

 **AZIENDA SANITARIA LOCALE DI FOGGIA**

 **S.C. Servizio Farmaceutico Territoriale**

 Via Montegrappa, 25 – 71121 Foggia

Tel.: 0881 884716 – Fax: 0881 884701-711

Mail: servizio.farmaceutico@aslfg.it

PEC: s.c.farmacia.territoriale.aslfg@mailcert.aslfg.it

**Oggetto: disposizioni in materia di dispensazione di medicinali e dispositivi medici presso il Servizio Farmaceutico Territoriale di Manfredonia e regolamentazione degli orari di apertura al pubblico**

Al fine di offrire una più ampia offerta di assistenza farmaceutica e di assistenza integrativa all’utenza dei pazienti di Manfredonia e dei comuni limitrofi, si comunica che a partire da Lunedì 20 Gennaio 2025, il Servizio Farmaceutico Territoriale di Manfredonia, ubicato presso la Farmacia Ospedaliera dell’Ospedale San Camillo De Lellis, effettuerà le seguenti aperture al pubblico:

* **Lunedì, Mercoledì, Venerdì** dalle ore **9:00** alle ore **13:00** per la dispensazione di farmaci;
* **Martedì, Giovedì** dalle ore **9:00** alle ore **12:00** e dalle ore **16:00** alle ore **18:00** per la dispensazione di dispositivi medici (prodotti per la nutrizione, ausili per stomie, medicazioni, ausili per incontinenza, dispositivi per diabete).

A partire da 30 minuti prima del servizio e fino ad esaurimento dei numeri disponibili, sarà possibile ritirare il numero di chiamata allo sportello. Il numero di pazienti assistibili nelle fasce di distribuzione sarà funzionale al rispetto dei suddetti orari di apertura.

Si rende noto è che in corso un processo di dematerializzazione che consiste nell’archiviazione del fascicolo cartaceo di ciascun paziente, rendendo più rapida la fase di erogazione sulla base della sola documentazione presentata allo sportello.

Con riferimento alle modalità di accesso al servizio per la distribuzione dei farmaci da parte dell’utenza, è necessario munirsi di:

1. Prenotazione;
2. Tessera Sanitaria del paziente;
3. Piano Terapeutico Edotto, Scheda di Monitoraggio AIFA e ogni ulteriore documentazione clinica esclusivamente in formato cartaceo.

È di fondamentale importanza che ciascun paziente rispetti la giornata di prenotazione concordata con l’addetto al servizio in fase di erogazione e che, in caso di problematiche, venga concordato un nuovo appuntamento tramite email (serviziofarmaceutico.manfredonia@aslfg.it), al fine di evitare un sovraffollamento dei locali e disagi ai pazienti prenotati.

Per le nuove terapie, il paziente consegnerà allo sportello una copia della documentazione clinica e verrà contattato dall’addetto al servizio quando la terapia sarà disponibile per il ritiro.

Per pazienti affetti da malattie rare e fibrosi cistica che necessitano di un tempo maggiore di assistenza, l’appuntamento sarà sempre concordato tramite mail quando tutto i prodotti saranno pronti e disponibili per il ritiro.

Per i pazienti assistiti da specialisti fuori Regione, al fine di poter redigere il Piano Terapeutico Edotto, è necessario consegnare preliminarmente la documentazione clinica alla Farmacia Territoriale in formato cartaceo o tramite e-mail, in modo da poter ritirare il farmaco con tutta la documentazione necessaria nella giornata prestabilita con appuntamento.

Non sarà possibile consegnare farmaci a pazienti senza appuntamento poiché la gestione delle scorte di magazzino avviene in funzione delle prenotazioni.

Esclusivamente ed eccezionalmente per i casi di indisponibilità di farmaci verrà consegnato ai pazienti un apposito modulo di accesso prioritario che consentirà di evitare la fila nella giornata di distribuzione successiva.

Si confida nel rispetto delle presenti regole da parte dell’utenza al fine di ridurre il più possibile il tempo di permanenza allo sportello e i conseguenti disagi dei pazienti in sala di attesa.

Analogamente a quanto avviene per i farmaci, con riferimento alle modalità di accesso al servizio per la distribuzione dei dispositivi medici da parte dell’utenza, è necessario munirsi di:

1. Tessera Sanitaria del paziente;
2. documentazione clinica esclusivamente in formato cartaceo.

La fornitura è mensile e la quantità e la tipologia dei prodotti consegnati è funzione di quanto riportato dallo specialista nel Piano Terapeutico.

**Per poter contattare la Farmacia Territoriale è preferibile scrivere all’indirizzo mail** **serviziofarmaceutico.manfredonia@aslfg.it**

Il numero di telefono 0884-510217 è attivo solo negli orari di chiusura al pubblico.