

C.C.M.
VERBALE RIUNIONE DEL TAVOLO PER TUTELA E ACCOGLIENZA DEGLI IMMIGRATI
5 marzo 2012

Alle ore 15.30 del 5 marzo 2012, presso la Sala riunioni della Direzione Generale di Via Napoli, si è riunito il Tavolo di Lavoro del Comitato Consultivo Misto su Tutela e accoglienza degli immigrati.

Sono presenti:

- Per la ASL Dr.ssa Ida Santoro, Coordinatore aziendale del Tavolo;
- I referenti delle Associazioni: Cittadini del Mondo, 180 Amici Puglia, Free World, AIDA, Caritas.

Dopo un partecipato confronto sulle problematiche legate al tema, emerge la evidente necessità di colmare vuoti nell'informazione circa l'assistenza agli immigrati e più in generale agli utenti stranieri presenti nel territorio di competenza della ASL.

Vengono condivise le seguenti proposte:

- **elaborazione di una Carta dei Servizi socio-sanitari per i cittadini stranieri**, riferita ai cittadini U.E. ed extra U.E. da redigere in multilingue (arabo, inglese, francese). La carta deve contenere riferimenti normativi, diritti e tipo di assistenza erogata, modalità di accesso ai servizi, riferimenti di sportelli comunali, centri di accoglienza e associazioni di volontariato;
- l'istituzione di un numero verde dedicato;
- l'attivazione di uno spazio dedicato sul sito aziendale.

E' stata inoltre evidenziata la necessità di prevedere, almeno nell'Ospedale Perrino, la figura del mediatore interculturale.

Per la redazione della carta dei servizi si decide di procedere per step:

- raccolta dati sugli stranieri assistibili (con permessi di soggiorno e stima degli irregolari);
- raccolta normativa di riferimento;
- focus group per la rilevazione dei bisogni nei centri di accoglienza per il tramite della Caritas
- censimento dei servizi presso la ASL e i Comuni;
- definizione di un percorso di accesso ai servizi.

Valentina Begaj di Cittadini del Mondo viene nominata come Responsabile del Tavolo per parte delle Associazioni.

In occasione della riunione è stato consegnato il Bilancio Sociale anno 2009 con la richiesta di inviare suggerimenti attraverso la compilazione di un questionario, in previsione della predisposizione della nuova edizione per gli anni 2010-2011 che il Gruppo di lavoro aziendale è in procinto di avviare.

L'incontro successivo viene fissato per il 27 marzo alle ore 15.30.

La riunione termina alle ore 17.15.

Brindisi, 5 marzo 2012

Il Coordinatore del Tavolo
e segretario verbalizzante
Dr.ssa Ida Santoro