

# Recupero crediti prestazioni sanitarie 2023

## Avviso bonario

**Dal 5 dicembre 2024** Asl Taranto chiamerà i cittadini che hanno una posizione debitoria aperta per l'anno 2023 per:



- ✓ mancata disdetta di visite o esami diagnostici
- ✓ ticket per prestazioni erogate e non pagate, prestazioni di Pronto Soccorso da Codice Bianco
- ✓ autocertificazione negativa di diritto all'esenzione anno 2019

Si può pagare il debito, senza aggravii di costi, entro 60 giorni esclusivamente presso le casse CUP

## Come funziona?



Asl Taranto chiama e informa il cittadino della sua posizione debitoria, richiedendo una conferma dei dati



Il cittadino conferma i dati digitando un numero sul tastierino del telefono



Un sms di conferma convalida l'esito della procedura

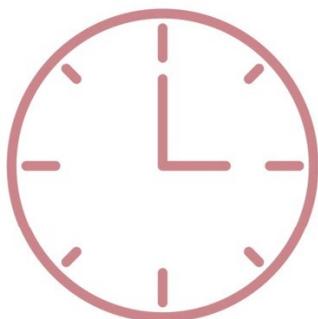


Il messaggio non contiene link o richiesta di dati sensibili. Nessun operatore Asl chiede denaro presso le abitazioni o indica modalità di pagamento diverse dal versamento presso le casse CUP

Le persone con debiti complessivi inferiori a 25€, relativi all'anno 2023 non saranno contattate

## Quando?

**Dal 5 dicembre 2024, dal lunedì al sabato, Asl Taranto chiamerà nei seguenti orari:**



- ✓ numeri cellulari dalle ore 9 alle 12 e dalle 15:30 alle 18:15
- ✓ numeri fissi dalle ore 12:30 alle 14:30 e dalle 19 alle 21

In caso di mancata risposta alla chiamata o di linea occupata, Asl Taranto effettua due ulteriori tentativi di contatto.

Dopo tre tentativi falliti, la procedura di avviso bonario si chiude e parte la fase di avviso di mora tramite raccomandata, con aggravio di costi.