

## **Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata grafometrica (Ai sensi dell'art. 57, c. 1, lett. a) del DPCM 22/02/2013 e dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679**

Gentile Utente, l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Foggia (di seguito AZIENDA) è impegnata in un processo di dematerializzazione che prevede la sostituzione dei documenti amministrativi e clinici che vengono prodotti nell'ambito delle attività sanitarie istituzionali in formato cartaceo, per i quali è richiesta la sottoscrizione per mezzo della sua firma autografa, con documenti informatici per i quali è invece richiesto che lei apponga la sua firma in formato elettronico.

L' AZIENDA ha pertanto introdotto la possibilità di far sottoscrivere ai propri Utenti (di seguito FIRMATARI) alcuni documenti informatici, come ad esempio il Consenso Informato al Trattamento Sanitario, utilizzando il Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica".

La procedura per l'adesione al servizio di FEA grafometrica è la seguente:

1. il FIRMATARIO si presenta ad un apposito sportello presso Azienda Sanitaria Salute,
2. un Operatore di Registrazione opportunamente formato e qualificato:
  - o Identifica De Visu il FIRMATARIO,
  - o Informa il FIRMATARIO in merito agli esatti termini e condizioni relativi all'uso del servizio FEA grafometrica compresa ogni eventuale limitazione dell'uso;
  - o Solo se il FIRMATARIO intenda procedere:
    - registra i suoi dati personali,
    - scansiona un suo documento d'identità valido,
    - sottoscrive digitalmente con firma digitale un documento dove registra che il FIRMATARIO ha dato il suo consenso orale all'uso del Servizio FEA grafometrica;

La FEA grafometrica consente di acquisire le sottoscrizioni dei FIRMATARI in conformità alla normativa vigente in materia di sottoscrizioni informatiche e in particolare al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli ...omissis..." e in particolare le sottoscrizioni conformi alla Firma Elettronica Avanzata secondo le regole tecniche stabilite nel Titolo V del decreto sopra citato.

In ottemperanza dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013 La presente informativa illustra e descrive al FIRMATARIO gli esatti termini e condizioni relative all'utilizzo del servizio di FEA grafometrica comprese le limitazioni dell'uso di quest'ultima.

Il FIRMATARIO qualora intenda accettare le condizioni di Servizio FEA grafometrica è tenuto a esprimere liberamente il suo consenso orale all'Operatore di Registrazione dell'AZIENDA il quale redige e sottoscrive con Firma Digitale una Dichiarazione di Accettazione delle condizioni del servizio FEA grafometrica (ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013). Tale dichiarazione viene archiviata presso l'AZIENDA.

In ottemperanza all'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, il consenso espresso dal FIRMATARIO in forma orale può essere da lui revocato presentandosi allo sportello dell'AZIENDA e manifestando la revoca all'utilizzo del servizio di FEA grafometrica.

Il Servizio proposto garantisce il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare, l'identificazione del FIRMATARIO, la connessione univoca della firma al FIRMATARIO, nonché della firma al documento sottoscritto ed il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma in capo al FIRMATARIO medesimo; le caratteristiche tecniche della soluzione, inoltre, garantiscono l'integrità del documento in termini di immodificabilità ed inalterabilità del suo contenuto in conformità all'art. 56 del DPCM 22 febbraio 2013. I documenti informatici sottoscritti con FEA grafometrica sono conservati conformemente alla specifica normativa vigente, con modalità idonee ad evitare la perdita, la distruzione anche accidentale dei dati in essi contenuti ovvero gli accessi non autorizzati; a questi documenti, il FIRMATARIO, che è il titolare

della FEA grafometrica può accedere in qualsiasi momento secondo le modalità rese note dall'AZIENDA sul sito Internet di riferimento.

Il Servizio è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra l'AZIENDA e il FIRMATARIO relativamente alla fruizione dei servizi sanitari.

La "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" prevede che il FIRMATARIO, dopo aver letto attentamente il documento, apponga la propria firma su uno specifico dispositivo che rileva alcune caratteristiche della sua sottoscrizione, per mezzo di una penna elettronica (come per sottoscrivere un documento cartaceo). Il sistema informatico, oltre a rilevare la sua grafia, acquisisce anche altre informazioni che la riguardano, così detti Dati Personali Biometrici (velocità di sottoscrizione, pressione della penna, ecc.) caratteristiche identificative che rendono la sua firma distintiva; la firma, acquisita con le suddette modalità, viene riportata, in tempo reale, sul documento informatico nella sezione riservata all'apposizione della firma. Affinché lei possa decidere liberamente se aderire al Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" e rilasciare il Consenso al Trattamento dei suoi Dati Personali Biometrici è essenziale che sia informato che:

- Il Trattamento dei suoi Dati Biometrici non è obbligatorio e l'utilizzo della "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" è assolutamente facoltativo pertanto, se non intende rilasciare il consenso, gli operatori sanitari le forniranno i documenti cartacei necessari per il perseguimento della sua cura, che lei potrà firmare con la consueta modalità autografa (Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica (All. A al Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali));
- I suoi Dati Personali Biometrici saranno trattati con modalità elettronica esclusivamente per le finalità direttamente correlate all'espletamento del Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" sui documenti informatici sopra descritti;
- I suoi Dati Personali Biometrici non saranno comunicati a soggetti terzi;
- In qualsiasi momento lei potrà revocare il suo consenso e tornare a sottoscrivere documenti cartacei, con modalità autografa, presentandosi presso gli stessi sportelli dell'AZIENDA presso i quali è stata espressa l'adesione al servizio, esprimendo in forma orale la sua intenzione di revocare l'adesione al servizio di fronte ad un operatore autorizzato dall'AZIENDA La decorrenza della revoca avrà effetto dal momento della sottoscrizione della revoca da parte dell'operatore incaricato con propria firma digitale;
- Responsabili Esterno del Trattamento sono la società manuttrice del software di acquisizione della FEA Grafometrica e la società nominata dall'AZIENDA per la conservazione dei documenti informatici sottoscritti con FEA grafometrica;
- Tutta la documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate e le informazioni sul trattamento dei dati personali, sono reperibili sul sito web all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/privacy-portale>
- In qualsiasi momento lei potrà liberamente e gratuitamente richiedere copia del modulo di adesione, di tutta la documentazione firmata con il Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica", con le modalità riportate sul sito web: <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/privacy-portale>
- Potrà inoltre esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente, rivolgendosi al Titolare e/o al DPO presso la sede legale dell'AZIENDA o ai riferimenti pubblicati sul sito web: <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/privacy-portale>.

[leggi il QR Code per accedere direttamente alla sezione Privacy del sito internet aziendale]

