

## INFORMAZIONI PER GLI ASSISTITI

### SUL TRATTAMENTO DEI DATI TRAMITE DOSSIER E FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

*Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) ed in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679*



**Gentile Utente,**

Il Codice in materia di **protezione dei dati personali** (D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018), in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), riconosce e disciplina il diritto alla protezione dei dati personali, **nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e della Sua dignità personale. Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, sensibili ed idonei a rivelare lo stato di salute, effettuati dall' Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia (d'ora in avanti ASL di Foggia) tramite lo strumento informatico Dossier Sanitario e Fascicolo Sanitario Elettronico.**



#### **TITOLARE E RESPONSABILI**

**Il Titolare del trattamento dei dati** è l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia con sede legale in Via Michele Protano, 13 - 71121 Foggia (FG) - C.F. e P.I. 03499370710, in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881 884609

email: dirgen.segreteria@asfg.it pec : direttoregenerale@mailcert.asfg.it

**Il Responsabile della protezione dei dati personali** è contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881 884724

email: rpd@ asfg.it

pec: rpd@mailcert.asfg.it

ALL\_12\_INFORMATIVA-DS-FSE

**Il Responsabile del trattamento del Fascicolo Sanitario Elettronico** è InnovaPuglia S.p.A - Via Casamassima, 70010 Valenzano (BA) - email: [privacy@innova.puglia.it](mailto:privacy@innova.puglia.it); pec: [privacy.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it](mailto:privacy.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto direttamente al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati.



## SEZIONE A: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO "DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO" (DSE)

Il DSE è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute dell'assistito o di colui che egli rappresenta legalmente relative a eventi clinici presenti e pregressi, raccolte dall'ASL di Foggia, sia in regime di ricovero istituzionale che di libera professione (ALPI).

L'accesso al Dossier è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario che abbia accesso alle informazioni trattate. Pertanto, l'accesso al dossier è consentito e riservato al solo personale sanitario dell'ASL di Foggia o ed ai professionisti che operano in regime di prestazione intramoenia, comunque in seno a questo Ente.

### A.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DSE

Il trattamento dei dati sanitari tramite il dossier è effettuato al fine di migliorare i processi di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e permette ai professionisti sanitari dell'ASL di Foggia, che di volta in volta prendono in cura l'Utente, di accedere e consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all'interno della singola unità operativa.

Il DSE, quindi, permette di disporre di un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie che riguardano l'Utente in modo da poter offrire gli elementi utili per la valutazione della situazione clinica, in ambito di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. Per ottenere l'elenco aggiornato dei dossier sanitari elettronici in uso presso l'ASL di Foggia, può rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati.

### A.2 MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato all'ASL di Foggia, attraverso la sottoscrizione con procedura manuale o informatica.

### A.3 NATURA DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO DSE

Il consenso alla visualizzazione dei dati del DSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del DSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del consenso dell'Utente o di chi lo rappresenta.

### A.4 SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL DSE

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati dall'ASL di Foggia, secondo precise modalità tecniche di autenticazione, relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte.

ALL\_12\_INFORMATIVA-DS-FSE

Inoltre ad ogni accesso al DSE ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato, cioè viene registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. Come detto l'accesso è comunque riservato ad operatori della scrivente e quindi è esclusa la consultazione del DSE da parte degli operatori di altre Aziende Sanitarie e da parte dei medici di medicina generale (MMG) / pediatri di libera scelta (PLS).

#### **A.5 CONSEGUENZE DI MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE**

Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi alla Direzione Sanitaria dell'ASL di Foggia.

In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del DSE non sarà consentita. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste, tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l'importanza della possibilità di accesso al

DSE, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria calibrata sulle informazioni ricevute.

Sia in caso di revoca che di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative. Il DSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il consenso dell'Utente nel caso di "emergenze e tutela della salute e dell'incolumità fisica".

#### **A.6 MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI**

Il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili e ai trattamenti attraverso il Dossier Sanitario viene manifestato all'ASL di Foggia, attraverso la sottoscrizione (informatica o manuale) di un apposito modulo.

Soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono può prestare il consenso. Se l'interessato è minorenne o sotto tutela, sono i soggetti che hanno la potestà legale ad esprimere il consenso.

#### **A.7 VALIDITÀ DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI**

Il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ha validità all'interno dell'ASL di Foggia, nelle sue diverse articolazioni organizzative, fino ad eventuale revoca o modifica dello stesso. Il consenso relativo ai minori decade con il raggiungimento della maggiore età, per cui andrà nuovamente espresso.

#### **A.8 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti sono conservati nel rispetto delle vigenti normative in materia. In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti previo suo consenso in modalità elettronica, saranno conservati a tempo indeterminato e con sistemi sicuri a norma di legge.

#### **A. 9 OSCURAMENTO E MODALITÀ**

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati, all'Utente è data la possibilità di non rendere visibili sul Dossier sanitario, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad esempio: una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica): questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento". L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento". È sempre possibile "de-oscurare" i dati precedentemente oscurati, ovvero renderli nuovamente visibili, rivolgendosi al Responsabile della Struttura che detiene le informazioni.



## SEZIONE B: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO “FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO” (FSE)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'Utente, prodotti dalle diverse Strutture socio-sanitarie della Regione Puglia, volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'Utente. Il FSE dei cittadini pugliesi è accessibile attraverso il link <https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/fse>, reso disponibile all'interno del Portale Regionale della Salute, la piattaforma unica di accesso ai servizi sanitari on line della Regione Puglia. Da questa sezione è possibile aprire il proprio Fascicolo, prendendo visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali e rendendo il consenso alla consultazione dei dati e documenti sanitari. La realizzazione del FSE in Puglia è resa possibile dal Sistema Informativo Sanitario Territoriale della Regione, che ha realizzato un collegamento virtuale dei medici e pediatri di famiglia alle farmacie e progressivamente sta mettendo a punto il collegamento a tutte le strutture sanitarie e agli specialisti del Servizio Sanitario Regionale. Tutti i medici abilitati, previo consenso dell'interessato, possono condividere la storia clinica dell'Assistito, nel pieno rispetto della privacy. Il FSE consente quindi di fornire un quadro clinico completo e particolareggiato, per migliorare l'assistenza e la cura, quando l'assistito si rivolge al proprio Medico di Medicina Generale o al Pediatra di Libera Scelta oppure si reca presso una Struttura sanitaria o sociosanitaria del Servizio Sanitario Regionale. Per maggiori informazioni <https://www.sanita.puglia.it/infofse>.

### B1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO FSE

La Regione Puglia ha progettato il sistema Edotto al fine di migliorare la gestione dei flussi informativi da utilizzare per il trattamento dei dati per finalità amministrative, correlate alla tutela della salute dei cittadini e assistiti del Sistema Sanitario Regionale, nonché allo scopo di garantire la qualità del dato sanitario, in termini di esattezza, aggiornamento e disponibilità delle informazioni in un'ottica di cooperazione applicativa tra Regione e operatori del sistema. In particolare, La informiamo che i dati personali sono trattati per scopo di:

- 1) gestione degli adempimenti e dei flussi relativi alla prenotazione e accettazione;
- 2) gestione della refertazione e certificazione delle prestazioni;
- 3) verifica e controllo della spesa sanitaria e delle prestazioni effettuate;
- 4) valutazione della qualità delle prestazioni e della soddisfazione degli assistiti;
- 5) programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- 5) ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
- 6) elaborazione di informazioni statistiche, in modalità aggregata ed anonima, sull'accesso alle prestazioni e sulla congruità dell'assistenza rispetto ai bisogni.

Si informa che la Regione Puglia, le aziende ed organismi sanitari, i medici e i professionisti, che operano per conto del Sistema Sanitario Regionale, utilizzano sistemi informativi nell'ambito di un sistema integrato della sanità elettronica (disciplinato dalla LR 16/2011), in regime di contitolarità del trattamento.

La Regione Puglia, in qualità di ente coordinatore, gestisce, anche per conto delle aziende e dei professionisti del SSR, il sistema Edotto, avvalendosi della società strumentale InnovaPuglia, in qualità di Responsabile esterno del trattamento. Nell'ambito del sistema considerato, sono nominati in qualità di responsabili del trattamento anche i fornitori del medesimo sistema.

ALL\_12\_INFORMATIVA-DS-FSE

I dati, raccolti dalle aziende e dagli esercenti le professioni sanitarie, sono registrati nel sistema Edotto e sono trattati esclusivamente da professionisti e da personale operante per conto degli organismi del sistema sanitario regionale in qualità di incaricati del trattamento, con autorizzazione all'accesso consentito nei limiti della necessità e indispensabilità.

I dati trattati nell'ambito del sistema Edotto possono essere comunicati a:

- a) Ministero della salute e Ministero Economia e Finanze per scopo di verifica, valutazione e controllo dell'assistenza sanitaria, nonché di pianificazione e di monitoraggio della spesa;
- b) enti pubblici: comuni, province, altre aziende sanitarie ed operatori per finalità di assistenza socio-sanitaria e per scopo amministrativo e contabile;
- c) Enti previdenziali e di assistenza (ad esempio INPS, INAIL).

I flussi informativi, data la natura del sistema, possono avvenire anche tra i diversi attori in qualità di contitolari del trattamento, senza il consenso dell'interessato ove la finalità del trattamento riguardi scopi amministrativi.

Occorre il consenso dell'interessato per la comunicazione di dati di salute per scopo di tutela della salute tra i diversi attori, che operano nell'ambito del SSR utilizzando il sistema Edotto.

## **B.2 MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO FSE**

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il FSE (Edotto) viene manifestato attraverso il Portale della salute regionale oppure presso le Strutture pubbliche socio-sanitarie della Regione Puglia. L'Utente, attraverso il consenso espresso sul portale <https://www.sanita.puglia.it/infofse>, autorizza l'ASL di Foggia alla consultazione del FSE, con i dati prodotti dalla stessa ASL.

## **B.3 NATURA DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO FSE**

Il consenso alla visualizzazione dei dati del FSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del FSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del consenso dell'Utente o di chi lo rappresenta.

## **B.4 SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL FSE**

Una volta prestato il consenso al trattamento FSE, la visualizzazione del FSE avviene solo da parte di soggetti autorizzati appartenenti al Servizio Sanitario Regionale, secondo precise modalità tecniche di autenticazione, relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte.

Inoltre ad ogni accesso al FSE ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato, cioè viene registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. La visualizzazione sarà consentita anche all'Utente stesso, tramite i canali telematici disponibili. L'Utente, inoltre, può limitare la visibilità del FSE ai singoli soggetti del Servizio Sanitario Regionale, mediante apposita sezione.

## **B.5 CONSEGUENZE DI MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO FSE**

La revoca del consenso per la consultazione dei dati e dei documenti presenti nel fascicolo sanitario elettronico (FSE) disabilita l'accesso ai dati e ai documenti per i professionisti sanitari e socio-sanitari precedentemente autorizzati, che solo in caso di nuova e successiva prestazione del consenso da parte dell'assistito, verranno riabilitati e potranno nuovamente consultare la documentazione fino alla precedente operazione di revoca del consenso. Il FSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il consenso dell'Utente nel caso di "emergenze e tutela della salute e dell'incolumità fisica".



## PRECLUSIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI TRAMITE DSE/FSE

Il trattamento di dati personali effettuato attraverso il FSE/DSE, perseguendo fini di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e socio-sanitaria dell'Utente, è escluso da parte di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche e organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario. Analogamente, l'accesso è precluso anche al personale medico nell'esercizio di attività medico-legale (es. visite per l'accertamento dell'idoneità lavorativa o alla guida), in quanto, sebbene figure professionali di tipo sanitario, tali professionisti svolgono la loro attività professionale nell'ambito dell'accertamento di idoneità o status, e non anche all'interno di un processo di cura dell'interessato.

## TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI IN BASE A LEGGI SPECIALI O INERENTI SPECIFICHE CATEGORIE DI REFERTI

Nei casi in cui leggi speciali dispongano il trattamento dei dati in forma anonima (tutela delle vittime di atti di violenza sessuale e di pedofilia, sieropositività, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, intervento di interruzione volontaria di gravidanza, parto in anonimato, servizi offerti dai consultori familiari, scelte di procreazione responsabile, ecc.) i dati sanitari sono oscurati al momento della loro creazione conformemente alle disposizioni di legge vigente e non sono oggetto del trattamento mediante DSE e FSE, salvo esplicito consenso del diretto interessato.



## DIRITTI DELL'UTENTE

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui quelli di chiedere all'ASL di Foggia di :

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- conoscere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità di trattamento, nonché gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali;
- conoscere l'indicazione degli estremi identificativi dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o persone designate e autorizzate al trattamento;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che La riguardano;
- ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Lei ha altresì il diritto di:

- avanzare istanza volta a conoscere gli accessi eseguiti sui suoi dati personali all'interno del dossier sanitario;
- presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, in caso di illecito trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'ASL di Foggia, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

I diritti di cui sopra sono esercitabili rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile della protezione dei dati, ai contatti innanzi riportati.