

DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO ASL TARANTO

STRUTTURA COMPLESSA DI ONCOLOGIA MEDICA

DIRETTORE: Dott. Salvatore Pisconti

Presidio Ospedaliero Centrale

Stabilimento "San Giuseppe Moscati"

Via per Martina Franca, 74010 – Statte (TA)

CARTA DEI SERVIZI



PREFAZIONE

La Carta dei Servizi della Struttura Complessa di Oncologia Medica della ASL Taranto è redatta in coerenza con i principi e i contenuti definiti nella Carta dei Servizi della stessa ASL (<http://www.sanita.puglia.it/export/carta.pdf?a=13737463>).

Essa è rivolta ai pazienti ed agli utenti allo scopo di fornire loro tutte le indicazioni relative ai servizi erogati, le modalità di accesso, le prestazioni, i riferimenti logistici, il personale della Struttura, le modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti.

La Carta dei Servizi è redatta dal personale della Struttura Complessa di Oncologia medica, sottoposta a revisione annuale ed autorizzata dalla Direzione Medica Aziendale.

PRESENTAZIONE

La Struttura Complessa di Oncologia Medica della ASL Taranto è impegnata nelle attività di prevenzione e cura dei tumori per la popolazione, nel rispetto della integrità fisica, psichica e sociale dell'individuo. Al raggiungimento di tale obiettivo contribuisce una integrazione con altre Strutture della ASL, oltre a strutture sanitarie regionali e nazionali.

E' garantito al paziente un approccio globale e multidisciplinare alla patologia. Sono attivi, infatti, gruppi multidisciplinari che vedono impegnate le diverse figure professionali nella gestione della patologia oncologica (oncologo medico, radioterapista, radiologo, chirurgo). In particolare si fa riferimento al Gruppo Interdisciplinare di Oncologia Toracica (GIOT), che vede impegnati anche gli specialisti di Chirurgia Toracica della ASL Bari, Il Gruppo Multidisciplinare di Patologia Mammaria, il gruppo multidisciplinare di patologia del distretto cervico-facciale.

Si ricorda anche l'impegno della Struttura nel garantire le adeguate terapie di supporto, grazie anche alla integrazione con il territorio (assistenza domiciliare garantita dall'ANT) e con l'Hospice . Non meno importante l'aspetto psicologico (psico-oncologico) curato dagli specialisti di psicologia clinica che da anni collaborano con la Struttura nel supporto dei pazienti.

Sono attive collaborazioni con associazioni di volontariato volte ad un ulteriore supporto nella gestione dei pazienti, oltre alla sensibilizzazione della popolazione al "problema cancro".

L'attività scientifica rappresenta una ulteriore attività della Struttura in cui è impegnato il personale. Con particolare riferimento alla ricerca clinica, sono attivi trials clinici nazionali ed internazionali nelle diverse branche della oncologia medica, nel rispetto delle regole imposte dalla ASL e dopo valutazione e parere positivo del comitato etico locale. L'obiettivo è rappresentato dalla necessità di contribuire al miglioramento delle conoscenze scientifiche, del perfezionamento delle conoscenze dei professionisti coinvolti, ma anche dalla opportunità di offrire ai pazienti nuove possibilità terapeutiche in linea con la pratica clinica delle più qualificate Strutture di Oncologia Medica a livello nazionale ed internazionale. L'attività scientifica della Struttura si espleta anche attraverso l'organizzazione di eventi scientifici multidisciplinari organizzati anche mediante il contributo di Società Scientifiche nazionali. L'impegno in ambito scientifico della Struttura è anche testimoniato dal crescente numero di pubblicazioni scientifiche di cui il personale è coautore.

La Struttura opera nell'ambito del Dipartimento di Oncoematologia della ASL Taranto ed è allocata nello Stabilimento Ospedaliero "San Giuseppe Moscati" del Presidio Ospedaliero Centrale. Al Dipartimento fanno riferimento la Struttura Complessa di Ematologia e la Struttura Complessa di Malattie Infettive, collocate nello stesso stabilimento ospedaliero. Fanno parte del medesimo Dipartimento le Strutture Semplici di Terapie Mediche Oncologiche dell'Ospedale "Giannuzzi" di Manduria , dell'Ospedale di Castellaneta, la Struttura Semplice di Microcitemia, la Struttura Semplice di Trapianto di Midollo Osseo e cellule staminali, le strutture semplici di Virologia clinica e immunodeficienze acquisite e di assistenza domiciliare di AIDS . E', inoltre, attivo un ambulatorio di Oncologia Medica presso l'Ospedale "Valle d'Itria" di Martina Franca.

La *mission* della Struttura Complessa di Oncologia Medica è definita e documentata a livello Aziendale.

Tali obiettivi sono formulati e portati a termine con il contributo delle diverse componenti professionali della Struttura e del Dipartimento di Oncoematologia della ASL Taranto.

MISSION

Il paziente ed i suoi familiari sono al centro della attività della Struttura.

Tale principio è condiviso da medici, infermieri ed operatori impegnati quotidianamente ad offrire un servizio volto a garantire la piena soddisfazione dell'utenza.

Il personale si impegna, inoltre, a mantenere il migliore standard qualitativo, a migliorare costantemente i processi di comunicazione tra operatori ed utenti o familiari.

E' garantito il costante aggiornamento dei professionisti che operano nella Struttura.

Obiettivo principale è l'offerta di un'assistenza globale ai pazienti affetti da neoplasie solide, mediante la applicazione di approcci terapeutici innovativi ed avanzati volti alla guarigione, ove possibile, e mirati al controllo della malattia e dei sintomi, quando la guarigione non è un obiettivo perseguibile. Tali approcci terapeutici sono in linea con i migliori standard.

L'approccio terapeutico "globale" non prescinde da un adeguato supporto psicologico, garantito dalla presenza costante di un servizio di psicologia clinica.

Obiettivo secondario, ma non di minore rilevanza, è la adesione a protocolli clinici di ricerca nazionali ed internazionali. Questo garantisce il mantenimento di standard professionali qualitativi di elevato livello e consente all'utenza ed alla popolazione dell'area Jonica di usufruire di prestazioni terapeutiche in linea con i migliori Centri nazionali ed internazionali.

LO STAFF:

| | |
|--|---|
| Direttore della Struttura Complessa: | Dott. Salvatore Pisconti |
| Dirigenti medici di primo livello: | Dott.ssa Carolina Broussard Dott. Michele Bruno Dott.ssa Ananrita D'alessandro Dott. Fulvio Fanelli Dott. Claudio Lotesoriere Dott.ssa Grazia Luccarelli Dott.ssa Gabriella Modoni Dott. Michele Montrone Dott.ssa Caterina Nenna Dott.ssa Francesca Russo |
| Coordinatore della S. C. di Oncologia Medica: | Sig.ra Cristina D'Alessandro |
| Ambulatorio Ospedale "Valle d'Itria": | Dott.ssa Grazia Luccarelli |

L'equipe infermieristica è composta da sette infermieri impegnati nel Day Hospital, due infermieri presso l'Ambulatorio dell'Ospedale "Valle d'Itria" di Martina Franca e 10 infermieri in degenza ordinaria. Sono, inoltre, presenti cinque operatori socio-sanitari in degenza ordinaria e due in Day Hospital.

REPARTO DI DEGENZA

Il Reparto di Degenza Ordinaria è situato al sesto piano dello Stabilimento Ospedaliero "San Giuseppe Moscati".

Esso dispone di 5 stanze di degenza, ciascuna con tre letti, e due stanze con letto singolo. Ciascun posto di degenza dispone di un comodino con cassettera e televisore LCD. Ogni stanza è provvista di bagno e dispone di un frigorifero.

Sono, inoltre, presenti armadi dotati di serratura in numero sufficiente a garantire il deposito degli effetti personali di ciascun paziente (un armadio per paziente).

I locali garantiscono il rispetto della privacy del paziente sia nell'ambito delle prestazioni sanitarie che nelle relazioni interpersonali.

Le due stanze con letto singolo non sono intese come stanze "private", ma sono riservate a pazienti neutropenici o in *recovery* da tossicità derivate dai trattamenti somministrati, oppure a pazienti particolarmente compromessi.

Un bagno situato all'interno del Reparto è riservato ai visitatori o ai pazienti afferenti agli ambulatori.

Modalità di ricovero.

Il ricovero in degenza ordinaria avviene principalmente per i seguenti motivi: trattamenti antitumorali ad elevata complessità o in pazienti con importanti comorbidità, gestione della tossicità, completamento della stadiazione di malattia, terapia radioterapica non praticabile in regime ambulatoriale o gestione di appropriate emergenze oncologiche.

L'accesso al Reparto avviene su proposta di un Medico della Struttura o del Medico di Base (previo accordo con il personale medico della Struttura ed inserimento nel registro di programmazione dei ricoveri), da Pronto Soccorso per emergenze oncologiche o tossicità (dopo consulenza specialistica), oppure per trasferimento concordato da altro Ospedale o da altra Unità Operativa.

I ricoveri programmati sono inseriti in un apposito registro di prenotazione; la prenotazione dovrà contenere informazioni circa i dati anagrafici del paziente, oltre ai recapiti telefonici, la diagnosi, la motivazione del ricovero ed eventuali persone diverse dal paziente cui fare riferimento. La priorità del ricovero è segnalata da un'apposita lettera. I ricoveri programmati sono in genere evasi entro 10 giorni dall'inserimento nella lista di attesa.

Gli ingressi dei ricoveri programmati avvengono dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

All'ingresso in Reparto il paziente deve fornire i dati anagrafici, presentare un documento di identità (è sufficiente la tessera sanitaria). Viene interrogato dal personale infermieristico circa le principali necessità di assistenza che sono riportate in modo completo sulla cartella clinica infermieristica. Parimenti, il personale medico, al momento della raccolta dei dati anamnestici, procede alla valutazione delle esigenze mediche principali; i medici individuano, inoltre, pazienti maggiormente *frail* dal punto di vista psicologico, indirizzando con priorità tali soggetti alla attenzione ed alle cure della psicologa clinica che affianca il team medico.

Il paziente che segue una terapia o una dieta speciale a domicilio, deve renderla nota al medico o al personale infermieristico al momento del ricovero, così come è tenuto a produrre tutta l'eventuale documentazione medica in suo possesso. In tale occasione si invitano i pazienti a fornire indicazioni anche a riguardo di eventuali terapie omeopatiche o "non convenzionali" o abitudini voluttuarie.

Visite mediche.

La visita medica collegiale avviene ogni giorno dalle ore 9.30 alle ore 12.00. essa si svolge con tutto il personale medico del Reparto presente durante il turno, coordinato dal Direttore della Struttura (non sempre necessariamente presente). E' presente anche lo psicologo, la coordinatrice infermieristica ed un infermiere.

Durante la visita medica collegiale i pazienti si impegnano a mantenere i telefoni ed i televisori spenti, assumendo un atteggiamento decoroso.

E' tassativamente vietato l'accesso alla stanza di degenza in presenza degli operatori (sia durante la visita medica che durante la somministrazione della terapia). Sono concesse deroghe solo su precisa disposizione del personale medico in turno.

Tali indicazioni non devono essere intese come misure restrittive nei confronti dei pazienti, ma come necessarie al fine di garantire la maggiore tranquillità per gli operatori, nell'interesse della salvaguardia del paziente stesso.

Distribuzione dei pasti

Colazione: ore 7.30.

Pranzo: ore 12.00.

Cena: ore 18.00.

Alla distribuzione dei pasti provvedono gli addetti della ditta fornitrice del servizio mensa eventualmente coadiuvati dal personale ausiliario.

Si ricorda che pazienti con particolari restrizioni dietetiche o intolleranze devono comunicarle al personale infermieristico e medico al momento del ricovero.

Informazione dei pazienti

Il paziente ed i familiari sono pienamente coinvolti nelle decisioni e nei piani di cura attraverso il colloquio con il personale medico al termine della visita collegiale. In questo contesto qualsiasi decisione terapeutica viene condivisa con il paziente ed i familiari cercando di minimizzare il senso di distacco paziente-medico.

Il paziente ed i familiari sono adeguatamente informati in merito al diritto alle cure, alla condivisione delle stesse, anche attraverso il consenso informato. Sono, inoltre, adeguatamente informati al diritto di rifiutare o sospendere le terapie oncologiche, mantenendo il diritto a venire comunque seguiti dal team oncologico.

Il personale medico è, inoltre disponibile al colloquio durante tutta la durata del turno di servizio, compatibilmente con gli impegni ed il carico di lavoro; in alternativa è possibile prendere appuntamento con il medico di riferimento.

E' possibile avere colloquio con il Direttore della Struttura Complessa, previo appuntamento concordato con il coordinatore.

Dimissioni

Il paziente ed i familiari sono informati delle dimissioni al più tardi il giorno precedente delle stesse.

Al momento della dimissione viene consegnata una lettera indirizzata al paziente ed al medico curante contenente tutte le informazioni riguardanti il decorso clinico (anamnesi comprensiva delle comorbidità, principali esami ematochimici eseguiti, esami strumentali, decorso clinico con la relativa terapia impostata, sia essa di supporto o antitumorale). Oltre alla diagnosi di dimissione, la lettera indica anche le condizioni generali del paziente (se migliorate o meno rispetto all'ingresso) il programma terapeutico successivo, l'eventuale continuità di cura in regime di Day Hospital o ambulatoriale (con relativi appuntamenti e date di esecuzione degli esami di controllo), l'eventuale prosecuzione del follow-up con la cadenza dei successivi controlli.

In caso di dimissioni protette, per pazienti compromessi per i quali è necessaria una continuità di cure palliative, il personale medico della SC provvede a contattare i colleghi dell'Hospice di pertinenza della ASL o dell'ANT. In questi casi il paziente viene dimesso solo dopo avere ottenuto la certezza della continuità di cura il giorno stesso della dimissione.

Tutti i documenti rilasciati riportano la chiara identificazione del professionista compilante (con firma leggibile e timbro), il personale della struttura con i relativi recapiti telefonici, la chiara indicazione per il medico di famiglia della terapia da svolgere fuori della struttura ospedaliera e dei controlli e del follow-up.

Orari e modalità di visita

Le visite ai degenti sono consentite ogni giorno ad orari stabiliti dalla Direzione Medica . I visitatori sono pregati, nel rispetto della tutela della privacy di ciascun paziente e del lavoro degli operatori, di rispettare tale orario, di non essere presenti in più di due persone per ciascun paziente e di non sostare nel corridoio. Durante l'orario diurno è consentito l'accesso al reparto ai soli possessori di apposito permesso rilasciato dalla Coordinatrice.

Nelle camere dove sono ricoverati i pazienti a rischio di infezione, per la salvaguardia dei pazienti stessi ed anche per la tutela dei visitatori esterni, vi possono essere limitazioni nell'orario di visita.

E' vietato l'accesso al Reparto ai minori di anni 16.

Si rimanda al sito istituzionale della ASL Taranto per la consultazione della carta dei diritti e doveri dell'Utente e dei congiunti.

(<http://www.sanita.puglia.it/portal/page/portal/SAUSSC/Aziende%20Sanitarie/ASL/ASL%20Taranto>)
[riportati diritti e doveri dell'Utente](#))

AMBULATORI ED ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Gli ambulatori (prime visite e controlli) sono collocati al sesto piano dello stabilimento ospedaliero "San Giuseppe Moscati", in adiacenza al reparto di degenza ordinaria. Vi si accede dalla sala d'attesa del sesto piano e sono collocati a destra rispetto alla porta di accesso al piano. L'attività ambulatoriale si svolge dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 15.30.

Le prenotazioni avvengono tramite CUP. L'ambulatorio è divisionale e pertanto la visita viene eseguita dal medico presente quel giorno. Tutte le visite necessitano di impegnative del medico curante o dello specialista che ha richiesto la prestazione.

L'attesa media per poter ricevere una visita ambulatoriale mediante CUP è di circa 10 giorni, o immediata se richiesta da Colleghi che si interfacciano con la Struttura, specificando l'urgenza della stessa

Prima visita: valutazione del paziente, della patologia neoplastica, completamento della stadiazione e successiva impostazione terapeutica.

Visite di follow up (controlli programmati): necessitano degli esami strumentali e di laboratorio previsti dal precedente controllo.

Sono previste quattordici visite giornaliere, da CUP; in aggiunta potranno essere espletate altre che vengano richieste come specificato in precedenza o per accesso diretto, quest'ultimo, scaturito da necessità.

I medici provvederanno a chiamare i pazienti in visita in base all'orario di prenotazione presente sul piano medico fornito dal CUP.

Agli stessi ambulatori compete l'attività terapeutica con farmaci somministrati per via orale. In questo caso l'appuntamento è fissato dal medico che ha in cura il paziente durante tale percorso terapeutico sulla base delle condizioni cliniche e della attività del professionista. Tale attività è coadiuvata dal supporto del personale infermieristico del reparto di degenza ordinaria. La somministrazione della terapia antitumorale orale è dispensata al II piano.

E' garantito l'espletamento di visite "urgenti" sulla base della appropriatezza delle indicazioni cliniche (è opportuna l'impegnativa del curante e/o una richiesta motivata).

Le emergenze oncologiche sono gestite mediante consulenze di Pronto Soccorso dal personale medico di turno.

Il referto della visita medica è rilasciato immediatamente al termine della stessa.

Attività ambulatoriali annesse alla struttura: ambulatorio di Psicologia Clinica; visite multidisciplinari (GIOT, patologia cervico-facciale, patologia mammaria).

La prenotazione delle visite multidisciplinari avviene dopo valutazione clinica specialistica o su richiesta del curante, previa opportuna compilazione di un'apposita modulistica contenente le principali informazioni anagrafiche ed anamnestiche del paziente. Tale prenotazione è effettuata presso la Segreteria della Struttura Complessa di Radioterapia e l'appuntamento della visita viene comunicato al paziente dal personale della stessa Struttura.

Un ulteriore ambulatorio, collocato in adiacenza ai precedenti, è riservato alle sperimentazioni cliniche.

Attività libero-professionale

E' prevista l'attività libero-professionale in intramoenia. In questo caso l'appuntamento è fissato direttamente con il medico scelto dal paziente o tramite CUP, utilizzando le procedure aziendali specifiche. Il tariffario è disponibile presso gli sportelli CUP.

Con la stessa attività libero-professionale in intramoenia è possibile effettuare visite domiciliari (previo accordo diretto con il personale medico).

DAY HOSPITAL / AMBULATORIO TERAPEUTICO

È costituita da un'ampia sala d'attesa adeguatamente climatizzata e illuminata grazie anche ad un'ampia vetrata adiacente alla terrazza, dotata di due televisori e di servizi igienici idonei anche per i diversamente abili.

Dalla sala d'attesa si accede all'interno del Day Hospital attraverso due porte A e B adeguatamente segnalate e provviste di citofono. La porta B permette l'accesso agli studi medici, all'ambulatorio di radioterapia oncologica (prima visita), all'ambulatorio di psicologia. La porta A, invece, consente l'accesso alla medicheria, alle sale di somministrazione e alla sala di diluizione (UFA).

All'interno la struttura è composta da:

- Ambulatorio di radioterapia oncologica per le prime visite;
- Ambulatorio di psicologia;
- Quattro studi medici;
- Quattro stanze di terapia dotate di poltrone con comando elettrico, televisore e sistema di chiamata (16 poltrone in totale);
- Una stanza con due letti con comando elettrico, sistema di chiamata e televisore;
- Una stanza prelievi con poltrona;

Tutte le stanze sono dotate di servizi igienici.

Tutti gli ambienti sono adeguatamente illuminati e i sistemi di climatizzazione garantiscono il corretto ricambio di aria dell'ambiente confinato.

Al Day Hospital si accede dalla sala d'attesa, previa accettazione da parte del personale infermieristico.

Dispone di una sala d'attesa provvista di un bagno, di una segreteria con punto di accettazione per gli utenti.

Gli accessi sono garantiti in ordine di arrivo ma subordinati alla complessità o durata della prestazione prevista.

Le prestazioni vengono erogate da lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 15:30.

L'attività clinica inizia alle ore 8:00. Essa si articola nella visita medica (durante la quale si valutano le condizioni cliniche del paziente, gli effetti collaterali ed i risultati ottenuti dalla terapia, gli esami di controllo), nella decisione terapeutica e nella prenotazione dell'appuntamento successivo allegando la lettera di dimissione per il medico curante. L'esecuzione del trattamento viene gestita dal personale infermieristico. Ulteriori prestazioni comprendono la somministrazione di trattamenti di supporto, emotrasfusioni, e manovre diagnostico-terapeutiche (paracentesi, toracentesi, medicazioni).

La prenotazione per la gestione degli accessi venosi centrali avviene direttamente con il personale infermieristico.

Viene assicurata inoltre ai pazienti e familiari la possibilità di ricevere informazioni adeguate dai sanitari, al fine di conoscere la propria situazione di malattia, nel rispetto delle norme legali vigenti sulla privacy.

Ad ogni accesso viene consegnato al paziente una scheda di "dimissione"; si tratta di un modulo indicante il tipo di terapia somministrata con la relativa patologia, il successivo appuntamento, gli esami ematici da eseguire con le relative date, la terapia di supporto in caso di tossicità.

Al termine del percorso terapeutico il paziente riceverà dal medico una lettera indicante il decorso clinico complessivo ed i successivi steps diagnostico-terapeutici.

Tali relazioni riportano, oltre alle precedenti indicazioni, la chiara identificazione del professionista compilante (con firma leggibile e timbro), il personale della struttura con i relativi recapiti telefonici, la chiara indicazione per il medico di famiglia della terapia da svolgere fuori della struttura ospedaliera e dei controlli e del follow-up.

PRESTAZIONI TERAPEUTICHE

Le terapie antitumorali possono essere somministrate in regime di ricovero ordinario, in Day Hospital o in regime ambulatoriale.

Le terapie orali e le monosomministrazioni giornaliere possono essere eseguite in regime ambulatoriale.

La maggior parte dei trattamenti antitumorali avviene in regime di Day Hospital.

Possono essere eseguiti terapia in regime di ricovero ordinario; si tratta in genere di terapie con infusione continua per più di 12 ore (salvo diversa prescrizione), trattamenti integrati, terapie in pazienti le cui comorbidità controindicano altri regimi, motivi logistici.

COME CONTATTARCI

Coordinatrice: 0994585811

Reparto di degenza: 099 4585812 (medicheria)
099 4585813 (stanza medici)

Fax reparto: 099 4585813

Medicheria Day Hospital: 099 4585010
099 4585007

Stanze medici Day Hospital: 099 4585848
099 4585014
099 4585731

Fax Day Hospital: 099 4585007

Ambulatorio 1: 099 4585816
Ambulatorio 2: 099 4585815

email: oncologia.taranto@gmail.com

RIFERIMENTI E LINEE GUIDA PER LA ATTIVITÀ PROFESSIONALE:

- American Society of Medical Oncology (ASCO)
- Associazione Italiana Oncologia Medica (AIOM)
- European Society for Medical Oncology (ESMO)
- National Comprehensive Cancer Network Clinical Practice Guidelines in Oncology (NCCN)

SOCIETÀ SCIENTIFICHE DI RIFERIMENTO:

- Associazione Italiana Oncologia Medica (AIOM)
- Gruppo Oncologico dell'Italia Meridionale (GOIM)
- Collegio Italiano dei Primari Medici Oncologi Ospedalieri (CIPOMO)

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi D.Lgs. 196/2003 il Direttore della Struttura Complessa è il responsabile del trattamento dei dati personali su delega del titolare; garantisce di rispettare e far rispettare le regole di segretezza e riservatezza dei dati sensibili relativi ai destinatari della prestazione e dei servizi erogati. Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di trattamento dei dati personali è possibile rivolgersi all'apposito ufficio della ASL Taranto.

SEGNALAZIONI

La Struttura Complessa garantisce la tutela nei confronti degli utenti anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizi rispetto a quanto contenuto nella presente guida ai servizi, o in seguito ad atti o comportamenti che abbiano negato o limitato i servizi offerti.

La segnalazione può essere effettuata direttamente al Reparto richiedendo l'apposito modulo al personale della Struttura. Tale forma di segnalazione o reclamo non comporta necessariamente ulteriori riscontri ma è utile al fine di migliorare il servizio offerto.

In alternativa, l'utente che intenda sporgere reclamo o fornire segnalazioni può procedere fornendo i suoi dati anagrafici o in forma anonima collegandosi ai rispettivi indirizzi online e compilando gli appositi moduli: (<http://www.sanita.puglia.it/RichiesteSegnalazioni/inserimentoSegnalazione.ctrl?anonimo=n&valorizza=y>), (<http://www.sanita.puglia.it/RichiesteSegnalazioni/inserimentoSegnalazione.ctrl?anonimo=s&valorizza=y>).

Il Call Center Informativo Sanitario o l'URP della ASL di competenza esaminerà il modulo, dando seguito e, in caso di compilazione del modulo completo di dati anagrafici, Le darà riscontro.

Le ricordiamo che se intende ricevere una risposta alla Sua segnalazione, è assolutamente necessario che utilizzi il modulo con i dati anagrafici; la segnalazione in forma anonima sarà invece presa in considerazione al solo fine di migliorare il servizio.

E' possibile, inoltre, contattare l'ufficio relazioni con il pubblico (URP) ai seguenti numeri: 800 252236; 099 4585935; 099 4585982. Email: urp@asl.taranto.it; urp.asl.taranto@pec.rupar.puglia.it.

Si ricorda che l'URP della ASL Taranto ha sede a Taranto in via Bruno, presso l'Ospedale "SS. Annunziata", 74121- Taranto ed osserva i seguenti orari: dal lunedì al venerdì 8,00 - 14,00; pomeriggio: martedì e giovedì dalle 15,00 alle 17,30.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

ODO-ANT Taranto/Grottaglie

Via Pitagora, 90 – Taranto

Tel: 099 4526722

- Assistenza medica: palliativistica, oncologica e polispecialistica.
- Assistenza infermieristica.
- Assistenza psicologica:
 1. Servizio di Psicologia clinica: colloqui ai Sofferenti, ai Familiari sia durante l'assistenza che successivamente per l'elaborazione del lutto. Incontri di gruppo rivolti a donne operate al seno e a Familiari per l'elaborazione del lutto.
 2. Attività clinico formativa per Operatori sanitari e Volontari.
 3. Progetto Eubiosia: divulgazione, diffusione dell'Eubiosia e dei principi etici e morali a cui si ispira.
- Servizio famiglia: provvede a fornire direttamente a domicilio e gratuitamente tutti quei presidi medico-chirurgici atti a migliorare la qualità dell'assistenza per i Malati di tumore.
- Servizio Emergenza Sociale: Fornitura di pacchi contenenti generi alimentari vari, forniti dal Gruppo Conad e dalla Fondazione Banco Alimentare.
- C.A.S.A. (Centro Ascolto Solidarietà ANT)
il Numero Verde Gratuito 800-929 203 al quale rivolgersi per chiedere informazioni di carattere oncologico.
Il servizio è attivo nei seguenti orari:
Tutti i Giorni dalle 10:00 alle 12:00;
Dalle 15:00 alle 17:00 il Lunedì e Giovedì
Dalle 15:00 alle 17:00 il Mercoledì (Consulenza solo per tumori cerebrali).

IRIS-PCR-OG-ONLUS

Via delle Saline, 23 – Manduria (TA)

Tel: 347 1136822

- Assistenza sociale volontaria;
- Consulenza legale;
- Attività di formazione per volontari;
- Psiconcologia;
- Psiconcologia-Famiglie.

LILT Taranto

Piazzale Dante, 31 – Taranto

Tel: 099 4528021; 328.1752630

1. Informazione ed educazione alla salute e alla prevenzione oncologica;
2. Campagne di sensibilizzazione delle persone e degli organismi pubblici, convenzionati e privati, che operano nell'ambito socio-sanitario e ambientale;
3. Formazione e di educazione alla prevenzione oncologica, anche nelle scuole e nei luoghi di lavoro;
4. Formazione ed aggiornamento del personale socio-sanitario e dei volontari;
5. Partecipazione dei cittadini e delle diverse componenti sociali alle attività di prevenzione della LILT;
6. Assistenza psico-sociale, la riabilitazione e l'assistenza domiciliare.

