



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE CORRELATE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

*Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) ed in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679*



### Gentile Utente,

Il Codice in materia di **protezione dei dati personali** (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018), in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), riconosce e disciplina il diritto alla protezione dei dati personali, **nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e della Sua dignità personale**. Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute, effettuati dall' Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia (d'ora in avanti ASL di Foggia) per finalità amministrative e contabili.



Il Titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia con sede legale in Via Michele Protano, 13 - 71121 Foggia (FG) - C.F. e P.I. 03499370710, in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881 884609

email: [dirgen.segreteria@aslfg.it](mailto:dirgen.segreteria@aslfg.it)

pec : [direttoregenerale@mailcert.aslfg.it](mailto:direttoregenerale@mailcert.aslfg.it)



**Il Responsabile della protezione dei dati personali** è contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881884724

email: [rpd@aslfg.it](mailto:rpd@aslfg.it)

pec: [rpd@mailcert.aslfg.it](mailto:rpd@mailcert.aslfg.it)



## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati di tipo amministrativo e contabile da parte dell'ASL di Foggia è effettuato per obbligo di legge e per motivi di interesse pubblico rilevante nel settore della sanità pubblica ed è finalizzato a:

- Espletare tutte le attività amministrative e contabili correlate a quelle di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria;
- Erogare attività certificatorie relative allo stato di salute;
- Svolgere attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- Gestire la pianificazione e controllo dei rapporti tra l'Amministrazione ed i Soggetti accreditati o Convenzionati del Servizio Sanitario Nazionale;
- Erogare attività formative professionali e attività didattiche in aula con dati trattati in forma anonima;
- Programmare i servizi di assistenza domiciliare;
- Gestire i reclami, richieste rimborsi, suggerimenti, ringraziamenti ed elogi tramite l'URP;
- Erogare prestazioni di assistenza sanitaria in regime ALPI, in forma indiretta (ambulatoriali o in regime di degenza), presso strutture convenzionate o private autorizzate;
- Gestire le attività amministrative per il riconoscimento delle esenzioni previste per legge;
- Svolgere attività amministrative finalizzate alla fornitura di prodotti e di altri presidi sanitari;
- Gestire le attività del CUP per prenotazioni e disdette visite;
- Garantire servizi ulteriori per motivi di interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di regolamento.

Per tutte le attività amministrative effettuate per motivi di interesse pubblico rilevante, come sopra elencate, non è richiesto il consenso degli interessati.



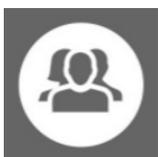
## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per l'erogazione di una prestazione sanitaria, sia in regime ambulatoriale che di ricovero, Le verranno chiesti da parte degli operatori i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, tipo di esenzione, etc.) necessari ed obbligatori per provvedere ad erogarLe e/o prenotarLe la prestazione richiesta (ad esempio assegnazione del medico di base, prenotazione della visita, ecc.). In caso di

prenotazione di visita attraverso il sistema CUP o in altra occasione di contatto con l'ASL di Foggia oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare, ed un indirizzo e-mail che potranno essere utilizzati, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe o ricordarLe il giorno della prenotazione o per avvisarLa, anche tramite SMS, in caso di annullamento della visita o per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

E' altresì attivo sul sito internet istituzionale <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/visualizza/-disdetta-prenotazioni> il servizio di visualizzazione/disdetta online delle prenotazioni che prevede anche la procedura di pagamento del ticket online.

In caso di ricovero ospedaliero, i Suoi dati anagrafici ed i dati relativi al reparto in cui Lei è ricoverato/a saranno trattati per agevolare l'accesso ai reparti di degenza da parte dei visitatori; nel caso in cui Lei non intenda renderli disponibili, può manifestare l'eventuale specifico dissenso all'atto del ricovero. I dati da Lei rilasciati all'ASL di Foggia verranno trattati esclusivamente dal personale debitamente autorizzato e istruito dal Titolare, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Potranno inoltre essere trattati da imprese esterne, previamente nominate quali "Responsabili del trattamento dei dati" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'ASL di Foggia, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra.



### CONFERIMENTO DEI DATI

Ad eccezione di eventuali obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti da parte dell'ASL di Foggia è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati richiesti o la successiva richiesta di cancellarli potrebbe comportare per l'ASL di Foggia l'impossibilità di eseguire o continuare, in tutto o in parte, l'attività richiesta o comunque inerente e/o conseguente allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali. I dati personali indispensabili per l'erogazione delle prestazioni richieste sono forniti direttamente dall'interessato o tramite terzi legittimati (ad es. l'anagrafe unica degli assistiti della Regione Puglia).



### AMBITO DI COMUNICAZIONE

I dati personali e sensibili non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento.

ALL\_10\_INFORMATIVA-ASSISTITI-AMMINISTRATIVO

Tali dati potranno essere comunicati agli enti competenti per finalità istituzionali e/o amministrative, secondo quanto previsto dalla normativa vigente: in particolare, potranno essere comunicati, solo se necessario, ai seguenti soggetti:

- Soggetti pubblici o privati coinvolti nel percorso diagnostico – terapeutico;
- Regione Puglia e Ministero della Salute per finalità amministrative di competenza;
- Azienda Sanitaria di residenza (se diversa da quella di accesso);
- Comune di residenza;
- Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli;
- Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria;
- Soggetti qualificati ad intervenire in controversie/contenziosi in cui è parte l'Azienda (compagnia assicurativa, consulenti legali, ecc);
- Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, quando previsto;
- Enti previdenziali e assistenziali INPS/INAIL;
- Soggetti terzi, che abbiano rapporti contrattuali o che operino per conto dell'ASL di Foggia, previa designazione dei destinatari in qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il trattamento dei dati non prevede un processo di profilazione degli Assistiti in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

I dati personali dell'Assistito non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi *in cloud*: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniranno garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR e nominati in qualità di Responsabili del trattamento.



### PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti e/o prodotti dall'ASL di Foggia sono conservati nel rispetto delle vigenti normative in materia. Il periodo di conservazione di ciascuna tipologia di dati trattati per finalità amministrative e contabili è rilevabile dal Piano di conservazione dell'ASL di Foggia (massimario di scarto).



### I SUOI DIRITTI

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui quelli di chiedere all'ASL di Foggia di:



ALL\_10\_INFORMATIVA-ASSISTITI-AMMINISTRATIVO

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- conoscere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità di trattamento, nonché gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali;
- conoscere l'indicazione degli estremi identificativi dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o persone designate e autorizzate al trattamento;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che La riguardano;
- ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Lei ha altresì il diritto di:

- avanzare istanza volta a conoscere gli accessi eseguiti sui suoi dati personali all'interno del dossier sanitario;
- presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, in caso di illecito trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'ASL di Foggia, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

I diritti di cui sopra sono esercitabili rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile della protezione dei dati, ai contatti sopra riportati.

La versione aggiornata di questa informativa è sempre rinvenibile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia>, nell'apposita sezione "Privacy".