

Centrale Operativa di FOGGIA

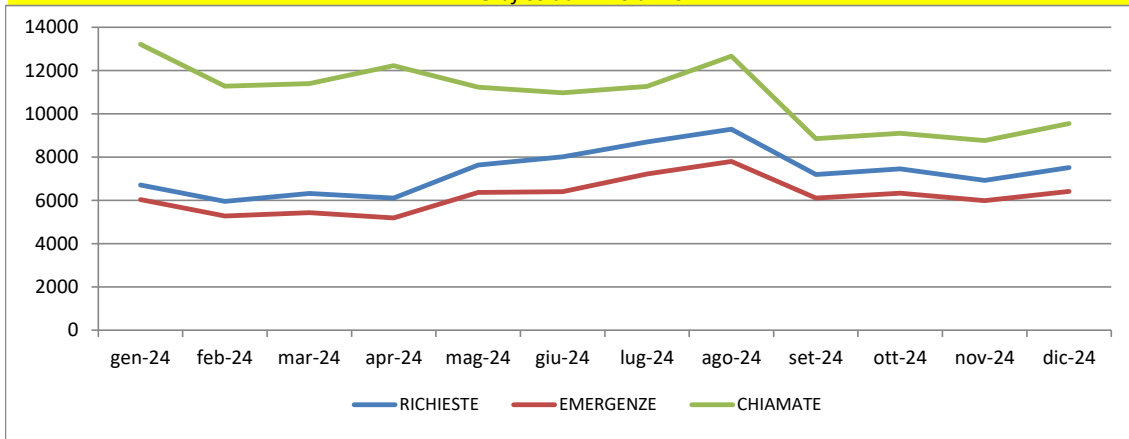
Periodo di osservazione: **01-01-2024** - **31-12-2024**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

Totale Richieste **87812** **Totale Emergenze** **74567**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **13245**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **87812** Numero emergenze da inizio anno: **74567**

Chiamate da inizio anno: **130518**

Tipo richiedente		87812	Tipo chiamata		87812
PRIVATO	74642	85,00%	RICHIESTA SOCCORSO	80966	92,20%
CARABINIERI - CO 112	1471	1,68%	INFORMAZIONI	2254	2,57%
POLIZIA DI STATO - CO 113	502	0,57%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	27	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1631	1,86%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	395	0,45%
POLIZIA MUNICIPALE	253	0,29%	INTERVENTO IN CORSO	1015	1,16%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1689	1,92%	SCHERZO	114	0,13%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	276	0,31%	ERRORE	150	0,17%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	196	0,22%	ALTRO	1280	1,46%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	11	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	14	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	53	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	4	0,00%			
CASA DI CURA	239	0,27%			
STRUTTURA SANITARIA	808	0,92%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	880	1,00%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	211	0,24%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	599	0,68%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	641	0,73%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	147	0,17%			
POSTAZIONE 118	4636	5,28%			
MEZZO DI SOCCORSO	36	0,04%			
ALTRO	477	0,54%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			74567
--	--	--	-------

S-strada	9900	13,28%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1292	1,73%	
Y-impianti sportivi	104	0,14%	
K-casa	51741	69,39%	
L-impianti lavorativi	225	0,30%	
Q-scuole	655	0,88%	
Z-altri	10650	14,28%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			74567
---	--	--	-------

C01-Traumatica	12909	17,31%	
C02-Cardiocircolatoria	19171	25,71%	
C03-Respiratoria	6732	9,03%	
C04-Neurologica	4763	6,39%	
C05-Psichiatrica	1219	1,63%	
C06-Neoplastica	582	0,78%	
C07-Tossicologica	718	0,96%	
C08-Metabolica	630	0,84%	
C09-Gastroenterologica	4322	5,80%	
C10-Urologica	1611	2,16%	
C11-Oculistica	44	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	353	0,47%	
C13-Dermatologica	144	0,19%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	462	0,62%	
C15-Infettiva	811	1,09%	
C19-Altra patologia	16555	22,20%	
C20-Patologia non identificata	3541	4,75%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			74567
--	--	--	-------

B-Bianco	3134	4,20%	
V-Verde	11353	15,23%	
G-Giallo	51582	69,18%	
R-Rosso	8498	11,40%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			66263
-------------------------------------	--	--	-------

Valutazione Sanitaria 0	1454	2,19%	
Valutazione Sanitaria 1	15213	22,96%	
Valutazione Sanitaria 2	42684	64,42%	
Valutazione Sanitaria 3	5801	8,75%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	1111	1,68%	

[ASSISTITO] - Esito			66263
---------------------	--	--	-------

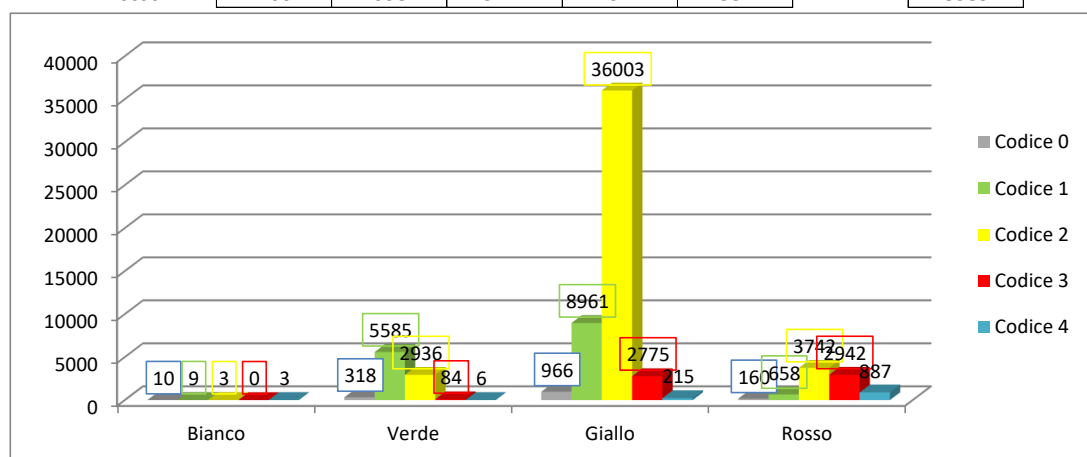
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	525	0,79%	
0 - NON_REPERIBILE	720	1,09%	
0 - ANNULLATO	184	0,28%	
0 - SCHERZO	25	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	5034	7,60%	
1,2,3 - RIFIUTO	22557	34,04%	
1,2,3 - TRASPORTO	36107	54,49%	
4 - DECEDUTO	1111	1,68%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				66263
Valutazione Sanitaria 0	1454	NON_NECESSITA_INTERVENTO	525	36,11%
		NON_REPERIBILE	720	49,52%
		ANNULLATO	184	12,65%
		SCHERZO	25	1,72%
Valutazione Sanitaria 1	15213	TRATTAMENTO	2995	19,69%
		RIFIUTO	6434	42,29%
		TRASPORTO	5784	38,02%
Valutazione Sanitaria 2	42684	TRATTAMENTO	1842	4,32%
		RIFIUTO	15402	36,08%
		TRASPORTO	25440	59,60%
Valutazione Sanitaria 3	5801	TRATTAMENTO	197	3,40%
		RIFIUTO	721	12,43%
		TRASPORTO	4883	84,18%
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	1111	DECEDUTO		

[ASSISTITO] -Criticità fine				66263
BIANCO	1569	2,37%		
VERDE	17891	27,00%		
GIALLO	39432	59,51%		
ROSSO	6155	9,29%		
NERO	1216	1,84%		

[ASSISTITO] -Sesso				66263
Non specificato	961	1,45%		
Maschio	33375	50,37%		
Femmina	31927	48,18%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria							66263
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE	
Bianco	10	9	3	0	3	25	
Verde	318	5585	2936	84	6	8929	
Giallo	966	8961	36003	2775	215	48920	
Rosso	160	658	3742	2942	887	8389	



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		73332
FOGGIA	19286 25,86%	
MANFREDONIA	6008 8,06%	
CERIGNOLA	5594 7,50%	
SAN SEVERO	5164 6,93%	
ORTA NOVA	2588 3,47%	
LUCERA	2299 3,08%	
SAN NICANDRO GARGANICO	2273 3,05%	
VIESTE	2122 2,85%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1995 2,68%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1912 2,56%	
TORREMAGGIORE	1851 2,48%	
TRINITAPOLI	1682 2,26%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1594 2,14%	
APRICENA	1255 1,68%	
VICO DEL GARGANO	1116 1,50%	
RODI GARGANICO	1102 1,48%	
MONTE SANT'ANGELO	1088 1,46%	
LESINA	998 1,34%	
SAN MARCO IN LAMIS	952 1,28%	
MATTINATA	814 1,09%	
ASCOLI SATRIANO	744 1,00%	
CAGNANO VARANO	730 0,98%	
STORNARA	712 0,95%	
PESCHICI	707 0,95%	
SERRACAPRIOLA	632 0,85%	
CARAPELLE	622 0,83%	
TROIA	582 0,78%	
CARPINO	564 0,76%	
BOVINO	538 0,72%	
ISOLE TREMITI	495 0,66%	
ZAPPONETA	479 0,64%	
ISCHITELLA	452 0,61%	
STORNARELLA	406 0,54%	
CANDELA	406 0,54%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	394 0,53%	
ORSARA DI PUGLIA	331 0,44%	
ACCADIA	310 0,42%	
POGGIO IMPERIALE	309 0,41%	
DELICETO	246 0,33%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	227 0,30%	
RIGNANO GARGANICO	223 0,30%	
ORDONA	211 0,28%	
CHIEUTI	188 0,25%	
MOTTA MONTECORVINO	180 0,24%	
VOLTURINO	177 0,24%	
ROSETO VALFORTORE	171 0,23%	
CARLANTINO	155 0,21%	
CASALVECCHIO DI PUGLIA	151 0,20%	
CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	149 0,20%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	148 0,20%	

[illegible]

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Mezzi: 80463

FGUVA1	4012	6,05%	
FGDAV1	3697	5,58%	
FGMGL1	3639	5,49%	
FGART1	3633	5,48%	
FGBIN1	2763	4,17%	
FGSSV1	2755	4,16%	
FGORT1	2668	4,03%	
FGMAN2	2488	3,75%	
FGMAN1	2373	3,58%	
FGCER1	2366	3,57%	
FGCER2	2339	3,53%	
FGAUTO	2233	3,37%	
FGLUC1	2118	3,20%	
FGAPR1	1953	2,95%	
FGTOR2	1930	2,91%	
FGSNG1	1890	2,85%	
FGTOR1	1883	2,84%	
FGSFP1	1800	2,72%	
FGSGR1	1795	2,71%	
FGTRO1	1704	2,57%	
FGMAR1	1538	2,32%	
FGSML1	1525	2,30%	
FGMAT1	1494	2,25%	
FGLES1	1471	2,22%	
FGASC1	1462	2,21%	
FGTRI1	1409	2,13%	
FGVIE1	1408	2,12%	
FGSTO1	1344	2,03%	
FGTRIM	1300	1,96%	
FGROD1	1126	1,70%	
FGMON1	1119	1,69%	
FGZAP1	1077	1,63%	
FGSER1	1076	1,62%	
FGVIC1	1053	1,59%	
FGCAG1	1035	1,56%	
FGBOV1	1009	1,52%	
FGPES1	909	1,37%	
FGMOT1	907	1,37%	
FGISC1	893	1,35%	
FGASC2	873	1,32%	
FGCAN1	760	1,15%	
FGCRP1	738	1,11%	
FGCSN1	735	1,11%	
FGMATZ	726	1,10%	
FGORS1	703	1,06%	
FGVOLZ	617	0,93%	
FGCST1	597	0,90%	
FGHEMS	561	0,85%	
FGISO1	480	0,72%	
FGACC1	479	0,72%	
FGANZ1	459	0,69%	
FGVIE2	362	0,55%	
FGROS1	298	0,45%	
FGCRL1	283	0,43%	
FGVOL1	230	0,35%	
FGBAR1	42	0,06%	
FGBAR1	86	0,13%	
FGMAR1	60	0,09%	

[ASSISTITO] - Pronto Soccorso di destinazione			36107
FG-FOGGIA	15734 23,74%		
FG-SAN GIOVANNI	6299 9,51%		
FG-SAN SEVERO	4718 7,12%		
FG-CERIGNOLA	3659 5,52%		
BT-BARLETTA	2387 3,60%		
FG-MANFREDONIA	2368 3,57%		
FG-VIESTE	331 0,50%		
FG-LUCERA	266 0,40%		
BT-ANDRIA	128 0,19%		
FG-VICO DEL GARGANO	103 0,16%		
FG-TORREMAGGIORE	51 0,08%		
FG-MONTE SANT'ANGELO	25 0,04%		
FG-SAN MARCO	10 0,02%		
CB-TERMOLI	9 0,01%		
BA-BARI-POLICLINICO	6 0,01%		
RM-ROMA-GEMELLI	5 0,01%		
BA-BARI-PEDIATRICO	4 0,01%		
NA-NAPOLI	2 0,00%		
BR-BRINDISI	1 0,00%		
BA-BARI-CL ANTHEA	1 0,00%		
Trattamento non seguito da trasporto	30156 45,51%		

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).