



Avviciniamoci!

START 11/10/2023

Percorso di tutela
per l'accesso a visite ed esami



ASL Bari

PugliaSalute



 **Avviciniamoci!**

1

CHE COSA E'?

Utenti con disabilità grave



Il percorso serve a facilitare l'accesso ai servizi sanitari di quegli utenti con disabilità grave, attraverso l'organizzazione delle prenotazioni in modo tale da favorirne l'erogazione nella struttura più vicina al loro domicilio.



ASL Bari

PugliaSalute



Avviciniamoci!

2

COME FUNZIONA?

Se attraverso i consueti canali prenotativi messi a disposizione dalla ASL (presso sportelli CUP, farmaCUP, call center, portale etc...) l'utente non ha ancora trovato disponibilità rispondenti agli ambiti territoriali di garanzia, può chiedere di accedere al percorso di tutela dedicato.



ASL Bari

PugliaSalute



Avviciniamoci!



COME ACCEDERE

Telefonare al numero 080-5849090 attivo dal lunedì al venerdì mattina dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Il team dedicato si occuperà di organizzare le prenotazioni necessarie, nel rispetto dei tempi previsti dal codice di priorità e, in caso di prestazioni multiple, tenderà ad organizzarle in modo tale da consentirne l'erogazione nella medesima struttura e in un'unica giornata.



080 5849090



ASL Bari

PugliaSalute



Avviciniamoci!

1

CHE COSA E'?

Utenti con patologia oncologica



Il percorso serve a intercettare quegli utenti affetti da una patologia oncologica (codice esenzione 048) che però sfuggono al corretto sistema di presa in carico per la programmazione degli esami propedeutici alla visita di controllo e quindi non riescono a prenotare le prestazioni inerenti alla patologia oncologica.



ASL Bari

PugliaSalute



Avviciniamoci! **2** COME FUNZIONA?

Se attraverso i consueti canali prenotativi messi a disposizione dalla ASL, l'utente non ha trovato disponibilità nei tempi dettati dalla necessità di eseguire visite di controllo/follow-up già programmate dallo specialista, o se il paziente non è ancora stato preso in carico dallo specialista per l'organizzazione degli esami di controllo/follow-up inerenti alla patologia oncologica, può chiedere di accedere al percorso di tutela dedicato.



Avviciniamoci!

3

COME ACCEDERE

Telefonare al numero 080-5849080 attivo dal lunedì al venerdì mattina dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Il team dedicato si occuperà di organizzare le prenotazioni necessarie, nel rispetto dei tempi previsti dal codice di priorità, ricontattando l'utente per informarlo dell'avvenuta prenotazione.



080 5849080



ASL Bari

PugliaSalute