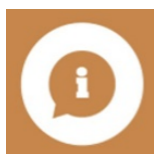


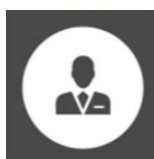
INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI SANITARIE IN REGIME DI RICOVERO/AMBULATORIALE /A.L.P.I.

Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) ed in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679



Gentile Utente,

Il Codice in materia di **protezione dei dati personali** (D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018), in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), riconosce e disciplina il diritto alla protezione dei dati personali, **nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e della Sua dignità personale**. Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute, effettuati dall' Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia (d'ora in avanti ASL di Foggia) per l'erogazione di prestazioni sanitarie.



Il Titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia con sede legale in Via Michele Protano, 13 - 71121 Foggia (FG) - C.F. e P.I. 03499370710, in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881 884609
email: dirgen.segreteria@aslfg.it
pec : direttoregenerale@mailcert.aslfg.it

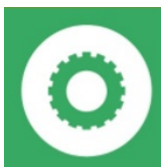


Il Responsabile della protezione dei dati personali è contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881884724

email: rpd@aslfg.it

pec: rpd@mailcert.aslfg.it



FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali comuni (ad es. :nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, email etc.) ed **appartenenti a categorie particolari** (dati sensibili come ad es. tutti i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad indentificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), di seguito definiti congiuntamente quali **"dati personali"**, da Lei direttamente forniti o provenienti da certificazioni mediche nel corso di accertamenti, visite o da altre fonti, sarà effettuato **esclusivamente per le seguenti finalità**:

- a) tutela della salute, ossia **attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria o sociale**;
- b) attività **amministrativo, gestionali e contabili**, correlate alle prestazioni sanitarie erogate anche tramite Convenzioni con altre Strutture sanitarie autorizzate;
- c) attività **socio-assistenziali** in favore di minori o soggetti non autosufficienti o incapaci;
- d) attività di **programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria**;
- e) attività legate alla **fornitura di beni o servizi all'utente** per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi);
- f) **adempimenti medico-legali**;
- g) ai fini di implementazione dei **sistemi di sorveglianza e dei registri di patologia**;
- h) **attività di ricerca medica, biomedica ed epidemiologica**;
- i) ai fini dell'**attività didattica e formazione in campo universitario e professionale**, previa anonimizzazione dei dati;
- j) **gestione, pianificazione e controlli dei rapporti tra l'ASL di Foggia e gli Enti accreditati o convenzionati con il SSN**;
- k) per la gestione di **eventuali richieste risarcitorie**.

Ulteriori trattamenti dei Suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e previo suo specifico consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti effettuati:

- l) ai fini di implementazione del **Dossier Sanitario Elettronico o del Fascicolo Sanitario Elettronico**;
- m) nell'ambito della **teleassistenza o telemedicina**, al fine di consentire la trasmissione a distanza di tracciati e immagini, anche tramite un collegamento telematico bidirezionale con altre strutture autorizzate;
- n) ai fini dell'erogazione dei servizi **di refertazione on-line**;
- o) ai fini della partecipazione a **studi osservazionali**;
- p) per scopi di ricerca scientifica nell'ambito delle **sperimentazioni cliniche**;
- q) per attività di **medicina c.d. predittiva**.

Il trattamento dei Suoi dati personali, **per le finalità indicate ai p.ti da a) a i)**, è effettuato per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante o connessi all'esercizio di pubblici poteri e sulla base di una norma di legge o di regolamento, **ove il consenso non è dovuto**.

Con riferimento alla finalità indicata al p.to j), il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato per il perseguimento del legittimo interesse dell'ASL di Foggia, tenuto conto del diritto di difesa, **ove il consenso non è dovuto**.

Il trattamento dei Suoi dati personali, per le **finalità indicate ai p.ti da k) a p)**, è effettuato per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante o connessi all'esercizio di pubblici poteri e sulla base di una norma di legge o di regolamento, **previo suo esplicito consenso**.

Il suo consenso è richiesto anche per le eventuali comunicazioni a soggetti terzi del suo stato di salute e sulla sua presenza/dislocazione nei reparti durante il ricovero.



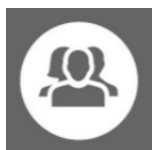
MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per l'erogazione di una prestazione sanitaria, sia in regime ambulatoriale che di ricovero, Le verranno chiesti, da parte degli operatori autorizzati dell'ASL di Foggia, i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, tipo di esenzione, etc.) necessari ed obbligatori per provvedere ad erogarLe e/o prenotarLe la prestazione richiesta (ad esempio prenotazione della visita, analisi ecc.). In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP o in altra occasione di contatto con l'ASL di Foggia, oltre ai sopra citati dati personali, **Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare ed un indirizzo e-mail che potranno essere utilizzati, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe o ricordarLe il giorno della prenotazione o per**

avvisarLa, anche tramite SMS, in caso di annullamento della visita o per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

E' altresì attivo sul sito internet istituzionale <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/visualizza/-disdetta-prenotazioni> il servizio di visualizzazione/disdetta online delle prenotazioni che prevede anche la procedura di pagamento del ticket online.

In caso di ricovero ospedaliero, i Suoi dati anagrafici ed i dati relativi al reparto in cui Lei è ricoverato/a saranno trattati per agevolare l'accesso ai reparti di degenza da parte dei visitatori; nel caso in cui Lei non intenda renderli disponibili, può manifestare l'eventuale specifico dissenso all'atto del ricovero. I dati da Lei rilasciati all' ASL di Foggia verranno trattati esclusivamente dal personale debitamente autorizzato e istruito, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I suoi dati potranno inoltre essere trattati da società esterne, previamente nominate quali "Responsabili del trattamento dei dati" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'ASL di Foggia, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra.



CONFERIMENTO E FONTE DEI DATI

Ad eccezione di eventuali obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti da parte dell'ASL di Foggia è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati richiesti o la successiva richiesta di cancellarli potrebbe comportare per l'ASL di Foggia l'impossibilità di eseguire o continuare, in tutto o in parte, l'attività richiesta o comunque inerente e/o conseguente allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali. I dati personali indispensabili per l'erogazione delle prestazioni richieste sono forniti direttamente dall'interessato o tramite terzi legittimati (ad es. l'anagrafe unica degli assistiti della Regione Puglia).



COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali e sensibili non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità sopra elencate, a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento.

Tali dati potranno essere comunicati agli enti competenti per finalità istituzionali e/o amministrative, secondo quanto previsto dalla normativa vigente: in particolare, potranno essere comunicati, solo se necessario, ai seguenti soggetti:

- Servizio Sanitario Nazionale e Regionale;
- Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, quando previsto;
- Soggetti Pubblici (altre Aziende Sanitarie) e Privati (strutture sanitarie private, case di riposo, ecc.), coinvolti nel Suo percorso diagnostico-terapeutico;
- Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli;
- Istituti bancari che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra elencati;
- Compagnia Assicurativa dell'ASL di Foggia per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per le ipotesi di responsabilità;
- Legali e consulenti qualificati ad intervenire nelle controversie in cui è parte l'ASL di Foggia;
- Altri soggetti pubblici (ad esempio Regione, Comune, INAIL, INPS, ecc.) o privati a cui siano affidati compiti da parte dell'ASL di Foggia per finalità istituzionali (es. Igiene, sanità pubblica, controllo assistenza e spesa sanitaria) e per disposizione di legge o regolamento;

L'ambito della comunicazione potrà essere esteso per la consultazione ed acquisizione telematica della documentazione a favore:

- del paziente stesso (Fascicolo o Dossier Sanitario Elettronico);
- del proprio medico curante (Fascicolo Sanitario Elettronico);
- delle Strutture del servizio sanitario regionale e nazionale (Fascicolo Sanitario Elettronico);
- del personale sanitario autorizzato dell'ASL di Foggia (Dossier Sanitario).

Profilazione

Il trattamento dei Suoi dati non prevede un processo di profilazione degli Assistiti in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

Trasferimento dei dati extra UE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

L'ASL di Foggia si riserva la possibilità di utilizzare servizi fruibili tramite internet (*in cloud*): in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniranno garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 e nominati in qualità di Responsabili del trattamento.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti e/o prodotti dall'ASL di Foggia sono conservati nel rispetto delle vigenti normative in materia. In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica (cartacea o elettronica), sono conservati a tempo indeterminato. Le restanti tipologie di trattamento dati che l'ASL di Foggia può effettuare e il periodo di conservazione di ciascuna tipologia di dati, sono indicati nel Piano di conservazione dell'ASL di Foggia (c.d. massimario di scarto).



DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

I Suoi dati personali possono essere trattati, previo suo consenso, tramite un *Dossier* Sanitario Elettronico (DS) ossia uno strumento informatizzato di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti il Suo stato di salute o di colui che rappresenta legalmente, relative ad eventi clinici presenti e pregressi, raccolte soltanto dall'ASL di Foggia.

Il trattamento dei dati sanitari tramite il *Dossier* è effettuato al fine di migliorare i processi di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e permette ai professionisti sanitari dell'ASL di Foggia di consultare le informazioni prodotte nell'ambito delle diverse articolazioni aziendali. Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato attraverso una sottoscrizione con procedura manuale o informatica. È possibile richiedere l'oscuramento di specifici eventi ed il consenso al DS, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi al Responsabile della struttura ove ha fruito della prestazione. Per maggiori informazioni sul Dossier sanitario si rinvia all'informativa estesa pubblicata sul sito internet istituzionale <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia>, nell'apposita sezione "Privacy".



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, che riguardano Lei o colui che rappresenta legalmente, prodotti dalle diverse Strutture Sanitarie e Socio-Sanitarie dell'ASL di Foggia, volto a documentarne la storia clinica sanitaria.

Il FSE dei cittadini pugliesi è accessibile attraverso il link <https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/fse>, reso disponibile all'interno del Portale Regionale della Salute, la piattaforma unica di accesso ai servizi sanitari *on-line* della Regione Puglia.

Il FSE consente pertanto, previo suo consenso prestato tramite la piattaforma informatica di cui sopra, di fornire un quadro clinico completo e particolareggiato, per offrirLe una migliore assistenza e cura quando si rivolge al Medico di Medicina Generale o al Pediatra di Libera Scelta, oppure quando si reca presso una Struttura sanitaria o sociosanitaria del Servizio Sanitario Regionale. Per maggiori informazioni si rinvia all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/infofse>.



I SUOI DIRITTI

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui quelli di chiedere all'ASL di Foggia di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- conoscere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità di trattamento, nonché gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali;
- conoscere l'indicazione degli estremi identificativi dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o persone designate e autorizzate al trattamento;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che La riguardano;
- ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti;

ALL_6-INFORMATIVA-ASSISTITI-PRESTAZIONI

- ottenere la portabilità dei dati per i soli dati forniti all'ASL di Foggia (ad es. in caso di dispositivi per il controllo glicemico, pacemaker, telemedicina etc.)
 - opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- Il diritto all'oblio (cancellazione) non è esercitabile nel settore della sanità pubblica.

Lei ha altresì il diritto di:

- avanzare istanza volta a conoscere gli accessi eseguiti sui suoi dati personali all'interno del dossier sanitario in uso presso l'ASL di Foggia, eventualmente utilizzato previo suo consenso libero ed informato;
- presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, in caso di illecito trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'ASL di Foggia, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità Garante www.garanteprivacy.it.

I diritti di cui sopra sono esercitabili rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile della protezione dei dati, ai contatti sopra riportati.

La versione sempre aggiornata di questa informativa è sempre rinvenibile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia>, nell'apposita sezione "Privacy".

La presente informativa ha efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni erogate nei Suoi confronti da ogni distinta Struttura/Unità Operativa dell'ASL di Foggia, anche in tempi diversi.