



REGIONE PUGLIA
AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA
CONSORZIALE POLICLINICO

0009801|04/02/2021
|AOUCPG23|URP|A

Comitato Consultivo Misto
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Prot. N. /URP

Bari, _____
Partita IVA e Codice fiscale 04846410720

Verbale dei lavori del Comitato Consultivo Misto del 5 gennaio 2021.

Alle ore 15,30 del giorno 05 gennaio 2021 si riuniscono in modalità video conferenza i componenti del Comitato Consultivo Misto per discutere il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni riguardo il protocollo d'intesa sottoscritto con il dipartimento della salute;
- Osservazioni delle associazioni;
- Varie ed eventuali.

Sono presenti per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico e Giovanni XXIII:

- Dott. M. Marra delegato dal commissario straordinario dott.V.Dattoli;
- C.P.S. della Comunicazione Istituzionale Ufficio Relazioni con il Pubblico dott.ssa Mariangela Loprieno.

Associazioni:

- **A.B.I.O. BARI** - Francesca Lorusso;
- **A.C.A.T. NICOLAIANA** - Pasquale Acquafredda;
- **A.D.M.O. PUGLIA** - Maria Stea;
- **LEGA ITALIANA FIBROSI CISTICA PUGLIA ODV** - Giovanni Giuliano;
- **A.I.stom PUGLIA** - Francesco DIOMEDE;
- **APS ASSOCIAZIONE PUGLIESE STOMIZZATI** - Maddalena Strippoli

- **FINCOPP FED. ITALIANA INCONTINENTI E DISFUNZIONI DEL PAVIMENTO PELVICO** - Francesco DIOMEDE;
- **A.I.L. ASSOCIAZIONE ITALIANA LEUCEMIE** - dott.ssa M.A.Specchia e segretaria;
- **A.GE.B.E.O AMICI DI VINCENZO ONLUS** - Isabella Spada;
- **AIP ONLUS** - Anna Bonerba;
- **A.I.S.M. BARI** - Michele De Cesare
- **AMA CUORE BARI** - Armenise Andrea, Francesco Pastanella;
- **A.ME.GE.P. DOMENICO CAMPANELLA ODV** - Francesco Proscia;
- **AMICI ONLUS** - Andrea Coccioli;
- **A.P.L.E.T.I. ODV** - Alessandra Creti;
- **A.P.M.A.R. ASS. PERSONE CON MALATTIE REUMATICHE** - Italia Agresta;
- **A.P.S. MARCOBALENO GLI AMICI DI MARCO E FABRIZIO PARTIPILO** - ?
- **FIORE DI VERNAL** - Maria Felicia Ciuffreda;
- **IL MELOGRANO BARI** - Annamaria Sgobba;
- **IMPEGNO 95** - Gaetano Balena;
- **LA CULLA DI SPAGO ODV** - Grazia Cinquepalmi;
- **ETS LE MANI TESE** - ?
- **LSM LIBRI SU MISURA** - Angela Leone;
- **TENIAMOCI PER MANO ONLUS** - Paolo D'Ambrosio;
- **V.I.P. BARI ODV** - Rosanna Tauro;
- **VOLONTARI DI BETHESDA** - Chiara Stella Palmisano;
- **FEDERASMA ED ALLERGIE** - Monica Carbonara, Filomena Bugliaro;
- **SUSAN G.KOMEN ITALIA** - Linda Catucci;
- **VIVERE A COLORI ODV** - Cinzia Marulli;
- **A.I.D.O. PUGLIA** - Pino Neglia;
- **IL TRENO DEL SORRISO** - Beatrice Brullo;
- **CITTADINANZATTIVA PUGLIA** - Maria Noviello;
- **IL CIGNO BIANCO** - ?

Prima di dare il via ai lavori la dr.ssa Loprieno chiede l'autorizzazione all'assemblea alla registrazione dell'incontro per poter correttamente verbalizzare tutti gli interventi.
L'assemblea dà il suo assenso.

Apri i lavori il presidente Gaetano Balena, saluta e ringrazia le associazioni presenti per la loro partecipazione ai lavori, presenta la C.P.S. della Comunicazione Istituzionale dell'URP, dr.ssa Mariangela Loprieno che, a sua volta, saluta tutti i presenti e legge il verbale dell'ultima convocazione del CCM del 23 ottobre 2019.

Riprende la parola il presidente e, introducendo il primo punto all'OdG, illustra a tutti i presenti come nonostante il lungo periodo di lockdown il CCM abbia continuato a lavorare ed a progettare nuovi percorsi infatti, unitamente agli altri Comitati Consultivi Misti pugliesi, si è costituito il coordinamento dei CCM Regione Puglia con l'obiettivo di partecipare attivamente ai tavoli di discussione delle commissioni regionali della sanità. Per il raggiungimento di simile traguardo abbiamo lavorato per ottenere la stipula di un protocollo d'intesa con il Dipartimento della Salute con delibera regionale del 17 settembre 2020 ed insediamento del coordinamento a dicembre scorso. Successivamente, durante un nuovo incontro del coordinamento, si è prodotta richiesta per un incontro con il prof. Lopalco per presentare il neonato Coordinamento e gli obiettivi per il quale si è istituito ed ancora per poter presentare tutte le richieste ed istanze formulate dalle associazioni accreditate.

Facendo riferimento alla lettura del verbale dell'ultima riunione il presidente cita la possibilità di fare richiesta che venga messo a disposizione del CCM a fronte delle piccole spese sostenute dal direttivo per il funzionamento del comitato così come è precisato dall'art.10 del regolamento regionale.

Altra proposta riguarda la riattivazione degli sportelli sia quello dell'ascolto delle associazioni per i pazienti che quello dell'INPS, ovviamente questi saranno tenuti non più in presenza ma telefonici ed il presidente chiede all'assemblea riscontro a quanto proposto. Per finire il presidente chiede di poter ottenere nuovamente l'auletta a noi destinata e temporaneamente ceduta alla direzione generale.

Si prenota a parlare la sig.ra Bonerba per esprimere un consenso per il percorso intrapreso nonostante le difficoltà dello scorso anno e per porre una domanda riguardo l'organizzazione delle presenze allo sportello di ascolto.

Chiede la parola la sig.ra Italia Agresta ponendo una perplessità riguardante l'attivazione dello sportello in questo particolare momento storico dove la domanda più frequente è sicuramente l'andamento della pandemia e le modalità vaccinali. Chiede, di conseguenza, di rimandare a periodi dove la maggior parte dei cittadini sia stata vaccinata l'apertura di tale sportello seppur telefonico proprio per non incorrere nella possibilità di fornire notizie non esatte. Concordano a tale proposta sia la sig.ra Bonerba che la sig. Strippoli la quale precisa che non siamo noi delle associazioni l'organo deputato a questo tipo di informazioni.

Interviene il sig. Diomede che si congratula con il presidente Balena per il lavoro condotto in questo anno e, quale presidente del CCM dell'Istituto Oncologico, specifica che le Istituzioni regionali non devono considerare il Coordinamento come un organo da non considerare ma devono coinvolgerlo nella fase programmatica dell'attività regionale, sociale e sanitaria, quindi non è sicuramente risolutivo aver prodotto un documento con il regolamento ma bisogna anche attuarlo e la difficoltà sta nell'impreparazione degli altri CCM provinciali rispetto a quelli dell'area metropolitana e questo crea problemi all'attivazione di tutto il Coordinamento Regionale. Questo problema si deve assolutamente superare perché l'obiettivo è quello di essere ascoltati dagli organi regionali ed in particolar modo dal dipartimento di Sanità. Per quanto riguarda l'attivazione dello sportello il sig. Diomede è favorevole perché lo ritiene utile per l'ascolto del paziente.

Interviene la sig.ra Lorusso, chiede informazioni riguardanti lo sportello di ascolto non avendo seguito precedentemente l'andamento dello stesso. Il presidente spiega in breve: le associazioni

che partecipano allo sportello di ascolto dovranno fornire solo informazioni riguardanti le problematiche inerenti i campi di loro interesse. A sostegno di quanto detto dal Presidente la segretaria del CCM, sig. Strippoli, mette in evidenza quali possono essere i problemi di una falsa o approssimata informazione data attraverso lo sportello di ascolto.

Interviene Andrea Coccioli per le malattie croniche intestinali che si dichiara d'accordo con il progetto del Coordinamento del CCM e con quanto detto da Francesco DIOMEDE e chiede se ci fossero iniziative riguardanti la possibilità di stimolare formazione di tavoli di lavoro per i PDTA specifici per la singola patologia considerato che, per quanto riguarda l'associazione da lui rappresentata, nella nostra regione non c'è ancora alcun riscontro.

Il presidente risponde spiegando che il nostro gruppo direttivo con molta difficoltà sta ora riuscendo ad entrare nelle politiche regionali ed attraverso tutte le richieste e proposte delle associazioni accreditate si potrà spingere le istituzioni a collaborare.

Infatti a tal proposito, il presidente del CCM dell'oncologico, propone la possibilità di aprire il collegamento a tutte le associazioni nel contesto dell'incontro con il prof. Lopalco in modo che si possa dimostrare la trasparenza di tutte le nostre azioni.

Viene data la parola alla sig.ra Italia Agresta che spiega al collega Coccioli che a livello regionale per aver accesso ai PDTA bisogna attivare necessariamente una rete della patologia per avere i centri di riferimento ed un collegamento ospedale territorio.

Prende la parola il sig. G. Giuliano parla dell'attivazione della modalità di telemedicina per aiutare i pazienti ma non sempre c'è un professionista a disposizione per interpretare quanto richiesto così come accade con le farmacie territoriali dove non è sempre certa la distribuzione e spesso cambia asseconda dei territori. Quello che chiede l'associato e che il CCM e magari anche il Coordinamento possa farsi da portavoce alla regione delle necessità richieste delle associazioni che, ad ora, risultano inascoltate. Italia Agresta concorda con quanto detto da Giovanni Giuliani e ribadisce che solo le associazioni pazienti conoscono perfettamente l'andamento delle condizioni dei pazienti e, per questo motivo, soltanto attraverso le loro conoscenze si potrà costruire un percorso utile.

Interviene nuovamente la sig. Strippoli, segretaria del CCM, e ribadisce che comunque nella storia del Comitato del Policlinico sono stati istituiti dei gruppi di lavoro che avrebbero dovuto raccogliere tutte le istanze delle associazioni per poi produrle in documenti da presentare alle istituzioni preposte. Come hanno risposto e associazioni interpellate a partecipare alle riunioni chiede la sig.ra Strippoli? Il nostro CCM ha dato alle associazioni la possibilità di raccogliere le proprie perplessità, problemi e proposte in documenti e percorsi ma tutto ciò è rimasto inatteso.

Interviene il Presidente dichiarando che verranno interpellati nuovamente i due gruppi di lavoro organizzando nuovo incontro con i responsabili.

Chiede la parola la sig.ra Linda Catucci si domanda come il comitato consultivo misto possa essere portatore di tutte le aspettative di tutte le associazioni che rappresenta e come in questo particolare momento di pandemia dove non viene permesso l'ingresso alle strutture ospedaliere e con tutte le difficoltà ad essa legate chiede, appunto, come questo organismo possa soddisfare tali aspettative. Rispondono il Presidente ed Italia Agresta, segretaria CCM, argomentando che l'obiettivo primario del CCM è quello di cercare di capire quali sono le problematiche all'interno del Policlinico di Bari e considerato che noi siamo i diretti interlocutori con la direzione, denunciarle.

Se non siamo riusciti nell'intento è solo perché non abbiamo ricevuto alcuna segnalazione da parte delle associazioni accreditate che denunciassero una qualsiasi problematica.

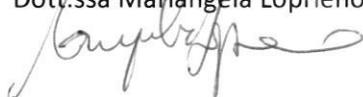
Il sig. Giovanni Giuliani chiede la possibilità di organizzare un canale diverso dal portale del Policlinico o mail ufficiale del CCM, per esempio una pagina Facebook o whatsapp, quindi sarebbe opportuno incaricare un gruppo che si curi della comunicazione del CCM. A questo proposito

verranno convocati i due gruppi di lavoro per stabilire chi si dovrà candidare per interessarsi della comunicazione, la dr.ssa Loprieno propone di mandare una mail a tutte le associazioni per aderire al gruppo unico di whatsapp.

In chiusura il presidente conclude che gli sportelli sia INPS che Ascolto verranno attivati quanto prima e telefonicamente, per quanto riguarda la turnazione del Coordinamento questa avviene ogni sei mesi. Nella prossima riunione daremo notizie riguardanti l'incontro con il prof. Lopalco e, con questa ultima comunicazione, il Presidente dichiara chiusa la riunione del Comitato Consultivo Misto.

Il verbale è stato redatto dalla dr.ssa Magda Strippoli.

Il C.P.S. della Comunicazione Istituzionale
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Dott.ssa Mariangela Loprieno



Il Presidente
Dott. Gaetano Balena

