



AZIENDA SANITARIA LOCALE BRINDISI

DENOMINAZIONE STRUTTURA (UNITA' OPERATIVA/STRUTTURA/SERVIZIO ETC.)_DISTRETTO S53 DI FRANCAVILLA FONTANA

N. di cod.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (unitamente ai recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale) OVE DIVERSO (rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSIVO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE O VEROVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTUARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (SE DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D. LGS. 50/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI RICERCA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO
	A	B					C	D									
		(art. 29 lett. a)	(art. 29 lett. b)	(art. 29 lett. c)	(art. 29 lett. d)	(art. 29 lett. e)	(art. 29 lett. f)	(art. 29 lett. g)	(art. 29 lett. h)	(art. 29 lett. i)	(art. 29 lett. l)	(art. 29 lett. m)	(art. 29 lett. n)	(art. 29 lett. o)	(art. 29 lett. p)	(art. 29 lett. q)	(art. 29 lett. r)
1	Rimborso spese vaccinoterapia	Legge Regionale n. 14 del 4-8-2004	Ufficio liquidazioni	Dot.ssa Ela Filomena elaf@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427_distretto_asl@asl.brindisi.it	Dot.ssa Ela Filomena elaf@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	1)istanza di parte 2) autocertificazione redazionale attestante reddito del nucleo di appartenenza non superiore ad € 20.000 (3) certificato specialistico attestante la patologia allergica (attestato originale 5) documento d'identità	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389275	90 giorni				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
2	Rimborso spese trasporto nefropatici	Legge Regionale n.9 del 5-11-1991 e L.R. n.23 del 4-7-1994	Ufficio liquidazioni	Sig.ra Bottari Alessandra alexandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427_distretto_asl@asl.brindisi.it	Sig.ra Bottari Alessandra alexandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	1)istanza di parte 2) Documentazione sanitaria attestante le sedute emodialitiche effettuate.	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389291	30/60gg				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
3	Rimborso spese per interventi di trapianto di organi	Legge Regionale n.25 del 21/11/1995	Ufficio liquidazioni	Sig.ra Bottari Alessandra alexandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427_distretto_asl@asl.brindisi.it	Sig.ra Bottari Alessandra alexandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	1)istanza di parte 2) Certificazione sanitaria 3) Documentazione attestante le sedute emodialitiche (scorrevoli, tabelle, rinvio fasci) 4) fotocopia documento di riconoscimento	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389291	30/90gg				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
4	Assistenza farmaceutica domiciliare in alternativa a quella ospedaliera	D.G.R. 204/1997	Direzione Distretto	Dott. Simone Donato 0831/851416	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427_distretto_asl@asl.brindisi.it	Dott. Simone Donato 0831/851416	1)istanza di parte 2) Documentazione sanitaria attestante la necessità della terapia	Distretto di Francavilla Fontana c/o Ospedale Camberlingo Via Madonna delle Grazie Tel 0831/851416	7gg				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
5	Scelta e revoca del medico	Contratti Collettivi Nazionali Medicina Generale e Pediatrica	Ufficio Anagrafe	Sig. Franco Pietro Sig.ra Ginni Vita Sig.ra Camposso Sig.ra De Gaetani Anna		Sig. Franco Pietro Sig.ra Ginni Vita Sig.ra Camposso Sig.ra De Gaetani Anna	1)istanza di parte 2) 1) modulo sanitario ed autocertificazione per richiesta	1)Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forteio n.80 Francavilla Fontana 0831/851403 2)Ufficio Anagrafe Ceglie Messapica Largo Cappuccini 0831/389277 3)Ufficio Anagrafe Carovigno 0831/3099610 4)Ufficio Anagrafe Oria 0831/845170	immediato				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
6	Esenzione ticket per reddito	D.M. 11-12-2009	Ufficio Anagrafe	Sig. Franco Pietro Sig.ra Ginni Vita Sig.ra Camposso Sig.ra De Gaetani Anna		Sig. Franco Pietro Sig.ra Ginni Vita Sig.ra Camposso Sig.ra De Gaetani Anna	1)istanza di parte 2) autocertificazione reddito 3) copia bolletta sanitaria 4) attestato ufficio per famiglia	1)Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forteio n.80 Francavilla Fontana 0831/851403 2)Ufficio Anagrafe Ceglie Messapica Largo Cappuccini 0831/389277 3)Ufficio Anagrafe Carovigno 0831/3099610 4)Ufficio Anagrafe Oria 0831/845170	immediato				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
7	Esenzione ticket per patologia	D.M.329/99	Ufficio Anagrafe	Sig. Franco Pietro Sig.ra Ginni Vita Sig.ra Camposso Sig.ra De Gaetani Anna		Sig. Franco Pietro Sig.ra Ginni Vita Sig.ra Camposso Sig.ra De Gaetani Anna	certificato specialistico struttura pubblica	1)Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forteio n.80 Francavilla Fontana 0831/851403 2)Ufficio Anagrafe Ceglie Messapica Largo Cappuccini 0831/389277 3)Ufficio Anagrafe Carovigno 0831/3099610 4)Ufficio Anagrafe Oria 0831/845170	immediato				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
8	Assistenza Domiciliare Integrata	Piano Regionale della Salute	Ufficio ADI	Dott. Nannacci Ottavio 0831/389292	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427_distretto_asl@asl.brindisi.it	Dott. Nannacci Ottavio Prof.ssa Santoro Maria maria_santoro@asl.brindisi.it 0831/389292	1)istanza di partecipazione verbale 2) autocertificazione specialistica	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Ufficio Adi Tel 0831/389292	48 ore				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
9	Assistenza Estero	Convenzioni Internazionali	Ufficio estero	Sig.ra De Gaetani Anna 0831/851388 sannamaria.degaetani@asl.brindisi.it	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427_distretto_asl@asl.brindisi.it	Sig.ra De Gaetani Anna sannamaria.degaetani@asl.brindisi.it	1)istanza di parte 2) autocertificazione reddito 3) copia bolletta sanitaria 4) attestato ufficio per famiglia	Distretto di Francavilla Fontana c/o Ospedale Camberlingo Via Madonna delle Grazie Ufficio estero Tel 0831/851388	30gg				istanza di ricamo-ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale

10	Rimborso cure presso Centri di Assistenza specializzazione all'estero	D.M. 3-11-1999	Ufficio estero	Sig.ra De Gaetani Anna 0831/851388 annamaria.degaetani@asl.brindisi.it	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it	Sig.ra De Gaetani Anna 0831/851388 annamaria.degaetani@asl.brindisi.it	istanza di parte 2) copia verbale di inoltro 3) prescrizione specialistica	Direttore di Francavilla Fontana c/o Ospedale Carabinieri Via Madonna delle Grazie Ufficio estero Tel 0831/851388	Richiesta di parte	30gg	istanza di ricamo-ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
11	Assistenza malati oncologici	Convenzioni aziendali	Ufficio ADI	Dott. Narracci Ottavio 0831/389252	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it	Prof.le Santoro Maria Anna santoro@asl.brindisi.it 0831/389252	istanza di parte 2) copia verbale (malattia) prescrizione specialistica	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Tel 0831/389252	Richiesta di parte	48 ore	istanza di ricamo-ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
12	Fornitura protesi ed ausili	D.M.332/99	Ufficio protesi	Dott. Simone Donato 0831/851416	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott. Simone Donato 0831/851416 Sig.ra Casieri Caterina 0831/851416 caterina.casieri@asl.brindisi.it	istanza di parte 2) copia verbale (malattia) prescrizione specialistica	Direttore di Francavilla Fontana c/o Ospedale Carabinieri Via Madonna delle Grazie Ufficio Protesi Tel 0831/851416	Richiesta di parte	30gg	istanza di ricamo-ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
13	Rimborso spese per cure termali	Legge regionale 12-04-2000 n.9	Ufficio liquidazioni	Dott.ssa Elia Filomena distretto_ss3@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Elia Filomena distretto_ss3@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	istanza di parte 2) prescrizione medica dalla quale risultano indicazione clinica della cura 3) verbale di inoltro 4) documentazione di spesa	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Ufficio ADI Tel 0831/389275	Richiesta di parte	90gg	istanza di ricamo-ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
14	Contributo assistiti Metodo ABA	Legge Regionale 45/08	Ufficio liquidazioni	Dott.ssa Elia Filomena distretto_ss3@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Elia Filomena distretto_ss3@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	istanza di parte 2) documentazione medica (prescrizione di spesa di fatturazione documentata, ritenuta e codice fiscale 3) Fatture quantanzate	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389275	Richiesta di parte	90gg	istanza di ricamo-ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
15	Procedura d'acquisto di beni sanitari e non / Procedura d'acquisto di beni sanitari e non con cassa economica	Norme legislative nazionali (art. 125 D.Lvo 163/2006 e s.m.) e Regolamenti aziendali	Ufficio Economico	Sig. Palmisano Luciano luciano.palmisano@asl.brindisi.it Tel. 0831/389220	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it / Cassa Economale n.8 Sig Palmisano Luciano	Sig. Palmisano Luciano luciano.palmisano@asl.brindisi.it Tel. 0831/389220	istanza di parte 1) nota di servizio	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389220	Richiesta di parte di servizi	30/90 gg	ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
16	Liquidazioni per la fornitura di servizi vari	Norme legislative nazionali e Regolamenti aziendali	Ufficio liquidazioni	Dott.ssa Elia Filomena elia@asl.brindisi.it tel. 0831/389275 Sig. Rubino Giampiero giampiero.rubino@asl.brindisi.it Tel. 0831/389269	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 - distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Elia Filomena elia@asl.brindisi.it tel. 0831/389275 Sig. Rubino Giampiero giampiero.rubino@asl.brindisi.it Tel. 0831/389269	istanza di parte per la registrazione contabile 2) DDT 3) elevazione regolare di esecuzione dei servizi	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Tel 0831/389275 e tel 0831/389269	Richiesta di parte dei servizi	30/90gg	ricorso organi competenti	
17	Specialistica Ambulatoriale Distrettuale (Gestione incarichi e competenze stipendiali con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. e Accordi integrativi	Uffici Amministrativi	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	J.O. Gestione Amministrativa Personale Convenzionato Via Napoli 8 Brindisi	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	procedimento d'ufficio documentazione attestante regolarità delle prestazioni	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici Amministrativi Tel 0831/389226	Richiesta di parte all'Asa Convenzioni o agli Uffici amministrativi distrettuali	Entro 30 g. successivi al mese di riferimento	ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
18	Servizio di continuità assistenziale (Gestione incarichi e competenze stipendiali dei Medici con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. e Accordi integrativi	Medicina di base	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	J.O. Gestione Amministrativa Personale Convenzionato Via Napoli 8 Brindisi	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	procedimento d'ufficio documentazione attestante regolarità delle prestazioni	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici Amministrativi Tel 0831/389226	Richiesta di parte all'Asa Convenzioni o agli Uffici amministrativi distrettuali	Entro 30 g. successivi al mese di riferimento	ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
19	Servizio di Medicina di base (Gestione incarichi e competenze stipendiali dei Medici con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. e Accordi integrativi	Medicina di base	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	J.O. Gestione Amministrativa Personale Convenzionato Via Napoli 8 Brindisi	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	procedimento d'ufficio documentazione attestante regolarità delle prestazioni	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389291	Richiesta di parte all'Asa Convenzioni o agli Uffici amministrativi distrettuali	Entro 90 g. dall'esecuzione delle prestazioni per la complessità del processo	ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale
20	Procedura di accesso alle prestazioni socio-sanitarie integrate PUA/IVM - Processi a responsabilità compartecipata e condivisa con interlocutori istituzionali esterni all'Asenda	Norme Legislative nazionali Regionali e Disposizioni aziendali	Ufficio PUA	Sig.ra Vitale Angela angela.vitale@asl.brindisi.it Tel. 0831/389239	Direzione Generale / U.O.C. Servizi Socio Sanitari	Sig. Vitale Angela/ Sig.ra Nacci Domenica Agnese Tel. 0831/389239	istanza di parte - Documentazione prevista dalla Normativa vigente su indicazione degli uffici competenti relativi a secondo dei procedimenti attivati	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Ufficio PUA Tel 0831/389239	Richiesta di parte	20 gg salvo casi particolari	ricorso organi competenti	Direzione Amministrativa Aziendale