



# MODELLI INFERMIERISTICI TERRITORIALI

Francesco Germini

UOS Direzione delle Professioni Sanitarie  
Territoriali

# L'Assistenza Infermieristica Territoriale

- Nuove sfide nell'assistenza correlate a:
  - Significativo invecchiamento della popolazione
  - Aumento della prevalenza delle malattie croniche
  - Necessità di ottimizzare le risorse sanitarie
- L'assistenza infermieristica costituisce il perno di una rete di servizi che agisce in una logica multiprofessionale
- Approccio Proattivo all'assistenza:
  - Servizi che non si limitino solo ad una erogazione passiva di assistenza, ma che intercettino il bisogno di assistenza e lo riconoscano precocemente



# La Situazione Attuale

- Con la definizione dei PTA, si sono aperte due opportunità importanti per la valorizzazione ed il miglior impiego dei professionisti Infermieri
  - Ambulatori Infermieristici
  - Ospedali di Comunità



# L'Ambulatorio Infermieristico

- Previsto nel Regolamento Regionale sul modello organizzativo e di funzionamento dei PTA
  - DGR 1001 del 12/06/2018
- Previsto prioritariamente nei PTA identificati nella ASL
- Possibile attivazione in altre aree territoriali giudicate importanti



# Il Progetto della Rete degli Ambulatori Infermieristici Aziendale

- Obiettivi:
  - Favorire il Miglioramento Continuo della qualità assistenziale
  - Contribuire alla presa in carico globale del bisogno assistenziale del cittadino, sul territorio
  - Concorrere ad un elevato processo di continuità assistenziale
  - Migliorare l'accessibilità e la fruibilità da parte dei cittadini ai servizi sanitari e alle prestazioni di assistenza sanitaria primaria
  - Centralità della persona assistita
  - Deospedalizzare e demedicalizzare la cura dei pazienti
  - Aumentare la soddisfazione dell'utente
  - Promuovere l'empowerment del paziente e/o dei familiari e della comunità
  - Promuovere nelle persone processi di autocura



# Il Progetto della Rete degli Ambulatori Infermieristici Aziendale

- Rappresenta un punto strategico del sistema delle cure in quanto, operando in stretta connessione funzionale con i MMG e la rete dei servizi, consente la gestione ambulatoriale dei soggetti con patologie cronic-degenerative, nonché fornire risposte assistenziali adeguate ai cittadini del territorio
- Garantisce risposte appropriate ai bisogni di assistenza infermieristica della popolazione
- Effettua prestazioni terapeutiche e/o diagnostiche a favore di tutta la popolazione residente nel territorio del DSS per la quale non è prevista l'Assistenza Domiciliare Integrata ma che, per esigenze occasionali, necessita di prestazioni infermieristiche qualificate
- Implementa i migliori risultati nel campo dell'assistenza infermieristica attraverso la migliore attenzione della qualità del servizio erogato agli utenti, nel rispetto dei dettami della deontologia professionale, delle più aggiornate conoscenze scientifiche e le innovazioni in campo organizzativo e gestionale



# Il Progetto della Rete degli Ambulatori Infermieristici Aziendale

- Modalità di Accesso:
  - Prescrizione medica, emessa dal Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS) o di altro Specialista del SSN, che contenga in modo specifico la prestazione da eseguire
- La presa in carico prevede l'apertura di una scheda infermieristica ambulatoriale alla quale verrà allegata l'impegnativa



# Prestazioni Infermieristiche che è possibile erogare

- Triage telefonico e in sala d'attesa
- Orientamento al corretto utilizzo dei Servizi e ai Percorsi di Cura
- Terapia iniettiva (intramuscolare, endovenosa, sottocutanea)
- Medicazioni, fasciature, piccola traumatologia, rimozione suture
- Vaccinazione antinfluenzale
- Cateterismo vescicale
- Rilevazione parametri biofisici e clinici (peso, altezza, BMI, pressione arteriosa, FC, stick glicemici) per il monitoraggio delle patologie croniche



# Prestazioni Infermieristiche che è possibile erogare

- Counselling su stili di vita e abitudini voluttuarie
- Counselling e supporto nella gestione della persona fragile o nella malattia grave
- Rinforzo formativo, presa in cura ed educazione sanitaria nei riguardi delle patologie croniche di maggior rilievo (Diabete mellito, Scompenso Cardiaco, Broncopneumopatie croniche, gestione della Terapia Anticoagulante Orale, Ipertensione)
- Partecipata condivisione delle cure e verifica dell'aderenza terapeutica
- Spirometria
- Elettrocardiografia



# Prestazioni già presenti nel tariffario

Codice	Descrizione
9659	Medicazioni semplici
52967	Medicazione di ferita chirurgica
52969	Medicazione di ferita dermatologica
93.56.1	Fasciatura semplice
51765	Fasciatura semplice
57.94	Cateterismo Vescicale*
43181	Cateterismo Vescicale*
9303	Valutazione Protesi Stomale**
R 287	Rimozione Punti Sutura



# Ambulatorio Infermieristico Territoriale

- Fasi del processo assistenziale presso l'Ambulatorio Infermieristico Territoriale:
  - Presa in carico dell'utente
    - Prevede un momento di informazione, partecipazione e consenso da parte dell'utente al piano assistenziale di cura per la gestione dei problemi esposti dall'utente
  - Registrazione
    - Tipo di esenzione; tipo di prestazione richiesta
  - Accertamento, da effettuarsi al primo contatto
    - Scheda infermieristica
    - Calendario appuntamenti; follow up



# Ambulatorio Infermieristico

## Monitoraggio della performance

- Numero e tipologia dei reclami inerenti le prestazioni ambulatoriali
- Percentuale delle diverse tipologie di prestazioni erogate/prestazioni erogabili 100%
- Monitoraggio trimestrale dell'andamento delle liste d'attesa
- Valutazione della soddisfazione degli utenti



# Ambulatori Infermieristici

## Situazione nella ASL Bari

- Ambulatori già operativi:
  - PTA Conversano
- Ambulatori di prossima attivazione:
  - Mola
  - Polignano
  - Alberobello
  - Grumo
  - Casamassima



# Ospedale di Comunità

- Struttura di degenza territoriale con un numero limitato di posti letto (15-20)
- Gestione totalmente infermieristica
- Assistenza medica garantita da Medici di medicina generale / Pediatri di libera scelta
- Responsabilità igienico-organizzativa e gestionale in capo al distretto
- Prende in carico pazienti che necessitano:
  - Di interventi sanitari potenzialmente erogabili a domicilio ma che necessitano di ricovero in queste strutture in mancanza di idoneità del domicilio (strutturale e familiare)
  - Di sorveglianza infermieristica continuativa.
- Degenza media prevedibile è di 15/20 giorni
- Assistenza garantita H24 dal personale infermieristico ed OSS, dai Medici di medicina generale, dai Pediatri di libera scelta e dai Medici di continuità assistenziale



# Il Valore aggiunto della Professione Infermieristica

- Il futuro sarà necessariamente a valenza infermieristica per l'aumentare dei bisogni legati all'aumento dell'anzianità e delle cronicità
- L'aumento della fragilità e della cronicità sta determinando un considerevole aumento dei costi di gestione e richiede un adeguamento delle risposte assistenziali sia sul piano clinico, sia su quello organizzativo-gestionale
- L'Infermiere, come figura di collegamento e di prossimità con l'utente, diventa una risorsa strategica nel ruolo di primo valutatore delle istanze dell'assistito



