

## **Tavolo di lavoro Controllo Qualità del C.C.M.**

### **Verbale riunione del 18 febbraio 2010**

Il 18 febbraio 2010 alle 15.30, presso la sala riunioni di via Napoli, si è riunito il tavolo di lavoro Controllo Qualità.

Hanno aderito al gruppo: GNA, BRIN AIL, AIDO Francavilla F., TDM, Fiori di Vernal, 180 Amici Puglia, CRI. Esperto aziendale: Dr.ssa Giuseppina Scarano

Sono presenti:

- Per la ASL BR Giuseppina Scarano e Ida Santoro
- Per le associazioni: Maria Carrozzo (CRI), Marcella Mancini (TDM).

L'ordine del giorno prevedeva la discussione dei seguenti argomenti:

- Monitoraggio qualità del Servizio Centralini;
- Valutazione della bozza del Regolamento della Camera Mortuaria;
- Liste di attesa: sotto-utilizzo TAC di Francavilla Fontana e richiesta di prestazioni da Pronto Soccorso - codice bianco.

In riferimento al primo punto, la Dr.ssa Scarano illustra i risultati del progetto, denominato "Indagine sulla qualità della comunicazione telefonica dei Presidi Ospedalieri", realizzato nel mese di novembre 2009 con il supporto del personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e presentato in occasione della Conferenza dei Servizi della ASL anno 2009 nel mese di dicembre. Nell'incontro odierno viene esaminato in dettaglio il report dell'indagine con l'intento di valutare eventuali azioni correttive, anche se i risultati emersi sono complessivamente positivi. Si concorda di pubblicare il report sul sito aziendale in attesa che venga visionato anche dai non presenti alla riunione.

In riferimento al secondo punto, viene discussa e approvata una scheda di raccolta informazioni, predisposta dal TDM, propedeutica alla stesura di un regolamento aziendale sul funzionamento della camera mortuaria degli ospedali. Si decide di predisporre una lettera con cui inviare la scheda ai direttori degli stabilimenti ospedalieri.

Si discute inoltre dei lunghi tempi di attesa dell'Ospedale Perrino per le prestazioni TAC, causate dall'ingente richiesta di prestazioni provenienti dal Pronto Soccorso per casi di "codice bianco". A tal proposito la dr.ssa Angone, direttore della U.O.C. Diagnostica per Immagini, aveva rilevato un sotto-utilizzo della TAC di Francavilla Fontana e segnalato il problema alla Direzione Generale con richiesta di unità da assegnare in quella sede per permettere il pieno utilizzo delle attrezzature. Viene convocato all'incontro il dr. Carlo Leo, direttore dell'Unità Controllo di Gestione e, ricontattata la dr.ssa Angone, si viene a conoscenza che la questione sarà fronteggiata ampliando l'utilizzo della TAC di Francavilla F. su 12 ore tramite ampliamento di organico, su disposizione della Direzione Generale.

Conclusa la discussione dei punti all'ordine del giorno, la riunione termina alle ore 17.30

Brindisi, 18 febbraio 2010

Dr.ssa Ida Santoro  
ASL BR

Dr. ssa Giuseppina Scarano  
ASL BR