

PRIVACY POLICY SITO WEB

Sanitaservice ASL BR mette a disposizione dei propri utenti, per il tramite del Portale della ASL Brindisi, la presente sezione del sito web per fornire in modo gratuito, semplice e diretto le informazioni relative alle sue attività. Il nostro scopo è quello di dare informazioni aggiornate, accurate e il più possibile complete. In ogni caso, la nostra Società non potrà in alcun modo essere dichiarata responsabile per l'accuratezza, completezza o qualità delle informazioni fornite all'interno del sito stesso. Pertanto, si esclude ogni responsabilità per danni materiali o immateriali derivanti dall'uso o non uso delle informazioni riportate o dall'uso di informazioni incorrette o incomplete.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Sanitaservice ASL BR informa che in questa pagina si descrivono le modalità di gestione delle pagine del sito web istituzionale a noi dedicate ("Sito") con riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori e degli utenti che lo consultano.

L'informativa è data nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) a coloro che interagiscono con i servizi web del Sito e, pertanto, non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Non si riferisce, quindi, ai trattamenti effettuati tramite altri siti (es. quello di ASL BR), a cui l'utente potrà accedere mediante link dal presente sito web. Per tali trattamenti dovrà essere fornita, da parte dei rispettivi Titolari, autonoma informativa.

Chi tratta i dati degli utenti

Titolare del trattamento:

Il titolare del trattamento dei dati raccolti a seguito della consultazione di questo sito è SANITASERVICE ASL BR s.r.l., con sede alla via Napoli n.8, 72100 Brindisi, Partita Iva n. 02282380746, Tel. 0831-510470 – Fax 0831-510078, sanitaservice.asl.brindisi@pec.rupar.puglia.it.

Responsabile della protezione dei dati (RPD):

Il RPD è contattabile al seguente recapito: grazianogarrisi@gmail.com. Il Responsabile della Protezione dei Dati costituisce il punto di contatto per ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Quali dati personali raccogliamo e per quale motivo

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, cognome, i recapiti, il numero di telefono, indirizzo e-mail e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web.

Possiamo raccogliere i vostri dati personali quando ci contattate ai numeri di telefono indicati, inviate un'e-mail o effettuate richieste di informazioni.

Con l'uso o la consultazione del presente Sito, peranto, Sanitaservice ASL BR tratterà i dati dei visitatori e degli utenti per:

- fornire informazione sui servizi prestati dall'Azienda e gestire i dati volontariamente comunicati dall'utente (a mezzo e-mail, fax, telefono, etc.);
- riscontrare le richieste di contatto e di richieste di informazione;
- pubblicare in amministrazione trasparente gli atti e documenti amministrativi previsti dalla normativa (es. bandi di gara e concorsi);

- gestione dei reclami, segnalazioni e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- prevenire o scoprire, per il tramite della ASL BR, attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito.

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di fornire riscontro alle vostre richieste (finalità contrattuali o precontrattuali), nell'adempiere ai determinati requisiti legali e/o regolamentari ovvero nel perseguire il legittimo interesse del Titolare.

Dove otteniamo i dati e natura del conferimento (compreso le conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicarli)

I vostri dati possono essere raccolti on-line quando navigate sul sito oppure se inviate e-mail, fax o telefonate ai numeri indicati; in particolare i dati anagrafici, l'indirizzo di posta elettronica e, ove richiesto, numero di telefono è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate (quali, ad esempio, la fornitura del riscontro alle vostre richieste pervenute).

L'eventuale non indicazione di dati necessari a riscontrare le vostre richieste potrebbe comportare l'impossibilità di fornirvi una risposta esaustiva o gli altri servizi disponibili. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta sarete informati del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di carattere obbligatorio. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio.

Tipologia dei dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Il sito utilizza esclusivamente cookie “tecnici”, quali i cookie di sessione e funzionalità, diretti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito web, quindi finalizzati a rendere funzionale ed ottimizzare la stessa navigazione all'interno del sito.

Cookie di sessione

L'uso di questa tipologia di cookie (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

L'utilizzo di questi cookie evita il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consente l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookie di funzionalità

L'uso di questi cookie permette all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati, ad esempio la lingua, al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

In questo sito i cookie non sono utilizzati per attività di profilazione dell'utente.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cosiddetti cookie persistenti di alcun tipo. L'utilizzo eventuale di cookie permanenti, può essere effettuato unicamente qualora sia necessario alla resa di un servizio rientrante nelle nostre funzioni istituzionali.

A chi comunichiamo/divulghiamo i tuoi dati

Ai fini della fruizione dei servizi on-line, nonché per adempiere ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari o per il legittimo interesse di Sanitaservice ASL BR, i vostri dati potranno essere comunicati:

- a nostri dipendenti e ai collaboratori interni (es. collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati al trattamento);
- alla ASL BR, a società terze contrattualmente collegate a Sanitaservice ASL BR o che forniscono servizi in outsourcing (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, hosting provider, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web, fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate, etc.), nominati laddove necessario quali Responsabili esterni del trattamento;
- ad amministrazioni pubbliche, Autorità di vigilanza e controllo o a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività di Sanitaservice ASL BR (es. alla ASL BR in quanto società in house providing).

I dati personali in ogni caso non saranno diffusi, salvo la pubblicazione nell'Area Trasparenza di alcuni dati personali contenuti in atti e documenti per i quali vige tale obbligo di legge (D.Lgs. 33/2013), per favorire l'accessibilità totale alle informazioni che riguardano l'organizzazione e le attività del Titolare. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

A chi trasferiamo i tuoi dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, ove lo ritenessimo necessario, avremo facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, ci assicureremo sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati raccolti dal Sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per alcune delle finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le nostre attività. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

I dati raccolti dal Sito saranno quindi conservati per tutta la durata necessaria al riscontro delle richieste e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti contrattuali, precontrattuali o di legge connessi ovvero da essi derivanti.

Come trattiamo i tuoi dati e come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi sopra indicati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Adottiamo un insieme di misure di sicurezza tecniche ed organizzative atte a garantire la riservatezza, l'integrità e disponibilità dei vostri dati.

Il trattamento dei dati avviene in modo lecito e corretto, effettuato nel rispetto del principio di minimizzazione.

Come garantiamo i tuoi diritti

Sanitaservice ASL BR informa che secondo la nuova normativa europea sul trattamento dei dati, in determinate circostanze si ha il diritto di:

- 1) di chiederci conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- 2) di ottenere la rettifica e correzione dei dati personali inesatti e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione se:
 - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati,
 - i dati sono stati trattati illecitamente,
 - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,

- hai revocato il consenso,
- ci si oppone al trattamento;

4) di ottenere la limitazione del trattamento (e quindi di sospenderlo) quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo a noi necessario per verificare detta esattezza;
- se il trattamento è illecito e ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria dell'interessato;
- se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi;

5) di chiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata a un altro soggetto ("portabilità dei dati");

6) di opposti, in tutto o in parte al trattamento;

7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);

8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori informazioni si consiglia di visitare il sito web www.garanteprivacy.it).

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una richiesta ai recapiti del Titolare o del RPD sopra indicati.

Modifiche e aggiornamenti alla presente Privacy Policy

Sanitaservice ASL BR avrà cura di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy del Sito anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy del Sito, agli utenti dei nostri servizi i cui dati sono in nostro possesso, saranno notificati via posta elettronica e, in ogni caso, saranno resi disponibili nella Home page non appena adottati. Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per consultare la più recente ed aggiornata Privacy Policy.

Data ultimo aggiornamento: maggio 2023