

Il ricorso al ricovero nella struttura ospedaliera viene effettuato solo quando vi è effettiva e indispensabile necessità per il paziente di ricevere una costante e continuativa assistenza sanitaria ospedaliera.

### RICOVERO D'URGENZA

Avviene tramite il Pronto Soccorso.

### RICOVERO PROGRAMMATO

Può essere proposto dal medico curante o da uno specialista esterno o interno alla struttura ospedaliera. Presso ogni reparto è presente il registro dei ricoveri programmati. Il paziente viene avvisato telefonicamente dal personale nel momento in cui sarà possibile effettuare il ricovero.

### RICOVERO IN DAY HOSPITAL O DAY SURGERY

È un tipo di ricovero solo diurno finalizzato all'effettuazione di prestazioni a carattere diagnostico, chirurgico, terapeutico e riabilitativo.

### DOCUMENTI NECESSARI

- richiesta di ricovero firmato dal proprio medico di medicina generale;
- tessera sanitaria;
- documento di riconoscimento;
- codice fiscale;

### CHE COSA PORTARE IN OSPEDALE

È importante portare e consegnare al caposala al momento del ricovero: **lettere di dimissioni**, riguardanti eventuali ricoveri precedenti, **accertamenti diagnostici** (radiografie, esami ematici, ecc) e informare il personale medico su farmaci assunti abitualmente, diete particolari, eventuali allergie.

È utile portare gli **effetti personali di stretta necessità e gli oggetti da toilette**: spazzolino da denti, dentifricio, pettine, sapone, rasoio, biancheria intima e relativi ricambi, pigiama, vestaglia, tovaglioli, asciugamani, calze e pantofole.

È invece meglio **limitare** al minimo il **denaro ed evitare** di portare con sé **oggetti di valore**.

### REGOLE DI COMPORTAMENTO

È assolutamente vietato fumare, per disposizione di legge e soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri. In ospedale questa regola vale per tutti ed è estesa a tutti gli ambienti.

È **vietato l'uso dei telefoni cellulari** nei reparti e servizi, a causa della possibile interferenza delle onde elettromagnetiche, emesse dal telefono, con le apparecchiature elettromedicali.

**La visita medica e l'attività di assistenza infermieristica** sono momenti fondamentali per il buon esito delle cure, è importante in questi momenti restare nella propria camera. Negli altri momenti, avvisati i sanitari e con il loro consenso, è possibile uscire dal reparto, rimanendo però nell'area ospedaliera. Per motivi eccezionali, il paziente può richiedere un permesso di uscita temporaneo, che verrà rilasciato dal medico del reparto solo se le condizioni cliniche lo consentono. Gli orari di uscita e di rientro riportati sul permesso devono essere rispettati.

**Familiari ed amici** possono fare visita ai pazienti ricoverati, ma si consiglia di ricevere una sola persona per volta, rispettando gli orari che si trovano all'ingresso del reparto. Per ragioni sia psicologiche che igieniche è sconsigliabile portare i bambini al di sotto dei 12 anni in ospedale.

### PASTI

I pasti vengono distribuiti nei seguenti orari:

- colazione dalle ore 7,45 alle ore 8,30
- pranzo dalle ore 12 alle ore 12,30
- cena dalle ore 17,45 alle ore 18,15

È stato predisposto un menù (con possibilità di diete particolari) per dare la possibilità al paziente di scegliere tra varie opzioni la propria alimentazione, compatibilmente con le indicazioni fornite dal personale sanitario. È preferibile non integrare l'alimentazione offerta dall'ospedale con altro cibo e bevande provenienti dall'esterno. In casi particolari, laddove le condizioni del paziente lo richiedono, dietro prescrizione medica, fornisce una dieta individuale.

### ASSISTENZA INTEGRATIVA NON SANITARIA

Il Medico ed il Caposala possono autorizzare la presenza oltre gli orari di visita di altre persone che prestino assistenza integrativa non sanitaria al paziente.

### DISTRIBUZIONE AUTOMATICA DI ALIMENTI E BEVANDE

In tutto il Presidio Ospedaliero sono presenti **distributori automatici** di alimenti confezionati, di bevande calde e fredde e di acqua minerale.

### ASSISTENZA RELIGIOSA

Ogni persona ricoverata può avere **assistenza religiosa**.

All'interno del Presidio Ospedaliero è presente una cappella per il culto cattolico, aperta dalle ore 7,00 alle ore 21,30, mentre a breve si provvederà ad individuare un altro luogo per gli altri culti.

Gli orari per le sante messe sono i seguenti:

**Festivi:** ore 9 (giugno, settembre) ore 10,30 (ottobre maggio)

**Feriali:** ore 8

### ASSISTENZA FUNEBRE

Nel Presidio Ospedaliero è presente presso la camera mortuaria una sala per la preghiera funebre per il culto cattolico ed una sala per gli altri culti.

### IL BAMBINO RICOVERATO

Ai bambini ricoverati è garantita **piena possibilità di gioco e di contatto con la vita di ogni giorno**. Per questo è prestata una attenzione particolare alla qualità della loro permanenza in ospedale e sono disponibili spazi per il gioco e le attività ricreative.

I bambini hanno **diritto di avere accanto un genitore** o una persona a cui siano legati dal punto di vista affettivo. L'accompagnatore ha diritto al pasto gratuito.

Il Direttore Medico del P.O.  
(Dott. Giuseppe De Maria)

