ASL Taranto
PugliaSalute

UNITA' OPERATIVA DIPARTIMENTALE – COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
Dirigente Responsabile: dott. Vito Giovannetti
comunicazione@asl.taranto.it

COMITATO CONSULTIVO MISTO
(Reg. Reg.le 10 marzo 2014, n. 4)

VERBALE DELL' ASSEMBLEA DELLE ASSOCIAZIONI DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO
30 Gennaio 2025

Oggi, giovedì 30 gennaio 2025, alle ore 14.00 in 1° convocazione e alle ore 15.00 in 2° convocazione, presso la sala " Vincenzo Simeone" del Dipartimento Dipendenze Patologiche, ai sensi dell'art. 5, comma 3 del Regolamento Regionale 10 Marzo 2014 n. 4 (BURP n. 37 del 14.03.2014) su convocazione del funzionario delegato per il CCM di UOD Comunicazione Istituzionale, dr. Riccardo Lincesso e del Presidente dr. Giuseppe Stasolla, si è riunita, l'Assemblea delle Associazioni del Comitato Consultivo Misto dell'Asl di Taranto.
Ordine del giorno (allegato agli atti d'ufficio prot. n. 0003927.09-01-2025):

1) Comunicazioni del Presidente;
2) Visite specialistiche ambulatoriali e domiciliari; dinamiche distrettuali di accesso e liste di attesa – approfondimento con la Direzione Strategica e con i dirigenti responsabili del servizio.

Presiede i lavori dell'Assemblea del CCM il Presidente affiancato dalla Vicepresidente;
Presenti:
Petraroli Maria per l'Associazione A.R.I. Anna;
Intermite Cosimo per l'Associazione Diabetici Jonici;
Lepre Giovanna in sostituzione di Riondino Francesco per l'Associazione Persone con Malattie Reumatologiche e Rare;
Vinci Francesco per l'Associazione Contro le Barriere;
Panarelli Barbara in sostituzione di Carelli Marianna per l'Associazione Comunità Emmanuel;
Stasolla Giuseppe per l'Associazione Verso Est;
Russo Giuseppe per l'Associazione Pugliese Stomizzati A.I. STOM;
Longo Lucia Antonia per l'Associazione La Mediana;
Datto Amedeo in sostituzione di Pulpito Anna per l'Associazione Avo;
Fraccascia Caterina per l'Associazione Cuori Solidali;
Basile Cosimo Damiano in sostituzione del Cav. Fulgini Francesco per l'Associazione Nazionale Militare Croce Rossa Italiana;
Basile Alessandro per l'Associazione Nazionale di Famiglie di Persone con Disabilità Intellettive e/o Relazionali;
Mancino Cinzia in sostituzione di Scarinci Michele per l'Associazione Nazionale Famiglie;
D'Amore Maria Lucia per l'Associazione C.O.M.I. Azzurra;
Manis Silvia in sostituzione di De Giorgio Giovanni per l'Associazione Amici di Manaus;
Bruno Gabriella per l'Associazione Bambino Thalassemico di Taranto
Lepre Giovanna per il Cobus Asl/Ta
Sono presenti 18(diciotto) Associazioni.
Per la Direzione Strategica sono presenti:
Dr.ssa Giuseppina Ronzino, Direttrice della S.C. Distretto Socio-Sanitario n. 6 di Grottaglie;
Dr. Gianrocco Rossi Direttore della S.C. Distretto Socio-Sanitario n. 2 di Massafra e Dirigente della S.S. dipartimentale Gestione Liste d'attesa, Cup e Alpi;

Azienda Sanitaria Locale Taranto
Viale Virgilio n.31 - 74121 Taranto
https://www.sanita.puglia.it/web/asl-taranto
C.F. e P.I. 02026690731

REGIONE PUGLIA

Dr.ssa Saveria Esposito, Direttrice della S.C. Distretto Socio-Sanitario n. 5 di Martina Franca;
Dr.ssa Maria Pupino, Direttrice della S.C. Distretto Socio-Sanitario n. 1 di Ginosa;
Medici di Medicina Generale presenti:
Dr. Saracino; Dr. Zinzi.
In collegamento streaming sono presenti:
Dr.ssa Maria Rosa Sportelli; dr. Francesco Sapio; dr. Pino Liuzzi. dr. Amatulli.
Per la segretaria aziendale del CCM è presente la dr.ssa Filomena Cavallo.

Prende la parola il Presidente che ringrazia tutti per la presenza all'odierna riunione, ricordando, brevemente, le funzioni del CCM che, è un organo che presidia per conto del cittadino, utente, paziente i servizi sanitari ed è composto dalle Associazioni accreditate, dalla Direzione Strategica e dal Responsabile della Comunicazione-Urp. L'argomento oggetto di discussione e confronto riguarda le visite specialistiche domiciliari e sulla nuova modalità di accesso e di offerta del servizio soprattutto in ambito distrettuale.

Sono presenti anche soggetti che non rientrano prettamente nel Comitato Consultivo ma in rappresentanza degli utenti in quanto il CCM è portavoce dei disservizi, delle doglianze emerse.
È presente il garante per la disabilità della Regione Puglia il dr. Antonio Gianpietro;
È presente il Comitato XVI Novembre rappresentato dalla Presidente Mariangela Lamanna.

I Direttori Distrettuali, la dr.ssa Ronzino e il dr. Rossi, spiegheranno le nuove modalità di accesso alle visite specialistiche domiciliari. Tutti quanti aspiriamo ad un modello che risponda ai requisiti di efficienza, trasparenza dei diritti dei disabili e che sia garanzia di civiltà.

Prende la parola la dr.ssa Ronzino e dice che, questa nuova organizzazione di prenotazioni delle visite specialistiche domiciliari è in via di sperimentazione ed ha incontrato delle criticità che potranno essere superate insieme con il consulto dei disabili, siamo tutti garanti del diritto, della trasparenza e della legittimità.
Il problema è sorto dalle liste d'attesa, dal numero esiguo di specialisti ambulatoriali, dal diverso canale di accesso per le visite ambulatoriali e le visite domiciliari. Le visite domiciliari sono state messe in carico temporaneamente ai medici di base che si sono prestati a fare da tramite con il servizio. Le criticità si sono sollevate per le continue telefonate e accessi ai medici di base lamentando il ritardo della visita specialistica domiciliare, in quanto le visite domiciliare hanno tempi lunghi, soprattutto per alcune branche per le quali non ci sono specialisti. Ci si aspetta che si possano specializzare tutti quei medici che hanno iniziato il corso di specializzazione nel 2020 perché in quest'anno c'è stato un aumento delle borse di specializzazione e dovrebbero conseguire la specializzazione in questi primi mesi del 2025 e ci si augura che tra questi specialisti ci sia chi vuole accettare l'incarico di specialista ambulatoriale nell'Asl di Taranto. La verità è che il numero degli specialisti è esiguo e si stanno chiudendo anche le Continuità Assistenziali perché non ci sono medici per coprire i turni.
Con il precedente sistema di accesso alle visite specialistiche domiciliari sussisteva la mancanza di chiarezza, perché non c'era una data certa di quando lo specialista avrebbe effettuato la visita, da qui è nata la necessità di fornire una data certa in cui lo specialista si recherà al domicilio del paziente per effettuare la visita e poter rendicontare l'attività che si svolge ed evitare al cittadino di tornare più volte al distretto per sapere quando verrà erogata la prestazione. Partendo da questa criticità si è condiviso di avviare il percorso di prenotazioni al Cup, le visite che si possono prenotare sono quelle che hanno le agende, ad esempio se il medico di base chiede una visita anestesiologica per il paziente a domicilio in terzo livello assistenziale non può dire al caregiver di prenotare al Cup perché il paziente è in terzo livello assistenziale e viene preso in carico rispetto a delle attività che non sono straordinarie ma sono ordinarie, nel senso che sono programmate e non possono essere quelle prescrizioni che possono essere portate al Cup.

2

Per quanto riguarda i piani terapeutici si sta concordando con gli specialisti ambulatoriali di sottoscrivere dei PTDA con la pneumologia, la diabetologia, endocrinologia e cardiologia. Ad esempio il paziente sospetto diabetico prima di andare alla visita diabetologica deve fare degli esami ulteriori che sono scritti sul coupon ma che in pochi leggono e poi si presentano a visita e lo specialista non può fare nulla e il paziente deve ritornare e le liste d'attesa si allungano.

Prende la parola Lamanna che dice che il medico di base deve informare degli ulteriori esami che il paziente dovrà effettuare prima di presentarsi dallo specialista. Il medico di medicina generale è il fulcro di tutto che deve prendere in carico il paziente e informare il paziente su ogni iter che occorre seguire per ogni determinata richiesta, malessere, patologia.

Prende la parola la dr.ssa Ronzino che dice che, la procedura deve essere migliorata in relazione alle criticità evidenziate, i percorsi di garanzia per le prestazioni domiciliari che sono pianificati nei piani assistenziali individualizzati dei pazienti presi in assistenza domiciliare che devono essere lavorate all'interno dell'equipe del distretto. Si sta concordando con la specialistica ambulatoriale la programmazione delle visite domiciliari di controllo per il rinnovo dei piani terapeutici, a breve partirà la televisita, la teleassistenza. L'assistenza domiciliare integrata è fatta in equipe e grazie al DM77 si spera di poter avere un'immissione di personale infermieristico che consenta di ridurre la lista d'attesa per la presa in carico effettiva del paziente a domicilio dal punto di vista infermieristico.

Prende la parola la dr.ssa Sportelli dicendo che i medici di medicina generale si sono fatti carico, forse i soli medici dell'Asl di Taranto, di inviare la ricetta al Distretto per le visite domiciliari e da qui sono sorti i problemi perché la richiesta veniva trasmessa dal distretto allo specialista e né il distretto, né il medico richiedente avevano data certa di quando lo specialista avrebbe effettuato la visita. Questo ha comportato una serie di lamentela da parte del paziente e ulteriore lavoro per il medico richiedente che doveva controllare che fine avesse fatto la richiesta. Recandosi al Cup si ha invece una data certa.

Prende la parola il dr. Gianpietro che dice che non sono solo i medici di base dell'Asl di Taranto ad inviare le richieste per visite domiciliari al distretto ma anche altri medici di altre Asl. Le criticità evidenziate dalla dr.ssa Sportelli sono vere. Si rammarica la carenza di informazione riguardo al cambio di procedura di accesso alla prenotazione delle visite domiciliari che non è stato comunicato. Inoltre, mandare tanta gente a fare la fila al Cup è una problematica abbastanza seria sia per i dipendenti dell'Asl, sia per le persone che fanno la fila sotto le intemperie. Inoltre, la procedura online non funziona.

Prende la parola il Presidente rispondendo sulla criticità della procedura online delle prenotazioni dicendo che è una procedura gestita da Innova Puglia ed è una piattaforma molto blindata che non si riesce a modificare nemmeno a livello locale.

Prende la parola la dr.ssa Lepre che evidenzia le difficoltà per disdire le prenotazioni online e sul fatto che gli sportelli Cup non sono forniti di totem per dare la precedenza alle persone con disabilità e persone sopra i settantacinque anni di età e si aspetta fuori dai locali sotto le intemperie.

Prende la parola il dr. Rossi e dice che prima di avviare la nuova procedura per le prenotazioni delle visite specialistiche domiciliari si è fatta un'analisi e si sono valutate le incongruenze nei vari distretti e per dare una risposta immediata alla richiesta del paziente con visita specialistica domiciliare e si è pensato di mettere su piattaforma Cup le richieste domiciliare. Il Cup è un sistema di organizzazione, la piattaforma Cup non è solo per la prenotazione ma è un sistema che ci permette di organizzare un'offerta assistenziale. Quindi, sulla scorta del Cup che è un sistema organizzativo che ci permette di organizzare tutte le visite si è iniziato a fare un lavoro con il nostro fornitore, lavorando sul territorio dando anche una risposta di prossimità per il cittadino. Si è spacchettato tutto il territorio

Azienda Sanitaria Locale Taranto
Viale Virgilio n.31 - 74121 Taranto
https://www.sanita.puglia.it/web/asl-taranto
C.F. e P.I. 02026690731

in base ai codici ISTAT e ogni specialista sa quale zona deve coprire. Ora abbiamo un sistema organizzativo che si chiama agenda, Cup, dove abbiamo degli slot di consulenza domiciliare dove il cittadino, il caregiver può andare presso lo sportello Cup e prenotare la visita e l'addetto al Cup andrà ad operare sullo slot, attivando ilpercorso modificando il sistema e attivando il percorso dedicato all'Adi. Questo percorso viene attivato nel sistema aziendale. Andando a spacchettare il territorio il paziente dichiarando il domicilio saprà quale specialista coprirà quella determinata zona. Quindi l'operatore Cup metterà la richiesta sull'agenda dello specialista che ha dato la disponibilità per quella zona. In pratica si è adottato lo stesso sistema adottato per il trasfusionale per i donatori di sangue per i quali c'è un percorso dedicato.
Per l'Adi sarà dedicato un apposito numero facendo il numero del Cup e premendo il tasto n. 3.
Dal 2021 l'Asl di Taranto ha attivato i percorsi di garanzia, tutte le ricette con priorità U, B e D entrano nel Sistema Sanitario Nazionale e vengono prese in carico rilasciando una certificazione con un codice di presa in carico e la richiesta arriva agli operatori specializzati che lavorano tutte le richieste con presa in carico, chiamando il paziente quando c'è la disponibilità per la prenotazione. Sole le richieste programmabili a quattro mesi non sono prese in carico in quanto risulta il 78% del prescritto e attualmente non si riescono de tutto a garantire perché gli specialisti sono pochi.

Prende la parola Maria Petraroli che dice che, molto spesso si sente dire dagli operatori del Cup che le agende sono chiuse e questa pratica è vietata dalla legge n. 266 del 2005.

Risponde il dr. Rossi dicendo che nell'Asl di Taranto le agende non sono chiuse e sono state aperte fino al 2029 e si ha una prenotabilità continua per cinque anni.

Riprende la parola la sig.ra Petraroli dicendo che bisognerebbe istruire meglio gli operatori del Cup in modo da dare risposte più adeguate ai cittadini.

Prende la parola la sig.ra Lamanna e chiede se ci sono soluzioni per quanto riguarda le lunghe attese avanti gli sportelli del Cup, chiede che capacità di recezione della domanda può esserci.

Prende la parola la dr.ssa Ronzino che dice che molto spesso le file al Cup sono fatte anche per chiedere il cambio del medico, operazione che può essere fatta anche online con lo spid e sulle pareti degli sportelli Cup e in ogni Studio medico c'è la locandina "io al centro" che da tutte le indicazioni su come fare per accedere ai diversi servizi. Esistono strade che non è solo lo sportello e il Cup a Taranto non è solo affollato dalle prenotazioni.

Il Presidente chiede di riportare la discussione sull'ordine del giorno.
Conclude il dr. Rossi dicendo che per le prenotazioni specialistiche domiciliari si metterà a disposizione uno sportello con un operatore, in più ci sarà un percorso dedicato all'interno del call center dell'Asl di Taranto con personale dedicato, verrà adottato un sistema simile a quello sperimentato per le donazioni di sangue. L'operatività partirà nei prossimi dieci giorni.
Alle ore 17.20 il Presidente chiude i lavori dell'assemblea, con aggiornamento tra 40 giorni.
Si allega mail di convocazione e foglio firme.
Segretaria verbalizzante...

Il Presidente

ASL_VVTA.AOO_ASLTA.REGISTRO UFFICIALE.U.0003927.09-01-2025.h.11:35

ASL Taranto
PugliaSalute

UNITA' OPERATIVA DIPARTIMENTALE – COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
Dirigente Responsabile: dott. Vito Giovannetti
comunicazione@asl.taranto.it

COMITATO CONSULTIVO MISTO
(Reg. Reg.le 10 marzo 2014, n. 4)

Ai Presidenti/Delegati delle Associazioni del Comitato Consultivo Misto

E, p.c. **Direttore Generale**
dr. Vito Gregorio Colacicco

Direttore Sanitario
dr. Sante Minerba

Oggetto: convocazione dell'Assemblea delle Associazioni del CCM Comitato Consultivo Misto
30 gennaio 2025

Si comunica che l'Assemblea delle Associazioni del CCM Comitato Consultivo Misto è convocata per il giorno **30 (giovedì) gennaio 2025**, alle ore 14.00 in prima convocazione ed alle **ore 15.00** in seconda convocazione, presso la sala convegni "Vincenzo Simeone", edificio del Dipartimento Dipendenze Patologiche, sito in Taranto, al "piano secondo" di Via Ancona (nei pressi dello Stadio).

In discussione i seguenti punti all'O.d.G.:

1) Comunicazioni del Presidente;
2) Visite specialistiche ambulatoriali e domiciliari; dinamiche distrettuali di accesso e liste di attesa – Approfondimento con la Direzione Strategica e con i dirigenti responsabili del servizio.

Si raccomanda la partecipazione e la puntualità.
Cordialità

Il funzionario Delegato CCM
Dr. Riccardo Lincesso

Il Presidente del CCM
Dr. Giuseppe Stasolla

ASL TARANTO - ASSOCIAZIONI COMITATO CONSULTIVO MISTO / Foglio presenze riunione 30 gennaio 2025

DENOMINAZONE	INDIRIZZO	PRESIDENTE	RAPPRESENTANTE NEL CCM	FIRMA DI PRESENZA
Associazione Diabetici Jonici ADJ	Via Lazio n.45 - 74100 Taranto	Intermite Cosimo	Intermite Cosimo [redacted]	
AIDO - associazione italiana donatori di organi	Via Duca di Genova 63/A Taranto	Di Monopoli Giuseppe	Di Monopoli Giuseppe	
Associazione Italiana Sclerosi Multipla (AISM)	C/o ASL Vle Magna Grecia 418 74121 Taranto	De Rosa Claudia	De Rosa Claudia	
Unione Italiana Dei Ciechi e Degli Ipovedenti ONLUS U.I.C.I.	Via Duca degli Abruzzi 20 74121 Taranto	Maria Lacorte	Maria Lacorte	
Associazione Trapiantati Organi Puglia ONLUS ATO Puglia ONLUS	Via Monfalcone, 31- 74016 Massafra TA	Giovanni Santoro	Giovanni Santoro	
Associazione A.A.ANT	Via Pitagora,90 Taranto	Maria Letizia Zavatta- Avv Prete Roberto	Maria Teresa Latanza- Avv Roberto Prete	
UILDM - unione italiana lotta alla distrofia muscolare	Via spirito Santo n.9 74015 Martina Franca TA	Cappelli Francesco Adolfo	Cappelli Francesco Adolfo	
APMARR associazione persone con malattie reumatologiche e rare	Via Cesare Battisti n.329/E Taranto	Riondino Francesco	Riondino Francesco GIOVANNA LE PRÈ	
Contro le Barriere	Via Cugini 39/40 74121 Taranto	Vinci Francesco	Vinci Francesco	
Multiform2004	Via Aristosseno 6 74121 Taranto	Boccuni Angela Boccuni Cataldo	Boccuni Angela Buccuni Cataldo	
Associazione Reumatici Italiani Anna Onlus A.R.I.ANNA ONLUS	Via Rosalba Carriera, 21 Talsano - Taranto	Maria Petraroli Vice Petraroli Luciano	Maria Petraroli Vice Petraroli Luciano	
Associazione di Promozione sociale PROGENTES	Via Tito Livio, 24 74121 Taranto	Amorosino Cinzia	Amorosino Cinzia	
ODV Emmanuel	Via Pupino, 1 Taranto	Carelli Marianna Laudadio Vincenzo	Carelli Marianna Laudadio Vincenzo	
Associazione VERSO EST	Via Emila 197, 74121 Taranto	Stasolla Giuseppe	Stasolla Giuseppe	

ASL TARANTO - ASSOCIAZIONI COMITATO CONSULTIVO MISTO / Foglio presenze riunione 30 gennaio 2025

Associazione Onlus CARITAS CHRISTI	Corso Roma 114 Massafra TA	Galiulo Pasqua	Galiulo Pasqua	
Associazione A.I.STOM Associazione Pugliese Stomizzati	Via Liguria,49 Taranto	Cav. Diomede Francesco	Cav. Diomede Francesco – ref Russo Giuseppe	
Associazione Italiana Lotta contro le cefalee	Viale Magna Grecia 418 Taranto	Battisti Vincenzo	Battisti Vincenzo	
Network Persone Siero-Positive Puglia NPS Onlus	Via Fiume n.3 Taranto	Formisano Michele	Formisano Michele	
AVO - ODV - Associazione Volontari Ospedalieri Odv Taranto	Via Crispi,107 Taranto	Pulpito Anna	Pulpito Anna	
La Mediana	Via Acclavio 24	Longo Lucia Antonia	Longo Lucia Antonia	
Associazione Medici per San Ciro	Via Chiesa Matrice n°2 Grottaglie – P.za regina Margherita n.28 Grottaglie	Notaristefano Anna Maria	Notaristefano Anna Maria	
Simba Onlus (Sempre Insieme per il Mondo dei Bambini)	Via Plateia 135, 74121 Taranto	Cinquepalmi Daniela Deborah	Cinquepalmi Daniela Deborah	
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori – Sezione Provinciale di Taranto ODV Onlus	Ple Dante 31, (Zona Bestat)	Dott.ssa Suma Perla Caterina	Dott.ssa Suma Perla Caterina	
Cuori Solidali	Circonvallazione dei fiori n°225/0 Taranto	Fraccascia Caterina	Fraccascia Caterina	
Emma Bandelli	Vico messapico 16 - Manduria	Massari Tania	Massari Tania	
ANMCRI	Via Michelangelo 107 Talsano – Taranto	Fulgini Francesco	Basile Cosimo Damiano	
A.N.D.O.S.	Via Cesare Battisti s.n. c/o Palamazzola	Aruanno Angela	Aruanno Angela	

Genitoriamo Onlus	Piazza Fontana n. 46 -Taranto Via G. Mazzini n. 52 - Taranto	Valente Mariarita	Pasqua Antonio	
"ANFFAS" Associazione Nazionale di Famiglie di Persone con Disabilità Intellettive e/o Relazionali	Via Quinto Ennio 22, 24 -Taranto	Basile Alessandro	Basile Alessandro	
ANAFIM ONLUS Associazione Nazionale Assistenza Figli Minorati Dipendenti Ministero Difesa	Via F. Crispi, 31 74123 TARANTO	Calabrese Cosimo	Calabrese Cosimo	
Associazione di Promozione Sociale Sud Est Donne (A.P.S. SED)	Conversano – Via Lago di Sassano, 26 Martina Franca – Viale della Libertà, 29	Liuzzi Rosa	Liuzzi Rosa	
Organizzazione di Volontariato "Amici di Manaus"	Sede Sociale: Viale Magna Grecia 100 – Taranto Sede Operativa: Viale Magna Grecia 100 Taranto e presso i locali della parrocchia "Gran Madre di Dio (Concattedrale)	De Giorgio Giovanni	Manis Silvana	
ANF Associazione Nazionale Famiglie (ODV-ETS)	Via Calata Livezza 74122 San Vito Taranto	Scarinci Michele	Scarinci Michele	
Associazione Onlus Centro Soccorso Mare	Via Cesare Battisti 128/A Via Aristosseno 32 - Taranto	Musio Giulio	Musio Giulio	
Associazione Bambino Thalassemico Taranto	Taranto – Via Roma, 12 Taranto	Bruno Gabriella	Bruno Gabriella	
Associazione Cittadinanzattiva Puglia	Taranto- Via Ancona- Distretto Unico	Valentino Matteo Stanzione Silvana	Valentino Matteo Stanzione Silvana	

ASL TARANTO - ASSOCIAZIONI COMITATO CONSULTIVO MISTO / Foglio presenze riunione 30 gennaio 2025

Associazione Amici della Sicurezza Terra delle Gravine	Via Pola 2 - Mottola	Stasolla Erasmo	De Carlo Margherita	
Associazione Stella Maris	Via Duomo 16/18 - Taranto	Melucci Nicola	Cavallo Giovanna	
Associazioni Comi Azzurra	Via Dante 6 - Taranto	D'Amore Maria Lucia	D'Amore Maria Lucia	
Associazione Centrascolto Uomini Maltrattanti e Maltrattati CUMM	Via Bernardini 2/C Via Scoglio del Tonno 83 - Taranto	Cantoro Stefania	Cantoro Stefania	
COBUS ASL TA		Lepre Giovanna	Lepre Giovanna	