

## SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI DENOMINAZIONE STRUTTURA: DISTRETTO DI MESAGNE 4

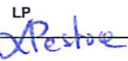
Decreto Legislativo n. 33 del 14/03/2013 Art. 35

N. d'ord.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominali e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE GIA' DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDO RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO
	PROCEDIMENTO (Breve Descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO					PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE (ATTI, DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA, MODULISTICA NECESSARIA COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE									
A		B	C	D	E	F		G	H	I	L	M	N	O	P	Q	
(art. 35 lett. a)		(art. 35 lett. b)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)		(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. m)	(art. 35 lett. n)	
1	ANAGRAFE SANITARIA :iscrizione al SSN; Scelta e revoca MMG e PLS; Rilascio Esenzione ticket per reddito o per patologia; Richiesta Tessera sanitaria; Rilascio codici STP / ENI per stranieri non in regola; Rilascio buoni per malattia celiaca;	DM n. 329/99 ( esenz. per patologia; DM 11.12.2009 ( esenz. Per reddito); Leggi regionali e disposizioni aziendali;	Anagrafe Sanitaria;	Sede di Mesagne : Dott. Francesco BALDARI, Dott.ssa Maria Antonietta BELLO e Dott. C. SALERNO per autorizzazioni per esenzione per patologia; per tutte le altre voci Angelo GRECO tel. 0831-739387 ; Maria Rosaria DE SANTIS tel. 0831 - 739339; Emanuele ESPERTI tel. 0831 - 739394 ; Erminio TONDO tel. 0831 - 739307; Sede di Torre S. Susanna e Erchie : Erminio TONDO; Sede di Latiano : Emanuele ESPERTI; Sede di S. Pancrazio S.no : Angelo GRECO; Maria Rosaria DE SANTIS; Sede S. Pietro V.co : Dott.ssa Anna Maria MAZZOTTA per autorizzazione esenzione per patologia; per tutte le altre voci Giuseppe MARANGIO;		Vedi sub lettera b);	istanza verbale ed esibizione ; documento d'identità; documentazione sanitaria specialistica di Struttura pubblica per autorizzazione e rilascio esenzione per patologia; autocertificazione su modello fornito per rilascio esenzione per reddito;	sede di Mesagne Via Panareo 10 Lun - Ven h. 8.00 - 11,00 - Accesso diretto / Giov h 15.30 - 17,00; Sede di Torre S.S Piazza Convento, 4 Ven h. 10,40 - 13,30; Sede di Erchie Via Giotto, 1 Ven h. 08,00 - 10,30; Sede di Latiano Via Papa Giovanni XXIII Lun h. 08,00 - 11,00; Sede di S. Pancrazio S.no Via Vittorio Emanuele III - Giov h. 15,30 - 17,00; Sede di S. Pietro V.co Via Lecce, 246 - Lun - Merc - Ven h. 08,00 - 12,30 (Attualmente a causa del Covid telefonare nel caso occorre prendere appuntamento);	Istanza verbale al soggetto responsabile/referente o scritta al Direttore del Distretto Socio - Sanitario;	immediato, salvo casi particolari;			ricorso alla Direzione Amministrativa/ Generale della Asl e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore del Distretto Socio - Sanitario/ Direttore Amministrativo ASL/ Direttore Generale ASL;	
2	ATTIVAZIONE DELLE TESSERE SANITARIE (TS) CON FUNZIONI DI CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) PER L'ACCESSO AI SERVIZI ON-LINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.	DL 31/05/2010 N. 78 ART. 11 COMMA 15;	Distretto S.S.n° 4;	Sede di Mesagne: Sig. Erminio Tondo - erminio.tondo@asl.brindisi.it; Sig. Emanuele Esperti - emanuele.esperti@asl.brindisi.it ; Sig. Paolo Nigro - paolo.nigro@asl.brindisi.it - tel. 0831-739307; Sede di Latiano: Sig. Emanuele Esperti - emanuele.esperti@asl.brindisi.it - tel. 0831-725657; Sede di San Pietro V.co: Sig. Giovanni Pedali - tel. 0831-670228 - giovanni.pedali@asl.brindisi.it ; Sig. Giuseppe MARANGIO - tel. 0831-670226 - giuseppe.marangio@asl.brindisi.it;	Distretto S.S.n°4 ; Sede di Mesagne: Sig. Erminio Tondo - erminio.tondo@asl.brindisi.it; Sig. Emanuele Esperti - emanuele.esperti@asl.brindisi.it ; Sig. Paolo Nigro - paolo.nigro@asl.brindisi.it - tel. 0831-739307; Sede di Latiano: Sig. Emanuele Esperti - emanuele.esperti@asl.brindisi.it; tel. 0831-725657; Sede di San Pietro V.co: Sig. Giovanni Pedali - tel. 0831-670228 - giovanni.pedali@asl.brindisi.it ; Sig. Giuseppe MARANGIO - tel. 0831-670226 - giuseppe.marangio@asl.brindisi.it ;	Sede di Mesagne: Sig. Erminio Tondo - erminio.tondo@asl.brindisi.it; Sig. Emanuele Esperti - emanuele.esperti@asl.brindisi.it ; Sig. Paolo Nigro - paolo.nigro@asl.brindisi.it - tel. 0831-739307; Sede di Latiano: Sig. Emanuele Esperti - emanuele.esperti@asl.brindisi.it ; tel. 0831-725657; Sede di San Pietro V.co: Sig. Giovanni Pedali - tel. 0831-670228 - giovanni.pedali@asl.brindisi.it ; Sig. Giuseppe MARANGIO - tel. 0831-670226 - giuseppe.marangio@asl.brindisi.it ;	istanza dell'interessato; documento d'identità; tessera sanitaria, modulo di richiesta codici;	Istanza dell'interessato;	immediato			ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore URP / Direttore Distretto SS. n. 4;		

N. d'ord.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE GIA' DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO											
	A	B					C	D										E	F	G	H	I	L	M	N	O	P	Q
	(art. 35 lett. a)	(art. 35 lett. b)					(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)										(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)	(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. m)	(art. 35 lett. n)
3	MEDICINA DI BASE - MEDICI DI BASE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA - ( gestione incarichi e alcune competenze stipendiali con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. 23.3.2005 integrato con A.C.N. 29.7.2009; A.I.R. Puglia 18.1.2008;	Medicina di base;	Sig.ra Anna CONTE; tel. : 0831 - 739407; anna.conte@asl.brindisi.it;	Direzione Distretto S.S. n. 4 tel. : 0831 - 739389; distretto_ss4@asl.brindisi.it; Sig.ra Anna CONTE; tel. : 0831 - 739407; anna.conte@asl.brindisi.it; Sig.ra Anna CONTE; tel. : 0831 - 739407; anna.conte@asl.brindisi.it;	Sig. Paolo NIGRO; paolo.nigro@asl.brindisi.it	istanza dell'interessato o procedimento d'ufficio; documento d'identità;	Ufficio Medicina di base dal lunedì al venerdì 08,00 - 13,30 - Giovedì 15,00 - 17,30 - Mesagne Via Panareo 10 - 0831 - 739407;	istanza dell'interessato;	30-40 gg; 5 - 10 gg. per certificati;			istanza di riesame, ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo (Generale ASL);												
4	SPECIALISTICA AMBULATORIALE DISTRETTUALE ( gestione incarichi e alcune competenze stipendiali con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema) :	A.C.N. 17.12.2015; A.I.R. Puglia 10.10.2006;	Ufficio Specialistica ambulatoriale;	Sig. Erminio TONDO; tel. 0831 - 739407; erminio.tondo@asl.brindisi.it;	Direzione Distretto SS n. 4 Dr. Michele MORGILLO tel 0831 - 739389 - Sig. Erminio TONDO; tel. 0831 - 739407; erminio.tondo@asl.brindisi.it;	Sig. Erminio TONDO; tel. 0831 - 739407; erminio.tondo@asl.brindisi.it;	istanza di parte; procedimento d'Ufficio; documento d'identità;	Ufficio Specialistica Ambulatoriale Lun.- Giovedì h. 8,00 - 12,30; Giovedì h. 15,00 - 17,30 - Mesagne Via Panareo, 10; tel. 0831 - 739397;	istanza dell'interessato;	30 - 40 gg.; 5 - 10 gg. per i certificati;			istanza di riesame, ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo ASL BR												
5	CONTINUITA' ASSISTENZIALE (gestione incarichi e competenze stipendiali dei medici con inserimento dati nel sistema informatico);	A.C.N. e Accordo Integrativo;	Servizio continuità assistenziale;	Sig. Giovanni PEDALI; tel. 0831-670228 - giovanni.pedali@asl.brindisi	Direzione Distretto SS n. 4 Dr. Michele MORGILLO tel 0831 - 739389 - Sig. Giovanni PEDALI; tel. 0831-670228 - giovanni.pedali@asl.brindisi.it	Sig. Giovanni PEDALI; tel. 0831-670228 - giovanni.pedali@asl.brindisi.it	Istanza dell'interessato e documento d'identità; procedimento d'Ufficio;	Servizio Continuità assistenziale - dal lunedì al venerdì 8-13,30 - Giovedì 15,00 - 17,30 Accesso diretto - S. Pietro V.co, Via Lecce, 246 - 0831 - 670228 ;	istanza di parte,	entro 30 gg. 5 - 10 gg. per i certificati,	istanza di riesame;					Direttore Amministrativo/Direttore Generale ASL.												
6	ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA :	DLgs. n. 502/92; DPCM 29.11.2001 (LEA); Piano Regionale della Salute;	Porta Unica d'accesso (PUA);	Dott.ssa Maria Antonietta BELLO ; tel. 0831 - 739341 ;	Direzione Distretto SS n. 4 - Direttore Dott. Michele MORGILLO - tel. 0831 - 739389 - distretto_ss4@asl.brindisi.it;	Sig. Idillio LONGO, Sig.ra Viviana ATTOMA, Sig.ra Annarita POCI per tutti tel. 0831 - 739338;	richiesta del medico curante ;	Ufficio ADI Mesagne Via Panareo, 10 - Lun. - Ven. h. 8,00 - 13,30 - Giovedì h. 15,00 - 17,00- Accesso diretto - tel. 0831 - 739338; Ufficio ADI S. Pietro V.co Via Lecce, 246 - Lun. - Ven. h. 8,00 - 13,30 Accesso diretto - tel. 0831 - 670392;	istanza dell'interessato o suoi familiari;	24 - 48 h.;			istanza di riesame; ricorso amministrativo; ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo/Generale ASL												
7	ASSISTENZA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE : RICOVERI IN STRUTTURE SANITARIE E SOCIO - SANITARIE :	DLgs. n. 502/92; DPCM 29.11.2001 (LEA); Piano Regionale della Salute;	Porta Unica d'accesso (PUA);	Dott.ssa Adriana CANUTO - tel. 0831 - 739413 - adriana.canuto@asl.brindisi.it;	Direzione Distretto SS n. 4 - Direttore Dott. Michele MORGILLO tel. 0831 - 739389 - distretto_ss4@asl.brindisi.it;	Dott.ssa Adriana CANUTO - tel. 0831 - 739413 - adriana.canuto@asl.brindisi.it; Dott.ssa Paola MANDORINO - tel. 0831 - 739413	Richiesta del medico curante;	Ufficio Dott.ssa Adriana CANUTO - Mesagne Via Panareo, 10 - Lun. - Ven. h. 8,00 - 13,30 - Giovedì h. 15,00 - 17,00- Accesso diretto - tel. 0831 - 739413;	istanza dell'interessato o dei suoi familiari;				istanza di riesame; ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo/Direttore Generale ASL												
8	ASSISTENZA PROTETTESICA :	DM n. 332/1999;	Ufficio Protesi;	Dr.ssa Anna Maria MAZZOTTA - tel. 0831 - 739472 (Mesagne); 0831 - 670217 (S. Pietro V.co);	Distretto SS n. 4 - Dott. Michele MORGILLO - tel. 0831 - 739389 - distretto_ss4@asl.brindisi.it; Dott.ssa Anna Maria MAZZOTTA tel. 0831 - 739472 (Mesagne); 0831 - 670217 (S. Pietro V.co);	Sig.ra Giovanna STRAFINO, Sig. Antonio DE PACE, Sig. Emanuele ESPERTI a Mesagne tel. 0831 - 739472; Sig.ra Rosanna GRECO - tel. 0821 - 670227, Sig.ra Mina DEL GIUDICE - tel. 0831 - 870344 a S. Pietro V.co;	istanza di parte; documento d'identità; prescrizione specialistica della protesi/ausilio; copia verbale invalidità;	Ufficio Protesi Mesagne Via Panareo, 10 - tel. 0831 - 739471 - Accesso diretto Mar- Giovedì - Ven. h. ; h. 9,00 - 12,30; Ufficio Protesi S. Pietro V.co Via Lecce, 246 - tel. 0831 - 670344/ 0831 - 670227; Accesso diretto Merc. - Ven. - h. 9,00 - 12,00;	istanza di parte;	7 gg. (la normativa prevede entro 20 gg.) per autorizzazioni; 30 - 60 gg. per la liquidazione delle fatture;			istanza di riesame; ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Distretto/Direttore Amministrativo/Direttore Generale.												

N. d'ord.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE O VERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE GIA' DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO														
	PROCEDIMENTO (Breve Descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO					PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE (ATTI, DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA, MODULISTICA NECESSARIA COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE																							
	A	B					C	D										E	F	G	H	I	L	M	N	O	P	Q			
(art. 35 lett. a)		(art. 35 lett. b)		(art. 35 lett. c)		(art. 35 lett. c)		(art. 35 lett. c)		(art. 35 lett. d)		(art. 35 lett. e)		(art. 35 lett. f)		(art. 35 lett. g)		(art. 35 lett. h)		(art. 35 lett. i)		(art. 35 lett. j)		(art. 35 lett. k)		(art. 35 lett. l)		(art. 35 lett. m)		(art. 35 lett. n)	
9	ASSISTENZA ALL'ESTERO DEI CITTADINI ITALIANI E DEI CITTADINI DELLA COMUNITA' EUROPEA IN ITALIA : - rilascio attestati assistenza all'estero per temporaneo soggiorno	CONVENZIONI INTERNAZIONALI - cure all'estero presso centri di altissima specializzazione  D.M. 3/11/1989	Mobilità sanitaria Internazionale	Menegus Alessandra - 0831739412 - alessandra.menegus@asl.brindisi.it	Direzione Distretto Socio Sanitario Dott. Michele Morgillo	Menegus Alessandra	istanza di parte,	Ufficio Mobilità Sanitaria Internazionale dal lunedì al venerdì 8-13,30 - Giovedì 15,00 - 17,30 - Mesagne Via Panareo 12 - 0831739412; alessandra.menegus@asl.brindisi.it	istanza di parte	30/60gg - rilascio attestato immediato salvo casi particolari.			ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie			Direttore del Distretto - Direttore Amministrativo/Direttore Generale															
10	RIMBORSI PER VACCINOTERAPIA	L.R. Puglia n°14 del 04/08/2004 art. 22	Distretto S.S.n°4 Mesagne	Direttore Distretto S. S. n°4 - Dott. Michele Morgillo - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Direttore Distretto S. S. n°4 - Dott. Michele Morgillo - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Sig. Paolo Nigro - paolo.nigro@asl.brindisi.it	istanza di parte; documento identità; autocertificazione reddito; certificazione sanitaria attestante allergopatia; fattura in originale.	Ufficio Sig. Paolo Nigro Distretto S.S. n°4 Via Panareo, 10 - Mesagne : lun, - ven. h 8,00-13,30 / Giovedì 15,00 - 17,30; per informazioni : paolo.nigro@asl.brindisi.it	istanza dell'interessato verbale o via mail a Referente o scritta al Direttore del Distretto SS n.4.	30/60 gg.;			ricorso amministrativo o ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo o Direttore Generale ASL BR:															
11	RIMBORSI PER INTERVENTI DI TRAPIANTO, RELATIVI CONTROLLI ED ESAMI PRELIMINARI E SUCCESSIVI	LR n. 25/96 e s.m.e.i.; Protocollo d'Intesa ASL BR - ATO Puglia Onlus;	Ufficio rimborsi spese per intervento di trapianto;	Dott.ssa Lucia M.R. PASTORE Distretto Socio Sanitario n. 4 - Via Panareo, 10 - 72023 Mesagne; Tel. 0831 - 739471; lucia.pastore@asl.brindisi.it	Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 4 Dott. Michele MORGILLO; Distretto Socio Sanitario n. 4 - Via Panareo, 10 - 72023 Mesagne; Tel. 0831 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Sig. Paolo NIGRO ; Distretto Socio Sanitario n.4 - Via Panareo 10 - 72023 Mesagne; paolo.nigro@asl.brindisi.it	istanza dell'interessato; documentazione sanitaria attestante la sottoposizione a prestazione sanitaria relativa al trapianto, l'autocertificazione anagrafica e del reddito ; documentazione delle spese; inoltre, in caso di accompagnatore, certificato medico attestante la necessità dell'accompagnatore e autocertificazione anagrafica del medesimo, Sono forniti i modelli per istanza ed autocertificazioni;	Ufficio Dott.ssa Lucia maria Rosaria PASTORE - Mesagne Via Panareo, 10 - tel. 0831 - 739471, Accesso diretto Lun. Ven. h. 8,00 - 13,30 - Giovedì H 15,00 - 17,30;	istanza dell'interessato; consultazione del sito aziendale;	30 - 60 gg.;		istanza di riesame; ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo/ Direttore Generale ASL.																
12	RIMBORSI PER MALATTIE RARE PER ASSISTITI DA 0 A 18 ANNI	L.R. n. 12/2005; L.R. n. 25/96;	Ufficio rimborsi spese per malattie rare;	Dott.ssa Lucia M.R. PASTORE Distretto Socio Sanitario n. 4 - Via Panareo, 10 - 72023 Mesagne; Tel. 0831 - 739471; lucia.pastore@asl.brindisi.it	Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 4 Dott. Michele MORGILLO; Distretto Socio Sanitario n. 4 - Via Panareo, 10 - 72023 Mesagne; Tel. 0831 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Sig. Paolo NIGRO ; Distretto Socio Sanitario n.4 - Via Panareo 10 - 72023 Mesagne; paolo.nigro@asl.brindisi.it	istanza dell'interessato; documentazione sanitaria attestante la malattia rara e la sottoposizione a prestazione sanitaria relativa alla stessa; l'autocertificazione anagrafica e del reddito da parte del genitore con indicazione dati identificativi del figlio ; documentazione delle spese; Sono forniti i modelli per istanza ed autocertificazione;	Ufficio Dott.ssa Lucia Maria Rosaria PASTORE - Mesagne Via Panareo, 10 - tel. 0831 - 739471, Accesso diretto Lun. Ven. h. 8,00 - 13,30 - Giovedì H 15,00 - 17,30;	istanza dell'interessato; consultazione del sito aziendale;	30 - 60 gg.		istanza di riesame; ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo ASL BR mediante ricorso.																
13	RIMBORSI PER TRASPORTO DIALIZZATI IN AMBULANZA :	L.R. 9/91	Menegus Alessandra	Direttore del Distretto - Dott. Michele Morgillo	Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 4 Dott. Michele MORGILLO; Distretto Socio Sanitario n. 4 - Via Panareo, 10 - 72023 Mesagne; Tel. 0831 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Menegus Alessandra	istanza di parte; documento identità, documentazione sanitaria, certificato necessità ambulanza.	Direzione Distretto di Mesagne dal lunedì al venerdì 8-13,30 - Mesagne Via Panareo 12 - 0831739111 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	istanza di parte.	30 - 60 gg.			ricorso amministrativo, ricorso alle competenti autorità giudiziarie			Direttore Amministrativo ASL BR mediante ricorso.															

N. d'ord.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE GIÀ DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI È ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHÉ LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO											
	A	B					C	D										E	F	G	H	I	L	M	N	O	P	Q
	(art. 35 lett. a)	(art. 35 lett. b)					(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)										(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)	(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. j)	(art. 35 lett. k)	(art. 35 lett. l)	(art. 35 lett. m)
14	RIMBORSI PER TRASPORTO DIALIZZATI IN AUTO :	LR n. 9/91	Ufficio rimborsi trasporto dializzati in auto;	Sig. Erminio TONDO – tel. 0831 – 739407 – erminio.tondo@asl.brindisi.it;	Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 4 Dott. Michele MORGILLO; Distretto Socio Sanitario n. 4 – Via Panareo, 10 – 72023 Mesagne; Tel. 0831 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Sig. Erminio TONDO – tel. 0831 – 739307 – erminio.tondo@asl.brindisi.it;	istanza dell'interessato; documentazione sanitaria attestante le sedute dialitiche; autocertificazione relativa all'avvenuto trasporto in auto;	Ufficio rimborsi per trasporto dializzati in auto – Mesagne, via Panareo, 10, tel. 0831 – 739407- Accesso diretto – Lun. - Giov. 8,00 – 12,30 – Giov. 15,00 – 17,00;	Istanza dell'interessato;	30 – 40 gg.;			Istanza di riesame, ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo/ Direttore Generale;												
15	RECUPERO PENALITA' PER DISDETTA MANCATA O FUORI TERMINE RELATIVA A PRESTAZIONI SANITARIE :		Ufficio recupero penalità per mancata o intempestiva disdetta;	Sig. Giuseppe MARANGIO tel. 0831 - 0831- 670226 giuseppe.marangio@asl.brindisi.it;	Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 4 Dott. Michele MORGILLO; Distretto Socio Sanitario n. 4 – Via Panareo, 10 – 72023 Mesagne; Tel. 0831 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Sig. Giuseppe MARANGIO tel. 0831-670226 giuseppe.marangio@asl.brindisi.it; Sig.ra Mariarosaria DE SANTIS tel. 0831 - 739339	Procedimento d'ufficio su documentazione attestante la mancata o intempestiva disdetta;	Ufficio recupero penalità per mancata o intempestiva disdetta- S. Pietro V.co, via Lecce, 246, tel. 0831 – 670228; Accesso diretto Mart e Giov. h. 8,00 – 13,30; Giov. h. 15,00 – 17,30;		60 – 90 gg. ( sono necessari dati provenienti da CUP e Ambulatori );			Istanza di riesame; ricorso amministrativo e ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo/Direttore Generale ASL.												
16	ACQUISTO DI FORNITURE CON CASSA ECONOMALE :	Norme di legge : Art. 125 DLgs. n. 163/2006 e s.m.i. ; Norme regolamentari ASL BR: Deliberazioni n. 1908 del 15.11.2012 e n. 66 del 13.13.1.2014;	Ufficio Cassa Economale;	Direttore Distretto ss n. 4 Dr. Michele MORGILLO – tel. 0831 – 739389 – distretto_ss4@asl.brindisi.it;	Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 4 Dott. Michele MORGILLO; Distretto Socio Sanitario n. 4 – Via Panareo, 10 – 72023 Mesagne; Tel. 0831 - distretto_ss4@asl.brindisi.it	Sig.ra Cosima DE CILLIS - Cosima.decillis@asl.brindisi.it – tel. 0831 – 739309; Giuseppina MISSERE – Giuseppa.missere@asl.brindisi.it – tel. 0831 - 739409;	procedimento su ordine del Direttore del Distretto, eventualmente basato su richiesta di Uffici, dal medesimo autorizzata;	Ufficio cassa economale, Mesagne, via Panareo, 10 – tl. 0831 – 739318; Lun.- Ven. 8,00 – 13,30 – Giov. 15,00 – 17,30;		30 – 60 gg.			Istanza di riesame; ricorso amministrativo; ricorso alle competenti autorità giudiziarie;			Direttore Amministrativo/Generale ASL BR												

LP  


IL DIRETTORE DEL DISTRETTO S.S. N°4 MESAGNE  
