

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n.ro	Data di Adozione
0001221	16/06/2025

OGGETTO: Ridefinizione Rete Referenti URP

### PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N.RO 20250001401 DEL 12/06/2025

COMPOSTA COMPLESSIVAMENTE DA 5 (cinque) PAGINE

DI 0 (zero) ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE

DI 1 (uno) ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE PER UN TOTALE DI 1 (uno) PAGINE

DI 0 (zero) DOCUMENTI ISTRUTTORI NON ALLEGATI PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE

Con la sottoscrizione in calce, i Direttori dichiarano di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, della vigente sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D.L.gs. 165/2001.

Parere della Direttrice Amministrativa	Parere della Direttrice Sanitaria
 Firmato Digitalmente il 13/06/2025 16:10 Rachele POPOLIZIO	 Firmato Digitalmente il 13/06/2025 17:01 Rosella SQUICCIARINI

Il Segretario	Il Direttore Generale
 Firmato Digitalmente il 16/06/2025 10:23 Raffaele IORIO	 Firmato Digitalmente il 16/06/2025 09:32 Luigi FRUSCIO

### ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente provvedimento viene pubblicato all'Albo pretorio *on-line* della ASL BA, ai sensi dell'art. 32, c. 1, l. 69/2009, per la durata di 30 giorni naturali, decorrenti dal **16/06/2025**

Unità Operativa Affari Generali  
L'Addetto alla Pubblicazione  
Firmato Digitalmente il 16/06/2025 10:24  
  
Domenico ROVETO



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente è conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

---

**OGGETTO** Ridefinizione Rete Referenti URP.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Vista la deliberazione del Direttore Generale n. 329 del 17/02/2025, con l'assistenza del Segretario, sulla base della proposta formulata dalla Dirigente Responsabile U.O.S. URP e dalla Direttrice del Dipartimento Governo della Domanda e Offerta Sanitaria, che ne attestano la regolarità formale del procedimento ed il rispetto della legittimità, considera e determina quanto segue:

**PREMESSO CHE:**

- con Deliberazione n. 814 del 23.04.2018, il Commissario Straordinario ASL Bari ha approvato la ridefinizione della Rete dei Referenti dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP);
- con DDG ASL BA n. 2456 del 30.12.2021, avente ad oggetto "Aggiornamento Rete Referenti URP", è stata approvata l'attuazione di un intervento organizzativo della Rete in parola, con l'articolazione in ogni macro struttura aziendale;
- con DDG ASL BA n. 632 del 13.04.2022, avente ad oggetto "Linee guida della Rete dei Referenti URP – Approvazione e determinazioni", è stato approvato il documento delle Linee guida della rete dei referenti URP, al fine di disciplinare e definire le procedure operative per la gestione del flusso di comunicazione aziendale interno, delineare compiti, funzioni e competenze dei soggetti indicati quali Referenti ammessi alla rete di collegamento con l'URP;

**TENUTO CONTO CHE:**

- si è attuato un intervento organizzativo che prevede la costituzione della Rete dei Referenti URP con personale non dedicato, individuato in numero di uno per macro struttura dai relativi Direttori e collegato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, solo relativamente alle funzioni specifiche;
- al fine di definire la Rete dei Referenti URP, individuando il relativo personale da designare, è stata trasmessa nota prot. n. 73283 del 10.11.2021 a firma congiunta del Direttore dell'U.O.C. Servizio di Informazione e Comunicazione Istituzionale, della Dirigente Responsabile dell'U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico e del Direttore Generale;

**CONSIDERATO CHE:**

- permane la necessità di rafforzare i processi di comunicazione interna, al fine di garantire altresì un'efficiente ed efficace comunicazione esterna;
- è indispensabile assicurare un costante flusso informativo da parte di tutte le macro strutture all'URP, a garanzia dell'aggiornamento del portale aziendale;

- l'articolazione e la complessità organizzativa della ASL Bari, nonché la distribuzione territoriale dei Servizi attivi in diversa misura in ciascuno dei 41 Comuni di competenza, necessita della presenza di personale referente di servizio, in raccordo con l'URP aziendale;
- l'attuale Rete dei Referenti URP è composta da personale appartenente a tutte le macro strutture aziendali, ivi compresi gli Uffici che svolgono in via esclusiva attività prettamente amministrativa;

**PRESO ATTO CHE:**

- con DDG ASL BA n. 632 del 13.4.2022, il coordinamento della Rete dei Referenti veniva affidato a Maria Grazia Porzia Casamassima, Collaboratrice professionale Assistente Sociale in servizio presso l'U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico, attraverso la realizzazione di attività formative specifiche;

**RILEVATO CHE:**

- il collegamento tra le macro strutture aziendali e la Rete dei Referenti URP deve essere strutturato e funzionale sia ai fini di un aggiornamento costante e puntuale delle informazioni presenti sul portale aziendale, sia per concorrere alla formazione dei processi di comunicazione necessari a favorire il rapporto con l'utenza;
- le macro strutture facenti capo ai Dipartimenti Amministrativo, Investimenti Acquisti e Tecnologie, Sicurezza e Qualità, svolgono attività amministrative – economico – gestionali, le quali non implicano rapporti diretti con l'utenza e sono di seguito indicate:

UOC Area gestione Risorse Umane
UOC Area Gestione Risorse Finanziarie
UOC Direzione Amministrativa PP.OO. Area Nord
UOC Direzione Amministrativa PP.OO. Area Sud
UOC Area gestione Patrimonio
UOC Area Gestione Tecnica
UOC Ingegneria Clinico
UOC Sistemi informativi
UOC Medicina Forense, Gestione Rischio Clinico, Sistema Qualità e Formazione
UOC Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale
UOC Medicina del Lavoro, Sorveglianza Sanitaria

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, reso ai sensi dell'Art. 3, D. Lgs. n. 502/1992.

Per le motivazioni esposte in premessa, che qui si intendono completamente acquisite e che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**DELIBERA**

- **DI RIDEFINIRE** la Rete dei Referenti URP come da tabella, allegato sub 1) al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale, non pubblicabile per motivi di privacy;
- **DI SPECIFICARE** che, in assenza di designazione, sarà individuato d'ufficio, quale Referente URP, la Direttrice/il Direttore/Il/La Dirigente della Struttura;
- **DI NOTIFICARE** a cura della U.O.S. URP, copia del presente provvedimento e relativa tabella, ai Direttori di Dipartimento e, per il loro tramite, ai Dirigenti U.O.C./U.O.S.V.D./U.O.S. e ai Referenti URP di afferenza;
- **DI ATTESTARE** che il presente atto non comporta alcun onere a carico del bilancio per l'ASL BA;
- **DI DEMANDARE** all'U.R.P. la pubblicazione del presente provvedimento sul sito aziendale, nella apposita sezione Amministrazione Trasparente/Disposizioni generali, ai sensi dell'art. 12, D.Lgs 33/2013;
- di dare atto che tutti i firmatari del presente atto attestano di non versare alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6 bis, l. 241/90, artt. 6,7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, ai sensi del vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, dalla Sezione Anticorruzione e Trasparenza del vigente PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35 bis, d.lgs. 165/2001.

**PROFILI CONTABILI**

RILEVANTE, a valere su:  NON rilevante

**ONERI DI PUBBLICAZIONE OBBLIGATORIA EX D. LGS. 33/2013:**

SOGGETTA a pubblicazione  NON soggetta a pubblicazione

Sottosezione di Primo Livello	Sottosezione di Secondo Livello	Riferimento Normativo
Disposizioni generali	Atti generali	Art. 12, c. 1, d.lgs. n. 33/2013

**ONERI DI RISERVATEZZA:**

CONTIENE dati personali da NON pubblicare  NON contiene dati personali

**DESTINATARI NOTIFICA/TRASMISSIONE**

**PROPOSTA N.RO 20250001401 APPROVATA CON DELIBERAZIONE N.RO 20250001221 DEL 16/06/2025**

Con la sottoscrizione in calce al presente provvedimento, i firmatari di cui sopra, ciascuno in relazione al proprio ruolo come indicato e per quanto di rispettiva competenza, attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale applicabile e che il provvedimento predisposto è conforme alle risultanze istruttorie agli atti d'ufficio.

I medesimi soggetti dichiarano, inoltre, di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, della vigente sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D.L.gs. 165/2001.

RUOLO	NOME E COGNOME	FIRMA
Estensore	Carrozzini Anita	 Firmato digitalmente il 12/06/2025 12:32
Responsabile UOS/UOSD	Iannarelli Mariavittoria	 Firmato digitalmente il 12/06/2025 12:38
Direttore/Responsabile di Struttura	Fornelli Silvana	 Firmato digitalmente il 13/06/2025 10:19