



REGIONE PUGLIA

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI FOGGIA

Via M. PROTANO, -FOGGIA C.F e P.IVA: 039499370710

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE AZIENDA SANITARIA LOCALE di FOGGIA ANNO 2024

“Se non si misurano i risultati, non è possibile distinguere i successi dai fallimenti.

Se non si distinguono i successi, non è possibile premiarli.

Se non è possibile riconoscere gli insuccessi, non è possibile correggerli.

Se si possono dimostrare i risultati, si può guadagnare il supporto dell'opinione pubblica.”

(Gaebler Osborne)

Introduzione	Pag.	4
Generalità sul territorio servito, sulla popolazione assistita e sull'organizzazione dell'Azienda	Pag.	6
Struttura Organizzativa	"	9
Assistenza Ospedaliera	"	18
Assistenza Distrettuale	"	28
Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica	"	32
Attività nel periodo	"	29
Assistenza Ospedaliera	"	35
Assistenza Territoriale	"	45
Assistenza Farmaceutica	"	53
Dipartimento Salute Mentale	"	61
Dipartimento Dipendenze Patologiche	"	71
Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica	"	73
Performance anno 2024	"	83

Introduzione

Il presente documento denominato "Relazione sulla performance anno 2024 dell'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Foggia", è stato redatto ai sensi degli artt. 10 e 15, del D. Lgs. N. 150/2009 e ss.mm.ii. che prevedono la stesura di una Relazione, rivolta sia ai cittadini che a tutti gli altri stakeholder interni ed esterni, a vario titolo cointeressati, inerente le principali attività svolte e risultati conseguiti dall'Azienda a consuntivo rispetto alla programmazione 2024, concludendo in tal modo il Ciclo della Performance. Con la Relazione si chiude il Ciclo di Gestione della Performance anno 2024, che ha avuto inizio con l'Aggiornamento del Piano triennale della Performance 2024-2026 e la definizione degli obiettivi specifici per l'anno 2024, alla luce degli obiettivi di salute e funzionamento della ASL Foggia assegnati dall'Ente regionale.

La definizione degli obiettivi nell'ambito del Piano Aziendale della Performance 2024 è, infatti, avvenuta in modo integrato con il processo di programmazione regionale e aziendale e di previsione di bilancio, attraverso un'attività legata alla programmazione ed alla pianificazione delle performance portata avanti prevalentemente dal Controllo di Gestione, che ha coinvolto i responsabili dei Dipartimenti, delle Macrostrutture e Strutture complesse assistenziali nonché delle Strutture tecniche ed amministrative. In questo modo è stato creato uno strumento che costituisce la base per la valutazione delle scelte strategiche aziendali ed il ribaltamento degli obiettivi di performance alle varie strutture aziendali e, da queste, ai singoli professionisti.

Nello specifico, per redigere il presente Documento sono stati utilizzati i documenti e le risultanze di rendicontazione, elaborati dal Controllo di Gestione, sugli obiettivi della programmazione aziendale assegnati alle varie strutture per l'anno 2024, che evidenziano in modo analitico gli obiettivi e i risultati per ciascuno di essi conseguiti e gli indicatori di riferimento, sulla scorta dei quali è stata misurata la performance delle strutture aziendali. In ogni caso la relazione rimanda in termini di approfondimento alla documentazione ufficiale dell'Azienda. Infine, la Relazione sulla Performance vuole rappresentare anche uno stimolo alla realizzazione di un percorso di miglioramento fondato su un processo di valutazione che assicuri il coinvolgimento dei valutati e individui nell'Organismo Indipendente di Valutazione l'organo garante della correttezza del processo.

Tanto nel rispetto della missione di tutela e promozione della salute degli individui e della collettività, dell'ottimizzazione delle risorse e della razionalizzazione dell'organizzazione, unitamente ad una serie di azioni per il riconoscimento del merito attraverso le verifiche di processi e risultati, nella consapevolezza della necessità che ogni decisione di investimento pubblico sia sottoposto a valutazioni di merito, sulla base di criteri e parametri equi, condivisi e definiti a priori.

La relazione sulla gestione, che corredata il bilancio di esercizio 2024, è strutturata seguendo la programmazione e la pianificazione delle azioni correlate agli

obiettivi regionali, nonché le azioni programmate per il completo raggiungimento degli obiettivi legati alla gestione economica.

La relazione illustra analiticamente lo stato di avanzamento delle più importanti attività che la Direzione Strategica Asl Foggia ha avviato e/o ultimato, al fine di consentire il raggiungimento della migliore gestione delle risorse.

1. Generalità sul territorio servito, sulla popolazione assistita e sull'organizzazione dell'Azienda

L'Azienda ASL FG (istituita con Legge Regionale n. 39/2006 a seguito della fusione delle ex ASL FG1, FG2 e FG3) ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale ed opera su un territorio di 7.008,69 Km².

Il territorio dell'Asl Foggia corrisponde al territorio della Provincia di Foggia.

La Provincia di Foggia, dopo le Province di Sassari e Cagliari, è la terza provincia italiana per estensione; considerando solo le Regioni a statuto ordinario, la Provincia di Foggia è la provincia Italiana più estesa.

Il territorio della Provincia di Foggia rappresenta il 2,32% del territorio Italiano, ed è pari al 35,9% del territorio della Regione Puglia.

Il territorio provinciale presenta particolari caratteristiche ortografiche che rendono problematica l'organizzazione delle attività per l'assistenza sociosanitaria e l'accessibilità ai servizi sanitari territoriali ed ospedalieri. Infatti l'esteso territorio presenta zone montane (Promontorio del Gargano, Monti Dauni) caratterizzate da una viabilità carente, zone pianeggianti (Tavoliere delle Puglie), zone costiere ed insulari (Arcipelago Isole Tremiti) nelle quali, durante il periodo estivo, si registrano numerose presenze di turisti.

L'Azienda garantisce ai Cittadini di tutti i Comuni della Provincia di Foggia prestazioni sociosanitarie secondo i programmi del Piano Sanitario Regionale, avvalendosi dei servizi gestiti direttamente o dei servizi di altre aziende sanitarie pubbliche o private accreditate.

La popolazione residente al 1/01/2024 (ultimi dati ISTAT stabilizzati e validati) è pari a 593.078 abitanti, donne 299.808 (51%), uomini 293.270 (49%).

I Comuni che fanno parte della Provincia di Foggia sono 61 Comuni, suddivisi in 8 Distretti Sociosanitari; 38 Comuni hanno meno di 5.000 abitanti.

La popolazione residente in Provincia di Foggia rappresenta il 15,24% della popolazione della Regione Puglia, ed è pari a 1,01% della popolazione Italiana. I residenti con cittadinanza straniera sono 34.886 pari al 5,9% della popolazione residente totale.

Asl Foggia - Popolazione al 01/01/2024, suddivisione per sesso e fasce di età

Anni	Maschi	Femmine	Maschi + Femmine	%
≤ 14	35.586	33.145	68.731	12
15-64	195.940	190.130	386.070	65
≥ 65	61.744	76.533	138.277	23
Totale	293.270	299.808	593.078	100

Asl Foggia - Distretti Sociosanitari

Distretti Sociosanitari	Residenti	%
Distretto 51 San Severo	97.505	16,4
Distretto 52 San Marco in Lamis	54.190	9,2
Distretto 53 Vico del Gargano	43.183	7,3
Distretto 54 Manfredonia	74.168	12,5
Distretto 55 Cerignola	94.836	15,9
Distretto 58 Lucera	47.481	8,1
Distretto 59 Troia	36.063	6,1
Distretto 60 Foggia	145.652	24,5
Asl Foggia	593.078	100

Asl Foggia - Puglia - Italia (1gennaio 2024 - ultimi dati ISTAT stabilizzati e validati)

	Residenti	≤ 14 anni	% ≤ 14 anni	15-64 anni	% 15-64 anni	≥ 65 anni	% ≥ 65 anni
Asl Foggia	593.078	74.880	12,9	379.921	64,2	138.277	22,9
Puglia	3.890.661	469.662	12,3	2.477.985	63,9	943.014	23,8
Italia	58.971.230	7.186.267	12,4	37.428.227	63,5	14.356.736	24,0

Asl Foggia - Distretti Sociosanitari - Popolazione suddivisa per fasce di età

Distretti Sociosanitari	Residenti	≤ 14 anni	% ≤ 14 anni	15-64 anni	% 15-64 anni	≥ 65 anni	% ≥ 65 anni
Distretto 51 San Severo	97.505	12.210	12,8	62.846	64,6	22.449	22,6
Distretto 52 San Marco in Lamis	54.190	6.588	12,4	34.236	63,4	13.366	24,2
Distretto 53 Vico del Gargano	43.183	5.263	11,5	27.416	64,8	10.504	23,7
Distretto 54 Manfredonia	74.168	9.082	12,6	46.904	63,5	18.182	23,9
Distretto 55 Cerignola	94.836	14.260	15,2	63.203	66,8	17.373	18,0
Distretto 58 Lucera	47.481	5.454	10,7	17.221	63,9	24.806	25,4
Distretto 59 Troia	36.066	4.111	11,6	22.661	63,1	9.291	25,3
Distretto 60 Foggia	145.652	17.912	12,6	92.902	63,9	34.838	23,5
Asl Foggia	593.081	74.880	12,9	367.389	64,2	150.809	22,9

Esenzioni

Le esenzioni ticket certificate al 31.12.2024, considerando tutte le tipologie di esenzione, sono pari a 496.722, di cui 113.167 per condizioni economiche ed età (22,8%) e 383.555 per altri motivi (77,2%):

ASL FG ESENZIONI TICKET NELL'ESERCIZIO 31.12.2024		
N.	GRUPPO ESENZIONE CERTIFICATA	N. ESENZIONI CERTIFICATE
1.	CONDIZIONI ECONOMICHE ED ETÀ	113.167
2.	ALTRO	383.555
	TOTALE COMPLESSIVO	496.722

ASL FG DICHIARAZIONE SULLA COERENZA DEI DATI ESPOSTI CON I MODELLI MINISTERIALI DI RILEVAZIONE DEI FLUSSI 2024		
N.	MODELLI MINISTERIALI DI RILEVAZIONE DEI FLUSSI	QUADRO
1.	MODELLO FLS 11 ANNO 2024	QUADRO G: COERENTE
2.	MODELLO FLS 11 ANNO 2024	QUADRO H: COERENTE

Il dato sulla popolazione assistibile e sul numero di esenzioni da ticket è coerente con quello riportato nel *modello FLS11 del 2024*.

Struttura organizzativa

L'Azienda garantisce l'erogazione delle prestazioni ricomprese nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) attraverso:

- Strutture Dipartimentali
- Strutture Distrettuali Sociosanitarie
- Presidi Ospedalieri a gestione diretta
- Strutture private accreditate

La Direzione Aziendale della ASL Foggia, con la Delibera n. 906 del 29/07/2016, parzialmente modificata con delibera n. 977 del 02/08/2016, ha adottato la Bozza Atto aziendale Asl Foggia, e con delibera n. 1428 del 6/10/2020 ad oggetto "Assetto organizzativo e strutturale dell'Asl Foggia

Con deliberazione n. 108 del 22/01/2024 è stata approvata la nuova organizzazione Dipartimentale della ASL Foggia, ai sensi della D.G.R. n. 1428 del 19/10/2023.

I Dipartimenti, di seguito riportati, rappresentano le macro-aree operative che organizzano le attività cliniche e amministrative.

1. **Dipartimento di Area Chirurgica**
2. **Dipartimento Emergenza Urgenza**
3. **Dipartimento di Area Medica**
4. **Dipartimento Materno-Infantile**
5. **Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio**
6. **Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio**
7. **Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitativa**
8. **Dipartimento Gestione del Farmaco**
9. **Dipartimento Salute Mentale**
10. **Dipartimento per le Dipendenze Patologiche**
11. **Dipartimento Prevenzione**
12. **Dipartimento Tecnostrutture di Staff**

Questi raggruppano specifiche strutture organizzative in base alle aree di specializzazione e funzionalità.

Organizzazione Dipartimentale della A.S.L. Foggia

Dipartimento Area Chirurgica dell'Emergenza			
Dipartimento	Ambito	Tipologia struttura	Denominazione
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Anestesia e Rianimazione - P.O. San Severo
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Semplice	Terapia Intensiva (afferisce alla S.C. Anestesia e Rianimazione del P.O. di San Severo)
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Anestesia e Rianimazione - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Semplice	Terapia del dolore (afferisce alla S.C. Anestesia e Rianimazione del P.O. di Cerignola)
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Anestesia - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Semplice	Terapia del dolore (afferisce alla S.C. Anestesia e Rianimazione del P.O. di Manfredonia)
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Chirurgia Generale - P.O. San Severo
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Chirurgia Generale - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Semplice	Chirurgia del colon retto (afferisce alla S.C. Chirurgia Generale del P.O. di Cerignola)
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Chirurgia Generale - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Ortopedia e Traumatologia - P.O. San Severo
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Ortopedia e Traumatologia - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Ortopedia e Traumatologia - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Urologia - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Oculistica - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Otorinolaringoiatria - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Endoscopia digestiva - P.O. San Severo
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Endoscopia digestiva - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	D.E.A. 1° Livello - P.O. San Severo
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	D.E.A. 1° Livello - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Ospedaliera	Struttura Complessa	Pronto Soccorso - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Territoriale	Struttura Complessa	Centrale Operativa 118 - Rete Emergenza Urgenza
Dipartimento Area Chirurgica e dell'Emergenza	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Coordinamento Territoriale Emergenza - Urgenza 118

Dipartimento di Area Medica			
Dipartimento	Ambito	Tipologia struttura	Denominazione
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Complessa	Medicina Generale - P.O. San severo
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice	Lungodegenza - P.O. San Severo (afferisce alla S.C. Medicina Generale del P.O. di San Severo)
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Neurologia - Stroke Unit 1° livello - P.O. San Severo
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Complessa	Medicina Generale - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice	Lungodegenza - P.O. Cerignola (afferisce alla S.C. Medicina Generale del P.O. di Cerignola)
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice	Medicina Interna Semintensiva - P.O. Cerignola (afferisce alla S.C. Medicina Generale del P.O. di Cerignola)

Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Complessa	Medicina Generale - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice	Lungodegenza - P.O. Manfredonia (afferisce alla S.C. Medicina Generale del P.O. di Manfredonia)
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Complessa	Cardiologia - P.O. San Severo
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice	UTIC con Emodinamica (afferisce alla S.C. Cardiologia del P.O. di San Severo)
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Complessa	Cardiologia - P.O. Cerignola
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice	UTIC con emodinamica (afferisce alla S.C. Cardiologia del P.O. di Cerignola)
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Cardiologia - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Complessa	Pneumologia - P.O. San Severo
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Pneumologia Interventistica - P.O. San Severo
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Gastroenterologia - P.O. Manfredonia
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Oncologia - CoRO - P.O. San Severo (afferisce al Dipartimento interaziendale Di.Onc.)
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Nefrologia e Dialisi - P.O. San Severo
Dipartimento Area Medica	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Nefrologia e Dialisi - P.O. Cerignola

Dipartimento Materno - Infantile

Dipartimento	Ambito	Tipologia	Denominazione
		struttura	
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Complessa	Ostetricia e Ginecologia - P.O. San Severo
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Complessa	Pediatria - P.O. San Severo
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Semplice	Gastroenterologia pediatrica - P.O. San Severo (afferisce alla S.C. Pediatria del P.O. di San Severo)
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Complessa	Ostetricia e Ginecologia - P.O. Cerignola
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Complessa	Pediatria - P.O. Cerignola
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Semplice	Endocrinologia pediatrica - P.O. Cerignola (afferisce alla S.C. Pediatria del P.O. di Cerignola)
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Semplice Interdipartimentale	Fibrosi Cistica - P.O. Cerignola (interdipartimentale con Dipartimento Area Medica)
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Partoanalgesia - Patologia ed emergenza ostetrica (sede di San Severo)
Dipartimento Materno - Infantile	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Patologia ed emergenza ginecologica (Sede di Cerignola)

Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio

Dipartimento	Ambito	Tipologia	Denominazione
		struttura	
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Complessa	Radiodiagnostica - P.O. San Severo
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Semplice	Radiodiagnostica Senologica (afferisce alla S.C. Radiodiagnostica del P.O. di San Severo)
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Complessa	Radiodiagnostica - P.O. Cerignola
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Complessa	Radiodiagnostica - P.O. Manfredonia
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Laboratorio Analisi - P.O. San Severo
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Laboratorio Analisi - P.O. Cerignola
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Laboratorio Analisi - P.O. Manfredonia
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Ospedaliera	Struttura Semplice Dipartimentale	Servizio Trasfusionale Aziendale (sede P.O. San Severo)
Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Radiodiagnostica Territoriale Foggia

Azienda Sanitaria Locale FG
Foggia
"Relazione sulla Gestione del Direttore Generale"

Dipartimento Diagnostica per Immagini e di Laboratorio	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Senologia (sede di Manfredonia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio			
Dipartimento	Ambito	Tipologia	Denominazione
		struttura	
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di San Marco in Lamis
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di San Marco in Lamis)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Assistenza Consultoriale San Marco L. - San Severo (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di San Marco in Lamis)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di San Severo
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di San Severo)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Servizio di Psicologia San Severo - San Marco L. (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di San Marco in Lamis)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di Vico del Gargano
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Vico del Gargano)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Assistenza Consultoriale Vico del Gargano - Manfredonia (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Vico del G.no)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di Manfredonia
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Manfredonia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Servizio di Psicologia Manfredonia - Vico del G.no (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di San Marco in Lamis)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di Troia - Accadia
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Troia - Accadia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Assistenza Consultoriale Troia - Accadia - Lucera (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Troia - Accadia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di Lucera
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Lucera)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Servizio di Psicologia Lucera - Troia - Accadia (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Lucera)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di Foggia
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Foggia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Assistenza Consultoriale Foggia - Cerignola (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Foggia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Servizio Territoriale per la prevenzione e cura dello Scompenso Cardiaco (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario Foggia)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Distretto Socio Sanitario di Cerignola
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Cure Primarie (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Cerignola)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice	Servizio di Psicologia Cerignola - Foggia (afferisce alla S.C. Distretto Socio Sanitario di Cerignola)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Ospedaliero	Struttura Complessa	Direzione Medica Assistenza Ospedaliera
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Ospedaliero/Territoriale	Struttura Semplice	Governo liste d'attesa, Gestione Rischio Clinico e Qualità (afferisce alla S.C. Direzione Medica Assistenza Ospedaliera)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Ospedaliero	Struttura Semplice	Direzione Medica P.O. Cerignola (afferisce alla S.C. Direzione Medica Assistenza Ospedaliera)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Ospedaliero	Struttura Semplice	Direzione Medica P.O. San Severo (afferisce alla S.C. Direzione Medica Assistenza Ospedaliera)
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Ospedaliero	Struttura Semplice	Direzione Medica P.O. Manfredonia (afferisce alla S.C. Direzione Medica Assistenza Ospedaliera)

Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	UVAR
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Territoriale	Struttura Complessa	Epidemiologia e Statistica
Dipartimento delle Funzioni Ospedaliere e del Territorio	Ospedaliero	Struttura Semplice Dipartimentale	Direzione Amministrativa Ospedaliera

Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitativa

Dipartimento	Ambito	Tipologia	Denominazione
Struttura Sovradistrettuale della Medicina Fisica e Riabilitativa	Ospedaliera	Struttura Complessa	Recupero e riabilitazione funzionale Ospedaliera
Struttura Sovradistrettuale della Medicina Fisica e Riabilitativa	Territoriale	Struttura Complessa	Medicina Fisica e Riabilitativa Territoriale
Struttura Sovradistrettuale della Medicina Fisica e Riabilitativa	Territoriale	Struttura Semplice	Gestione amministrativa Assistenza Riabilitativa (afferisce alla S.C. Medicina Fisica e Riabilitativa Territoriale)

Dipartimento Gestione del Farmaco

Dipartimento	Ambito	Tipologia	Denominazione
Dipartimento Gestione del Farmaco	Ospedaliera	Struttura Complessa	Farmacia Ospedaliera Cerignola - San Severo - Manfredonia
Dipartimento Gestione del Farmaco	Territoriale	Struttura Complessa	Farmacia Territoriale
Dipartimento Gestione del Farmaco	Territoriale	Struttura Semplice	Monitoraggio e contenimento della spesa farmaceutica (afferisce alla S.C. Farmacia Territoriale)
Dipartimento Gestione del Farmaco	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	<u>Gestione beni farmaceutici, ausili sanitari e gestione delle emergenze e catastrofi</u>

Dipartimento Salute Mentale

Dipartimento	Ambito	Tipologia	Denominazione
Dipartimento Salute Mentale	Ospedaliera	Struttura Complessa	S.P.D.C. - P.O. San Severo
Dipartimento Salute Mentale	Ospedaliera	Struttura Complessa	S.P.D.C. - P.O. Manfredonia
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Complessa	CSM San Severo, San Marco in Lamis, Vico del Gargano
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Semplice	CIM Vico del Gargano - San Marco in Lamis (afferisce alla S.C. CMM San Severo, San Marco in Lamis, Vico del Gargano)
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Complessa	CSM Foggia, Lucera e Troia
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Semplice	CIM Lucera (afferisce alla S.C. CSM Foggia, Lucera e Troia)
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Semplice	CIM Troia (afferisce alla S.C. CSM Foggia, Lucera e Troia)
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Complessa	CSM Manfredonia e Cerignola
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Semplice	CIM Manfredonia (afferisce alla S.C. CSM Manfredonia e Cerignola)
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Psichiatria Penitenziaria e Autori di Reato
Dipartimento Salute Mentale	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Dipartimento per le Dipendenze Patologiche

Dipartimento	Ambito	Tipologia struttura	Denominazione
Dipartimento per le Dipendenze	Territoriale	Struttura Complessa	Ser.D. Manfredonia - Cerignola
Dipartimento per le Dipendenze	Territoriale	Struttura Semplice	Ser.D. Cerignola - Ortanova (afferisce alla S.C. Ser.D. Manfredonia - Cerignola)
Dipartimento per le Dipendenze	Territoriale	Struttura Complessa	Ser.D. Foggia, Lucera e Troia
Dipartimento per le Dipendenze	Territoriale	Struttura Semplice	Alcologia (afferisce alla S.C. Ser.D. Ser.D. Foggia, Lucera e Troia)
Dipartimento per le Dipendenze	Territoriale	Struttura Complessa	Ser.D. San Severo
Dipartimento per le Dipendenze	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Ser.D. Torremaggiore - Gargano

Dipartimento Prevenzione

Dipartimento	Ambito	Tipologia struttura	Denominazione
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Complessa	S.P.E.S.A.L.
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Promozione della salute negli ambienti di lavoro (afferisce alla S.C.S.P.E.S.A.L.)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Complessa	S.I.A.V. Area A
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Gestione piani di risanamento zootecnico e anagrafe bestiame (afferisce alla S.C.S.I.A.V. Area A)

Azienda Sanitaria Locale FG
Foggia

“Relazione sulla Gestione del Direttore Generale”

Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Prevenzione del randagismo ed anagrafe canina (afferisce alla S.C.S.I.A.V. Area A)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Complessa	S.I.A.V. Area B
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Sicurezza alimenti su prodotti di origine animale - Prodotti ittici, uova e miele (afferisce alla S.C.S.I.A.V. Area B)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Sicurezza alimenti su prodotti di origine animale - Carni, latte e loro derivati (afferisce alla S.C.S.I.A.V. Area B)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Complessa	S.I.A.V. Area C
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Campionamenti alimenti e residui; igiene e sicurezza alimenti per animali (afferisce alla S.C.S.I.A.V. Area C)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Farmacovigilanza e Benessere Animale (afferisce alla S.C.S.I.A.V. Area C)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Complessa	S.I.S.P.
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Tutela della salute negli ambienti di vita confinati e collettivi (afferisce alla S.C.S.I.S.P.)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Sorveglianza, Prevenzione e Controllo delle malattie infettive parassitarie (inclusi i programmi vaccinali) e controllo delle Malattie Cronico Degenerative (afferisce alla S.C.S.I.S.P.)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Complessa	S.I.A.N.
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Igiene, Sorveglianza e sicurezza della nutrizione (afferisce alla S.C.S.I.A.N.)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice	Igiene e sicurezza degli Alimenti di origine vegetale (afferisce alla S.C.S.I.A.N.)
Dipartimento Prevenzione	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Medicina Legale

Dipartimento Tecnostrutture di Staff			
Dipartimento	Ambito	Tipologia struttura	Denominazione
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Area Gestione Risorse Umane
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Relazioni sindacali e strategie del benessere lavorativo (afferisce alla S.C. Area Gestione risorse Umane)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Trattamento giuridico, economico e previdenziale (afferisce alla S.C. Area Gestione risorse Umane)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Gestione Personale e strutture Convenzionate (afferisce alla S.C. Area Gestione risorse Umane)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Assunzioni, concorsi e sviluppo dei ruoli e delle funzioni (afferisce alla S.C. Area Gestione risorse Umane)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Area Gestione Risorse Finanziarie
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Impegni e liquidazioni (afferisce alla S.C. Area Gestione Risorse Finanziarie)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Ciclo attivo e ciclo passivo (afferisce alla S.C. Area Gestione Risorse Finanziarie)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Area Gestione del Patrimonio
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Contratti e Appalti e gestione Autoparco aziendale (afferisce alla S.C. Area Gestione Patrimonio)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Acquisti area sanitaria Territoriale (afferisce alla S.C. Area Gestione Patrimonio)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Area Gestione Tecnica
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Manutenzione ordinaria, straordinaria; Progettazione, ristrutturazioni, adeguamenti normativi; gestione appalti dei LL.PP. (afferisce alla S.C. Area Gestione Tecnica)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Gestione Amministrativa dei Servizi Tecnici e di PNRR (afferisce alla S.C. Area Gestione Tecnica)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Ingegneria Clinica ed Energy Management Technology (afferisce alla S.C. Area Gestione Tecnica)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Controllo di Gestione
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Struttura Burocratico Legale
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice	Unità di Supporto Legale alle funzioni di Staff (afferisce alla S.C. Struttura Burocratico Legale)
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Complessa	Coordinamento Socio Sanitario e contrasto alle Povertà
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Sistemi Informativi Aziendali
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Formazione Aziendale e Ufficio Relazioni con il Pubblico
Dipartimento Tecnostrutture di Staff	Territoriale	Struttura Semplice Dipartimentale	Affari Generali, Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy

2. Generalità sulla struttura e sull'organizzazione dei servizi

2.1 Assistenza Ospedaliera

a) STATO DELL'ARTE

L'assistenza ospedaliera nel territorio della ASL di Foggia è assicurata attraverso:

- Presidi Ospedalieri (San Severo, Cerignola e Manfredonia) a gestione diretta dell'Azienda;
- Azienda Universitaria Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Foggia
- Ente Ecclesiastico IRCCS Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza" di San Giovanni Rotondo;
- Ospedalità privata

La Asl Foggia, quindi, assume il doppio ruolo di fornitore di prestazioni ospedaliere attraverso i suoi presidi e di committente di tutte le altre prestazioni ospedaliere erogate a favore dei pazienti che risiedono nel suo territorio.

Di seguito si riportano tabelle riepilogative che si riferiscono all'assistenza ospedaliera erogata direttamente e per il tramite delle Case di Cura accreditate:

ASLFG					
STRUTTURE PUBBLICHE					
N.	CODICE AZIENDA	CODICE STRUTTURA NSIS	DENOMINAZIONE STRUTTURA	COD. TIPO STRUTTURA EDOTTO	STATO DELL'ARTE
1.	160115	160047	P.O. CERIGNOLA	969341	ACCREDITATO
2.		160164	P.O. MANFREDONIA	969343	ACCREDITATO
3.		160163	P.O. SAN SEVERO	969341	ACCREDITATO

ASL FG STRUTTURE					
PRIVATE					
N.	CODICE AZIENDA	CODICE STRUTTURA NSIS	DENOMINAZIONE STRUTTURA	COD. TIPO STRUTTURA EDOTTO	STATO DELL'ARTE
1.	160115	160102	VILLA IGEA (FOGGIA)	969324	CASA DI CURA ACCREDITATA
2.		160182	SAN FRANCESCO HOSPITAL (FOGGIA)	100562	CASA DI CURA ACCREDITATA
3.		160105	CASA DI CURA LEONARDO DE LUCA (CASTELNUOVO DELLA DAUNIA)	969322	CASA DI CURA ACCREDITATA
4.		160125	CASA DI CURA SANTA MARIA BAMBINA "DON UVA" (FOGGIA)	969323	CASA DI CURA ACCREDITATA
5.		160106	CASA DI CURA SAN MICHELE (MANFREDONIA)	969321	CASA DI CURA ACCREDITATA

La Regione Puglia ha previsto, nei confronti delle case di Cura Private insistenti sul territorio della ASL FG, una nuova configurazione degli accreditamenti con Regolamento Regionale n. 23 del 2019, con conseguente aggiornamento dei posti letto che risultano attualmente essere i seguenti:

ASL FG					
POSTI LETTO IN CONVENZIONE					
N.	CODICE AZIENDA	CODICE STRUTTURA	ORDINARI	DAY HOSPITAL + DAY SURGERY	TOTALI
1.	160115	160102	60		60
2.		160182	103		103
3.		160105	51		51
4.		160125	80		80
5.		160106	31		31
		TOTALE	325		325

ASL FG		
DICHIARAZIONE SULLA COERENZA DEI DATI ESPOSTI CON I MODELLI MINISTERIALI DI RILEVAZIONE DEI FLUSSI 2024		
N.	MODELLI MINISTERIALI DI RILEVAZIONE DEI FLUSSI	QUADRO
1.	MODELLO HSP 11 ANNO 2024	COERENTE
2.	MODELLO HSP 12 ANNO 2024	COERENTE
3.	MODELLO HSP 13 ANNO 2024	COERENTE

I dati relativi alle Strutture a gestione dirette e convenzionate accreditate sono coerenti con quelli desumibili dai modelli HSP11 – HSP12 e HSP13 del 2024

Per i Presidi Ospedalieri a gestione diretta si riportano il numero dei posti letto ordinari e DH/DS attivi e funzionanti mensilmente nell'anno 2024, suddivisi per mese e Strutture di Degenza.

Presidio Ospedaliero Cerignola 2024	C1	C2	Strutture	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Ordinari	8	1	Cardiologia	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4
Ordinari	9	1	Chirurgia Generale	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Ordinari	26	1	Medicina Interna	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Ordinari	26	2	Medicina Interna Semintensiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	26	3	Medicina Interna Area Medica COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	26	4	Cardiologia Area Medica COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	29	1	Nefrologia e Dialisi	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Ordinari	31	1	Nido	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ordinari	34	1	Oftalmologia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ordinari	36	1	Ortopedia e Traumatologia	4	4	4	6	6	6	4	4	4	6	6	6
Ordinari	37	1	Ostetricia e Ginecologia	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Ordinari	37	2	Ostetricia e Ginecologia COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	38	1	Otorinolaringoiatria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Ordinari	39	1	Pediatria	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Ordinari	43	1	Urologia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Ordinari	49	1	Rianimazione	3	3	3	3	3	3	3	0	0	4	4	4
Ordinari	50	1	UTIC	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ordinari	60	1	Lungodegenza	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Ordinari	94	1	Terapia Semintensiva COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	62	11	Neonatologia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ordinari			Totale	158	158	158	159	159	159	157	154	154	158	158	158

[illegible]

[illegible]

Presidio Ospedaliero Manfredonia 2024	C1	C2	Strutture	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Ordinari	8	11	Cardiologia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Ordinari	9	11	Chirurgia Generale	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Ordinari	26	11	Medicina Interna	20	20	20	20	20	13	13	13	13	13	13	12
Ordinari	26	12	Medicina COVID post acuzie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	36	11	Ortopedia e Traumatologia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	10
Ordinari	39	11	Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	40	11	Psichiatria	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Ordinari	58	11	Gastroenterologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	60	11	Lungodegenza	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	6
Ordinari	56	11	Riabilitazione Funzionale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari			Totale	81	81	81	81	81	75	75	75	75	75	75	70

[illegible]

Presidio Ospedaliero San Severo 2024	C1	C2	Strutture	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Ordinari	8	11	Cardiologia	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	8	8
Ordinari	50	11	UTIC	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ordinari	56	11	Riabilitazione Cardiologica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
Ordinari	26	11	Medicina Interna	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Ordinari	26	14	Medicina Interna Area Medica COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	9	11	Chirurgia Generale	22	22	22	22	22	22	22	6	22	22	22	22
Ordinari	36	11	Ortopedia e Traumatologia	24	24	24	24	24	24	24	16	24	24	24	24
Ordinari	37	1	Ostetricia e Ginecologia	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Ordinari	39	11	Pediatria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Ordinari	34	11	Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	29	11	Nefrologia e Dialisi	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	4
Ordinari	49	11	Rianimazione	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ordinari	49	12	Terapia Intensiva COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	68	11	Pneumologia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Ordinari	68	12	Pneumologia Semintensiva COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	56	21	Riabilitazione Respiratoria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ordinari	40	11	Psichiatria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Ordinari	62	11	Neonatologia	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ordinari	60	11	Lungodegenza	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Ordinari	64	11	Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	31	11	Nido	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ordinari	94	11	Medicina Interna Semintensiva COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari	94	12	Malattie App. Respiratorio Semintensiva COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordinari			Totale	206	206	206	206	206	206	206	182	206	206	198	194

[illegible]

b) OBIETTIVI DELL'ESERCIZIO RELATIVI ALLA STRUTTURA E ALL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI.

Sul versante della programmazione ospedaliera, la Regione Puglia, con D.G.R. 3 luglio 2023, n. 919, in attuazione della D.G.R. n. 412/2023, ha approvato lo schema di Regolamento recante "Modifica del Regolamento regionale n. 14/2020 - Aggiornamento Rete ospedaliera ai sensi del D.M. n. 70/2015. Recupero mobilità passiva. Modifica D.G.R. n. 1439/2018", confermando l'organizzazione della rete ospedaliera a gestione diretta per complessità e intensità di cura.

La programmazione degli interventi finanziati con il PNRR ha una ricaduta particolarmente significativa sull'assistenza ospedaliera in merito all'infrastrutturazione tecnologica e delle grandi macchine. In particolare la Missione 6 Componente 2 (M6C2) prevede, per l'ASL di Foggia, notevoli risorse per investimenti finalizzati: • all'ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero con l'acquisto di grandi apparecchiature sanitarie in sostituzione di tecnologie obsolete o fuori uso; al potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture sede di DEA di I e II livello

In coerenza con la D.G.R. n. 1558 del 13 novembre 2023 sono stati assegnati alle strutture ospedaliere gli obiettivi operativi così come indicati nel Piano Integrato di Attività ed Organizzazione triennio 2024/2026 – Delibera n. 139 del 26 gennaio 2024.

2.2 Assistenza Distrettuale

a) STATO DELL'ARTE

L'assistenza Distrettuale dell'ASL Foggia viene assicurata da n. 8 Distretti Sociosanitari ai quali afferiscono i 61 Comuni della Provincia di Foggia

Distretto Sociosanitario	COMUNI AFFERENTI
FOGGIA	FOGGIA
SAN SEVERO	SAN SEVERO, APRICENA, CHIEUTI, LESINA, POGGIO IMPERIALE, SAN PAOLO DI CIVITATE, SERRACAPRIOLA, TORREMAGGIORE
CERIGNOLA	CERIGNOLA, CARAPELLE, ORDONA, ORTA NOVA, STORNARA, STORNARELLA
MANFREDONIA	MANFREDONIA, MONTE SANT'ANGELO, MATTINATA, ZAPPONETA
LUCERA	LUCERA, ALBERONA, BICCARI, CARLANTINO, CASALNUOVO MONTEROTARO, CASALVECCHIO DI PUGLIA, CASTELNUOVO DELLA DAUNIA, CELENZA VALFORTORE, MOTTA MONTECORVINO, PIETRAMONTECORVINO, ROSETO VALFORTORE, SAN MARCO LA CATOLA, VOLTURARA APPULA, VOLTURINO
SAN MARCO IN LAMIS	SAN MARCO IN LAMIS, RIGNANO GARGANICO, SAN GIOVANNI ROTONDO, SAN NICANDRO GARGANICO,
TROIA	TROIA, ACCADIA, ANZANO DI PUGLIA, ASCOLI SATRIANO, BOVINO, CANDELA, CASTELLUCCIO DEI SAURI, CASTELLUCCIO VALMAGGIORE, CELLE DI SAN VITO, DELICETO, FAETO, MONTELEONE DI PUGLIA, ORSARA DI PUGLIA, PANNI, ROCCHETTA SANT'ANTONIO, SANT'AGATA DI PUGLIA
VICO DEL GARGANO	VICO DEL GARGANO, CAGNANO VARANO, CARPINO, ISCHITELLA, ISOLE TREMITI, PESCHICI, RODI GARGANICO, VIESTE

Con riferimento alla **Assistenza Primaria**, l'Azienda opera mediante 409 medici di base, che assistono complessivamente una popolazione pari a 494.075 assistibili e n. 83 pediatri di libera scelta, che assistono complessivamente una popolazione pari a 66.043 assistibili.

ASL FG			
MEDICI DI BASE	ASSISTIBILI ETÀ ADULTA (FLS 11-QUADRO G)	PEDIATRI DI LIBERA SCELTA	ASSISTIBILI ETÀ PEDIATRICA (FLS 11- QUADRO G)
386	492.800	78	63.123

ASL FG		
DICHIARAZIONE SULLA COERENZA DEI DATI ESPOSTI CON I MODELLI MINISTERIALI DI RILEVAZIONE DEI FLUSSI 2024		
N.	MODELLI MINISTERIALI DI RILEVAZIONE DEI FLUSSI	QUADRO
1.	MODELLO STS 11 ANNO 2024	COERENTE
2.	MODELLO FLS 12 ANNO 2024	COERENTE

I dati sul numero di strutture a gestione diretta e convenzionate, sulla tipologia ed il tipo di assistenza erogate sono coerenti con quelli complessivamente desumibili dai modelli STS11 del 2024.

I dati esposti relativamente ai medici di base e pediatri sono coerenti con quelli complessivamente desumibili dal modello FLS12 del 2024.

b) OBIETTIVI DELL'ESERCIZIO RELATIVI ALLA STRUTTURA E ALL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

La Regione Puglia, attraverso le Delibere di Giunta n. 134/2022 e n. 1868/2022, ha recepito le indicazioni del DM 77/2022 per la riorganizzazione dell'assistenza sanitaria territoriale. Questo processo è strettamente connesso all'attuazione della Missione 6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con l'obiettivo di creare un sistema sanitario più vicino ai cittadini, più efficiente e integrato.

Il principio guida è la continuità assistenziale, intesa come un'integrazione strutturata tra ospedale e territorio. Le strutture territoriali, infatti, hanno un ruolo strategico nel ridurre i ricoveri inappropriati (grazie alla funzione di filtro) e nel garantire una presa in carico efficace dopo la dimissione, soprattutto per pazienti cronici o fragili, anche attraverso percorsi di dimissione protetta.

Per lo sviluppo e l'ampliamento dell'assistenza territoriale, il programma regionale relativo ai fondi del PNRR prevede per la ASL Foggia la realizzazione delle seguenti strutture:

- n. 27 Case della Comunità di cui 8 CDC HUB che, oltre a garantire l'erogazione dei servizi di prevenzione e promozione della salute, dei servizi di assistenza primaria, offrono anche attività specialistiche e di diagnostica di base anche correlate ai programmi organizzati e n. 19 CDC Spoke prettamente finalizzate all'erogazione dei servizi di prevenzione e promozione della salute e di quelli di assistenza primaria;
- n. 9 Ospedali di Comunità- strutture di ricovero a breve termine rivolta a pazienti con bisogni sanitari a bassa intensità clinica, non gestibili temporaneamente a domicilio per motivi strutturali, familiari, clinici o sociali. Garantisce assistenza infermieristica continuativa e ha l'obiettivo di favorire il recupero funzionale, evitando nuovi ricoveri ospedalieri e facilitando il ritorno a casa o in altre strutture territoriali;
- n. 7 COT (Centrali operative territoriali). Il numero di COT programmate nella Provincia di Foggia non corrisponde al numero dei Distretti Socio Sanitari. Pertanto, le sei COT da realizzare con finanziamento PNRR esplicheranno la loro funzioni negli ambiti territoriali dei Distretti Socio Sanitari di Foggia, Cerignola, Manfredonia, Lucera, Troia e San Severo (COT SPOKE). La COT di San Marco in Lamis è già attiva dal 2020
Tutte le COT finanziate con fondi PNRR sono state attivate il 30/09/2024.
È stato predisposto un numero telefonico unico per la Rete COT a cui gli operatori sanitari possono rivolgersi e, attraverso una segreteria telefonica, scegliere la COT con cui vogliono parlare.

Obiettivi Specifici dell'ASL FG:

Piano Integrato di Attività ed Organizzazione triennio 2024/2026, adottato con delibera n. 139 del 26 gennaio 2024.

Il riordino della rete ospedaliera ed il trasferimento dei livelli di assistenza dall'ospedale al territorio hanno comportato e comportano la necessità di potenziare l'attività sanitaria territoriale da realizzarsi, oltre che con un suo consolidamento/miglioramento quantitativo, attraverso una sostanziale reingegnerizzazione e riorganizzazione dell'intero sistema di assistenza distrettuale che prevede di governare i percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione mirando ad una forte interazione tra Assistenza Distrettuale e Assistenza Ospedaliera.

L'erogazione di attività specialistiche in collaborazione con gli specialisti ospedalieri migliora l'appropriatezza delle prescrizioni e riduce i tempi di attesa.

Inoltre, gli obiettivi prioritari assegnati alle macrostrutture territoriali hanno riguardato:

- il monitoraggio dell'appropriatezza prescrittiva;
- la riduzione della spesa farmaceutica convenzionata;
- la qualificazione delle prestazioni specialistiche attraverso il potenziamento dei day service;
- la riorganizzazione dell'assistenza riabilitativa;
- l'appropriatezza nell'uso dei setting assistenziali nel contesto del potenziamento delle modalità di presa in carico di persone non autosufficienti;
- potenziamento dell'azione assistenziale su immigrati da parte dei Consulteri familiari.

Al fine di potenziare l'integrazione ospedale - territorio sono stati avviati numerosi programmi per il riequilibrio delle attività tra i due livelli di assistenza.

Nell'ambito della rete dei servizi sanitari e sociosanitari distrettuali, si è inteso favorire la copertura dei servizi su tutto il territorio provinciale di Foggia e la piena accessibilità alle prestazioni attraverso il completamento della riconversione dei presidi ospedalieri dismessi, il potenziamento dei poliambulatori territoriali e il completamento della rete delle strutture sanitarie extra ospedaliere, coordinate attraverso i Presidi Territoriali di Assistenza (PTA) per gli obiettivi di riabilitazione e per le cure a lungo termine per pazienti cronici e persone non autosufficienti.

3.3 *Prevenzione Collettiva e Sanità pubblica*

a) STATO DELL'ARTE

Il Dipartimento di Prevenzione opera sul territorio attraverso i servizi sotto riportati:

- Servizio Igiene degli alimenti e della nutrizione (SIAN);
- Servizio Igiene e Sanità Pubblica (SISP);
- Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti del Lavoro (SPESAL);
- Servizio Veterinario di Sanità animale (SIAV A);
- Servizio Veterinario Area Igiene alimenti di origine animale (SIAV B);
- Servizio Veterinario Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche (SIAV C).

Il compito strategico del Dipartimento di Prevenzione è quello di garantire la tutela della salute collettiva attraverso le seguenti funzioni:

- la profilassi delle malattie infettive e parassitarie;
- la tutela della collettività e dei singoli dai rischi sanitari presenti negli ambienti di vita anche con riferimento agli effetti sulla salute degli inquinanti ambientali;
- le attività di prevenzione rivolte alla persona (vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, programmi di diagnosi precoce);
- la tutela della collettività e dei singoli dai rischi infortunistici e sanitari connessi con gli ambienti di lavoro e le attività lavorative;
- la tutela igienico sanitaria degli alimenti;
- la sorveglianza e prevenzione nutrizionale;
- la sanità pubblica veterinaria;
- l'attività medico legale.

Il Ministero della Salute, d'intesa con le Regioni e Province Autonome, in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano ha previsto il nuovo Piano Nazionale per la Prevenzione 2020-2025.

La DGR n. 2198 del 22/12/2021 "Intesa Stato Regione n. 131 del 06/08/2020 Rep. Atti 126/CSR concernente il Piano Nazionale per Prevenzione (PNP) 2020-2025. Approvazione del documento programmatico "Piano Regionale della Prevenzione 2021-2025" che ha individuato i dieci programmi predefiniti e sei programmi liberi regionali, con cui si è inteso dare attuazione ai macro-obiettivi ed agli obiettivi strategici del Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025.

Con la DGR 19 marzo 2020, n. 370 - Piano di Controllo Nazionale Pluriennale 2020- 2022, (Recepimento Intesa Stato Regioni rep. Atti 16/CSR del 20/02/2020 ed individuazione del Punto di Contatto Regionale), le Regioni e Province Autonome devono predisporre e coordinare i Piani di Controllo Regionali Pluriennali (PCRP) in coerenza con la struttura e con i criteri fondanti del PCNP. Atteso che il PLC rappresenta una declinazione operativa a livello territoriale del Piano Nazionale, per cui deve essere predisposto in modo che l'organizzazione dei contenuti sia coerente con quella del PCNP e deve essere relativo ad un corrispondente periodo di vigenza. La Giunta Regionale ha deliberato: di recepire il nuovo Piano di Controllo Nazionale Pluriennale 2020-2022 approvato dalla Conferenza Stato Regioni con l'Intesa del 20 febbraio 2020 n.16/CSR; di stabilire che il Punto di

Contatto Regionale dovrà amministrare le attività di coordinamento interistituzionale che si rendano necessarie per la corretta attuazione del PCRP; di stabilire che sino alla predisposizione del nuovo PCRP, i Dipartimenti di Prevenzione delle AA.SS.LL. dovranno continuare ad attenersi ai criteri, indirizzi operativi e obiettivi di cui alla DGR 387/19 e s.m.i., salvo modifiche od integrazioni di cui a specifici piani e programmi regionali per l'anno 2020. In base a quanto previsto dalla DRG 29 marzo 2021, n. 518, "Autorità Competenti designate, ai sensi dell'art 4 Reg. UE 2017/625, in materia di alimenti, mangimi, salute animale, sottoprodotti di origine animale, benessere animale, prescrizioni per l'immissione in commercio ed utilizzo sostenibile dei Prodotti Fitosanitari", rilevato che con il D. Lgs. 27/2021, pubblicato in G.U. n. 60 del 11/03/2021, sono state individuate all'articolo 2, comma 1 le autorità competenti designate ai sensi del Reg. UE 2017/625. In particolare sono individuate le Autorità del Ministero della Salute, le Regioni e le AA.SS.LL. per pianificare, programmare, eseguire, monitorare e rendicontare i Controlli Ufficiali e le Altre Attività Ufficiali nonché procedere all'adozione delle Azioni Esecutive previste dagli articoli 137 e 138 del Regolamento, e ad accertare e contestare le relative sanzioni amministrative, si è deliberato di stabilire che, nell'ambito delle Aziende Sanitarie le funzioni di Autorità Competente Locale sono attribuite ai Direttori dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione competenti in materia (SIAN, SIAV A, SIAV B e SIAV C) sulla base dei Regolamenti Regionali nn. 13/09, 18/20 e del relativo Piano di Controllo Regionale Pluriennale vigente; di stabilire che sino alla predisposizione del nuovo PCRP, i Dipartimenti di Prevenzione delle AA.SS.LL. dovranno continuare ad attenersi ai criteri, indirizzi operativi ed obiettivi di cui alla DGR 387/19 e s.m.i., salvo modifiche od integrazioni di cui a specifici piani e programmi regionali per l'anno 2023.

Le attività di Controllo Ufficiale sono state svolte secondo le previsioni di cui al Reg. Ce N. 852/04, ovverosia, mediante il monitoraggio, la sorveglianza, la verifica, le ispezioni, il campionamento e gli Audit previsti dai rispettivi P.L.C. degli anni in questione. Inoltre, essa è stata ponderata sia in relazione al PRC sia sulla base del contesto produttivo realmente presente in Provincia di Foggia, in ragione della "categorizzazione del rischio sanitario" effettuato per ogni Operatore del Settore Alimentare (OSA) presente nel territorio dell'ASL FG.

Un fenomeno che condiziona pesantemente il tessuto produttivo, ivi compresa la filiera agroalimentare, è l'agromafia. Tutto il territorio della Regione Puglia è "ben" rappresentato nella mappa dell'agromafia stilata da Eurispes in collaborazione con Coldiretti e l'Osservatorio criminalità nell'agroalimentare. Foggia è in testa tra le province pugliesi e al settimo posto nella classifica nera nazionale, con un indice di 67,4.

Questa situazione ha reso indispensabile la puntualizzazione, nei relativi Piani Locali di Attuazione (PLA) dei CU in Capitanata, dei seguenti aspetti:

- Coordinamento con altri Enti ed Organi che effettuano attività di Controllo Ufficiale nel settore degli alimenti non soltanto mediante una continua collaborazione dei Servizi operanti il CU del Dipartimento di Prevenzione della ASL di Foggia con le Forze di Polizia, ed in particolare con il Nucleo di Foggia dei Carabinieri per la Salute – NAS, ma anche attraverso la costituzione di un Tavolo di Coordinamento a livello provinciale, costituito dal Direttore del Dipartimento, dai Direttori dei Servizi SIAN e SIAV competenti in materia, da due rappresentanti di ARPA e due di IZS (uno per il settore chimico ed uno per il settore microbiologico), dal Comandante provinciale dei NAS, da un

rappresentate del Corpo Forestale, da un rappresentate Capitaneria di Porto, da un rappresentate della Guardia Finanza;

- Definizione di Criteri e Procedure operative dei Controlli Ufficiali che, come da Reg. UE 2017/625, sono stati eseguiti secondo procedure documentate, regolarmente aggiornate, e mediante strumenti di registrazione (verbale di sopralluogo, check-list di controllo, verbali di campionamento, ecc.) atti a garantire uniformità ed omogeneità. In sintesi: la verifica è effettuata estraendo (mediante tecnica di estrazione computer assistita senza reimmissione) la documentazione (denominata anche "fascicolo") del CU sottoposta a controllo di efficacia; La numerosità campionaria, così come stimata nella nota dell'Assessorato A00152/1897 del 18 febbraio 2016, è pari alla radice quadrata del relativo fascicolo oggetto di verifica; infine, ciascun fascicolo è esaminato sotto il profilo dei parametri richiesti, quali: leggibilità e chiarezza, archiviazione, completezza, attribuibilità, conformità al metodo di CU, conformità alla procedura di controllo e utilizzo di adeguata modulistica nazionale/regionale.

Il giudizio è espresso in "Conformità e Non-Conformità" per ciascun item con la relativa attribuzione valoriale dicotomica, mentre il giudizio complessivo correlato alla valutazione di tutte le voci è espresso in: ≤ 3 = Negativo, 4-5 = Parzialmente positivo e 6 = Positivo.

I Laboratori ufficiali di riferimento per le attività analitiche sono quelli accreditati ad effettuare le specifiche prove di laboratorio richieste e generalmente l'A.R.P.A. per gli alimenti di origine non animale e per i MOCA (materiali ed oggetti a contatto con gli alimenti) ed l'I.Z.S. di Puglia e Basilicata (con sede in Foggia) per gli alimenti di origine animale, mangimi e sanità animale, nonché per i controlli sulla radioattività negli alimenti.

Gli obiettivi delle precipue attività di cui al Piano Locale dei Controlli Ufficiali in materia di sicurezza alimentare, come dettagliate nelle sezioni del SIAN, del SIAV Area A, del SIAV Area B e del SIAV Area C, sono stati essenzialmente conseguiti.

3. L'Attività del periodo

3.1 Assistenza Ospedaliera

Numero accessi in Pronto Soccorso degli Ospedali a gestione diretta

Presidio Ospedaliero	2022	2023	2024
" G. Tatarella" Cerignola	32.611	33.836	38.107
" San Camillo de Lellis" Manfredonia	18.782	18.958	20.917
"T. Masselli Mascia"- San Severo	21.182	20.631	24.114
Totale	72.575	73.425	83.138

Presidi Ospedalieri a gestione diretta – Numero accessi in Pronto Soccorso per codice di triage

	2022		2023		2024	
Codice	N.	%	N.	%	N.	%
BIANCO	339	0,47%	419	0,57%	526	0,63%
VERDE	42.457	58,50%	40.238	54,81%	43.407	52,2%
ROSSO	1073	1,48%	1.138	1,55%	1.378	1,66%
NERO	16	0,02%	16	0,02%	9	0,01%
ARANCIONE	9261	12,76%	11.182	15,23%	12.751	15,34%
AZZURRO	19380	26,70%	20.195	27,50%	24.749	29,77%
N.D.	49	0,07%	237	0,32%	301	0,36%
TOTALE	72.575	100%	73.425	100%	83.121	100%

Produzione Ospedaliera dell'Asl Foggia (Strutture Pubbliche)

Presidi Ospedalieri Asl Foggia - Ricoveri in regime ordinario 2020 > 2024

Presidio Ospedaliero	2020	2021	2022	2023	2024
Cerignola	4.824	4.830	4.889	5.676	5.583
Manfredonia	1.817	1.928	2.015	2.254	2.076
San Severo	4.754	4.406	4.685	5.329	5.811
Torremaggiore	43	64	23	0	0
Totale	11.438	11.228	11.612	13.259	13.470

Presidi Ospedalieri Asl Foggia - Ricoveri in regime day hospital/day surgery 2020 > 2024

Presidio Ospedaliero	2020	2021	2022	2023	2024
Cerignola	234	268	306	286	268
Manfredonia	190	76	168	306	127
San Severo	122	49	65	90	51
Torremaggiore	0	0	0	0	0
Totale	546	393	539	682	446

Presidi Ospedalieri Asl Foggia - Ricoveri in regime ordinario + DH/DS 2020 > 2024

Presidio Ospedaliero	2020	2021	2022	2023	2024
Cerignola	5.058	5.098	5.195	5.962	5.851
Manfredonia	2.007	2.004	2.183	2.560	2.203
San Severo	4.876	4.455	4.750	5.419	5.862
Torremaggiore	43	64	23	0	0
Totale	11.984	11.621	12.151	13.941	13.916

Presidi Ospedalieri Asl Foggia - Day service 2020 > 2024

Presidio Ospedaliero	2020	2021	2022	2023	2024
Cerignola	2.580	3.447	4.546	5.475	5.979
Manfredonia	752	1.706	1.722	2.089	3.155
San Severo	2.089	3.388	4.135	5.748	6.552
Torremaggiore	0	0	0	0	0
Totale	5.421	8.541	10.403	13.312	15.686

Ricoveri suddivisi per ospedale di ricovero e regime di ricovero
Anno 2023 > 2024

	DEGENZA ORDINARIA					
	Anno 2023			Anno 2024		
Presidio Ospedaliero	Dimessi	Degenza media	Peso medio DRG	Dimessi	Degenza media	Peso medio DRG
Cerignola	5.676	5,71	0,9569	5.583	5,92	0,9678
Manfredonia	2.254	7,57	0,9681	2.076	7,65	1,0178
San Severo	5.329	6,83	1,1301	5.811	6,94	1,1694
Torremaggiore	0		0	0	0	0
Totale	13.259	6.48	1,0284	13.470	6,62	1,0625

	DEGENZA DH/DS			
	Anno 2023		Anno 2024	
Presidio Ospedaliero	Dimessi	Peso medio DRG	Dimessi	Peso medio DRG
Cerignola	286	0,9258	268	1,0437
Manfredonia	306	0,7586	127	0,7518
San Severo	90	0,8206	51	0,9847
Torremaggiore	0	0	0	0
Totale	682	0,8369	446	0,9538

Ricoveri suddivisi per ambito di ricovero, regime di ricovero, tipo DRG
Anno 2023 vs 2024

	DEGENZA ORDINARIA							
	Anno 2023				Anno 2024			
	DRG Chirurgico		DRG Medico		DRG Chirurgico		DRG Medico	
Presidio Ospedaliero	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Cerignola	1.837	32,4	3.839	67,6	1.810	32,4	3.773	67,6
Manfredonia	396	17,6	1.858	82,4	454	21,9	1.622	78,1
San Severo	1.539	28,9	3.790	71,1	1.682	28,9	4.129	71,1
Torremaggiore	0	0	0	0	0	0	0	0
Asl Foggia	3.772	28,4	9.487	71,6	3.946	29,3	9.524	70,7

	DEGENZA DH/DS							
	Anno 2023				Anno 2024			
	DRG Chirurgico		DRG Medico		DRG Chirurgico		DRG Medico	
Presidio Ospedaliero	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Cerignola	7	2,4	279	97,6	12	4,5	256	95,5
Manfredonia	0	0,0	306	100,0	0	0	127	100,0
San Severo	77	85,6	13	14,4	41	80,4	10	19,6
Asl Foggia	84	12,3	598	87,7	53	11,9	393	88,1

	DEGENZA ORDINARIA + DH/DS							
	Anno 2023				Anno 2024			
	DRG Chirurgico		DRG Medico		DRG Chirurgico		DRG Medico	
Presidio Ospedaliero	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Cerignola	1.844	30,9	4.118	69,1	1.822	31,1	4.029	68,9
Manfredonia	396	15,5	2.164	84,5	454	20,6	1.749	79,4
San Severo	1.616	29,8	3.803	70,2	1.723	29,4	4.139	70,6
Torremaggiore	0	0	0	0	0	0	0	0
Asl Foggia	3.856	27,7	10.085	72,3	3.999	28,7	9.917	71,3

Presidi Ospedalieri Asl Foggia – Ricoveri suddivisi per residenza

Presidio Ospedaliero	Ricoveri ordinari anno 2024 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	5.225	239	119	5.583
Manfredonia	2.009	45	22	2.076
San Severo	5.540	158	113	5.811
Torremaggiore	0	0	0	0
Asl Foggia	12.774	337442	254	13.470

Presidio Ospedaliero	Ricoveri ordinari anno 2023 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	5.300	250	126	5.676
Manfredonia	2.189	43	22	2.254
San Severo	5.101	124	104	5.329
Torremaggiore	0	0	0	0
Asl Foggia	12.590	417	252	13.259

Presidio Ospedaliero	Ricoveri DH/DS anno 2024 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	256	12	0	268
Manfredonia	120	6	1	127
San Severo	50	1	0	51
Asl Foggia	426	19	1	446

Presidio Ospedaliero	Ricoveri DH/DS anno 2023 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	278	8	0	286
Manfredonia	290	11	5	306
San Severo	88	1	1	90
Torremaggiore	0	0	0	0
Asl Foggia	656	20	6	682

Presidio Ospedaliero	Ricoveri Ordinari + DH/DS anno 2024 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	5.481	251	119	5.851
Manfredonia	2.129	51	23	2.203
San Severo	5.590	159	113	5.862
Torremaggiore	0	0	0	0
Asl Foggia	13.200	461	255	13.916

Presidio Ospedaliero	Ricoveri Ordinari + DH/DS anno 2024 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	5.481	251	119	5.851
Manfredonia	2.129	51	23	2.203
San Severo	5.590	159	113	5.862
Torremaggiore	0	0	0	0
Asl Foggia	13.200	461	255	13.916

Presidio Ospedaliero	Ricoveri Ordinari + DH/DS anno 2023 x residenza			
	Puglia	Altre Regioni	Eestero	Totale
Cerignola	5.578	258	126	5.962
Manfredonia	2.479	54	27	2.560
San Severo	5.189	125	105	5.419
Torremaggiore	0	0	0	0
Asl Foggia	13.246	437	258	13.941

Ricoveri suddivisi per Disciplina di Dimissione - Anno 2023 vs 2024

Disciplina di dimissione	RICOVERI ORDINARI									
	Anno 2023					Anno 2024				
	Cerignola	Manfredonia	San Severo	Torremaggiore	P.O. ASL FG	Cerignola	Manfredonia	San Severo	Torremaggiore	P.O. ASL FG
Cardiologia	172	752	750		1.674	133	675	763		1.571
Chirurgia Generale	407	425	370		1.202	433	431	403		1.267
Area Chirurgica COVID	0				0					0
Medicina Interna	841	602	661		2.104	958	506	604		2.068
Medicina Interna Semintensiva	86				86	58				58
Area Medica COVID - Medicina Interna	0				0					0
Area Medica COVID - Cardiologia	0				0					0
Nefrologia e Dialisi	291		129		420	305		136		441
Nido	385		180		565	172		241		413
Oftalmologia	40				40	1				1
Ortopedia e Traumatologia	119	108	444		671	125	110	674		909
Ostetricia e Ginecologia	1.047		755		1.802	1.005		804		1.809
Ostetricia e Ginecologia COVID	7				7					0
Otorinolaringoiatria	336				336	230				230
Pediatria	669		460		1.129	808		529		1.337
Pediatria COVID	19				19					0
Psichiatria		344	267		611		315	332		647
Urologia	646				646	611				611
Rianimazione	41		71		112	38		85		123
Rianimazione (Terapia Intensiva COVID)					0					0
UTIC	191		296		487	181		202		383
Riabilitazione Cardiologica			63		63			32		32

Riabilitazione Respiratoria			23		23			28		28
Gastroenterologia					0					0
Lungodegenza	133	23	105		261	128	39	167		334
Pneumologia			489		489			527		527
Pneumologia Semintensiva COVID					0					0
Terapia Semintensiva COVID (Medicina Interna)	0				0					0
Terapia Semintensiva COVID (Pneumologia)					0					0
Medicina Interna - COVID Post Acuzie		0			0					0
Area Medica COVID				0	0					0
Neonatologia	246		266		512	397		284		681
Totale	5.676	2.254	5.329	0	13.259	5.583	2.076	5.811	0	13.470

Ricoveri suddivisi per Disciplina di Dimissione - Anno 2023 vs 2024

Disciplina di dimissione	RICOVERI DH / DS									
	Anno 2023					Anno 2024				
	Cerignola	Manfredonia	San Severo	Torremaggiore	P.O. ASL FG	Cerignola	Manfredonia	San Severo	Torremaggiore	P.O. ASL FG
Cardiologia	0	0	0		0					0
Chirurgia Generale			84		84			51		51
Area Chirurgica COVID					0					0
Medicina Interna	3				3	1				1
Medicina Interna Semintensiva					0					0
Area Medica COVID - Medicina Interna					0					0
Area Medica COVID - Cardiologia					0					0
Nefrologia e Dialisi					0					0
Nido					0					0
Oftalmologia					0					0
Ortopedia e Traumatologia			6		6					0
Ostetricia e Ginecologia					0					0
Ostetricia e Ginecologia COVID					0					0
Otorinolaringoiatria	1				1	9				9
Pediatria	99				99	118				118
Pediatria COVID					0					0
Psichiatria		289			289		121			121
Urologia	183				183	140				140
Rianimazione					0					0
Rianimazione (Terapia Intensiva COVID)					0					0
UTIC					0					0
Riabilitazione Cardiologica					0					0
Riabilitazione Respiratoria					0					0
Gastroenterologia		17			17		6			6
Lungodegenza					0					0
Pneumologia					0					0
Pneumologia Semintensiva COVID					0					0
Terapia Semintensiva COVID (Medicina Interna)					0					0

Terapia Semintensiva COVID (Pneumologia)					0					0
Medicina Interna - COVID Post Acuzie					0					0
Area Medica COVID					0					0
Neonatologia					0					0
Totale	286	306	90		682	268	127	51	0	446

Ricoveri suddivisi per Disciplina di Dimissione - Anno 2023 vs 2024

Disciplina di dimissione	RICOVERI ORDINARI + DH / DS									
	Anno 2023					Anno 2024				
	Cerignola	Manfredonia	San Severo	Torremaggiore	P.O. ASL FG	Cerignola	Manfredonia	San Severo	Torremaggiore	P.O. ASL FG
Cardiologia	172	752	750	0	1.674	133	675	763		1.571
Chirurgia Generale	407	425	454	0	1.286	433	431	454		1.318
Area Chirurgica COVID	0	0	0	0	0					
Medicina Interna	844	602	661	0	2.107	959	506	604		2.069
Medicina Interna Semintensiva	86	0	0	0	86	58				58
Area Medica COVID - Medicina Interna	0	0	0	0	0					
Area Medica COVID - Cardiologia	0	0	0	0	0					
Nefrologia e Dialisi	291	0	129	0	420	305		136		441
Nido	385	0	180	0	565	172		241		413
Oftalmologia	40	0	0	0	40	1				1
Ortopedia e Traumatologia	119	108	450	0	677	125	110	674		909
Ostetricia e Ginecologia	1.047	0	755	0	1.802	1.005		804		1.809
Ostetricia e Ginecologia COVID	7	0	0	0	7					
Otorinolaringoiatria	337	0	0	0	337	239				239
Pediatria	768	0	460	0	1.228	926		529		1.455
Pediatria COVID	19	0	0	0	19					
Psichiatria	0	633	267	0	900		436	332		768
Urologia	829	0	0	0	829	751				751
Rianimazione	41	0	71	0	112	38		85		123
Rianimazione (Terapia Intensiva COVID)	0	0	0	0	0					
UTIC	191	0	296	0	487	181		202		383
Riabilitazione Cardiologica	0	0	63	0	63			32		32
Riabilitazione Respiratoria	0	0	23	0	23			28		28
Gastroenterologia	0	17	0	0	17		6			6
Lungodegenza	133	23	105	0	261	128	39	167		334
Pneumologia	0	0	489	0	489			527		527
Pneumologia Semintensiva COVID	0	0	0	0	0					
Terapia Semintensiva COVID (Medicina Interna)	0	0	0	0	0					
Terapia Semintensiva COVID (Pneumologia)	0	0	0	0	0					
Medicina Interna - COVID Post Acuzie	0	0	0	0	0					
Area Medica COVID	0	0	0	0	0					
Neonatologia	246	0	266	0	512	397		284		681
Totale	5.962	2.560	5.419	0	13.941	5.851	2.203	5.862	0	13.916

INDICATORI DI EFFICIENZA OSPEDALIERA	2022	2023	2024
Peso medio DRG ricoveri ordinari	0,9955	1,0284	1,065
Peso medio DRG ricoveri DH/DS	0,8783	0,8369	0,9538
Degenza media ricoveri regime ordinario	5,99	6,48	6,62
% DRG CH / totale ricoveri	27,9	27,7	28,7
% DRG MED / totale ricoveri	72,1	72,3	71,3
Parti	1.148	1.085	1.094
% parti cesarei	36,9	38,6	37,8

3.2 Assistenza Territoriale

Nell'ambito dell'assistenza territoriale rientrano molteplici attività erogate e gestite prevalentemente a livello distrettuale, tra le quali l'attività di specialistica ambulatoriale, l'assistenza domiciliare, l'Hospice, l'assistenza farmaceutica, l'assistenza primaria fornita dai MMG e dai Pediatri di Libera scelta, etc., nonché le attività del Dipartimento di Salute Mentale e del Dipartimento delle Dipendenze Patologiche. Di tutte queste attività si fornisce il confronto dei dati degli esercizi in questione.

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Complessivamente nel 2024 sono state erogate dall'ASL FG, sia negli ambulatori presenti presso gli stabilimenti ospedalieri che negli ambulatori territoriali (poliambulatori e consultori), 3.177.574 prestazioni di specialistica ambulatoriale (incluse prestazioni in regime di day service).

	2023		2024	
	quantità	importo	quantità	importo
Prestazioni specialistiche da ambulatori ospedalieri	1.905.802	20.525.390,22	2.221.327	23.338.281,58
Prestazioni specialistiche da ambulatori territoriali	1.271.772	11.406.852,51	1.255.409	11.544.081,341
	3.177.574	31.932.242,73	3.476.736	34.882.362,9

HOSPICE

Con riferimento all'attività di Hospice, la tabella che segue mostra il numero di utenti trattati nel triennio 2022-2023-2024 dalle strutture sia pubbliche che private.

HOSPICE DATI DI ATTIVITA'

Strutture	2022	2023	2024
Don Uva	207	118	142
Torremaggiore	119	81	77
Monte Sant'Angelo	37	47	57
San Marco in Lamis	57	67	55

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Un altro settore di rilevanza strategica per la riqualificazione dell'assistenza territoriale è costituito dall'assistenza sociosanitaria attuata in integrazione con gli ambiti territoriali di zona per l'erogazione di prestazioni in regime domiciliare, semiresidenziale e residenziale.

Le prestazioni offerte in AD e ADI sono quelle riportate nella tabella che segue.

PAZIENTI IN ADI	2022	2023	2024
Distretto San Severo	1.878	1.536	2.225
Distretto San Marco in L.	1.319	1.118	1.391
Distretto Vico del Gargano	920	994	1.406
Distretto Manfredonia	819	842	960
Distretto Cerignola	381	448	665
Distretto Lucera	900	608	903
Distretto Troia -Accadia	1.027	873	1.321
Distretto Foggia	1.413	2.060	2.292
TOTALE	8.657	8.479	11.163

La necessità di offrire il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, che prevede l'erogazione di servizi assistenziali, riabilitativi, infermieristici e ausiliari di supporto, ha presentato da subito le sue difficoltà sia di tipo organizzativo che di spesa; tali difficoltà stanno man mano scomparendo.

Nella ASL di Foggia, il Servizio Cure Domiciliari era organizzato in maniera disomogenea. Con delibera n. 1567 del 21/11/2019, è stata aggiudicata la gara al RTI Cooperativa sociale di lavoro Operatori Sanitari Associati; in seguito, in data 13/02/2020, l'Asl di Foggia ha stipulato con l'ATI, costituita tra la RTI e la Cooperativa Sanità più, il contratto di appalto relativo all'esecuzione dei servizi di Assistenza Domiciliare Integrata su tutto il territorio dell'Asl di Foggia, il cui Protocollo operativo è stato sottoscritto il 30/07/2020.

ASSISTENZA RESIDENZIALE E SEMI RESIDENZIALE

Per quanto concerne l'assistenza residenziale (Area Anziani e Persone non autosufficienti con patologie cronico-degenerative), la Regione Puglia, con l'emanazione dei Regolamenti Regionali n. 4 e n. 5 del 2019, ha inteso disciplinare ex novo il settore relativo all'assistenza residenziale e semiresidenziale in favore di soggetti non autosufficienti e disabili, riorganizzando le prestazioni sociosanitarie relative alle strutture di cui al R.R. 4/2007 (ex artt. 57, 58, 60, 60 ter. e 66) e al R.R. 3/2005 (RSA e RSA diurno Alzheimer).

Con Deliberazioni n. 2153/2019 e n. 2154/2019 la Regione Puglia ha approvato gli atti ricognitivi attuativi dei Regolamenti Regionali n.4/2019 e n.5/2019. Successivamente con DGR n. 1006 del 30/06/2020 ed DGR n. 1409 del 12/08/2020, ha fornito alle Aziende Sanitarie Locali gli indirizzi per gestire la fase transitoria della riconversione delle strutture socio sanitarie (fase che si concluderà con l'accreditamento delle stesse e la relativa contrattualizzazione dei posti letto/posti oggetto di accreditamento) e con riferimento alle strutture sociosanitarie confluite nei regolamenti regionali n. 4/2019 e n. 5/2019, sono state approvate le tabelle relative alla conferma dei posti letto/posti da autorizzare all'esercizio ed assegnati posti accreditabili (oltre quelli già accreditati o contrattualizzati) disponibili ai fini dell'accreditamento a seguito dei fabbisogni di posti letto/ posti stabiliti dagli stessi regolamenti n. 4/2019 e n. 5/2019.

Nell'anno 2023 con DGR n. 1982 del 28/12/2023 la Regione ha approvato il Fondo di remunerazione massimo per l'acquisto di prestazioni sanitarie, per l'anno 2024, da RSA e centri diurni per soggetti non autosufficienti e disabili di cui al RR 4 e 5 del 2019, confermando per il 2024 lo stanziamento dell'anno 2023, pari ad € 199.612.769,98 ed assegnando alla ASL Foggia la somma di € 27.596.607,60.

Di seguito si riportano le strutture socio-sanitarie di cui ai RR n. 4/2019 e n. 5/2019 presenti all'interno del territorio dell'ASL Foggia

RSA R.R. n. 4/2019				
società/cooperativa/ente	denominazione struttura	sede struttura (Comune)	DSS	Posti letto accreditati o accreditabili
SOC. COOP. SOC. SANITA' PIU'	IL SORRISO	FOGGIA	FOGGIA	5 estensiva anziani tipo A
				5 estensiva demenze tipo B
				30 mantenimento tipo A
				10 mantenimento tipo B
SOCIAL ASSISTANCE SRLS	VILLA SANTA MARIA	ORTA NOVA	CERIGNOLA	10 mantenimento anziani tipo A
				10 mantenimento demenze tipo B
SOC. COOP. SOC. SANITA' PIU'	IO ABITO QUI	MOTTA MONTECORVINO	LUCERA	14 mantenimento tipo A
				6 mantenimento tipo B
SAN RICCARDO PAMPURI SOC.COOP.SOCIALE a.r.l.	MARIA SS SERRITELLA	VOLTURINO	LUCERA	15 mantenimento anziani tipo A
				7 mantenimento demenze tipo B
CONSSI - Consorzio Sanità e Servizi Integrati	RSA Maria SS di Ripalta	CERIGNOLA	CERIGNOLA	42 mantenimento tipo A
				3 mantenimento tipo B
ECOSERVICE S.R.L.	IL GIRASOLE	BOVINO	TROIA	36 mantenimento tipo A
				4 estensiva demenze tipo B
				12 centro diurno non autosufficienti
FISIOFITNES S.R.L. IN ATS CON G&G SANTORO S.R.L.	MADRE TERESA	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	16 mantenimento Tipo A
				5 mantenimento tipo B
Associazione ONLUS - Madre della carità	SAN FRANCESCO	TORREMAGGIORE	SAN SEVERO	10 Mantenimento tipo A
				10Mantenimento tipo B
FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI DI DIO ONLUS	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI DI DIO ONLUS	TROIA	TROIA	8 Mantenimento di tipo A
PAN SRL	SANTA MARIA STELLA	PANNI	TROIA	44 Mantenimento di tipo A
IRIS SPA	MADONNA DELLA LIBERA	RODI GARGANICO	VICO DEL GARGANO	4 estensiva demenze tipo B
				20 mantenimento tipo A
				16mantenimento tipo B
FONDAZIONE CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA	CASA PADRE PIO	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	5 estensiva anziani tipo A
				25 mantenimento tipo A
FONDAZIONE FILIPPO TURATI - Ente Morale Onlus	FONDAZIONE FILIPPO TURATI	VIESTE	VICO DEL GARGANO	30
FONDAZIONE M.G. BARONE Onlus	FONDAZIONE MARIA GRAZIA BARONE	FOGGIA	FOGGIA	83

FONDAZIONE VALLEVERDE ONLUS	LA SPERANZA GIOVANNI PAOLO II	BOVINO	TROIA	39
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SANITARIA SERVICE SRL	S. MARIA DI PULSANO	MONTE SANT'ANGELO	MANFREDONIA	36 mantenimento anziani tipo A
				5 estensiva demenze tipo B
IL MANDORLO FIORITO	CASA ACCOGLIENZA ANZIANI LIPARTITI RICCI	TORREMAGGIORE	SAN SEVERO	25
ASP Maria de Peppo Serena e Tito Pellegrino	DOTT. MICHELE DARCO	LUCERA	LUCERA	15
GIRASOLE SRL	LE RONDINELLE	MANFREDONIA	MANFREDONIA	10 mantenimento tipo A 10 mantenimento tipo B
FONDAZIONE PALENA ONLUS	FONDAZIONE PALENA ONLUS	FOGGIA	FOGGIA	60
CONSORZIO OPUS	VILLA ROSA	ALBERONA	LUCERA	13
SVILUPPO E GESTIONE DI ATTIVITA' SANITARIE S.r.L.	RSA TROIA	TROIA	TROIA	10 estensiva demenze tipo B
				40 mantenimento tipo A
				10 mantenimento tipo B
SVILUPPO E GESTIONE DI ATTIVITA' SANITARIE S.r.L.	RSA SANNICANDRO	SAN NICANDRO GARGANICO	SAN MARCO IN LAMIS	40 mantenimento tipo A
ASL FOGGIA	RSA	MONTE SANT'ANGELO	MANFREDONIA	20 estensiva tipo A
				20 mantenimento tipo A
ASL FOGGIA	RSA	SAN MARCO IN LAMIS	SAN MARCO IN LAMIS	7 estensiva anziani tipo A
				8 estensiva demenze tipo B
				5 mantenimento tipo A
				12 mantenimento tipo B

CENTRI DIURNI R.R. N. 4/2019				
società/cooperativa/ente	denominazione struttura	sede struttura (Comune)	DSS	Posti letto accreditati o accreditabili
SANITA' PIU'	IL SORRISO	FOGGIA	FOGGIA	30
COOPERATIVA SOCIALE SANTA RITA A R. L.	SANTA RITA	CERIGNOLA	CERIGNOLA	30
SOC. COOP. SOCIALE ARIANNA	CENTRO DIURNO SANT'ANTONIO	ORTA NOVA	CERIGNOLA	30
COOP. KERES ONLUS	IL TEMPIO DEI RICORDI	LUCERA	LUCERA	30
VILLA MARIA MARTINA SRL	VILLA ELISA	FOGGIA	FOGGIA	30
COOPERATIVA SOCIALE SANTA CHIARA Onlus	SANTA CHIARA	MANFREDONIA	MANFREDONIA	30
DAUNIA SANITAS	CENTRO DIURNO SAN SEVERO	SAN SEVERO	SAN SEVERO	24
NEW SERVICE SRL	URIA	CARPINO	VICO DEL GARGAN	30

			O	
FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI DI DIO ONLUS	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI DI DIO ONLUS	TROIA	TROIA	30
COOPERATIVA SOCIALE OASI SOC.COOP. A.r.l. Onlus	IL FILO CONTINUO	TORREMAGGIORE	SAN SEVERO	30
GIRASOLE S.R.L.	Centro Diurno LE DALIE	MANFREDONIA	MANFREDONIA	30

RSA R.R. N. 5/2019				
società/cooperativa/ente	denominazione struttura	sede struttura (Comune)	DSS	Posti letto accreditati o accreditabili
ASP CASTRIOTA E CORROPPOLI	DOPO DI NOI Franco Fania	SERRACAPRIOLA	SAN SEVERO	4 p.l. di mantenimento disabili gravi
				6 p.l. di mantenimento disabili non gravi
CONSORZIO OPUS	VILLA ROSA	ALBERONA	LUCERA	4
GIRASOLE S.R.L.	IL GIRASOLE	MANFREDONIA	MANFREDONIA	60
TECNOGEST s.r.l.	VILLA MELE	RODI GARGANICO	VICO DEL GARGANO	60
FONDAZIONE TURATI	FONDAZIONE TURATI	VIESTE	VICO DEL GARGANO	30
ASS.DI VOLONTARIATO "SS.REDENTORE"	DON MARIO CARMONE	MANFREDONIA	MANFREDONIA	4 p.l. di mantenimento disabili gravi
				6 p.l. di mantenimento disabili non gravi
COOP. GIOVANNI PAOLO II	VILLA ROSA	ALBERONA	LUCERA	17
SANITA +	IL SORRISO	FOGGIA	FOGGIA	20

CENTRI DIURNI R.R. N. 5/2019				
società/cooperativa/ente	denominazione struttura	sede struttura (Comune)	DSS	p.l. accreditati o accreditabili
SANITA' PIU'	IL SORRISO	FOGGIA	FOGGIA	30
DOMUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	CENTRO DIURNO LA FENICE	CARPINO	VICO DEL GARGANO	30
S.P.G.S. SRL	CENTRO DIURNO VALORI	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	30
OPUS - CONSORZIO OPERE PUGLIESI UTILITA' SOCIALE	CENTRO DIURNO GIORGIO CASOLI	TROIA	TROIA	11
COOPERATIVA SOCIALE "L'ABBRACCIO" a.r.l. Onlus	CENTRO DIURNO AGAPE	CERIGNOLA	CERIGNOLA	30

OPUS - CONSORZIO OPERE PUGLIESI UTILITA' SOCIALE	CENTRO DIURNO MADONNA DI LOURDES	SANNICANDRO GARG.CO	SAN MARCO IN LAMIS	30
S.S.D.RÉVEILLE SRL	SSD RÉVEILLE	ORTA NOVA	CERIGNOLA	30
COOP. SAN GIOVANNI DI DIO	CENTRO DIURNO TROIA	TROIA	TROIA	30
MARCHESE FILIPPO DE PICCOLELLIS	OASI VERDE	FOGGIA	FOGGIA	25
GIRASOLE S.R.L.	CENTRO DIURNO AIRONE	MANFREDONIA	MANFREDONIA	30
APS MONDO NUOVO-ASS.NE DI PROMOZIONE SOCIALE	CE.DI.M. Centro Diurno Mondo Nuovo	LUCERA	LUCERA	30
SAN FRANCESCO S.R.L.	SAN FRANCESCO	SAN SEVERO	SAN SEVERO	30
ENTE TITOLARE: ASP CASTRIOTA E CORROPOLI; ENTE GESTORE: MEDTRAINING coop. Soc.	CENTRO DIURNO CUORE CON LE ALI	POGGIO IMPERIALE	SAN SEVERO	30

Oltre alle strutture residenziali e semiresidenziali di cui ai R.R. n.4/2019 e 5/2019, l'Asl garantisce prestazioni residenziali attraverso la "Casa famiglia o casa per la vita per persone con problematiche psicosociali" ex art. 70 e 70 bis R.R. n.4/07.

Nell'anno 2024 sono stati assicurati servizi residenziali in 14 Strutture sociosanitarie ex artt. 70 e 70 bis del R.R. 4/2007 per un totale di n. 176 posti letto.

CASE PER LA VITA EX ART.70 R.R. 4/2007				
società/cooperativa/ente	denominazione struttura	sede struttura (Comune)	DSS	Posti letto
VILLA LIBERA S.R.L.	VILLA LIBERA	RODI GARGANICO	VICO DEL GARGANO	16
SICURA SRL	BRECCIOLOSA	SAN MARCO LA CATOLA	LUCERA	16
ALBA CHIARA - SOC. COOP. SOC. E SANITARIA SRL	ALBA CHIARA	CERIGNOLA	CERIGNOLA	12
BISANUM S.R.L.	ANGELO BLU	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	16
NEMESI COOP. SOCIALE ONLUS	L' ALBA CHIARA	RODI GARGANICO	VICO DEL GARGANO	12
NEMESI COOP. SOCIALE ONLUS	L'ACQUA DI CRISTO	MANFREDONIA	MANFREDONIA	14
FRATELLO SOLE SOC. COOP. SOCIALE A R.L.	FRATELLO SOLE	BICCARI	LUCERA	15
ASS. NE COMUNITA' SULLA STRADA DI EMMAUS	COMUNITA' SULLA STRADA DI EMMAUS	FOGGIA	FOGGIA	6
SOL LEVANTE S.R.L.	GARDENIA	ORTA NOVA	CERIGNOLA	16
METROPOLIS Consorzio Cooperative Sociali a r.l.	ALBA CHIARA	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	10
METROPOLIS Consorzio Cooperative Sociali a r.l.	FRANCO BASAGLIA	MANFREDONIA	MANFREDONIA	12
METROPOLIS Consorzio Cooperative Sociali a r.l.	RAGGIO DI SOLE	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	16
METROPOLIS Consorzio Cooperative Sociali a r.l.	DON ALDO PRATO	SAN SEVERO	SAN SEVERO	12
ASS.NE DI ASSISTENZA ED ACCOGLIENZA GENOVEFFA DE TROIA	GENOVEFFA DE TROIA	Monte Sant' Angelo	MANFREDONIA	3

ASSISTENZA FARMACEUTICA

La spesa farmaceutica è composta da due capitoli, sottoposti a tetti di spesa distinti:

- **Spesa farmaceutica convenzionata:** spesa sostenuta per il rimborso delle prestazioni farmaceutiche erogate dalle farmacie, pubbliche e private, convenzionate con il SSN, su ricetta SSN redatta da medici di medicina generale, pediatri di libera scelta e specialisti pubblici;
- **Spesa farmaceutica per acquisti diretti:** spesa sostenuta per l'acquisizione diretta dei farmaci dalle aziende produttrici, per i consumi interni alle strutture ospedaliere aziendali (CI), per la distribuzione diretta ai pazienti (DD), per i gas medicali (GM) e per la distribuzione per conto (DPC). Quest'ultima modalità distributiva si basa su un accordo tra la Regione Puglia e le associazioni sindacali delle farmacie convenzionate che prevede l'acquisto dei farmaci da parte di soggetto pubblico (ASL BA) e la distribuzione per il tramite delle farmacie convenzionate, a cui vengono corrisposti gli emolumenti relativi alla remunerazione del servizio reso (quota fissa per confezione dispensata al paziente).

I tetti della spesa farmaceutica, così ripartiti a partire dal 2017 ai sensi della L. 232/2016, sono stati rivisti negli anni con le successive leggi finanziarie (L. 178/2020, L. 234/2021, L. 213/2023), come dettagliato nella seguente tabella. Nel 2024 il limite della spesa farmaceutica è fissato globalmente al **15,30%** del Fondo Sanitario Regionale, di cui il **6,8%** per la spesa farmaceutica convenzionata e l'**8,50%** per la spesa farmaceutica degli acquisti diretti (di cui **0,20%** per la spesa dei gas medicinali).

	Tetto Farmaceutica Convenzionata	Tetto Farmaceutica Acquisti diretti (ad esclusione Gas Medicinali)	Tetto Farmaceutica Acquisti diretti - Gas Medicinali	Tetto Farmaceutica Totale
Anni 2017- 2020	7,96%	6,69%	0,20%	14,85%
Anno 2021	7%	7,65%	0,20%	14,85%
Anno 2022	7%	7,80%	0,20%	15,00%
Anno 2023	7%	7,95%	0,20%	15,15%
Anno 2024	6,80%	8,30%	0,20%	15,30%

La seguente tabella mostra il **tetto di spesa per la farmaceutica convenzionata e degli acquisti diretti** per gli anni 2023 e 2024 assegnati alla ASL FG con le Delibere di riferimento:

Anno	Tetto Convenzionata (%)	Tetto Asl FG (€)	DGR
2023	7,00%	84.985.298	511/2023
2024	6,80%	78.964.657	499/2024
Anno	Tetto Acquisti Diretti (%)	Tetto Asl FG (€)	
2023	8,15%	72.884.278	513/2023
2024	8,50%	78.482.963	848/2024

Si specifica che i tetti assegnati per l'anno 2023 rispettivamente con DGR n. 511/2023 e n. 513/2023, sono stati successivamente rideterminati sulla base del valore del Fondo Sanitario Regionale 2023 e rapportati alla spesa farmaceutica sostenuta dall'ASL FG, come riportato dalle **DGR n. 499/2024** e **n. 848/2024**. Nella seguente tabella si riporta lo scostamento tra l'obiettivo di spesa regionale e la spesa registrata per l'ASL FG nel 2022 e nel 2023:

ANNO	TETTO CONVENZIONATA ASL FG (€)	SPESA ASL FG (€)	DELTA SPESA (€)	SCOSTAMENTO %
2022	85.320.319	84.571.449	-748.870	-0,88%
2023	87.114.895	84.531.952	-2.582.943	-2,96%
ANNO	TETTO ACQUISTI DIRETTI ASL FG (€)	SPESA ASL FG (€)	DELTA SPESA (€)	SCOSTAMENTO %
2022	71.304.644	90.031.003	18.726.359	26,26%
2023	74.478.659	89.302.989	14.824.330	19,90%

I dati di monitoraggio estrapolati in data 11-03-2025 dal DISAR (Direzione EDOTTO) riferiti al periodo Gennaio-Dicembre 2024 mostrano la seguente situazione regionale:

A) Spesa farmaceutica convenzionata

Azienda Sanitaria	[A]	[B]	[C]	[D]	[E]
	Spesa Farmaceutica Convenzionata Netta Aziendale DCR	Obiettivo di Contenimento (DGR 499/2024)	Quota Parte Tetto (=12/12*[B])	Scostamento Spesa V Bimestre 2024 vs Obiettivo Contenimento ([A] - [C])	% Scostamento Spesa / Obiettivo Contenimento (=[D]/[C]*100)
ASL Bari	177.185.666	168.562.798	168.562.798	8.622.867	5,12%
ASL Brindisi	55.943.486	53.002.697	53.002.697	2.940.790	5,55%
ASL BT	52.691.482	49.318.890	49.318.890	3.372.593	6,84%
ASL Foggia	82.113.684	78.964.657	78.964.657	3.149.026	3,99%
ASL Lecce	117.931.871	110.712.371	110.712.371	7.219.500	6,52%
ASL Taranto	88.127.099	78.078.754	78.078.754	10.048.345	12,87%
Regione Puglia	573.993.288	538.640.167	538.640.167	35.353.121	6,56%

Tabella 1 - SCOSTAMENTO GENNAIO - DICEMBRE 2024 DELLA SPESA FARMACEUTICA CONVENZIONATA NETTA AZIENDALE RILEVABILE DALLE DCR REGISTRATE NEL SISTEMA EDOTTO DALLE ASL RISPETTO ALLA QUOTA PARTE OBIETTIVO DI CONTENIMENTO ASSEGNATO CON DGR 499/2024

In Tabella 1 è rappresentato lo scostamento della spesa farmaceutica convenzionata netta aziendale riportata nelle Distinte Contabili Riepilogative (DCR) registrate nel sistema informativo regionale Edotto da parte delle ASL rispetto all'obiettivo di contenimento aziendale per l'anno 2024 assegnato con D.G.R. n. 499/2024. Da tale Tabella si evince che nel periodo Gennaio-Dicembre 2024, l'ASL FG ha speso **82.113.684 €** superando di 3.149.026 € la quota parte dell'obiettivo del tetto di spesa acquisti diretti, con uno scostamento percentuale pari al **+3,99%**, facendo registrare il miglior dato a livello regionale (+6,56%). Il dato di spesa è migliorativo in termini assoluti rispetto a quello di Gennaio-Dicembre 2023: 84.531.952 € (delta -2.582.943, -2,96%).

B) **Spesa farmaceutica acquisti diretti**

Azienda Sanitaria	[A] Spesa Farmaceutica Acquisti Diretti Netta (Payback Diretta, Vaccini, Innovativi)	[B] Tetto Annuo (DGR 848/2024)	[C] Quota Parte Tetto (=12/12*[B])	[D] Scostamento Spesa V Bimestre 2024 vs Tetto ([A] - [C])	[E] % Scostamento Spesa / Tetto (=[D]/[C]*100)
ASL Bari	255.044.564	175.751.363	175.751.363	79.293.201	45,12%
ASL Brindisi	102.511.222	73.941.950	73.941.950	28.569.272	38,64%
ASL BT	88.755.994	63.020.692	63.020.692	25.735.302	40,84%
ASL Foggia	106.578.305	78.482.963	78.482.963	28.095.341	35,80%
ASL Lecce	177.041.024	133.355.219	133.355.219	43.685.806	32,76%
ASL Taranto	132.479.253	97.582.085	97.582.085	34.897.168	35,76%
AO Policlinico	58.731.654	53.577.854	53.577.854	5.153.800	9,62%
AO Riuniti	21.124.285	18.791.697	18.791.697	2.332.588	12,41%
IRCCS Oncologico	15.459.099	18.074.457	18.074.457	-2.615.358	-14,47%
IRCCS De Bellis	5.840.824	4.662.062	4.662.062	1.178.761	25,28%
Regione Puglia	963.566.223	717.240.342	717.240.342	246.325.881	34,34%

Tabella 1A - SCOSTAMENTO GENNAIO - DICEMBRE 2024 DELLA SPESA FARMACEUTICA PER ACQUISTI DIRETTI DI FARMACI E GAS MEDICALI RISPETTO A QUOTA PARTE RELATIVA AL IV BIMESTRE DEL TETTO ASSEGNATO CON DGR 848/2024 AI SENSI DELL'ART.1, COMMA 223, DELLA L. 213/2023

Azienda Sanitaria	Spesa Farmaceutica Acquisti Diretti Netta (Payback Diretta, Vaccini, Innovativi)	Spesa Distribuzione Diretta al Netto Payback Diretta e Netto Vaccini	Spesa Consumi Ospedalieri	Spesa DPC	Payback
ASL Bari	255.044.564	166.447.768	26.110.390	62.486.406	5.872.656
ASL Brindisi	102.511.222	58.947.282	22.098.382	21.465.557	2.470.738
ASL BT	88.755.994	51.197.480	19.769.247	17.789.267	2.105.809
ASL Foggia	106.578.305	74.307.118	4.018.123	28.253.065	2.622.474
ASL Lecce	177.041.024	99.570.381	38.574.673	38.895.970	4.456.007
ASL Taranto	132.479.253	84.083.754	18.107.956	30.287.543	3.260.663
AO Policlinico	58.731.654	7.839.186	50.892.467	0	1.790.281
AO Riuniti	21.124.285	3.070.007	18.054.277	0	627.916
IRCCS Oncologico	15.459.099	256.529	15.202.570	0	603.950
IRCCS De Bellis	5.840.824	212.037	5.628.787	0	155.781
Regione Puglia	963.566.223	545.931.542	218.456.873	199.177.809	23.966.276

Tabella 1B - DETTAGLIO DELLA SPESA FARMACEUTICA PER ACQUISTI DIRETTI GENNAIO - DICEMBRE 2024 AI SENSI DELL'ART.1, COMMA 223, DELLA L. 213/2023

Nelle Tabelle 1A e 1B è riportata la Spesa Farmaceutica Acquisti Diretti al netto del Payback Diretta, al netto dei Vaccini e al netto dei Farmaci Innovativi per il periodo Gennaio-Dicembre 2024, rapportata al Tetto di Spesa Acquisti Diretti assegnato con DGR n. 848/2024. L'ASL FG ha speso **106.578.305 €** facendo registrare uno scostamento percentuale dalla quota parte del Tetto di 28.095.341 **(+35,80%)**, discostandosi leggermente dalla media regionale **(+34,34%)**. Si segnala il trend decisamente crescente che emerge dal confronto con lo stesso periodo dell'anno 2023: 89.779.201 € **(+19%, + 16.799.104)**. Tale aumento è attribuibile esclusivamente ai maggior volumi della distribuzione diretta in termini di spesa

(74.307.118 € nel 2024 vs 59.989.511 € nel 2023), a fronte di una sostanziale invarianza della spesa per distribuzione per conto (28.253.065 € nel 2024 vs 27.678.420 € nel 2023) e di una contrazione della spesa per consumi ospedalieri (4.018.123 € nel 2024 vs 4.950.828 € nel 2023).

Azienda Sanitaria	[A] Medicinali con AIC [BA0040] (*)	[B] Ossigeno e Altri Gas Medicali [BA0051]	[C] Quota Parte Spesa Farmaci in Distribuzione Per Conto	[D] Totale Spesa che Concorre a Obiettivo di Contenimento [A] + [B] + [C]	[E] Quota Parte Obiettivo di Contenimento (=12/12*[H])	[F] Scostamento Spesa 2024 vs Obiettivo di Contenimento ([D] - [E])	[G] % Scostamento Spesa / Obiettivo di Contenimento ([F]/[E]*100)	[H] Obiettivo di Contenimento Annuo (DGR 848/2024)
ASL Bari	218.726.075,42	9.281.081,28	64.121.302,51	292.128.459,21	290.497.354	1.631.105	0,56%	290.497.354
ASL Brindisi	98.416.999,00	3.108.485,00	21.996.141,19	123.521.625,19	117.541.908	5.979.717	5,09%	117.541.908
ASL BT	87.469.187,66	1.938.708,32	18.178.343,88	107.586.239,86	102.763.390	4.822.850	4,69%	102.763.390
ASL Foggia	97.436.534,89	2.707.211,60	28.902.532,78	129.046.279,28	121.095.658	7.950.621	6,57%	121.095.658
ASL Lecce	174.967.489,00	4.732.148,00	39.831.290,72	219.530.927,71	217.595.864	1.935.064	0,89%	217.595.864
ASL Taranto	140.879.214,00	2.811.995,00	31.159.085,98	174.850.294,98	161.870.839	12.979.456	8,02%	161.870.839
AO Policlinico	73.032.135,66	1.463.291,39	0	74.495.427,05	75.423.559	-928.132	-1,23%	75.423.559
AO Riuniti	30.501.603,63	644.199,72	0	31.145.803,35	31.160.175	-14.372	-0,05%	31.160.175
IRCCS Oncologico	34.859.106,86	51.711,03	0	34.910.817,89	34.689.871	220.947	0,64%	34.689.871
IRCCS De Bellis	7.054.733,00	44.726,00	0	7.099.459,00	7.361.382	-261.923	-3,56%	7.361.382
Regione Puglia	963.343.079	26.783.557	204.188.697	1.194.315.334	1.160.000.000	34.315.334	2,96%	1.160.000.000

Tabella 2 - SCOSTAMENTO GENNAIO - DICEMBRE 2024 DELLA SPESA FARMACEUTICA PER ACQUISTI DIRETTI DI FARMACI E GAS MEDICALI RISPETTO A QUOTA PARTE RELATIVA DELL'OBIETTIVO DI CONTENIMENTO ASSEGNATO CON DGR 848/2024 AI SENSI DELLA L.R. n. 7/2022

In Tabella 2 è rappresentato lo scostamento della spesa farmaceutica relativa all'acquisto diretto di farmaci e gas medicali rilevata dalle voci di costo BA0040 e BA0051 dei Modelli CE delle Aziende del S.S.R. rispetto all'obiettivo di contenimento aziendale per l'anno 2024 assegnato con D.G.R. n. 848/2024 ai sensi della L.R. 7/2022. L'ASL FG nel periodo Gennaio - Dicembre 2024 ha speso **129.046.279 €** superando di **7.950.621 €** la quota parte dell'obiettivo di contenimento della spesa acquisti diretti, con uno scostamento percentuale pari al +6,57%, dato più alto rispetto alla media regionale (+2,96%).

Al fine di conseguire il raggiungimento dell'obiettivo minimo di risparmio per la spesa farmaceutica convenzionata, stabilito con la DGR n. 499/2024, nonché il rispetto del tetto e il raggiungimento dell'obiettivo minimo di risparmio per la spesa farmaceutica degli acquisti diretti, stabiliti con la DGR n. 848/2024, la ASL FG ha approvato con Delibera DG n.1442 del 08/10/2024 il "*Piano Operativo per il contenimento e la riduzione della spesa farmaceutica per acquisti diretti, spesa convenzionata e spesa per dispositivi medici*" che:

- assegna ai medici prescrittori obiettivi mirati al contenimento della spesa farmaceutica, da valutare quali obiettivi di performance e di incarico, che concorrono alla valutazione dei Responsabili di UU.OO/Direttori di SS.CC. delle unità operative mediche, per la conferma/revoca dell'incarico di cui agli artt. 58 e 59 del vigente CCNL;

- stabilisce la calendarizzazione e l'attuazione periodica di audit nei confronti dei medici prescrittori, con particolare riferimento alle categorie farmacologiche a maggior impatto di spesa;
- adotta un algoritmo di monitoraggio mensile della spesa farmaceutica convenzionata che prevede di assegnare ad ogni medico di medicina generale/pediatra di libera scelta un budget derivato dal prodotto tra la spesa pesata per assistito e il numero effettivo di assistibili pesati in carico al medico;
- adotta la seguente tabella di pesatura della spesa farmaceutica degli acquisti diretti, ponderata sui dati anno 2023 e sulla ripartizione della disponibilità economica sulle voci di spesa maggiormente impattanti, al fine di conseguire l'obiettivo di contenimento assegnato per l'anno 2024, pari a 121.095.658,00 €:

Voce di spesa Acquisti Diretti	Spesa anno 2023 (Edotto – 30/07/2023)	Ripartizione 2024
Distribuzione diretta	59.987.547,50 €	64.200.658,00 €
Distribuzione diretta non ospedaliera	1.736.299,00 €	1.740.000,00 €
Distribuzione per conto	27.384.047,04 €	28.300.000,00 €
Consumi interni	4.946.382,12 €	5.950.000,00 €
Gas medicali	2.108.709,00 €	2.105.000,00 €
Vaccini	4.637.123,00 €	4.600.000,00 €
Innovativi	12.912.714,74 €	14.200.000,00 €
Totale	113.712.822,41 €	121.095.658,00 €

- adotta la seguente tabella di pesatura della spesa farmaceutica degli acquisti diretti - Distribuzione Diretta (DD), ponderata sui dati anno 2023, al fine di attribuire alle strutture induttrici gli obiettivi di budget da ribaltare ai reparti e ai singoli medici prescrittori, utilizzando come algoritmo di calcolo per l'attribuzione del budget mensile, il peso specifico misurato sui dati anno 2023:

-

Struttura	Spesa DD 2023	Coefficiente di ripartizione %	Ripartizione tetto 2024 annuale	Ripartizione tetto 2024 mensile
Policlinico Foggia	20.991.365,00 €	37,4%	24.011.046 €	2.000.921 €
IRCCS CSS	15.944.746,00 €	28,4%	18.232.987 €	1.519.416 €
ASL FG	6.651.510,00 €	11,8%	7.575.678 €	631.306 €
Altri	12.568.181,00 €	22,4%	14.380.947 €	1.198.412 €

TOTALE	56.155.802,00 €	100%	64.200.658,00 €	5.350.055 €
--------	-----------------	------	-----------------	-------------

- adotta, in base a quanto deciso in seno al CPA del 28/04/2023, un algoritmo di pesatura della spesa diretta afferente alla distribuzione per conto, pari a circa un terzo della spesa diretta globale, che tenga conto sia della induzione specialistica per i farmaci in DPC soggetti a piano terapeutico ma anche del comportamento prescrittivo del medico di medicina generale per i farmaci in DPC non soggetti a piano terapeutico;
- adotta un algoritmo di monitoraggio dei consumi interni/gas medicali basato sul coefficiente di ripartizione indicizzato per reparto richiedente nel 2023, come consumi per ATC 4° livello;
- dispone di trasmettere il report della spesa farmaceutica diretta, riferita all'ultimo mese in cui sono disponibili i dati EDOTTO, rispettivamente:

1. alla Direzione Sanitaria della ASL FG e alle Direzioni di PP.OO della ASL FG per gli specialisti operanti nei reparti/ambulatori ospedalieri;
2. alla Direzione Sanitaria della ASL FG e alle Direzioni dei Distretti Socio Sanitari per gli specialisti operanti negli ambulatori territoriali;
3. all'UVAR aziendale e alla Direzione Sanitaria dell'IRCCS Casa Sollievo della Sofferenza per gli specialisti operanti nell'IRCCS;
4. alla Segreteria della Commissione Interaziendale ASL FG/Policlinico di Foggia per gli specialisti operanti nel Policlinico di Foggia.

Il report è suddiviso per reparto e per singolo medico prescrittore, con l'indicazione dello sforamento assoluto e percentuale rispetto al budget mensile assegnato. Il report indica la richiesta di audit per i prescrittori per i quali si è registrato uno sforamento, dando priorità ai medici maggiormente inadempienti e a quelli non già convocati nel corso dei precedenti audit.

- dispone di trasmettere il report della spesa farmaceutica convenzionata, riferita all'ultimo mese in cui sono disponibili i dati EDOTTO, ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari, con indicazione dei medici da sottoporre ad audit, segnalati in base all'entità dello sforamento assoluto e percentuale registrato, rispetto al budget mensile assegnato. Se le risultanze dell'audit non giustificheranno il comportamento prescrittivo del medico, è possibile avviare la procedura di contestazione formale prevista dalla convenzione vigente.

- dispone di implementare, gli obiettivi di performance dei Direttori di Distretto Socio Sanitario con:

1. la convocazione e l'audit per almeno il 50% dei medici segnalati quali inadempienti nel rispetto del budget mensile assegnato;
2. la valutazione del 100% delle segnalazioni ricevute a seguito di formale contestazione formulata dal Servizio Farmaceutico Territoriale;

- di trasmettere ai Direttori dei PP.OO. e alla Direzione Sanitaria della ASL FG, il report dei consumi di reparto dei farmaci afferenti alla spesa diretta per consumi interni, suddiviso per ATC, con approfondimento conoscitivo sulle molecole che dovessero registrare notevoli incrementi di spesa e sulla spesa sostenuta in quota parte per i gas medicali ad uso ospedaliero. La spesa per la quota parte sostenuta per la fornitura della ossigeno terapia liquida domiciliare verrà inviata con le stesse tempistiche ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari.

Nel 2024 sono stati prodotti **n. 2 report quadrimestrali** per ciascuna struttura sanitaria (8 distretti, 3 P.O. ASL FG, IRCCS CSS, Policlinico OORR) ed è di prossima pubblicazione il report del III quadrimestre 2024. Inoltre sono stati trasmessi alla Regione Puglia, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 7/2022, **n. 5 report aziendali** ed è di prossima pubblicazione il report del VI bimestre 2024. Infine si rappresenta che tutte le **strutture ospedaliere** (3 P.O. ASL FG, IRCCS CSS, Policlinico OORR) sono state sottoposte ad **audit** con trasmissione del corrispondente verbale.

Per quanto riguarda la **farmaceutica convenzionata** sono stati condotti i seguenti audit:

- DS 51: n. 2 audit (10 MMG/PLS + 10 MMG/PLS);
- DS 55: n. 2 audit (22 MMG/PLS + 21 MMG/PLS);
- DS 58: n. 1 audit (11 MMG/PLS);
- DS 59: n. 1 audit (12 MMG/PLS);
- DS 60: n. 1 audit (21 MMG/PLS).

Le attività della **Commissione Appropriately Prescrittiva** hanno visto lo svolgimento di:

- DS 51: n. 2 riunioni (20 MMG/PLS monitorati, 10 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 52: n. 2 riunioni (10 MMG/PLS monitorati, 8 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 53: n. 2 riunioni (22 MMG/PLS monitorati, 7 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 54: n. 3 riunioni (10 + 15 MMG/PLS monitorati, 6 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 55: n. 2 riunioni (11 MMG/PLS monitorati, 8 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 58: n. 2 riunioni (9 MMG/PLS monitorati, 6 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 59: n. 2 riunioni (7 MMG/PLS monitorati, 3 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione);
- DS 60: n. 2 riunioni (20 MMG/PLS monitorati, 11 MMG/PLS oggetto di proposta di sanzione).

Complessivamente le proposte di sanzione ammontano a 30.212,04 €.

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale (D.S.M.) è la struttura unitaria attraverso cui l'Azienda assicura tutti i servizi e le attività necessarie alla tutela e alla promozione della salute mentale nei confronti della popolazione residente nell'ambito territoriale di riferimento.

Il D.S.M. offre i suoi servizi ai cittadini di ogni fascia d'età ed attua i suoi interventi in un sistema di rete interistituzionale che coinvolge anche altri servizi e strutture dell'Azienda, nonché tutti i soggetti, pubblici e privati, che concorrono alla tutela della salute mentale (Enti, Istituzioni, Associazioni e Cooperative del privato sociale ed imprenditoriale, Associazioni di familiari e utenti, gruppi di aiuto e di mutuo aiuto).

Il D.S.M. è pertanto in grado di rispondere all'intera domanda psichiatrica del territorio di riferimento e svolge, in maniera coordinata ed integrata, attività di prevenzione dei disturbi psichici, nonché di diagnosi, cura, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo per i cittadini affetti da disturbi mentali.

Il D.S.M. si articola nelle seguenti strutture complesse:

➤ **CENTRO DI SALUTE MENTALE San Severo - San Marco in Lamis - Vico del Gargano**

➤ **CENTRO DI SALUTE MENTALE Foggia – Lucera -Troia**

➤ **CENTRO DI SALUTE MENTALE Manfredonia - Cerignola**

➤ **SERVIZI PSICHIATRICI DI DIAGNOSI E CURA (SPDC):**

- **SPDC P.O. San Severo**

- **SPDC P.O. Manfredonia**

Il Dipartimento di Salute Mentale ha debiti informativi specifici per l'attività svolta da tutti i servizi afferenti. L'Asl Foggia ha attivato tutte le procedure necessarie per la risposta ai debiti informativi e, con l'obiettivo di integrazione, i diversi servizi si sono attivati per percorsi di confronto in modo da correggere eventuali diversità di invio dei dati stessi.

I diversi servizi del Dipartimento Salute Mentale segnalano, negli ultimi anni, un trend di incremento di attività in tutti i settori, che accolgono un'utenza pluripatologica. È evidente che il perdurare di una difficile situazione economica e sociale induce un aumento di accessi e di utenti con necessità di prestazioni psicologiche e psichiatriche, che i diversi servizi di salute mentale stanno cercando di affrontare non solo per le proprie competenze, ma attraverso la realizzazione di una rete che vede sempre più partecipe i settori di assistenza no profit o di volontariato.

Attività ambulatoriale

NUMERO INTERVENTI DISAGGREGATI PER CSM	2022	2023	2024
CSM CERIGNOLA	19.473	19.434	18.132
CSM FOGGIA 1	11.930	11.553	11.405
CSM FOGGIA 2	15.087	14.731	14.746
CSM GARGANO NORD - RODI GARGANICO	6.261	5.764	4.825
CSM GARGANO SUD - SAN MARCO IN LAMIS	21.042	20.129	19.906
CSM LUCERA	6.200	5.726	6.216
CSM MANFREDONIA	11.885	7.690	7.995
CSM SAN SEVERO	18.633	11.523	9.360
CSM TROIA	6.104	4.686	4.326
TOTALE	116.615	101.236	96.911

NUMERO UTENTI	2022		2023		2024	
	Totale utenti	Nuovi utenti	Totale utenti	Nuovi utenti	Totale utenti	Nuovi utenti
CSM CERIGNOLA	1.487	399	1.138	330	2.052	278
CSM FOGGIA 1	622	78	572	64	616	55
CSM FOGGIA 2	762	167	777	170	948	202
CSM GARGANO NORD - RODI GARGANICO	1.075	360	722	308	1.157	263
CSM GARGANO SUD - SAN MARCO IN LAMIS	791	202	406	92	952	117
CSM LUCERA	546	130	452	69	562	67
CSM MANFREDONIA	1.345	479	1.017	449	2.118	387
CSM SAN SEVERO	846	220	624	168	982	106
CSM TROIA	664	162	528	110	866	113
TOTALE	8.138	2.197	6.236	1.760	10.253	1.588

Attività semiresidenziale

Numero utenti che hanno frequentato il centro al 31.12.2023 N° 242

Numero utenti che hanno frequentato il centro al 31.12.2024 N° 212

Maschi = 132 Femmine = 80

NUMERO UTENTI CHE HANNO FREQUENTATO IL CENTRO	2022	2023	2024
	Totale utenti	Totale utenti	Totale utenti
CENTRO DIURNO ALDA MERINI MANFREDONIA	28	32	27
CENTRO DIURNO ARCOBALENO DELICETO	20	23	21
CENTRO DIURNO HELIOS RODI GARGANICO	10	12	10
CENTRO DIURNO IL SORRISO FOGGIA	23	25	25
CENTRO DIURNO IL MELOGRANO ORTA NOVA	17	24	21
CENTRO DIURNO ITACA TROIA	18	20	20
CENTRO DIURNO L'APPRODO LUCERA	21	24	19
CENTRO DIURNO MONTE SANT'ANGELO	20	21	21
CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI ROTONDO	12	14	13
CENTRO DIURNO SAN LUCA CERIGNOLA	23	27	23
CENTRO DIURNO SAN SEVERO	13	15	19
TOTALE	205	237	212

Età

2024	
Da 18 anni a 34 anni	29
Da 35 anni a 49 anni	72
Da 50 anni a 64 anni	87
Più di 65 anni	24
Totale	212

RIEPILOGO UTENTI NELLE RESIDENZE PER ADULTI

Utenti nelle residenze per adulti al 31.12.2024 N° 336

Maschi = 221 Femmine = 115

Età

2024	
Da 18 anni a 34 anni	52
Da 35 anni a 49 anni	98
Da 50 anni a 64 anni	154
Più di 65 anni	32
Totale	336

Sede

Nella Asl n° 259	Fuori ASL (in regione) n° 46	Fuori regione n° 31
-------------------------	-------------------------------------	----------------------------

Tipo di residenza

2024	ASL	Regionali	Extraregionali	Totale
CRAP	155	17	16	188
Comunità alloggio	50	8	0	58
Casa per la vita	46	17	0	63
Ist. Psicopedagogico	0	0	0	0
Comunità doppia diagnosi	0	1	15	16
RSSA	1	0	0	1
Gruppo appartamento	22	0	0	22
Rems	0	3	0	3

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, di seguito SNPIA, è una articolazione del Dipartimento di Salute Mentale (DSM) individuato come Unità Operativa Semplice a Valenza Dipartimentale dalla Deliberazione del Direttore Generale n.1428 del 6/10/2020.

Attualmente, il SNPIA è articolato in varie attività

SNPIA: ambulatorio per il trattamento dei disturbi psicopatologici e neuropsicologici dell'età evolutiva e Integrazione Scolastica.

L'intervento specialistico NPI non si risolve nell'unica visita ambulatoriale specialistica ma richiede una presa in carico multiprofessionale che esita in un percorso di cura o, per quello che attiene all'attività dell'integrazione scolastica, alla partecipazione ai collegi tecnici e ai GLO oltre che al counseling al personale didattico

Nel corso del 2024, presso l'ambulatorio di Lucera, sono stati mantenuti percorsi LT e PM di gruppo attivati via sperimentale già nel 2023. Nei gruppi vengono inclusi bambini omogenei per età, per disturbo e per livello di sviluppo. Nella sede di Foggia ugualmente sono stati attivati percorsi di psicoterapia di gruppo per bambini e adolescenti a partire da ottobre 2024.

Presso la sede di Cerignola continua anche una presa in carico per terapie di FKT da affiancare alle terapie, già in atto, di PM e LT. Nel corso del 2024 si è continuata ad utilizzare la telemedicina, fondamentale nei rapporti con le scuole, con gli enti sul territorio e con il Tribunale per i Minori le cui udienze si svolgono quasi esclusivamente su piattaforma informatica.

Nella ASL insistono due CTRM ai sensi del Reg. Regionale 14 che globalmente garantiscono 20 posti in regime residenziale e 20 in semiresidenziale. Allo stesso modo, una grande quantità di risorse è assorbita dagli interventi effettuati a favore dell'utenza inserita nel circuito civile e penale del Tribunale dei Minori. Per tali utenti si prevede, oltre che una attività routinaria (visite NPI, psicologiche e valutazioni psicodiagnostiche) anche la formalizzazione di pareri medico-legali e, sempre, la presenza nelle udienze fissate di almeno un operatore per equipe.

Centro Territoriale per l'Autismo

Il CAT è aperto dal 27/07/2017 con delibera ASL n.1591 del 23/12/2016. E' attualmente allocato presso l'Ospedale "Lastaria" è riservato alla diagnosi e alla progettazione di interventi per i soggetti, adulti e minori, affetti da disturbo di spettro autistico. Si precisa, inoltre, che anche per l'utenza CAT è necessaria una presa in carico multi-professionale che è, nella maggior parte dei casi, life time e questo comporta la necessità di assicurare una continuità della presa in carico nelle varie fasce di età garantendo, per quanto possibile, una risposta mai occasionale ma sempre costante e sistematica alle richieste dell'utenza.

Modulo terapeutico riabilitativo intensivo

Modulo terapeutico riabilitativo intensivo per il trattamento dei disturbi di spettro autistico è attivo dal 2019 con delibera del D.G. n. 1115 del 5/08/2019. Il Modulo è allocato a Cerignola ed è riservato al trattamento di minori affetti da Disturbo di Spettro.

Si riportano di seguito i dati di attività

NUMERO PAZIENTI IN CARICO	SNPIA	CAT	Modulo terapeutico Riabilitativo	Integrazione scolastica	
				N. Ist. Scol.	N. utenti
2023	5.244	508	126	154	4.332
2024	6.055*	546	151		4.424

con valutazioni funzionali ove richiesto ATTIVITA' SNPIA	Ambulatori Lucera- Foggia		Ambulatorio Cerignola		Ambulatorio San Severo	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Prime visite	290	635		194		
Visite/colloqui	1.560	2910	489	612	1.891*	
Visite di controllo brevi	30	56	61	68	54	
Colloqui (a cura della A.S.)	40	308	20	159	782	
Valutazione standardizzata	1617	1350	564	527	560	
Psicoterapia	61	73	199	166	379	
Valutazione funzionale	142	645	152	133	*	
Intervento abilitativo-riabilitativo	1056	758	770	1439	0	
Intervento socio-assistenziale	284	292	7	10	483	
Certificazioni e altre attività burocratiche	802	660	536	316	809	
Incontri di programmazione e verifica con altri servizi e istituzioni e scuola	275	507	669	935	200	
Incontro di Verifica di équipe centrato sul caso	99	164	6		250	
Acc. medico-legale (inteso come intervento per il TdM)	30	20	42	67	80	
Collegio Tecnico		379		215		
Consulenze	0		1		25	
Intervento educativo	36	28	198	435	=	
Televisite	0		0		52	
Terapie riabilitative da remoto	0		0		0	
Colloqui telefonici	179		50	217	350	
Segretariato sociale	0		12		260	
Totale	6.211	8765	3.776		6.175	
Numero totale di pazienti in carico	2.056	4319	1.092	2377	1.262	

PRIMI ACCESSI NELL'ANNO 2024

829

*dati non conferiti

CAT: Carichi di lavoro con confronto anno 2023		
	2023	2024
Primo contatto, Prima visita e Visite/colloqui	489	542
Visite/colloqui da remoto	35	7
Visite di controllo breve	6	9
Colloqui		249
Valutazione standardizzata	234	502
Valutazione funzionale	27	71
Intervento abilitativo/riabilitativo	580	458
Intervento abilitativo-riabilitativo da remoto		--
Intervento socio-assistenziale	2	--
Certificazioni e altre attività burocratiche	111	164
Incontri di programmazione e verifica con altri servizi e istituzioni e scuola	38	25
Incontri di programmazione e verifica di equipe	1	
Consulenze online e colloqui telefonici	86	
Intervento educativo	10	5
Totale	1619	2032

PRIMI ACCESSI NELL'ANNO 2024	227
------------------------------	-----

Modulo Terapeutico Riabilitativo		
	2023	2024
Prime visite		38
Visite/colloqui	75	119
Visite di controllo brevi	1	
Psicoterapia	6	1
Valutazione standardizzata	37	24
Valutazione funzionale	22	20
Intervento abilitativo-riabilitativo	1635	1208
Intervento abilitativo-riabilitativo da remoto		
Intervento socio-assistenziale	0	2
Certificazioni e altre attività burocratiche	42	53
Incontri di programmazione e verifica con altri servizi e istituzioni e scuola	21	35
Incontri di programmazione e verifica in equipe		
Intervento educativo	126	185
Intervento educativo da remoto	0	
Totale	1963	1685

PRIMI ACCESSI NELL'ANNO 2024

38

DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE

Il Dipartimento Dipendenze Patologiche (DDP) è la struttura che ha il compito di fornire assistenza e trattamento alle persone, alle famiglie e alla popolazione in generale per superare e prevenire ogni forma di rischio, uso o dipendenza da sostanze psicoattive, patologie correlate o altre situazioni comportamentali (es: gioco d'azzardo, sostanze stupefacenti e psicotrope) in grado di creare dipendenze patologiche, al fine di promuovere uno stile di vita sano, offrendo sempre e comunque risposte alle richieste di aiuto ai cittadini-clienti.

Le finalità tendono a sviluppare una serie di azioni concertate e coordinate per perseguire gli obiettivi della politica sociosanitaria Regionale ed aziendale, attraverso il coordinamento di tutte le Unità Operative del pubblico e del privato sociale accreditato che si occupano delle dipendenze patologiche.

Per ciò che riguarda l'organizzazione, il DDP si articola nelle seguenti strutture:

- **SEZIONE DIPARTIMENTALE SAN SEVERO - GARGANO (UOC)**
- **SSD TORREMAGGIORE-APRICENA**
7 sedi serD distribuite tra l'Alto Tavoliere e il Gargano
Serd San Severo
Serd Torremaggiore
Serd Apricena
Serd San Nicandro G.co
Serd San Giovanni Rotondo
Serd Cagnano Varano
Serd Vieste
- **SEZIONE DIPARTIMENTALE MANFREDONIA-CERIGNOLA (UOC)**
- **SS CERIGNOLA-ORTA NOVA**
3 sedi Serd
Serd Manfredonia
Serd Cerignola
Serd Orta Nova
- **SEZIONE DIPARTIMENTALE FOGGIA-LUCERA-TROIA (UOC)**
- **SS ALCOLOGIA**
2sedi Serd

Serd Foggia

Serd Lucera

Di seguito sono riportati gli utenti in carico al Dipartimento delle Dipendenze Patologiche riferiti al triennio 2021-2023 e le principali prestazioni erogate per il medesimo periodo di riferimento.

Confronto dei dati relativi agli utenti in carico al D.D.P. nel triennio 2022–2024

UTENTI IN CARICO	2022	2023	2024
Tossicodipendenti (sostanze illegali, poli assuntori e/o farmacodipendenti)	1.548	1.612	1.918
Alcoldipendenti	439	384	517
Tabagisti	6	3	8
Giocatori d'Azzardo	110	122	103
Altre dipendenze comportamentali	3	1	0
Appoggiati provvisori	262	347	280
Attività medico-legale (patenti, ecc.)	542	640	736
Altre consulenze	378	19	113
Segnalati da prefettura (art. 121 o 75)	146	258	300
TOTALE	3.434	3.386	3.975

Confronto dei dati relativi alle prestazioni del DDP nel triennio 2022– 2024

PRESTAZIONI	2022	2023	2024
Attività rivolte al paziente condivise dall'equipe	14.639	61.459	24.479
Colloqui per management clinico (svolti da più operatori)	16.897	5.076	2.992
Attività mediche	3.994	4.254	3.642
Visite mediche 1°	803	600	450
Visite di controllo	2.511	2.845	2.515
Visite psichiatriche	376	483	434
Colloquio psichiatrico	135	81	61
Colloquio psichiatrico controllo	115	133	55
Visita specialistica domiciliare	54	112	127
Attività infermieristiche	67.622	69.909	315.011
Attività infermieristiche professionali	2.718	5.053	12.407
Test stupefacenti	25.937	33.430	33.851
Somministrazione farmaci e/o vaccini	38.967	31.426	268.753
Attività psicologiche	5.092	5.869	6.991
Colloquio psicologico clinico	4.226	4.739	5.784
Test psicologici	53	171	153
Psicoterapie individuali	551	670	625
Psicoterapie di coppia	86	63	103
Psicoterapie di gruppo	176	226	326
Attività di assistenza sociale	8.386	4.639	3.725
Attività educative	1.138	598	621
Interventi Socio educativi di gruppo	275	157	167
Colloquio socio educativo motivazionale	863	441	454
Attività amministrative	24.924	8.314	8.369
Formazione	212	69	119
Prevenzione (nel territorio, ecc.)	7.506	1.537	1700
TOTALE	150.410	161.724	367.649

2023

TOSSICODIPENDENTI

ETA'	NUOVI UTENTI		GIA' IN CARICO O RIENTRATI		2023
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
<15	1			1	2
15-19	19	2	14		35
20-24	22		35	10	67
25-29	36	2	71	9	118
30-34	37	1	106	7	151
35-39	33	3	180	12	228
40-44	24	4	215	14	257
45-49	16	1	242	13	272
50-54	9	2	229	13	253
55-59	6		146	8	160
60-64	3		49	3	55
65 oltre			13	1	14
Totale	206	15	1300	91	1612

2024

TOSSICODIPENDENTI

ETA'	NUOVI UTENTI		GIA' IN CARICO O RIENTRATI		2024
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
<15	1				1
15-19	29	2	13	2	46
20-24	26	3	51	7	88
25-29	38	7	82	15	140
30-34	48		159	7	214
35-39	49	2	188	21	254
40-44	45	3	206	25	276
45-49	37	2	236	24	291
50-54	23	4	223	21	261
55-59	11	1	163	22	183
60-64	4		78	13	84
65 oltre			15	3	18
Totale	311	24	1.414	160	1.856

2023

ALCOOLISTI

ETA'	NUOVI UTENTI		GIA' IN CARICO O RIENTRATI		2023
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
<15					
15-19	1	1			2
20-24	3	1	1		5
25-29	3	1	6		10
30-34	6	1	10	3	20
35-39	8	2	20	5	35
40-44	6	2	36	7	51
45-49	8	8	42	2	60
50-54	13	2	50	12	77
55-59	11		40	3	54
60-64	8	2	21	7	38
65 oltre	8	2	16	6	32
Totale	75	22	242	45	384

2024

ALCOOLISTI

ETA'	NUOVI UTENTI		GIA' IN CARICO O RIENTRATI		2024
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
<15					
15-19					0
20-24					0
25-29	2	1	1		5
30-34	4		10	2	16
35-39	4	1	13	4	23
40-44	6		17	7	30
45-49	9	1	27	5	42
50-54	7	3	36	5	49
55-59	8		25	6	37
60-64	4	1	16	6	27
65 oltre	2		12	3	17
Totale	46	7	157	38	246

3.3 Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica

Il Dipartimento di Prevenzione è una struttura dipartimentale della ASL (disciplinata dall'art. 13 della L.R. 3 agosto 2006 n. 25) dotata di autonomia gestionale, organizzativa e contabile ed organizzata per centri di responsabilità, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. n. 502/92 e s.m. ed i.

Il compito del Dipartimento di Prevenzione è quello di garantire la tutela della salute collettiva attraverso le seguenti funzioni:

- la profilassi delle malattie infettive e parassitarie
- la tutela della collettività e dei singoli dai rischi sanitari presenti negli ambienti di vita anche con riferimento agli effetti sulla salute degli inquinanti ambientali
- le attività di prevenzione rivolte alla persona (vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, programmi di diagnosi precoce)
- la tutela della collettività e dei singoli dai rischi infortunistici e sanitari connessi con gli ambienti di lavoro e le attività lavorative
- la tutela igienico sanitaria degli alimenti
- la sorveglianza e prevenzione nutrizionale
- la sanità pubblica veterinaria
- l'attività medico legale.

Gli obiettivi generali del Dipartimento di Prevenzione sono:

- coordinamento delle attività di promozione della salute e di prevenzione delle malattie cronico degenerative condotte in collaborazione con gli altri Servizi e Dipartimenti della ASL di Foggia;
- valutazione epidemiologica dello stato di salute della popolazione e di specifici gruppi;
- integrazione fra gli interventi di prevenzione collettiva e protezione ambientale;
- vigilanza sulla corretta applicazione delle norme vigenti relative agli ambienti di vita e di lavoro;
- erogazione dei livelli uniformi di prestazioni attraverso il raggiungimento dell'omogeneità degli interventi nel territorio dell'ASL di Foggia;
- garantire la qualità e l'efficacia degli interventi di prevenzione;
- prevenzione e controllo dei fattori di rischio negli ambienti di vita e di lavoro;
- attuazione delle attività di screening.

Si riportano di seguito i dati relativi alle attività di controllo ufficiale in materia di sicurezza alimentare in attuazione della Programmazione regionale.

Anno 2024: Controlli Ufficiali eseguiti distinti per tipologia di attività degli OSA

Azienda Sanitaria Locale FG
Foggia
"Relazione sulla Gestione del Direttore Generale"

	PRODUTTORI PRIMARI (cod.01)	PRODUTTORI E CONFEZIONATORI (cod. 02)	DISTRIBUZIONE		TRASPORTI		RISTORAZIONE		PRODUTTORI E CONFEZIONATORI CHE VENDONO PREVALENTEM. AL DETTAGLIO (cod. 09)	TOTALI
			Ingresso (cod.03)	Dettaglio (cod. 04)	Soggetti a vigilanza (cod. 05)	Soggetti ad autorizz. Sanitaria (cod. 06)	Pubblica (cod. 07)	Collettiva (cod. 08)		
NUMERO DI UNITA'	701	455	432	2.756	1.455	238	632	577	932	8.178
NUMERO DI UNITA' CONTROLLATE (1)	21	99	15	177	8	4	289	97	27	737
NUMERO DI ISPEZIONI (2)	12	54	10	152	5	2	201	84	11	531
NUMERO DI UNITA' CON INFRAZIONI	2	24	4	19	0	0	102	28	7	186
TOTALE CAMPIONI PRELEVATI	15	22	176	83	0	0	22	21	27	366
CAMPIONI NON REGOLAMENTARI	6	11	101	52	0	0	14	15	19	218
NUMERO INFRAZIONI: a) Igiene Generale	12	28	4	19	0	0	51	28	55	197
b) Igiene (HACCP, formazione personale)	0	0	8	8	0	0	21	28	7	72
c) Composizione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d) Contaminazione (diversa da quella microbiologica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
e) Etichettatura e presentazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
f) Altro	0	0	7	0	0	0	7	0	0	14
PROVVEDIMENTI: a) Amministrativi	23	29	5	26	0	0	59	22	29	193
b) Notizie di reato	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4

Anno 2024: Controlli Ufficiali eseguiti distinti per tipologia di settore di attività degli OSA

	PRODUTTORI PRIMARI (cod.01)	PRODUTTORI E CONFEZIONATORI (cod. 02)	DISTRIBUZIONE		TRASPORTI		RISTORAZIONE		PRODUTTORI E CONFEZIONATORI CHE VENDONO PREVALENTEM. AL DETTAGLIO (cod. 09)	TOTALI
			Ingresso (cod.03)	Dettaglio (cod. 04)	Soggetti a vigilanza (cod. 05)	Soggetti ad autorizz. Sanitaria (cod. 06)	Pubblica (cod.07)	Collettiva (cod. 08)		
NUMERO DI UNITA'	757	461	389	2889	1593	222	653	469	1042	8475
NUMERO DI UNITA' CONTROLLATE (1)	26	101	12	196	6	9	192	66	39	647
NUMERO DI ISPEZIONI (2)	16	46	7	103	3	2	149	42	39	407

NUMERO DI UNITA' CON INFRAZIONI	9	21	2	17	0	0	49	13	11	122
TOTALE CAMPIONI PRELEVATI	7	35	128	85	0	0	15	16	23	309
CAMPIONI NON REGOLAMENTARI	5	31	122	81	0	0	14	15	19	287
NUMERO INFRAZIONI: a) Igiene Generale	12	28	4	16	0	0	44	26	51	181
b) Igiene (HACCP, formazione personale)	0	0	4	5	0	0	13	16	4	42
c) Composizione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d) Contaminazione (diversa da quella microbiologica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
e) Etichettatura e presentazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
f) Altro	0	0	4	0	0	0	7	0	0	11
PROVVEDIMENTI: a) Amministrativi	9	21	2	17	0	0	49	13	11	122
b) Notizie di reato	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2

Il prelievo dei campioni chimici ha avuto l'andamento di seguito sintetizzato:

SERVIZIO di IGIENE DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE - SIAN			
	2022	2023	2024
Controlli Chimici	185	180	199
Controlli Microbiologici	134	175	161
Controlli Residui Fitosanitari	195	195	190
Controlli Antiparassitari	24	48	33
Controlli OGM	10	10	10

Di seguito le attività svolte dal Servizio di Sicurezza e Prevenzione sui luoghi di lavoro:

		2023				2024			
2	ATTIVITA' DI VIGILANZA NEI LUOGHI DI LAVORO	EDILIZIA	AGRICOLTURA	ALTRI COMPARTI	TUTTI I COMPARTI	EDILIZIA	AGRICOLTURA	ALTRI COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
2.1	N° cantieri notificati (art. 99 D.Lgs. 81/08)	2677			2677	2020			2020
2.2	N° complessivo di cantieri ispezionati	264			264	193			2193
2.2.1	di cui non a norma al 1° sopralluogo	60			60	41			41
2.3	N° aziende con dipendenti + lavoratori autonomi oggetto di ispezione	294	102	198	594	137	97	248	482
2.4	N° sopralluoghi complessivamente effettuati	320	107	165	592	193	300	87	580
2.5	N° totale verbali	76	61	67	204	44	79	10	133

di cui riguardanti									
2.5.1	imprese (datori di lavoro, dirigenti, preposti, lavoratori)	59	43	65	167	30	36	25	91
2.5.2	lavoratori autonomi	0	8	0	8	0	7	0	7
2.5.3	committenti e/o responsabili dei lavori	2	0	0	2	4	0	0	4
2.5.4	coordinatori per la sicurezza	11	0	0	11	7	0	0	7
2.5.5	medico competente	0	1	5	6	0	0	0	0
2.5.6	Altro	9	0	0	9	0	0	24	24
2.6	N° totale di verbali con prescrizioni 758, sanzioni amministrative etc.	76	61	67	204	35	23	45	103
di cui									
2.6.1	Verbali di prescrizione 758 con o senza disposizioni	72	56	59	187	25	33	16	74

2.6.2	Verbali con sanzioni amministrative	0	9	1	10	0	0	0	0
2.6.3	Altro	0	5	2	7	7	2	0	9
2.7	N° violazioni	103	87	87	277	25	33	16	74
2.8	N° sequestri	0	0	0	0	0	0	0	0
2.9	N° sospensioni ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 81/08	12	0	3	15	0	0	0	0
2.10	N° piani di lavoro pervenuti per bonifica amianto (ex art. 256 punto 2 D. Lgs. 81/08) e N° notifiche (ex art. 250 D. Lgs. 81/08)	175	0	0	175	208	0	0	208
2.11	N° di cantieri ispezionati per amianto	30	0	0	30	11	0	0	11

		2023	2024
3	ATTIVITA' DI IGIENE INDUSTRIALE	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
3.1	N° aziende/cantieri controllati con indagini di igiene industriale	0	0
3.2	N° campionamenti effettuati	0	0
3.3	N° misurazioni effettuate	0	0
4	INCHIESTE INFORTUNI PROFESSIONALI	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
4.1	N° inchieste infortuni concluse	124	142
4.2	N° inchieste infortuni concluse con riscontro di violazione correlata all'evento	23	17
5	INCHIESTE MALATTIE PROFESSIONALI	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
5.1	N° inchieste malattie professionali concluse	30	45
5.2	N° inchieste malattie professionali concluse con riscontro di violazione correlata all'evento	0	0
6	PARERI	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
6.1	N° pareri	7	8
6.2	N° aziende oggetto di sopralluogo per l'espressione di pareri	3	1
7	ATTIVITA' SANITARIA	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
7.1	N° visite effettuate dal Servizio SPESAL per apprendisti e minori ove effettuate	5	15

7.1.1	Numero di altre visite effettuate dal Servizio SPESAL di propria iniziativa o su richiesta	56	73
7.2	N° aziende in cui è stato controllato il protocollo di sorveglianza sanitaria e/o le cartelle sanitarie	155	43
7.3	N° ricorsi avverso il giudizio del Medico Competente (art. 41 comma 9 D.Lgs. 81/2008)	46	43
8	ATTIVITA' DI ASSISTENZA	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
8.1	N° interventi di informazione/comunicazione per gruppi di lavoratori esposti a specifici rischi	12	10
8.2	Sono stati attivati sportelli informativi dedicati? (SI/NO)	Si	si
8.3	N° iniziative di confronto (incontri, seminari, ecc.) con le figure aziendali per la prevenzione (RSPP, Medici Competenti, Coordinatori per la sicurezza, ecc.)	41	10
9	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
9.1	N° ore di formazione	87	40
9.2	N° persone formate	368	300
11	VERIFICHE PERIODICHE	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
11.1	N° Aziende	0	0
11.2	N° cantieri con verifiche periodiche su impianti di sollevamento	0	0
11.3	N° verbali ai sensi del DLgs 758/94	0	0
11.4	Proventi per attività di verifiche periodiche	0	0
12	PROVENTI PER PAGAMENTO SANZIONI	TUTTI I COMPARTI	TUTTI I COMPARTI
12.1	Proventi per pagamento sanzioni ex 758/94	333.258,97	157.918,37
12.2	Proventi per pagamento sanzioni amministrative	12.350,12	2.847,02

SERVIZIO VETERINARIO AREA A: Sanità Animale

Il SIAV A è preposto essenzialmente al controllo del patrimonio zootecnico, presente sul territorio ASL FG, dal punto di vista anagrafico per la tracciabilità e, soprattutto, dal punto di vista della sanità degli animali onde evitare la diffusione di malattie infettive ed infestative che possono essere anche zoonosi.

Più precisamente attengono al SIAV A:

- Attività connesse al controllo del randagismo canino mediante interventi di sterilizzazione e, in accordo con le Associazioni di Volontariato, di incentivazione e promozione dell'anagrafe canina.

SIAV A			
	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
POPOLAZIONE ZOOTECONICA			
Allevamenti bovini-bufalini per tbc	942	940	936
Allevamenti bovini-bufalini per brucellosi	967	933	926
Allevamenti bovini-bufalini per leucosi	967	916	781
Allevamenti ovini-caprini per brucellosi	1.074	1195	1010
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
ATTIVITA'			
N° controlli collettivi in allevamenti bovini/bufalini per tubercolosi-brucellosi e leucosi	1.074	1.940	1.511
N° controlli collettivi in allevamenti bovini/bufalini per lettura tbc	48.437	1469	1.024

N° controlli collettivi in allevamenti ovini/caprini per brucellosi	92.724	1195	1.027
n° prove tubercoliniche	48.437	46.903	46.395
n° prelievi bovini/bufalini		41.277	40.926
n° prelievi ovini/caprini	89.328	75.831	69.878
n° pratiche indennizzo	185	136	75

SERVIZIO VETERINARIO AREA B: IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE

CONTROLLI

Si riportano di seguito i dati relativi alle attività del Servizio Veterinario Area B - Igiene degli Alimenti di Origine Animale:

- Attività di controllo ufficiale in materia di sicurezza alimentare in attuazione della Programmazione regionale dei controlli ufficiali in materia di sicurezza alimentare. Integrazione per gli anni 2022, 2023 e 2024;
- Controlli ad hoc derivanti da allerte alimentari;
- Attività di monitoraggio e sorveglianza sui contaminanti ambientali in attuazione del Piano Nazionale Residui.

SIAV B			
Ispezioni Animali Macellati	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Bovini	2.567	2.057	2.720
Ovi-caprini	7.249	4.892	6.277
Bufali	0	0	45
Equini Suini	2.259	2.014	3.285
Cinghiali	361	188	706
Controlli benessere animali in fase di macellazione	34	12	12
Verifiche DIA	1.604	2.550	3.097
Certificazioni sanitarie su prodotti destinati all'esportazione	215	230	250

SERVIZIO VETERINARIO AREA C: IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI DELLE PRODUZIONI ANIMALI

SIAC C	ANNO 2024
CU farmacosorveglianza DPA	437
CU farmacosorveglianza NDPA	120
Comunicazione per la detenzione di scorte di medicinali veterinari	3
CU follow-up (prescrizioni e diffide)	2
CU follow-up (sanzioni)	16
CU benessere animali DPA	212
CU benessere animali non DPA	65
CU impianti che detengono animali a fini sperimentali	1
CU autorizzazioni e registrazioni trasporto animali vivi (REG. CE1/2005)	48
CU come prescritto dal DPCM 08/01/2025 (manifestazioni con Equidi)	8
Audit	1
Provvedimenti ai sensi del Reg. CE 627/17	5
CU su richiesta di altri ENTI	15
NT-Traces-Attività con e per conto di PCF-UVAC	361
RASSF	0
MtA	1
Istanze di registrazione Reg. CE 183/05	47
Istanze di riconoscimento Reg. CE 183/05	0
Raccolta informazioni su mangimi utilizzati in azienda – schede compilate	482
Controllo sul latte e sulle produzioni lattiero casearie	65
Prescrizioni per le produzioni lattiero casearie	13
Campioni effettuati PNAA	
Campioni effettuati PNRR	57
Campioni inviati per ulteriori accertamenti ad IZS	63
Gestione e controllo dei SOA (sottoprodotti di origine animale REG.CE 1069/2009-142/2011)	534
Interventi per controllo e gestione Fauna Selvatica marina e terrestre	97
SCIA (istanze e sopralluoghi – e comunicazione a Comune)	233
Prescrizioni SCIA	17
Conferenza di servizio (Comune-Dipartimento) per esprimere parere tecnico sanitario sui progetti-ricovero per animali- per il rilascio della concessione edilizia	27
Vigilanza circhi	17
Riproduzione animale (attestati, certificazioni. Prelievi e tamponi)	426
Sopralluogo e campionamento per sospetto avvelenamento	16
Attività di UPG condotta per conto/congiuntamente alla Polizia Giudiziaria	127
Violazioni amministrative	7
Notizia di Reato	0
Attestati e certificazioni rilasciate	29
Esposti diversi dal benessere animale	18
Raccolta informazioni su mangimi utilizzati in azienda- schede compilate	170

Di seguito l'attività svolta dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica nel 2024 a confronto con quella svolta nel 2023:

SERVIZIO di IGIENE E SANITA' PUBBLICA - SISP	ANNO 2023	ANNO 2024
Dosi vaccinazione somministrate	113.217	96.287
N° casi malattie infettive notificate	624	316
Rilascio certificazioni	10.678	11.954
N° Visite fiscali effettuate (comprehensive delle vv. ff. per accertamento astensione anticipata dal lavoro)	765	2.293
Rilascio pareri insediamenti produttivi, residenziali, rurali, commerciali e servizi	164	40
Rilascio pareri autorizzazioni strutture sanitarie e socio-sanitarie	135	36
Rilascio pareri autorizzazione strutture socio-assistenziali	10	10
Vigilanza strutture sanitarie e socio assistenziali	56	28
Vigilanza e prevenzione Legionellosi (n. campioni effettuati)	149	104
Vigilanza piscine	60	60
Vigilanza ambienti scolastici	20	42
Vigilanza centri estetici, tatuaggi	34	33
Esavalente	12.184	11.817
MPR	8.745	8.846
Meningococco B	18.220	15.871
Pneumococco	12.010	11.329
HPV (12enni)	11.286	7.670
Influenza (anziani)	64.130	65.031

Principali dati relativi alla copertura vaccinale

Nel triennio 2022-2024 la copertura vaccinale della popolazione residente nell'ambito dell'ASL Foggia confrontata con quella della Regione Puglia viene di seguito rappresentata:

	ASL FG		
	2022	2023	2024
Esavalente	90,16%	87,13%	90,79%
MPR	89,06%	86,39%	85,60%
Meningococco	81,35%	73,91%	71,62%
Pneumococco	87,00%	83,15%	89,06%
HPV	72,94%	72,38%	71,03%
Influenza (anziani)	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile

*Trattasi di coperture grezze e provvisorie in attesa della elaborazione di quelle definitive redatte dall'O.E.R. (calcolo puntuale dei non più residenti e/o trasferiti temporaneamente nonché esonerati temporaneamente o permanentemente per motivi di salute).

Nel 2024 sono state somministrate n. 11.817 dosi di vaccino Esavalente e n. 11.329 dosi di vaccino Anti Pneumococco. Nel corso della campagna vaccinale 2024 sono state somministrate n. 65.031 dosi di vaccino per influenza alla popolazione anziana (>65 anni).

Principali dati relativi agli screening oncologici

Si riportano i dati relativi all'estensione ed alla adesione della popolazione target dell'Asl della Provincia di Foggia:

SCREENING DEL CARCINOMA CERVICO-UTERINO (CITOLOGICO) ANNO 2023-2024

	ASL FG	
	2023	2024
Estensione	105,21%	102,62%
Adesione	34,79%	39%

SCREENING DEL CARCINOMA MAMMARIO (MAMMOGRAFICO) ANNO 2023-2024

	ASL FG	
	2023	2024
Estensione	98,03%	105,67%
Adesione	45,92%	51%

SCREENING DEL CARCINOMA COLON-RETTO ANNO 2023-2024

	ASL FG	
	2023	2024
Estensione	50,78%	93%
Adesione	17,81%	20%

Performance anno 2024

Area Tecnico-Amministrativa

Riprogettazione dei Processi Tecnico-Amministrativi

L'Azienda Sanitaria Locale di Foggia ha avviato un percorso di reingegnerizzazione dei processi tecnico-amministrativi, finalizzato all'ottimizzazione dell'azione amministrativa e al miglioramento dell'efficienza organizzativa. Tale iniziativa si è concretizzata mediante il coinvolgimento sistemico del personale, appartenente sia all'area dirigenziale che al comparto, nell'ambito di un'azione coordinata di razionalizzazione delle procedure, supportata da interventi mirati di formazione professionale, valorizzazione delle competenze tecnico-specialistiche e potenziamento delle capacità organizzative.

Il processo si è altresì articolato nella semplificazione degli adempimenti documentali e nella riduzione degli oneri procedurali, in un'ottica di sburocratizzazione e maggiore celerità nell'iter amministrativo, in coerenza con i principi di economicità, efficienza ed efficacia sanciti dall'art. 1 della Legge n. 241/1990.

Accelerazione delle Azioni di Ammodernamento Tecnologico e Strutturale

L'esercizio 2024 si è contraddistinto per un'intensa attività strategica e operativa finalizzata all'attuazione di interventi infrastrutturali, tecnologici e organizzativi, coerenti con la pianificazione regionale e nazionale in materia sanitaria e con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), della programmazione FESR 2014-2020, nonché delle linee guida in materia di contratti pubblici di cui al D.lgs. 36/2023.

La presente parte è redatta ai sensi dell'art. 10 del D.lgs. 150/2009 ed è volta a rappresentare in modo analitico e documentato il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi assegnati all'Area Gestione Tecnica, anche alla luce dei risultati conseguiti in termini di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

Nel corso dell'anno 2024 si è giunti alla conclusione delle attività di verifica, interna ed esterna, delle progettazioni esecutive relative agli appalti integrati affidati da Invitalia, nell'ambito della Missione 6 - Componente 1 (reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale).

In particolare sono state approvate n. 24 progettazioni esecutive, per un valore complessivo di circa 18 milioni di euro; a partire dal secondo semestre dell'anno si è proceduto alla consegna di n. 11 cantieri, di cui:

- n. 6 relativi alla realizzazione di Case della Comunità e alla presa in carico della persona;
- n. 5 riferiti a Ospedali di Comunità, con funzione di assistenza sanitaria intermedia.

Per gli interventi sopra indicati sono stati emessi e liquidati i primi Stati di Avanzamento

Lavori (SAL), a riprova dell'effettivo avvio della fase esecutiva.

Parallelamente, si è dato corso a:

- monitoraggio sistematico delle progettazioni ancora in fase di verifica, con aggiornamenti condivisi con le autorità preposte;
- rendicontazione puntuale sulla piattaforma ReGis, come da obblighi normativi in materia di trasparenza e tracciabilità dei fondi PNRR.

Alla data del 31 dicembre 2024 risultano regolarmente consegnate, installate e collaudate le seguenti apparecchiature sanitarie, nell'ambito della misura 1.1.2:

- n. 15 ecotomografi multidisciplinari;
- n. 2 ecotomografi ginecologici;
- n. 3 ecotomografi cardiologici;
- n. 2 TAC (presidi ospedalieri di Cerignola e San Severo);
- n. 1 tavolo radiologico fisso (P.O. San Severo);
- n. 1 tomografo a risonanza magnetica (P.O. San Severo).

Tali forniture rispondono all'obiettivo di ammodernamento del parco tecnologico aziendale, con l'incremento dell'accuratezza diagnostica e della tempestività di intervento.

Al 31/12/2024 risultano ultimati e collaudati numerosi interventi cofinanziati con fondi strutturali europei, fra cui si segnalano:

- Costruzione struttura polifunzionale (Zapponeta);
- Ristrutturazione ed adeguamento di strutture territoriali (Lesina, Ortanova, Monte Sant'Angelo, San Giovanni Rotondo, Foggia);
- Realizzazione giardino sensoriale per RSA San Marco in Lamis.
- Interventi di efficientamento energetico e messa a norma:
- Poliambulatorio ex INAM (Foggia);
- Reparto SPDC - OO.RR. Foggia;
- Strutture di continuità assistenziale.
- Forniture tecnologiche e biomedicali:
- Apparecchiature per screening oncologici;
- Sistemi radiologici digitali diretti e fissi in più presidi;
- Attrezzature e arredi per centri vaccinali e case circondariali.

Le forniture e i lavori sono stati accompagnati da una rigorosa attività di controllo tecnico-contabile, conforme ai dettami della normativa comunitaria.

In ottemperanza al D.lgs. 36/2023, l'Azienda ha attivato e concluso le seguenti procedure di gara ad evidenza pubblica:

- Procedura aperta telematica (art. 71) per la fornitura triennale del servizio di prevenzione e controllo microbiologico (inclusa legionella) degli impianti idrici nei presidi aziendali: aggiudicazione definitiva eseguita.
- Procedura aperta telematica (art. 71) per la manutenzione "full risk" degli impianti di trattamento dell'acqua osmotizzata a servizio dei centri dialisi aziendali: aggiudicazione completata.
- Gara europea sopra soglia per servizi di ingegneria e architettura relativi alla realizzazione di una struttura sanitaria REMS nel Comune di Accadia: approvazione degli atti di gara e indizione pubblicata.

Tutte le procedure sono state gestite nel rispetto dei principi di rotazione, economicità,

imparzialità e trasparenza, con ricorso a piattaforme telematiche certificate.

L'anno 2024 ha rappresentato una fase di significativa accelerazione in termini di realizzazione fisica e procedurale degli investimenti programmati, contribuendo a rafforzare la resilienza dell'intero sistema sanitario provinciale.

L'approccio integrato adottato ha permesso di coniugare:

- risultati tangibili e misurabili sul piano infrastrutturale e tecnologico;
- rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la digitalizzazione e la reingegnerizzazione dei processi;
- presidio costante della legalità contrattuale e della regolarità procedurale.

Per il 2025 si prevede il consolidamento delle progettualità in essere, con focus sulla valutazione degli impatti generati, sulla misurazione della soddisfazione dell'utenza e sul monitoraggio avanzato delle performance sanitarie ed economiche, in un'ottica di accountability e trasparenza totale.

Miglioramento del Sistema Informativo Aziendale

I nuovi requisiti per la sanità digitale indicati dal Codice per l'amministrazione digitale (D.lgs. 82 2005 e s.m.i), insieme ai nuovi requisiti per la gestione dei dati personali (regolamento Europeo GDPR), a quanto previsto per i vari piani di rientro e quanto indicato nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA e nella Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri pongono una serie di priorità:

- Sistema Pubblico di Connettività;
- Predisposizione wifi tutti edifici pubblici;
- Digital Security per la PA;
- Razionalizzazione del patrimonio ICT;
- Consolidamento data center;
- Cloudcomputing;
- Servizio Pubblico d'Identità Digitale (SPID);
- Piattaforme abilitanti:
 - Anagrafe Popolazione Residente;
 - Pagamenti elettronici;
 - Fatturazione elettronica PA.

Per la realizzazione di quanto sopra la Asl di Foggia ha quasi completato il rifacimento delle infrastrutture in favore di una infrastruttura moderna e performante,

Questa ASL, infatti, nel corso degli ultimi anni ha attivato e sta attivando una serie di iniziative volte a rispondere ai requisiti normativi ed a venire incontro alle nuove esigenze in termini di sanità digitale e di conseguenza rispondere in modo completo a quanto previsto nell'obiettivo in oggetto.

Nel 2024 è stata completata la progettazione del progetto Regionale PNRR di Gestione del Rischio Clinico che andrà a regime nel 2025.

Sono in corso attività legate all'avviamento di applicazioni emergenti in materia di sanità digitale

Nell'ambito del PNRR Misura 6 nel 2024 sono stati avviati i progetti per la digitalizzazione dei DEA di San Severo e Cerignola con progetti per l'Accoglienza del cittadino tramite piattaforme digitali di CRM, eliminacode e wayfinding, oltre a progetti per la gestione della catena del farmaco, per la dematerializzazione dei consensi, per l'uso della cartella clinica in mobilità per l'integrazione delle Endoscopie aziendali con il sistema RIS PACS regionale.

E' stato avviato l'ammodernamento delle postazioni informatiche degli ospedali con l'avvio delle consegne di nuove postazioni PC per gli ospedali per un totale previsto di oltre 500 nuovi pc.

Sono state completate le infrastrutture di rete dei PO di Cerignola e San Severo con la realizzazione di una infrastruttura wifi.

Nel 2024 è stata completata la progettazione del progetto Regionale PNRR di Gestione del Rischio Clinico che andrà a regime nel 2025.

I Sistemi Informativi hanno avviato con l'Area Gestione Tecnica attività di collaborazione per la realizzazione delle infrastrutture informatiche delle nuove Case di Comunità e Ospedali di Comunità.

Cybersecurity

Il tema della cybersecurity è diventato prioritario ed estremamente critico. In un sistema iperconnesso un attacco potrebbe bloccare l'intera azienda. La ASL ha progettato un sistema di sicurezza perimetrale e di gestione degli endpoint,. Nel 2024 è stato avviato e portato a regime il progetto PNRR di cybersecurity che prevede un servizio di sicurezza SOC, una rete perimetrale di firewall e l'installazione di sistemi di antivirus EDR oltre che di attività di penetration test e vulnerability assessment che saranno completate nel 2025.

Servizi On line al cittadino

La ASL ha attivato il progetto di "Facilitatori Digitali " con la realizzazione di 8 punti di facilitazione con la presenza di facilitatori che supportano gli utenti nell'utilizzo dei servizi digitali della ASL erogando anche attività di formazione per l'utilizzo dello SPID CIE AppIO ecc.. Sono stati raggiunti oltre 5000 utenti

E' stato avviato il progetto di migrazione al Cloud, tramite il quale tutti gli applicativi della ASL di Foggia sono in via di trasferimento sul Cloud Regionale di Innova Puglia.

E' stato avviato il sistema di Conferimento dei referti al fascicolo sanitario. Ad oggi tutti i laboratori ospedalieri e le radiologie conferiscono i referti al FSE. Nel 2025 andranno a regime i referti specialistici.

Razionalizzazione acquisto beni e servizi

L'Azienda è impegnata a perseguire una chiara politica volta alla razionalizzazione dei processi per l'acquisizione di beni e servizi finalizzata alla riduzione degli sprechi (economie di scala), al contenimento della spesa farmaceutica delle risorse disponibili per il funzionamento del Servizio Sanitario Regionale, al controllo della Spesa Farmaceutica in ambito ospedaliero attraverso numerose azioni quali l'avvio della dispensazione diretta dei farmaci, il contenimento dei tempi di fornitura di materiale sanitario (farmaci, presidi medici) e non sanitario (cancelleria e stampati) ed al continuo monitoraggio dell'utilizzo delle risorse tra le diverse UU.OO. aziendali. Per quanto concerne i servizi sanitari acquistati dagli erogatori privati accreditati (strutture di specialistica ambulatoriale e di assistenza residenziale: RSA - Psichiatriche - Dipendenze - Riabilitazione Globale) è stato garantito il rispetto dei Tetti di spesa assegnati anche mediante un efficace ausilio delle Unità di Valutazione Territoriali (U.V.T.).

"Il processo di razionalizzazione dell'acquisizione di beni e servizi è stato implementato con l'entrata in vigore nell'anno 2023 del nuovo Codice dei Contratti Pubblici (Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36). Il nuovo Codice ha imposto, ai sensi del combinato disposto dell'art. 62, comma 1, e dell'art.2, comma 1, dell'Allegato II.4, la "Qualificazione" per tutte le stazioni appaltanti, che affidano contratti di lavori di importo superiore a 500 mila euro e di servizi e forniture d'importo superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti (€ 140.000 IVA esclusa), mentre non è necessaria la qualificazione per l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori. Alla luce di quanto disposto dagli articoli 62 e 63, nonché dall'allegato II.4 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, il Direttore dell'Area G. Patrimonio, in qualità di R.A.S.A. (Responsabile Anagrafe Stazione Appaltante), ha provveduto, in data 30.06.2023, ad iscrivere questa Azienda Sanitaria all'elenco delle Stazioni Appaltanti qualificate. Sulla base dei dati ricevuti dalle Strutture Organizzative Stabili (Area Gestione Tecnica, Sistemi Informativi Aziendali, Direzione Amministrativa dei PP.OO., Area Gestione del Patrimonio) e comunicati sulla piattaforma ANAC dal predetto R.A.S.A, nonché sulla scorta dei dati detenuti dalla predetta Autorità (in particolare, numero di gare svolte dalla ASL FG nel quinquennio antecedente il 30.06.2023), l'ANAC ha qualificato questa Stazione Appaltante al terzo livello (quello massimo, senza limiti di importo), in tutti i settori (Lavori, Servizi e Forniture), come di seguito specificato:

➤ Progettazione e affidamento di lavori

Punteggio ottenuto: 46.48 - Livello di qualificazione raggiunto: L1;

➤ Progettazione e affidamento di servizi e forniture

Punteggio ottenuto: 61.64 - Livello di qualificazione raggiunto: SF1"

La Delibera n. 582 del 13 dicembre 2023 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ha stabilito le nuove modalità di digitalizzazione per i contratti pubblici in Italia, con piena efficacia dal 1° gennaio 2024. Il suddetto provvedimento dettaglia la transizione dal sistema fino al 31.12.2023 basato su pubblicazioni e comunicazioni cartacee o tramite

specifici portali, come la Gazzetta Ufficiale e Simog, a un ecosistema digitale integrato. Il fulcro di questa trasformazione è l'obbligo per le stazioni appaltanti di utilizzare piattaforme di approvvigionamento digitali certificate per tutte le fasi del ciclo di vita dei contratti, interfacciandosi con la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) e la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Vengono inoltre definite le nuove procedure per l'acquisizione del CIG, la verifica dei requisiti degli operatori economici tramite il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE), e l'assolvimento degli obblighi di trasparenza e pubblicità legale, con precise indicazioni per le procedure avviate prima e dopo la data di transizione.

Quest'Azienda Sanitaria, nella qualità di Stazione Appaltante si è adeguata in toto alle prescrizioni ANAC, tramite l'utilizzo di piattaforme digitali certificate, in particolare il portale regionale EmPULIA, messa a disposizione dal Soggetto Aggregatore Regionale (InnovaPuglia), ed il portale di e-procurement gestito da Consip; quest'ultimo sia per l'utilizzo del Mercato Elettronico relativo agli acquisti sotto soglia (MePA) che per l'adesione ad Accordi Quadro/Convenzioni. L'ASL FG ha, altresì, assolto agli obblighi di trasparenza e pubblicità legale di cui alla normativa ANAC sopra riportata.

La transizione digitale va oltre la mera disciplina dei contratti pubblici, interessando anche gli aspetti organizzativi delle amministrazioni pubbliche. Essa è fondamentale per realizzare una transizione digitale autentica e per il rilancio del Paese, essendo uno degli obiettivi chiave del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

A differenza del passato, dove la digitalizzazione riguardava solo poche procedure relative alla fase degli affidamenti, ora coinvolge tutte le procedure e l'intero ciclo di vita dei contratti pubblici, dalla programmazione iniziale all'esecuzione, con i seguenti vantaggi e Benefici:

- Semplificazione delle procedure per le stazioni appaltanti e gli operatori economici.
- Trasparenza: garantisce il diritto del cittadino di conoscere la gestione della cosa pubblica e facilita l'accesso agli atti delle procedure di affidamento tramite piattaforme digitali.
- Efficienza e modernizzazione dell'amministrazione: favorisce un modello amministrativo più efficiente e assicura il funzionamento efficace del mercato.
- Lotta alla corruzione: la gestione telematica delle gare aumenta la sicurezza, l'integrità delle offerte e la tracciabilità delle operazioni, fungendo da misura preventiva.
- Principio della Fiducia: la digitalizzazione, quale strumento di semplificazione e trasparenza, promuove la fiducia reciproca tra amministrazione e operatori economici.

Miglioramento della Comunicazione Aziendale, della "trasparenza" e open government

Il Piano di Comunicazione Aziendale Triennale, denominato P.C.A. - Triennio 2023 - 2025, adottato con delibera N.ro 548 del 16-06-2023, come già descritto in precedenza, improntato alla trasparenza ed al confronto con la propria comunità di appartenenza, è la materializzazione sotto forma di specifico atto documentale della programmazione decisionale di una Amministrazione Pubblica; prevede varie strategie tra cui la diffusione e la divulgazione dei servizi e delle prestazioni rese dalla Asl di Foggia tramite , ad es., l'aggiornamento della Carta dei Servizi e del Portale web <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia> con collaborazione delle Associazioni di volontariato accreditate e facenti parte del CCM Comitato

<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/comitato-consultivo-misto>

per favorire la partecipazione consapevole dei cittadini e per potenziare l'utilizzo di altri canali, tipo i social, in grado di coprire una fetta maggiore di target. Pertanto il Piano di Comunicazione Triennale illustra l'esigenza preminente di continuare con le azioni di rinnovamento e quindi migliorative per la giusta fruibilità di quanto "prodotto" dall'Azienda in termini di servizi, attivazione di nuove prestazioni e citati servizi, campagne informative di tutela e prevenzione della salute e per rendere adeguatamente l'immagine dell'Ente con l'assoluta necessità di proseguire anche in ulteriori attività di promozione e tutela della salute.

Nel 2024 il portale della Salute <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia> ha ulteriormente ampliato i contenuti informativi e le sue funzioni, per informare tempestivamente la Comunità e gli utenti in generale, in particolare con la sezione "news" aggiornata quotidianamente.

A fronte di un crescente utilizzo del Web da parte dei cittadini, sono stato realizzati anche nuovi servizi on line per facilitare l'accesso alle informazioni, anche di natura amministrativa, quali la pubblicazione degli atti deliberativi con l'attivazione dell'Albo pretorio on line, i link a servizi regionali di informazione e trasparenza quali Carta e guide ai servizi on line e tempi d'attesa ASL FG (<https://www.sanita.puglia.it/web/aslfoggia/tempi-di-attesa>), la sezione con la rilevazione mensile dei tempi di attesa, la lista delle caselle aziendali di Posta elettronica certificata (PEC). Si è infine consolidata la collaborazione redazionale ai contenuti informativi del sito della AS FG interessato già negli anni precedenti da un restyling grafico-editoriale cui ha collaborato operativamente anche l'U.R.P. aziendale in raccordo con la redazione centrale di Puglia Salute.

La rete intranet aziendale AGORA' <https://agora.aslfg.it/>

Nella rete Intranet è stato costante l'inserimento di notizie utili per consentire agli operatori di essere informati su documenti, atti deliberativi, convegni e seminari. Altre azioni di comunicazione interna hanno implementato sulla Intranet aziendale alcune nuove sezioni tematiche, oltre all'aggiornamento costante delle aree preesistenti, su temi quali la nuova organizzazione aziendale, il risparmio energetico, le azioni di prevenzione e di diffusione su normative specifiche. Si reitera inoltre che l'URP favorisce la crescita all'interno dell'Azienda di una cultura della comunicazione on line attraverso la realizzazione di attività mirate di formazione, d'informazione e di comunicazione, momenti di incontro e di aggiornamento sulla normativa riguardante i diritti della cittadinanza e le possibilità di tutela.

Anche nel 2024 l'URP ha operato la ridefinizione del processo della comunicazione on line. In collaborazione con il CCM, sono state predisposte le azioni di coordinamento per la pianificazione dei flussi informativi, la definizione dei contenuti della comunicazione all'Utenza, il tempestivo aggiornamento delle informazioni date.

L'URP, inoltre, ha proseguito nella realizzazione durante tutto il 2024 dello sviluppo di reti integrate con le altre Pubbliche Amministrazioni. - Nell'ambito delle riunioni del CCM, periodicamente, viene valutata la necessità di predisporre specifici strumenti comunicativi e l'adozione di eventuali misure organizzative. La finalità è quella di facilitare l'accesso on line dei soggetti utenti alle attività e prestazioni fornite dall'Azienda

e migliorare l'efficacia dell'informazione tramite i servizi presenti sui Siti Istituzionali (es. sito Agenzia delle Entrate per il rilascio duplicato T.S.) e sul Portale Regionale della Salute (abilitazione ai Servizi on line quali scelta e revoca del medico, diario delle vaccinazioni etc.) - Il Portale web inserito sul Portale Regionale della Salute, è periodicamente aggiornato.

A seguire alcuni dei nuovi bottoni inseriti dei nuovi link e riempiti di contenuti

Comunicazioni PNRR

Contrasto alla povertà sanitaria PNES Programma Nazionale Equità nella Salute 2021-2027

Invecchiamento attivo - promozione e valorizzazione

■ Disposizioni generali

- Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza

■ Atti generali

- Riferimenti normativi su organizzazione e attività
- Archivio leggi e regolamenti regionali
- Attuazione misure PNRR
- Oneri informativi per cittadini e imprese
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Il rapporto con gli Stakeholder

L'ASL FG garantisce a tutte le Persone, alle Associazioni o Organismi rappresentativi, la possibilità di sporgere reclami o presentare segnalazioni contro disservizi, atti o comportamenti che abbiano precluso o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Il **Regolamento di Pubblica Tutela**, appositamente predisposto e revisionato, prevede le modalità procedurali e fissa i tempi certi di risposta ai reclami presentati, vincolando l'Azienda ad attivarsi nel dare un riscontro alle richieste pervenute. Le Persone che usufruiscono dei servizi e delle prestazioni dell'Asl di Foggia, possono presentare presso le sedi e articolazioni territoriali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, segnalazioni sotto forma di osservazioni, reclami, opposizioni, denunce in caso di disservizi ed anche di suggerimenti e proposte per partecipare al miglioramento di quanto offerto sia dal punto di vista sanitario che dal punto di vista dell'accoglienza e del comfort.

Possono presentare le segnalazioni:

gli Utenti, i Loro parenti o affini, o gli Organismi di volontariato o di tutela accreditati presso l'ASL FG (C.C.M.).

La presentazione può essere effettuata:

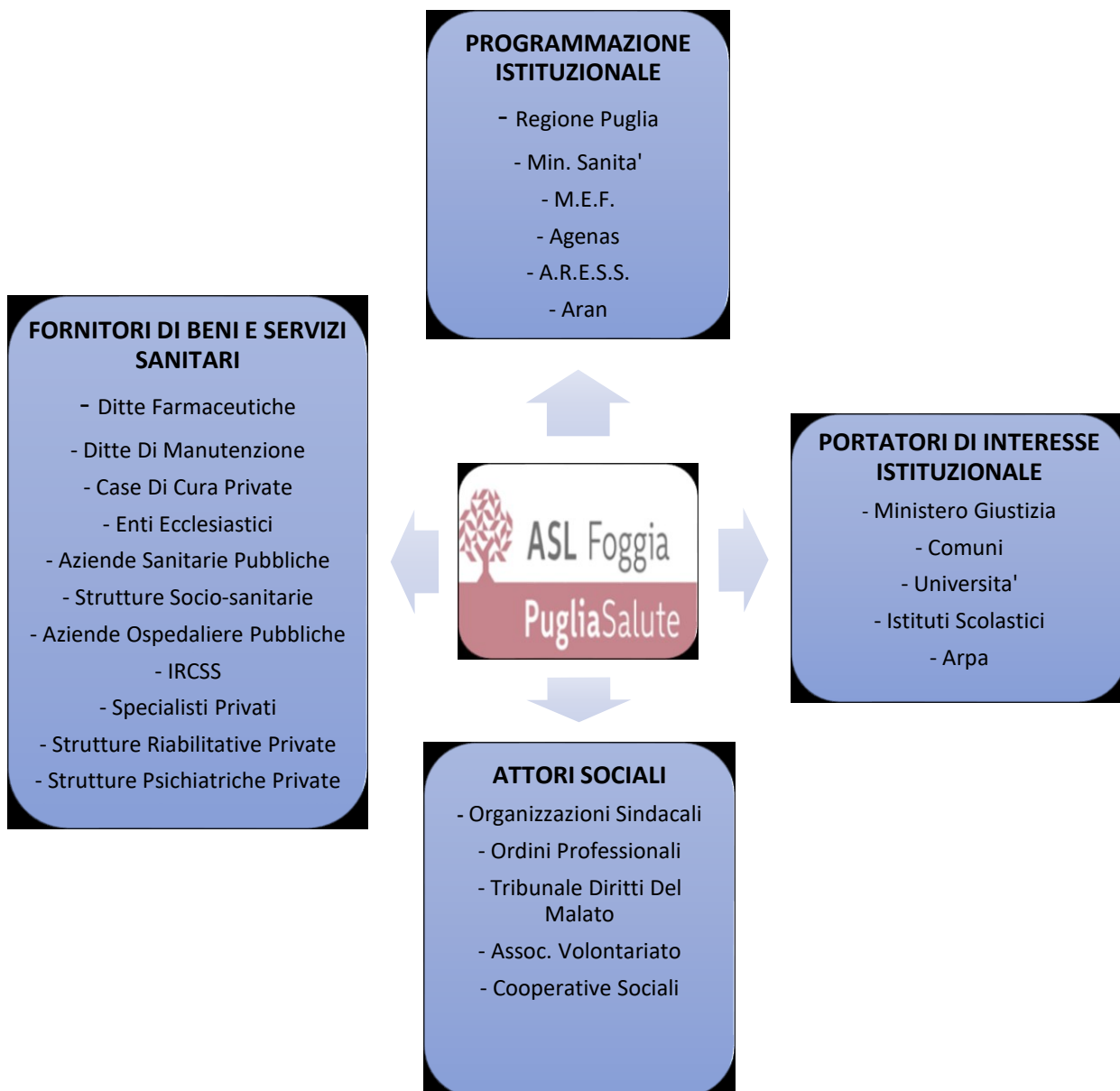
- con lettera in carta semplice indirizzata all'Azienda o consegnata all'URP;
- con la compilazione di apposito modello distribuito nelle articolazioni aziendali;
- per telefono o via e - mail agli stessi uffici prima indicati; - con colloquio diretto con lo staff URP presente.

Consultando il link

https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/uffici-di-staff_det-/journal_content/56/36044/s-s-ufficio-relazioni-con-il-pubblico

nella sezione "ATTIVITA" sono allegati i questionari utilizzati per le indagini di customer satisfaction "Questionari SS URP E STRUTTURE ASL FG - CUSTOMER SATISFACTION" per la rilevazione del grado della qualità percepita dall'Utenza nelle diverse Strutture di cura dell'Azienda Sanitaria Locale di Foggia.

Mappa degli stakeholder esterni ASL



Le attività inerenti i reclami osservano scrupolosamente quanto dettato dal Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela (allegato Delibera n. 629 del 10 maggio 2022 "REGOLAMENTO AZIENDALE DI PUBBLICA TUTELA (R.A.P.T.) - REVISIONE 2022")

Il sistema di registrazione dei reclami prevede l'annotazione a monte, da parte dei Punti URP, di tutte le segnalazioni presentate in forma scritta o verbale, per il tramite del telefono o per via mail. I fattori di qualità presi in considerazione sono:

- Relazioni sociali ed umane;
- Aspetti tecnico -professionali;
- Aspetti organizzativi;
- Tempestività e puntualità;
- Aspetti legati alle informazioni;
- Strutture fisiche;
- Prestazioni alberghiere;
- Altro.

Sono state prese in considerazione solo le segnalazioni relative ai reclami numericamente consistenti.

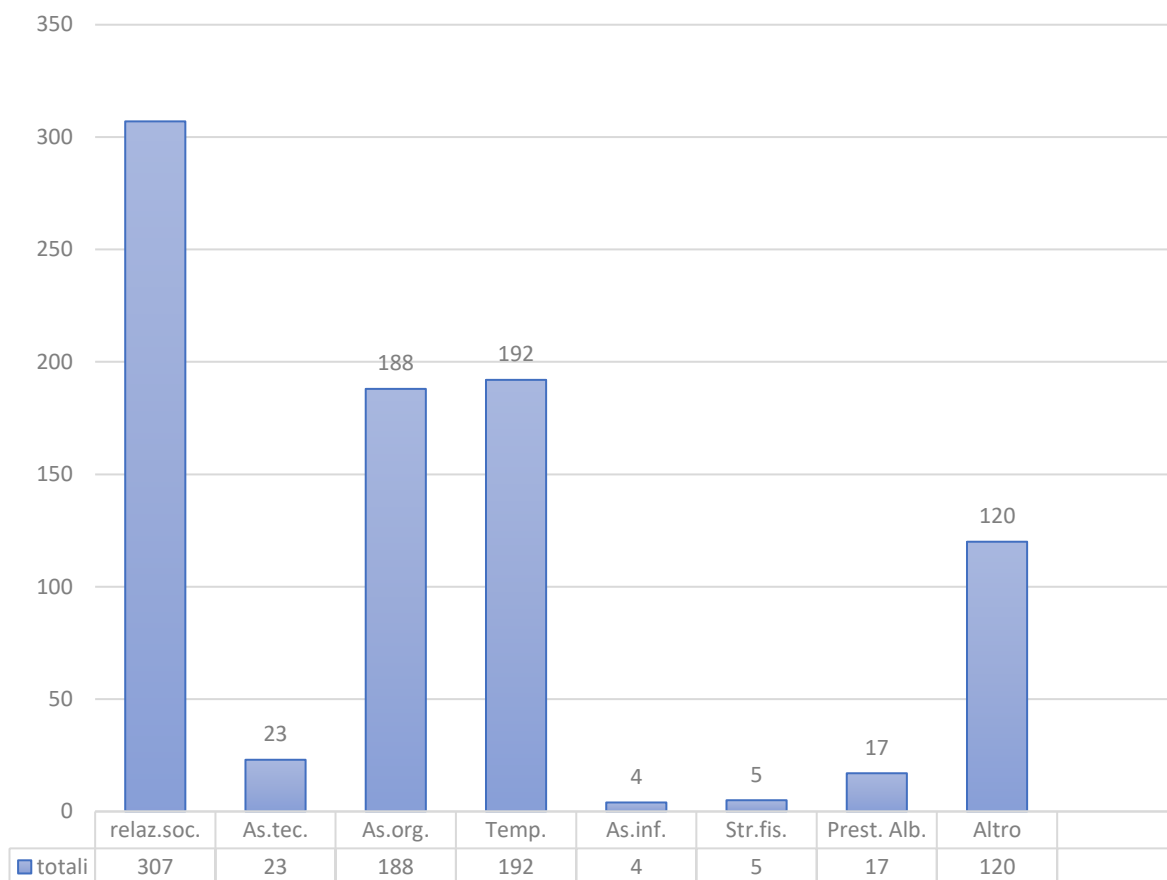
La rappresentazione grafica riassuntiva consente di cogliere immediatamente gli aspetti di maggiore interesse analizzati; ogni grafico può essere quindi interpretato grazie all'immediata rappresentazione visiva che fornisce.

TOTALE RECLAMI PERVENUTI ANNO 2024: n.856

(escluse informazioni telefoniche e verbali di considerevole entità)

URP TIPOLOGIA RECLAMI/SEGN/ELOGI GENNAIO - DICEMBRE 2024	
Relazioni sociali e umane	307
Aspetti tecnico professionali	23
Aspetti organizzativi	188
Tempestività e puntualità	192
Aspetti legati alle informazioni	04
Strutture fisiche	05
Prestazioni alberghiere	17
Altro (inclusi 44 elogi)	120
TOTALE	856

n.1 GRAFICO A BARRE 2024 - Totale n. 856



Le segnalazioni pervenute nell'anno 2024 evidenziano una netta prevalenza di problemi inerenti:

LA CAT. RELAZIONI SOCIALI E UMANE - Come si evince dai grafici 01 e 02, ben 307 reclami su 856, pari al 36 % delle segnalazioni evidenziano disagi legati a difficoltà inerenti questo fattore di qualità;

LA CAT. TEMPESTIVITA' E PUNTUALITA' con 192 reclami pari al 23 % delle segnalazioni;

La CAT. ASPETTI ORGANIZZATIVI con 188 reclami pari al 22 %; **La CAT. ALTRO** con 120 reclami pari al 14 % delle segnalazioni. Dati minori:

La CAT. ASPETTI TEC.PROF. con 23 reclami pari al 2,69 % delle segnalazioni;

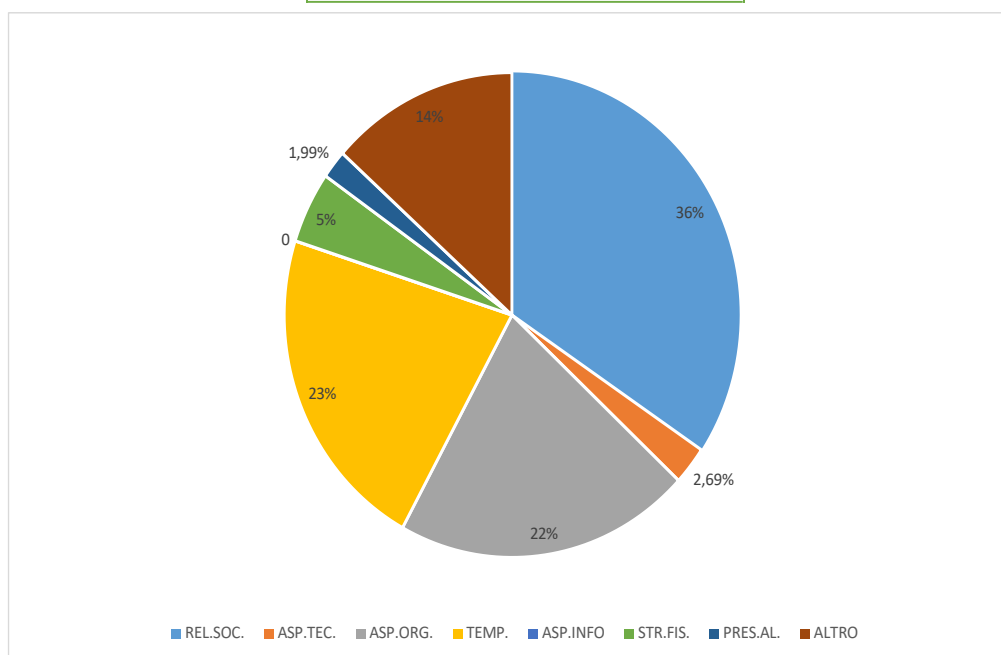
La CAT. PRESTAZIONI ALBERGHIERE con 17 reclami pari al 2,69 % delle segnalazioni;

La CAT. STRUTTURE FISICHE con 05 reclami pari al 5 % delle segnalazioni;

La CAT. ASPETTI LEGATI ALLE INFO con 04 reclami pari al 1,99 % delle segnalazioni.

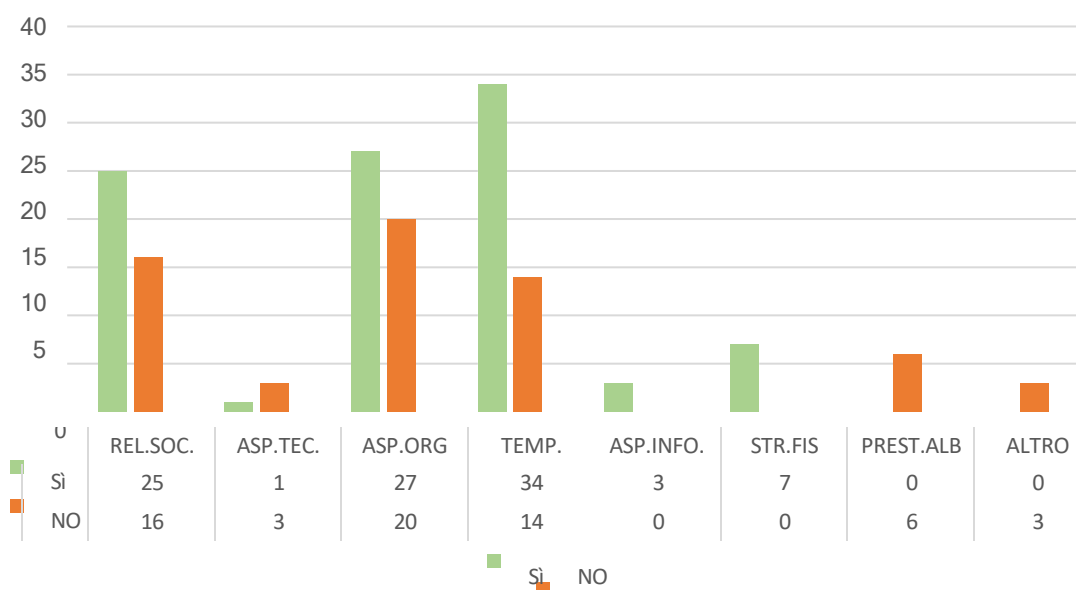
Per quanto riguarda i riscontri pervenuti dalle Strutture occorre rimarcare che nella maggior parte dei casi, grazie all'intermediazione dell'URP con Utenti interessati e Strutture coinvolte si è giunti alla risoluzione senza implicazione di ulteriore documentazione cartacea per snellire la tempistica e favorire i Soggetti di pertinenza; il dato riferito al mancato riscontri da parte delle Strutture è pari al 7.24 %

Grafico 2 – dettagli e percentuali



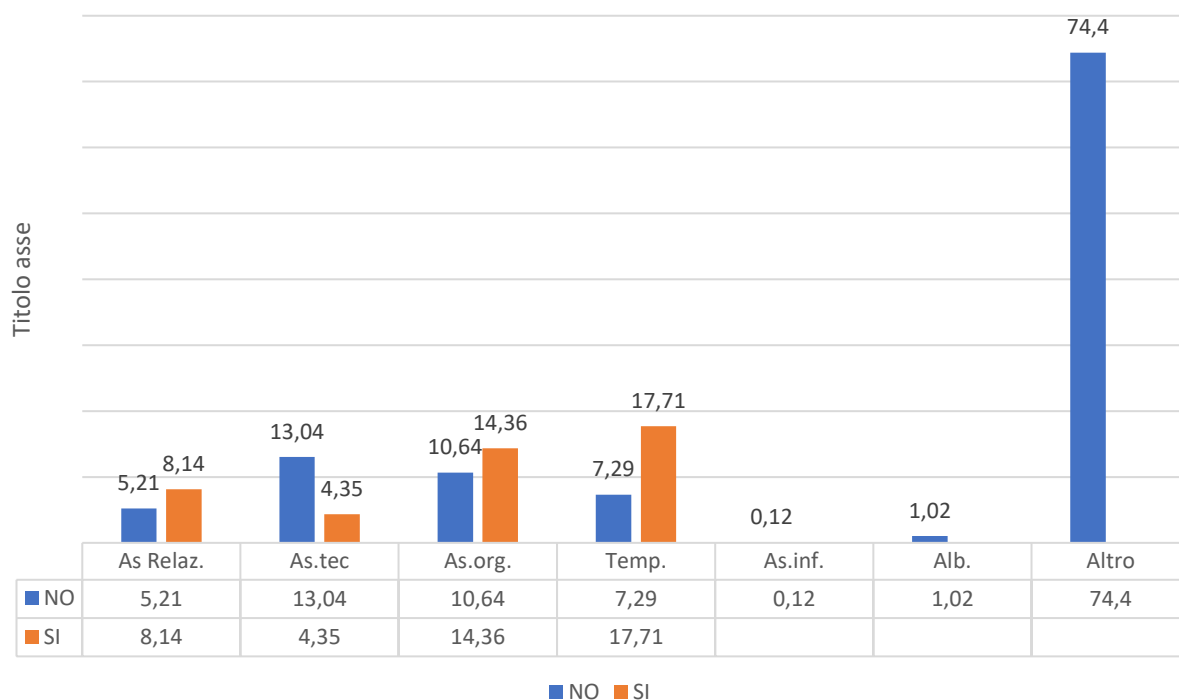
La rappresentazione grafica a torta confronta i dati emersi con differenze relativamente grandi nelle proporzioni tra i valori; i settori circolari di ampiezza diversa evidenziano la frequenza dello specifico dato della categoria esaminati.

Grafico 3 - riscontri



PERCENTUALI RISCONTRI	Sì	No
Relazioni sociali e umane	08,14	05,21
Aspetti tecnico professionali	04,35	13,04
Aspetti organizzativi	14,36	10,64
Tempestività e puntualità	17,71	07,29
Aspetti legati alle informazioni		0,12
Strutture fisiche	0,35	
Prestazioni alberghiere		1,02
Altro (inclusi 44 elogi)		74,4

Grafico n. 3 - RISCONTRI NO/ SI



Dall'analisi dei dati, rispetto al precedente anno si rileva un discreto calo dei reclami raccolti

corrispondente ad un aumento incisivo delle risoluzioni.

Il predetto incremento è correlato alle modalità operative di gestione delle segnalazioni ricevute tramite posta e/o PEC istituzionali, con peculiarità atte alla risoluzione in tempi brevi senza l'avvio della procedura formale standardizzata, per il tramite di una tempestiva azione di percorsi interni e agevolati dagli addetti all'URP, che hanno inoltrato le segnalazioni pervenute ai servizi di pertinenza, dopo consultazione con la dirigente della S.S.URP. Gli operatori URP hanno provveduto a fare da tramite tra i cittadini ed il servizio di back office del CUP per agevolare la presa in carico e ridurre i tempi di risoluzione e riscontro. Questo ruolo di intercessore ha prevalso nel 2024 tra le attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico con l'esigenza di prendere in carico ed orientare quotidianamente i cittadini che non hanno trovato riscontro ai bisogni di salute e che non sono riusciti ad interagire con il CUP ASL FG.

DA SOTTOLINEARE:

La crescita importante dei contatti allo sportello e delle telefonate coincidente con una sempre maggiore esigenza delle persone ad essere accompagnate nei percorsi di cura e della predetta presa in carico, in correlazione all'invecchiamento della popolazione.

Allo stato attuale, la sempre maggiore affermazione della digitalizzazione ed il ricorso alle nuove tecnologie atte a ridurre alcune delle procedure sanitarie e socio- sanitarie, vede la persona fragile che necessita di luoghi fisici, di chi lo ascolta e sia capace di soddisfare le esigenze che rappresenta.

L'analisi è stata eseguita chiaramente sulla base dei dati raccolti nell'annualità 2024.

I cosiddetti "reclami impropri/Altro" sono invece avvertenze correlate a eventi non imputabili alla responsabilità dell'ASL FG ma congiunte alla sfera dei reclami, degli elogi, dei rilievi o dei suggerimenti.

Conclusioni

Per migliorare la qualità dell'organizzazione è basilare dedicarsi con impegno all'accoglienza, intesa come approccio capace di risolvere i potenziali conflitti fra colui che vive, con comprensibile emotività, il bisogno di assistenza e chi, con i propri strumenti tecnico professionali deve fornire una risposta congruente con i tempi e gli spazi organizzativi disponibili. Un impegno all'accoglienza attuabile attraverso la formazione del personale sia con azioni rivolte all'analisi delle criticità e allo sviluppo delle capacità di autovalutazione e di buone pratiche, sia con l'incremento della ricerca per la crescita delle conoscenze e la realizzazione di percorsi innovativi, in grado di migliorare la capacità di risposta del sistema e la sua efficacia.

L'intervento degli Operatori dell'URP consente la gestione del disservizio segnalato racchiudendo tutte quelle azioni che un'organizzazione deve compiere nel momento in cui riceve una segnalazione da parte di clienti e utenti di bassa soddisfazione rispetto al prodotto/servizio erogato.

Questa azione attiene, da una parte, alla prevenzione del disservizio, quindi ha a che fare con tutta quella serie di controlli volti ad evitare insoddisfazioni da parte dei propri clienti e utenti; dall'altra, è legata alla fase di trattamento e gestione dei reclami e suggerimenti, una volta che essi sono stati segnalati.

La gestione del disservizio serve anche a tenere sotto controllo e monitorare le possibili reazioni negative dell'utente di fronte a un disservizio che si è già verificato: talvolta un

intervento tempestivo può, addirittura, capovolgere la sensazione dell'utente, trasformando il disservizio in un evento positivo.

Indice di tempestività dei pagamenti (ITP)

La Asl di Foggia è stata la prima azienda sanitaria pugliese, dopo le due pilota, ad adottare, nel mese di novembre 2022, il MOSS, ovvero il nuovo sistema informativo contabile nato per rispondere all'esigenza della Regione Puglia di disporre di un sistema di monitoraggio a livello regionale della spesa del servizio sanitario che disponga di dati affidabili e tempestivi a supporto dei processi decisionali.

L'introduzione nel corso dell'anno 2023 di nuovo personale all'interno dell'AGREF ha reso possibile raggiungere un netto miglioramento dei tempi medi di pagamento. L'ITP è infatti sceso a +13 nel terzo trimestre 2023 (aggregato al 30 settembre 2023: +27) tornando in negativo nel quarto trimestre 2023 (-18) con un aggregato definitivo al 31 dicembre 2023 di +14. Lo sforzo operativo ha consentito di raggiungere un buon risultato, nonostante le difficoltà originate dall'introduzione del MOSS e dal pagamento di numerosissime fatture relative ad anni precedenti (fatture che, non essendo state "bloccate" in origine sul MOSS, hanno gravato sul calcolo dell'ITP con molteplici giorni di ritardo).

Lo sforzo operativo incominciato nel corso del 2023 è continuato anche per tutto l'anno 2024, consentendo all'ASL FG di ottenere un lusinghiero risultato in merito all'indice di tempestività dei pagamenti. Si ricorda che il valore dell'indice rappresenta, se positivo, la media dei giorni di ritardo rispetto alla scadenza dei pagamenti, se negativo la media dei giorni di anticipo rispetto alla scadenza dei pagamenti.

L'ITP complessivo 2024 dell'ASL FG su **base annua è stato di -28**.

I risultati trimestrali del 2024 sono stati i seguenti:

- primo trimestre: -30;
- secondo trimestre: -31;
- terzo trimestre: -23;
- quarto trimestre: -25.

Risorse Umane

Il Personale rappresenta un vero e proprio patrimonio per l'organizzazione aziendale e pertanto la Direzione Strategica ha posto la massima attenzione sulle risorse umane per non trascurare gli aspetti legati allo sviluppo ed alla crescita professionale.

Area	2024					2023				
	Ruolo Sanitario	Ruolo Tecnico	Ruolo Professionale	Ruolo amm.vo	TOTALE	Ruolo Sanitario	Ruolo Tecnico	Ruolo Professionale	Ruolo amm.ivo	TOTALE
Direzione e Aree di Gestione	52	28	9	141	230	54	28	8	145	235
Dipartimenti Territoriali	261	12	1	42	316	256	12	1	49	318
Ospedali	1120	327	3	38	1488	1.099	336	2	36	1.473
Distretti	1106	230	0	157	1493	1.078	243	0	155	1.476
TOTALE AZIENDA	2539	597	13	378	3527	2.487	619	11	385	3.502

Fonte: Conte Annuale (Dipendenti a tempo determinato ed a tempo indeterminato)

Riepilogo per età (Dipendenti a tempo indeterminato)

Nell'anno 2024 la fascia di età maggiormente rappresentata è 50-59 anni (1.247 Dipendenti, pari al 36,10%).

Con età ≥ 60 anni le/i Dipendenti sono 884 (pari al 25,59%).

Complessivamente le/i Dipendenti con età ≥ 50 anni sono 2.131 (pari al 61,69%).

Anno	2024		2023	
Età	N.	%	N.	%
20-29	95	2,75	113	3,30
30-39	578	16,7	543	15,8
40-49	650	18,8	702	20,5
50-59	124	36,1	1.25	36,6
≥ 60 anni	884	25,5	811	23,6
TOTALE	345	100	3.42	100

Fonte: Conte Annuale (Dipendenti a tempo indeterminato)

Dal numero totale sono esclusi i Dipendenti con data cessazione 31/12 compresi nei cessati

Riepilogo per Tipo rapporto di lavoro

	2024			2023		
Qualifica	TD	TI	Totale	TD	TI	Totale
Ruolo Sanitario						
Dirigenti Medici	18	423	441	16	404	420
Dirigenti Sanitari non Medici		100	100		106	106
Pers. Comparto Infermieri	26	1733	1759	46	1480	1.526
Pers. Tecnico Sanitario	7	215	222	5	158	163
Altro Pers. Di comparto	14	3	17	2	270	272
Totale Ruolo Sanitario	65	2474	2539	69	2.418	2.487
Ruolo Tecnico						
Dirigenti		5	5		6	6
Personale di Comparto	4	588	592	3	610	613
Totale Ruolo Tecnico	4	593	597	3	616	619
Ruolo Professionale						
Dirigenti	1	9	10	2	7	9
Personale di Comparto		3	3		2	2
Totale Ruolo Professionale	1	12	13	2	9	11
Ruolo Amministrativo						
Dirigenti	1	23	24	4	22	26
Personale di Comparto	2	352	354		359	359
Totale Ruolo Amministrativo	3	375	378	4	381	385
TOTALE AZIENDA	73	3454	3527	78	3.424	3.502

Fonte: Conte Annuale (Dipendenti a tempo indeterminato)

Dal numero totale sono esclusi i Dipendenti con data cessazione 31/12 compresi nei cessati

Turnover

	Anno 2024	Anno 2023
ASSUNTI	236	561
CESSATI	211	232
di cui in quiescenza	101	91

Fonte: Conte Annuale

L'analisi di genere

L'Asl di Foggia ha mantenuto costante il proprio impegno nel garantire il rispetto delle pari opportunità e rimuovere possibili forme di situazioni discriminatorie. Sin dal 2011 con delibera n. 1055, in osservanza a quanto previsto dalla L. n. 183/2010, si è provveduto alla costituzione del "Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" (CUG).

Il Comitato ha adottato il proprio regolamento interno al fine di disciplinare le modalità operative e di funzionamento dello stesso. I compiti svolti dal CUG riguardano Piani di azioni positive tese a favorire l'uguaglianza sostanziale sul lavoro tra uomini e donne, nonché tutte le iniziative necessarie ad attuare le direttive comunitarie di settore.

Personale di ruolo a tempo indeterminato	31/12/2024		31/12/2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenza – Medico-Veterinaria	251	172	248	156
Dirigenza - Sanitaria non Medica	16	84	21	85
Dirigenza - Tecnica	1	4	2	4
Dirigenza - Amministrativa	11	12	10	12
Dirigenza - Professionale	6	3	4	3
Comparto - Personale Infermieristico	513	937	494	986
Comparto - Personale Tecnico Sanitario	65	178	60	98
Comparto- Personale Tecnico Prevenzione	67	12	67	13
Comparto - Personale di Riabilitazione	38	141	41	149
Comparto - Personale Professionale	3	0	2	0
Comparto - Personale Tecnico	262	326	276	334
Comparto - Personale Amministrativo	194	158	193	166
Totale	1427	2027	1.418	2.006

Fonte: Conte Annuale (Dipendenti a tempo indeterminato)

Dal numero totale sono esclusi i Dipendenti con data cessazione 31/12 compresi nei cessati

Anno	Totale	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne
2024	3.454	1.427	41,31	2.027	58,69
2023	3.424	1.418	41,4	2.006	58,6

Fonte: Conte Annuale (Dipendenti a tempo indeterminato)

Dal numero totale sono esclusi i Dipendenti con data cessazione 31/12 compresi nei cessati

Gestione delle Risorse Umane

La razionalizzazione dei costi del personale resta un obiettivo preminente nelle strategie aziendali da realizzarsi attraverso: la periodica verifica dell'applicazione degli Istituti Contrattuali; l'analisi del personale non solo in termini numerici ma rispetto alle classi di età e alle varie competenze professionali, al fine di modulare l'assegnazione delle risorse umane alle diverse unità operative; l'attuazione di percorsi di formazione e di

riconversione professionale; la corretta garanzia del turn-over, nei limiti posti dall'attuale legislazione, sia per la dirigenza sia per il comparto; l'ulteriore riduzione delle prestazioni aggiuntive, limitandone l'attivazione nei casi necessari.

Obiettivi Specifici

La consultazione di tutti gli obiettivi assegnati alle singole macrostrutture / unità operative sono consultabili nella sezione Amministrazione Trasparente - Sezione Performance - <https://www.sanita.puglia.it/web/aslfg/piano-integrato-di-attivita-e-organizzazione>

Gli obiettivi, strategici generali e operativi specifici, sono stati definiti sulla scorta delle azioni previste nel PIAO 2024-2026 sulla base delle disponibilità rilevabili dal bilancio economico di previsione.

Anche nell'anno 2024 è stata data particolare rilevanza agli obiettivi specifici in materia di anticorruzione e trasparenza con particolare rilevanza di tre obiettivi relativi:

- 1) Incremento formazione in materia di prevenzione della corruzione. E' prevista la partecipazione ad eventi formativi aziendali in materia di prevenzione della corruzione, etica, legalità e codice di comportamento;
- 2) Monitoraggio periodico di primo livello delle misure anticorruptive aziendali. Sono previste n. 2 rendicontazioni semestrali su apposita piattaforma centralizzata aziendale.
- 3) Rispetto degli obblighi di pubblicazione degli atti in Amministrazione Trasparente da parte delle Strutture deputate.

Per tutti e tre i precitati obiettivi vi è stato, da parte di tutte le Strutture assegnatarie, il raggiungimento della Performance, così come comunicato dal RPCT a seguito del monitoraggio effettuato.

Performance Organizzativa e Individuale

Il Documento di Programmazione Aziendale anno 2024 ha confermato, all'interno del processo di Budgeting, strumenti di misurazione e valutazione delle attività sanitarie e socio-sanitarie attraverso indicatori di processo e di esito.

Il conseguimento degli obiettivi, misurato con un criterio di proporzionalità, costituisce condizione necessaria per l'erogazione degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa aziendale, nel rispetto dei principi stabiliti nel CCNL della dirigenza e del comparto e della regolamentazione aziendale.

Nell'Asl Foggia la performance viene misurata a livello generale, rispetto all'efficace raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali (performance aziendale). La singola Struttura, individuata come autonomo centro di responsabilità, è valutata sia sotto il profilo della performance organizzativa (performance Struttura), sia a livello di singolo dipendente, dirigente e non (performance individuale).

Il procedimento di valutazione, in questa fase, si effettua verificando il grado di performance complessivo registrato dalla Struttura, in ordine al raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi specifici assegnati e si avvale, per la sintesi delle valutazioni, del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, condiviso con le OO.SS. di categoria del personale dipendente.

Tale procedimento si basa su criteri generalmente oggettivi o riscontrabili e predeterminati, consistenti nell'attribuzione di una quota di punteggio a ciascun obiettivo raggiunto. Gli obiettivi sono stati, in tal senso, parametrati su base 100.

Il processo, quindi, si configura come un sistema integrato di valutazione che rileva due distinti profili di valutazione:

- il livello di conseguimento degli obiettivi concordati con il dirigente responsabile della Struttura (complessa o a valenza dipartimentale);
- il livello di professionalità espresso da ogni singolo operatore nell'attività di servizio.

Dalla duplice valutazione analitica dei risultati complessivi della Struttura Organizzativa e del grado di partecipazione dei singoli dipendenti si perviene a una valutazione di sintesi della prestazione individuale direttamente connessa ai fini della gestione del sistema premiante. A valle del procedimento la S.C. Controllo di gestione sulla base delle relazioni ricevute dalle singole strutture e dei dati e/ o informazioni in proprio possesso e di quelli pervenuti dai sistemi informativi effettua l'istruttoria che trasmette all'OIV. Quest'ultimo, avvalendosi della Struttura Tecnica Permanente, effettua la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle singole strutture e la trasmette alla Direzione Strategica e al Controllo di gestione.

Il sistema di valutazione dell'ASL, delle Strutture Organizzative e dei risultati dei singoli dipendenti è annuale e si applica a tutto il personale dirigente e di comparto in servizio, con contratto a tempo indeterminato e determinato, nel periodo di riferimento presso l'ASL Foggia. Non si applica ai dipendenti comandati presso altre amministrazioni o Enti. La performance individuale è il contributo che un singolo individuo apporta al raggiungimento degli obiettivi tesi al raggiungimento della mission dell'Azienda e per la soddisfazione dei bisogni degli utenti e degli stakeholder; gli obiettivi sono attribuiti alla struttura di appartenenza, il dirigente superiore li condivide con tutti i collaboratori in via preventiva. Ad ogni operatore compete l'attribuzione di una valorizzazione correlata con appositi criteri di differenziazione dell'impegno e dell'azione professionale messe a disposizione dell'organizzazione.

La performance individuale viene riportata su un'apposita scheda e redatta annualmente dal Responsabile dell'U.O. di assegnazione nel rispetto delle regole e dei principi previsti nei Regolamenti approvati.

Presupposto fondante dell'intero processo valutativo è la relazione partecipativa che si instaura tra Valutatore e Valutato sugli obiettivi ed azioni gestionali per il loro perseguimento in un ambito relazionale fondato sulla chiarezza e sulla trasparenza.

Sulla base della reportistica e delle risultanze predisposte dalla Struttura Controllo di Gestione e dalla Struttura Tecnico-Permanente, si elencano i risultati per Macrostrutture.

Strutture di gestione e di staff alla Direzione Aziendale

Strutture	Performance 2024
Direzione Amministrativa Presidi Ospedalieri	97.5
Area Gestione Risorse Umane	94
Area Gestione Economico- Finanziaria	97.9
Area Gestione Patrimonio	100
Area Gestione Tecnica	100
Coordinamento Servizi Socio- Sanitari	99.5
Struttura Controllo di Gestione	98
Struttura Statistica ed Epidemiologia	100
Struttura Burocratico-Legale	98
Formazione	95
Relazione con il Pubblico	96.5
Valutazione Appropriatezza Ricoveri	100
Programmazione aziendale	95
Sistemi informativi Aziendali	99
Rischio Clinico	100
Media Performance Organizzativa	98.1

Distretti Sociosanitari

Strutture	Performance 2024
DSS Foggia	98.1
DSS San Severo	97
DSS Cerignola	96.7
DSS Lucera	93.7
DSS San Marco in Lamis	93.3
DSS Manfredonia	98.3
DSS Troia Accadia	94
DSS Vico del Gargano	93.4
SSD Senologia Territoriale	97.3
Media Performance Organizzativa	95.9

Dipartimenti Territoriali

Strutture	Performance 2024
Dipartimento Dipendenze Patologiche Direzione	100
SERD Foggia - Lucera - Troia	100
SERD San Severo	100
SERD San Giovanni Rotondo	100
SERD Manfredonia - Cerignola	100
SERD Torremaggiore Apricena	100
Dipartimento di Riabilitazione	99.2
S.C. Farmaceutico Territoriale	95,9
Gestione Beni Farmaceutici, Ausili	99.6

Sanitari e Gestione Emergenze e Catastrofi	
CSM Foggia - Lucera - Troia	98.5
CSM Manfredonia - Cerignola	95.4
CSM San Severo - San Marco - Vico del G.	97
SSD Psichiatria Penitenziaria e Autori di Reato	100
S.N.P.I.A	96
Coordinamento Emergenza-Urgenza	100
Media Performance organizzativa	98.8

Dipartimento di Prevenzione

Strutture	Performance 2024
Direzione Dipartimento	96.9
SPESAL	100
SISP	89.8
SIAN	100
SIAM Area "A"	100
SIAM Area "B"	100
SIAM Area "C"	100
S.S.D. Medicina Legale	100
Media Performance organizzativa	98.3

Presidio Ospedaliero Cerignola

Strutture	Performance 2024
Direzione Medica di Presidio	98
Anestesia e Rianimazione	100
Cardiologia - UTIC	94.5
Chirurgia Generale	94.3
Medicina Interna	90.5
Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione	87.2
Nefrologia e Dialisi	98.2
Ortopedia e Traumatologia	95.2
Oftalmologia	93.8
Ostetricia e Ginecologia	88,6
Otorinolaringoiatria	88.9
Pediatria	88.6
Urologia	92.7
Laboratorio Analisi	98.6
Centro Trasfusionale	100
Radiodiagnostica	96.6
Endoscopia Digestiva	94.9
Farmacia Ospedaliera	100
Media Performance organizzativa	94.5

Presidio Ospedaliero Manfredonia

Strutture	Performance 2024
Direzione Medica di Presidio	99.5
Anestesia e Rianimazione	100
Cardiologia	93.6
Chirurgia Generale	77.1
Medicina Interna	98.1
Gastroenterologia	100
Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione	100
Ortopedia e Traumatologia	91.4
Laboratorio Analisi	100
Radiodiagnostica	96.3
Centro Trasfusionale	100
SPDC	99.3
Farmacia Ospedaliera	100
Media Performance organizzativa	96.6

Presidio Ospedaliero San Severo

Strutture	Performance 2024
Direzione Medica di Presidio	95
Anestesia e Rianimazione	100
Cardiologia - UTIC	79.6
Chirurgia Generale	88.6
Medicina Interna	91.1
Malattie Apparato Respiratorio	95.1
Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione	87.6
Nefrologia e Dialisi	98.5
Ortopedia e Traumatologia	85.4
Ostetricia e Ginecologia	87.6

Pediatria	87.6
Endoscopia Digestiva	93.8
Laboratorio Analisi	100
Centro Trasfusionale	100
Radiodiagnostica	82.6
Oncologia	100
SPDC	99
Farmacia Ospedaliera	100
Media Performance organizzativa	92.9

Azioni per il Miglioramento del Ciclo di Gestione della Performance

Le azioni per il miglioramento del Ciclo di Gestione delle Performance che l'Azienda ritiene utile porre in essere riguardano, innanzitutto, l'adeguamento a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 150/2009 e s.m.i., garantendo, di fatto, che il Sistema di Valutazione della performance individuale dell'Azienda sia rivolto in primo luogo allo sviluppo delle competenze e all'orientamento dei comportamenti, sì da configurarsi quale strumento che si affianca alla valutazione organizzativa e di equipe, consentendo di evidenziare l'apporto del gruppo o quello individuale, a seconda delle circostanze specifiche, al raggiungimento degli obiettivi di programmazione.

Le principali aree di miglioramento per lo sviluppo del Ciclo della Performance dell'ASL Foggia sono di seguito sinteticamente indicate:

- promozione della cultura aziendale della partecipazione e del coinvolgimento del personale nella definizione degli obiettivi e nell'individuazione del contributo atteso delle strutture e dei singoli professionisti;
- miglioramento dell'integrazione del ciclo della performance organizzativa e della performance individuale;
- miglioramento continuo del sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale;
- promozione della cultura aziendale della valutazione;
- formazione dei valutatori per la gestione dei colloqui di valutazione e del feedback, individuazione di azioni di miglioramento e sviluppo dei collaboratori, gestione del conflitto;
- miglioramento continuo dell'accuratezza e della tempestività dei dati periodici infra-annuali, quali condizioni necessarie alla realizzazione del monitoraggio dello stato di avanzamento del grado di raggiungimento del target degli obiettivi prefissati, nel corso dell'esercizio di riferimento, e di conseguenza alla possibilità di apportare eventuali correttivi;
- potenziamento della Struttura Tecnica Permanente, con lo scopo di garantire il necessario supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione e nel contempo assicurare il legame tra Ciclo di Gestione della Performance e Processo di Budget.

Performance organizzativa complessiva

La valutazione della performance organizzativa dell'ASL di Foggia nel suo complesso compete all'Organismo Indipendente di Valutazione (art. 7, comma 2, lett. a, d.lgs. n.150/2009). Sulla base delle indicazioni delle Linee guida del DPF e in relazione al grado di evoluzione dei sistemi informativi e direzionali dell'ASL FG, per l'esercizio finanziario 2024 la valutazione della performance organizzativa è avvenuta sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali delle Macrostrutture.

L'indicatore sintetico di performance organizzativa è la media complessiva di raggiungimento, riportata in termini percentuali, degli obiettivi di tutte le Macrostrutture.

Per l'esercizio 2024 l'indicatore sintetico di performance organizzativa è pari a 96,1%
--