

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA DI RILIEVO COMUNITARIO, AI SENSI DEGLI
ARTICOLI 14 E 71 DEL D. LGS. N. 36/2023 PER LA FORNITURA E INSTALLAZIONE
DI SISTEMI AUDIO VIDEO PER IL NUOVO OSPEDALE “SAN CATALDO” DI
TARANTO – CUP E54E22000260001 – CIG**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA,
IN REGIME DI FULL RISK**

Indice:

OGGETTO.....	3
MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA.....	3
MANUTENZIONE CORRETTIVA ORDINARIA.....	4
DOCUMENTAZIONE TECNICA.....	5
PENALI.....	5
RIPARAZIONE PRESSO IL CENTRO DI ASSISTENZA	6
DIVIETO DI DIVULGAZIONE DEI RISULTATI	6
OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA DITTA	6
DURATA	8
ADEGUAMENTI LEGISLATIVI	8
INTEGRAZIONI AL PRESENTE CAPITOLATO.....	8
FORO COMPETENTE.....	8

OGGETTO

Il presente capitolato d'oneri ha per oggetto le modalità e i termini di esecuzione del Servizio Di Assistenza Tecnica relativamente alle apparecchiature AUDIO VIDEO fornite e installate presso il nuovo ospedale san Cataldo di Taranto a partire dalla data di collaudo con esito positivo, con formula full risk (numero di chiamate illimitate) e cioè comprensiva di ogni onere per 24 mesi oltre l'eventuale periodo da attivare secondo l'offerta presentata.

Tutto il Servizio di Assistenza Tecnica (SAT) dovrà essere fornito in conformità alle norme vigenti.

Non sono ammesse clausole e/o norme e accordi diversi.

L'attività proprie dell'affidamento sono le seguenti:

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RESPONSABILE DI SALA E DI REDAZIONE MANUALE UTENTE:

Al termine dell'installazione l'affidatario avrà l'onere di effettuare la formazione del personale individuato dalla stazione appaltante e comunque ogni qualvolta la stazione appaltante ne farà richiesta affinché possano prendere dimestichezza del sistema e dovrà consegnare un manuale utente.

ASSISTENZA TECNICA FULL RISK:

Intervento tecnico entro 2 ore dalla chiamata

Consulenza tecnica telefonica, email e presso la vostra sede aziendale

Tipologia di assistenza: hardware, software (Sistemi Operativi e Applicativi Standard)

Manutenzione preventiva programmata per verifica impianti

Priorità intervento 24 ore

MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA

Gli interventi di manutenzione programmata saranno finalizzati a verificare e assicurare il corretto funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature, ivi comprese tutte le parti accessorie, nonché l'eventuale ripristino delle originarie condizioni di funzionamento e sicurezza.

Saranno incluse tutte le eventuali calibrazioni periodiche previste dal produttore ovvero dalla normativa vigente. Tali calibrazioni dovranno obbligatoriamente essere eseguite nelle modalità descritte dal produttore ovvero dalla normativa vigente e con la periodicità prevista dal produttore ovvero dalla normativa vigente, al fine di garantire la piena e costante efficienza e funzionalità dell'apparecchiatura. Di tale avvenuta manutenzione dovrà essere fornita apposita certificazione.

2.2.a – VISITE PROGRAMMATE

Il servizio di manutenzione programmata dovrà essere obbligatoriamente assicurato tramite visite manutentive, n.2 visite all'anno..

In particolare, il giorno d'effettuazione dovrà essere concordato con i tecnici dell'ASL, nonché con i responsabili delle strutture interessate.

Qualora, per ragioni non dipendenti da questa ASL TA, il piano di manutenzione non venisse consegnato entro il suddetto termine, verrà posto a carico della ditta una penale come previsto nell'art. 4.

Eventuali e straordinarie modifiche alle suddette scadenze devono essere ampiamente motivate alla ASL e dalla stessa eventualmente autorizzate a suo insindacabile giudizio.

MANUTENZIONE CORRETTIVA ORDINARIA

Gli interventi di manutenzione correttiva, saranno finalizzati a garantire il completo ripristino delle originali condizioni di funzionamento e della sicurezza degli apparecchi, ivi comprese tutte le parti accessorie.

Gli interventi su chiamata dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile dalla richiesta, che sarà inoltrata **via e-mail dal seguente indirizzo: areatecnica@asl.taranto.it**

Interventi effettuati su richiesta del personale delle strutture interessate, dovranno essere autorizzati dall'Area Tecnica dell'ASL altrimenti non saranno riconosciuti da questa ASL TA come effettuati e, di conseguenza, non daranno luogo a liquidazione degli importi relativi ed eventuali.

Il tempo massimo accettabile ai fini dell'intervento dovrà essere di 2 (due) ore lavorative dalla chiamata, ciò nel corso di tutti i 12 mesi dell'anno solare, **esclusi i soli giorni festivi.**

Tutti gli interventi di manutenzione correttiva su apparecchiature dovranno essere risolti entro il termine di 24 (ventiquattro) ore solari dalla data della richiesta. In caso di tempi di risoluzioni superiori ai termini predetti, la ditta si impegna a **fornire apparecchiatura sostitutiva, con caratteristiche non inferiori a quella guasta**, senza alcun onere aggiuntivo.

Decorso tale termine verranno applicate le penali di cui all'art. 4 relative al fermo macchina annuo.

PER GLI INTERVENTI DI CUI AL PRESENTE ARTICOLO, IL TECNICO ESECUTORE POTRÀ EFFETTUARE LA CHIUSURA VIA E-MAIL AL SEGUENTE INDIRIZZO: areatecnica@asl.taranto.it

Nessun costo aggiuntivo al canone contrattuale sarà riconosciuto se non preventivamente autorizzato a richiesta documentata di parte. Per eventuali fatture di costi non autorizzati sarà richiesta nota di credito a storno totale.

I costi relativi a materiali ad usura programmata (es. batterie, cavi, ecc) sono da ritenersi comunque compresi nel canone se non specificatamente individuati come esclusi negli atti di gara.

DOCUMENTAZIONE TECNICA

Per ciascun intervento tecnico, dovrà essere redatto un relativo rapporto di lavoro, consegnato all'area tecnica con le modalità di cui all'art. 2.

In tale rapporto di lavoro dovrà essere indicato con chiarezza:

- *N° PROGRESSIVO RICONOSCITIVO DEL RAPPORTO DI LAVORO*
- *DATA, ORA INIZIO E FINE LAVORO*
- *N° INVENTARIO DELL'ASL*
- *N° SERIE E/O MATRICOLA*
- *MODELLO E TIPOLOGIA DELL'APPARECCHIO INTERESSATO DALL'INTERVENTO*
- *ALLOCAZIONE*
- *I MATERIALI IMPIEGATI PER LA RIPARAZIONE/INTERVENTO*
- *LA ATTUALE CONDIZIONE DI FUNZIONAMENTO DELL' APPARECCHIO*
- *NOME, COGNOME E FIRMA DEI TECNICI CHE HANNO EFFETTUATO L'INTERVENTO*
- *NOME E COGNOME, LEGGIBILI, DEL PERSONALE DIPENDENTE DI QUESTA AZIENDA SANITARIA, CHE FIRMA IL RAPPORTO.*

INOLTRE, SE TRATTASI DI VISITA DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA INDICARE ANCHE:

- 11. N° VISITA DELL'ANNO*
- 12. MESE IN CUI TALE VISITA ERA PROGRAMMATA*

PENALI



RITARDATO INTERVENTO/RITARDATA CHIUSURA – RISOLUZIONE INTERVENTO

Per ogni giorno di ritardo nello svolgimento del servizio, o per ogni giorno di inattività delle attrezzature dovuta a cattiva manutenzione SECONDO I TEMPI PREVISTI AL PUNTO 2.3 manutenzione correttiva ordinaria, accertata dall'ASL, verrà posto a carico della ditta manutentrice una penale pari all'1 %, dell'intero importo contrattuale triennale, IVA esclusa, salvo il risarcimento di eventuali danni che l'amministrazione potrà subire per il periodo di inattività delle attrezzature.

INTERRUZIONE (NON CONCORDATA) DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Nel caso in cui la Ditta, in disaccordo con l'ASL, interrompe o sospende il S.A.T., oggetto del presente Capitolato, verrà applicata a carico di quest'ultima una penalità pari al 1 ‰ dell'intero importo contrattuale triennale, IVA esclusa, per ogni giorno di interruzione.

MANCATA ESECUZIONE DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Nel caso in cui, per ragioni non dipendenti da questa ASL TA, la ditta manutentrice non eseguisse la visita di manutenzione programmata, verrà posta a carico della ditta una penale pari al 1 ‰ dell'intero importo contrattuale triennale, IVA esclusa, per ogni giorno di ritardo a partire dalla data prevista per l'esecuzione manutenzione programmata, oltre al recupero degli oneri corrispondenti alla visita non eseguita.

MANCATA CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE NEI TERMINI

Nel caso in cui, per ragioni non dipendenti da questa ASL TA, la Ditta Aggiudicataria non consegna la documentazione attestante la corretta esecuzione della manutenzione correttiva nei termini indicati nell'art. 2.3, verrà posta a carico di quest'ultima una penale pari a € 50,00 (cinquanta) oltre iva, per ogni giorno di ritardo della suddetta documentazione oltre i suddetti termini.

RIPARAZIONE PRESSO IL CENTRO DI ASSISTENZA

Quando per motivi tecnici si rende necessario procedere alla riparazione delle apparecchiature al di fuori della sede di utilizzo, le stesse viaggeranno a rischio e pericolo della ditta manutentrice che dovrà anche farsi carico delle spese d'imballo, spedizione e trasporto.

DIVIETO DI DIVULGAZIONE DEI RISULTATI

E' fatto divieto alla Ditta Affidataria della divulgazione sotto ogni forma, in toto o in parte, dei dati acquisiti nonché di qualsiasi altro atto oggetto del presente appalto senza l'autorizzazione scritta del Direttore Generale dell'Azienda.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA DITTA

Tutti gli interventi relativi all'oggetto del presente Elaborato Tecnico, dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte con precisione, cura e diligenza utilizzando le pratiche, le cognizioni e gli strumenti più idonei.

La Ditta Affidataria è tenuta ad eseguire tali servizi, utilizzando tecnici specializzati in numero adeguato alla tipologia della prestazione e questi dovranno indossare, all'interno delle strutture della ASL gli opportuni cartellini di riconoscimento. A tal fine la Ditta è tenuta a

nominare un referente per l'esecuzione dei servizi del presente Capitolato, indicandone nominativo e recapiti, il con il quale l'Amministrazione si relazionerà per l'esecuzione degli adempimenti previsti dal presente Capitolato.

Nel caso dovesse risultare, a seguito di controllo effettuati da questa ASL, che il personale tecnico impiegato, non effettua gli interventi in maniera conforme a quanto previsto dal presente Capitolato, l'Affidatario si impegna a ripristinare immediatamente la qualità del Servizio di cui trattasi, secondo quanto previsto dal presente Capitolato d'Oneri.

Sarà obbligo dell'Affidatario adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli addetti ai lavori, nonché di terzi ed ad evitare danni a bei pubblici e privati.

In caso di potenziale esposizione a rischi o pericoli per gli operatori, riscontrati durante l'espletamento del servizio, l'impresa Affidataria ha l'obbligo di darne immediata comunicazione al Dirigente Responsabile dell'Area Tecnica ed al Responsabile della struttura di competenza.

Al verificarsi di infortuni e/o danneggiamenti qualsiasi, generati nel corso dello svolgimento del servizio, ogni più ampia responsabilità ricadrà sulla ditta Affidataria che dovrà rispondere in sede civile e penale, restandone completamente sollevata l'Amministrazione della ASL TA, per quanto estranea ai fatti.

L'Impresa Affidataria resta inoltre, responsabile di ogni danno che le proprie maestranze, nell'espletamento della propria attività, arrecheranno alle attrezzature ed impianti per quanto sarà danneggiato od asportato, intendendosi, quindi, obbligata a risarcire e riparare, a proprie spese.

L'ASL TA si riserva, in ogni caso, la possibilità di quantificare e chiedere il risarcimento dei danni subiti per le mancate erogazioni delle prestazioni sanitarie.

Inoltre, l'Affidatario:

1. nell'eseguire la sua prestazione, dovrà essere leale ed imparziale, astenendosi dal rilasciare dichiarazioni a terzi di qualunque genere, limitandosi ad interloquire con l'ASL TA, nei modi e nei termini previsti nel presente Capitolato;
2. è tenuto al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro;
3. nel procedere all'esecuzione dei propri obblighi contrattuali, come consigliere e consulente dell'Amministrazione, non avrà responsabilità decisionale;
4. si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti, condizioni retributive non inferiori a quelle risultanti dai C.C.N.L. di categoria;
5. avrà l'obbligo di guardia sulle attrezzature, sui materiali e sugli accessori necessari allo svolgimento del Servizio d'Assistenza Tecnica;
6. provvederà alla fornitura di tutti i prodotti e materiali occorrenti per l'espletamento del Servizio, ivi compresi gli attrezzi e i dispositivi individuali di lavoro e di protezione per i propri tecnici;
7. è obbligato a proteggere e custodire le apparecchiature e le attrezzature sanitarie, etc., in modo che non subiscano danni ricollegabili direttamente o indirettamente al servizio da esso svolto; per tutti gli eventuali danni di tale natura, è obbligato a risarcire e riparare a proprie spese;

8. avrà l'obbligo di adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli addetti ai lavori, nonché di terzi ed evitare danni e beni pubblici e privati;

DURATA

La durata del presente appalto è di 24 mesi oltre il periodo eventualmente offerto in sede di gara a partire dalla data di collaudo con esito positivo delle attrezzature.

VALUTAZIONE ECONOMICA

L'offerta per il servizio Full-Risk è incluso nel costo della fornitura e copre il costo complessivo di tutte le prestazioni tecniche offerte, parti di ricambio, costi del personale, diritti di chiamata, oneri di trasferta, viaggio ed ogni altra voce o diritto tutto incluso.

ADEGUAMENTI LEGISLATIVI

La Ditta Affidataria è tenuta a raffrontarsi con questa Amministrazione sulle modifiche del quadro legislativo che regolano l'oggetto del presente appalto.

Gli adeguamenti e la messa a norma consequenziale di apparecchiature ed impianti saranno a carico di questa Amministrazione.

L'assuntore è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni del capitolato e della perfetta riuscita del servizio.

Per quanto non previsto nel presente capitolato si rimanda le disposizioni e regolamenti legislativi in vigore disciplinanti la materia in oggetto.

INTEGRAZIONI AL PRESENTE CAPITOLATO

In fase di offerta la Ditta dovrà fornire le integrazioni che riterrà necessarie, ove richiesto dalla *Lex Specialis* di gara che non potranno, in alcun caso, ridurre le prestazioni minime previste nel presente capitolato e che in ogni caso dovranno, se condivise, essere esplicitamente approvate da quest'Amministrazione.

In particolare, in fase di offerta la Ditta dovrà indicare ove richiesto con esattezza:

- Le attività manutentive previste per ogni singola apparecchiatura;
- Il costo annuale per il servizio offerto.

FORO COMPETENTE

Il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Taranto.