

Verbale dei lavori del Comitato Consultivo Misto riunione del 23 aprile 2018

Alle ore 15.45 circa del 23 aprile 2018 nell'Aula "Asclepios", in seconda convocazione - così come recita il comma 5 dell'art. 5 del Regolamento Aziendale giusta deliberazione del DG n. 955 del 25 luglio 2014 - si riuniscono i componenti del Comitato Consultivo Misto per discutere il seguente ordine del giorno:

- ✓ Lettura verbale incontro del 27 novembre 2017;
- ✓ Presentazione attività URP anno 2017
- ✓ Definizione gruppi di lavoro;

Ore 17.00 – 18.00

- ✓ Programmazione e calendarizzazione attività CCM 2018;
- ✓ Definizione gruppi di lavoro;
- ✓ Attività delle Associazioni "Accreditate nell'Unità Operative";
- ✓ Varie ed eventuali.

Ore 18.00 – 19.00

- ✓ "Ascolto e Riflessioni" dei Rappresentanti delle Associazioni di volontariato.
- ✓ Conclusioni.

Presenti:

Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico – Giovanni XXIII

- Dott.ssa Matilde Carlucci Direttore sanitario
- Dott.ssa Gabriella Milone Dirigente Medico della Direzione Sanitaria
- Dott.ssa Maria D'Addario Dirigente Biologo in rappresentanza dell'Ufficio Qualità
- Dr.ssa Anna Maria Di Natale Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico

Associazioni di Volontariato

- **A.B.I.O. Associazione Bambino in Ospedale**
ASSENTE
- **A.C.A.T. Nicolaiana Associazione Club Alcolisti in Trattamento**
ASSENTE
- **Lega Italiana Fibrosi Cistica Associazione Pugliese Onlus**
DELEGATO
- **A.GE.B.E.O. – Amici di Vincenzo Onlus**
Isabella Spada **DELEGATA**

- **A.I.L. Bari Associazione Italiana Leucemie**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **A.I.P.D. Associazione Italiana Persone Down**
ASSENTE
- **A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla**
ASSENTE
- **A.I.STOM. Associazione Italiana Stomizzati**
Francesco Diomede DELEGATO
- **A.P.L.E.T.I. onlus - Associazione Pugliese Lotta alle Emopatie e Tumori dell'Infanzia**
Giovanna Nobile DELEGATO
- **A.P.G.D. - Associazione Pugliese per l'aiuto al Giovane Diabetico**
ASSENTE
- **A.ME.GE.P**
Francesco Proscia DELEGATO
- **APMAR - Associazione Persone con Malattie Reumatiche**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **A.P.S. MARCOBALENO Gli amici di Marco e Fabrizio Partipilo**
ASSENTE
- **FIORI di VERNEL**
Gaetana Bartolomeo DELEGATO
- **U.I.L.D.M. - Unione Italiana lotta alla Distrofia Muscolare**
Antonietta Del Core DELEGATA
- **Associazione Volontari di Bethesda**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **CAMA – LILA - Centro Assistenza Malati AIDS – LILA**
ASSENTE
- **Culla di Spago Associazione Onlus**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **IL MELOGRANO - Centro Informazione Maternità e Nascita**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **“VIP” Viviamo in Positivo Bari Onlus**
ASSENTE GIUSTIFICATO

- **LSM – Libri su Misura**
Angela Leone PRESIDENTE
- **Ama Cuore Bari**
Armenise DELEGATO
- **AVO Associazione Volontari Ospedalieri Bari**
ASSENTE
- **Teniamoci per mano Onlus**
ASSENTE
- **FINCOPP Federazione Italiana Incontinenti e Disfunzioni del Pavimento Pelvico**
Francesco Diomede PRESIDENTE
- **A.P.S. Associazione Pugliese Stomizzati**
Francesco Diomede PRESIDENTE
- **A.D.M.O. - Associazione Donatori Midollo Osseo**
Maria Stea PRESIDENTE
- **Oasi del Sorriso – Clawn terapia Matera**
Martinelli Giovanni
- **AIP Onlus**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **Impegno 95**
Gaetano Balena PRESIDENTE
- **Ass. “Beppe Valerio Onlus”**
Ermelinda Monticelli PRESIDENTE
- **AMICI Onlus**
ASSENTE GIUSTIFICATO
- **APS Le Manitesse**
Elisabetta Tomasicchio PRESIDENTE
- **A.B.S. Associazione Barese Stomizzati**
ASSENTE

Prima di dare inizio ai lavori, la dr.ssa Di Natale chiede ai presenti l'autorizzazione alla registrazione dell'incontro per poter correttamente verbalizzare tutti gli interventi.

L'assemblea dà l'assenso.

Alle ore 15.30 circa il Direttore Sanitario Dott.ssa Matilde Carlucci interviene per un saluto all'assemblea, ma riferisce di non poter presenziare all'incontro per altri prorogabili impegni. Apre i lavori la dr.ssa Di Natale porgendo all'assemblea i saluti del Commissario Straordinario dr. Ruscitti che, per improrogabili impegni istituzionali, non potrà partecipare all'incontro ma chiede all'assemblea di procedere comunque ai lavori anche in sua assenza.

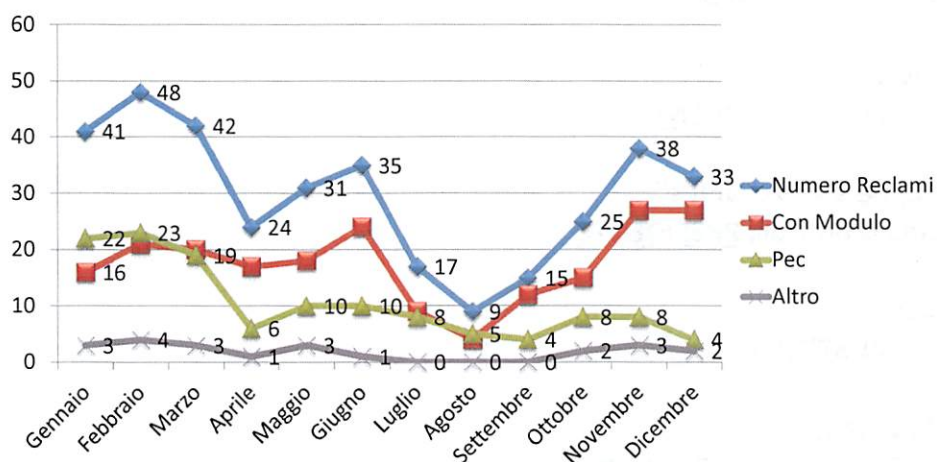
La parola passa al presidente del CCM dr. Gaetano Balena che, dopo aver salutato tutti i presenti, mette subito in evidenza gli impegni presi dall'assemblea durante il precedente incontro del 27 novembre 2017 circa la partecipazione delle associazioni ai gruppi di lavoro individuati prima di passare alla lettura del verbale.

Si passa alla lettura del verbale dell'incontro del 27 novembre 2017 per l'approvazione e relativa firma da parte dei presenti.

La Dr.ssa Di Natale presenta i dati che l'URP ha rilevato relativi all'anno 2017. Di seguito sono riportate le tabelle 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

TAB. 1

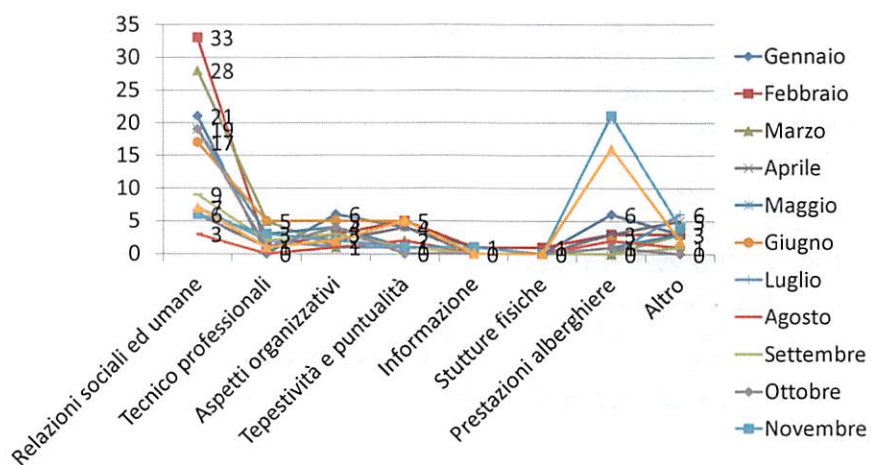
RECLAMI GENNAIO - DICEMBRE 2017



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

TAB. 2

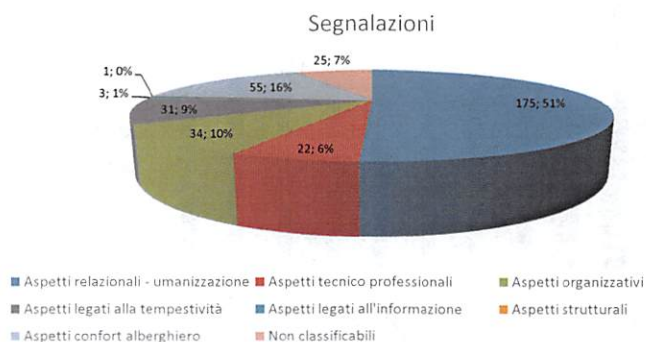
TIPOLOGIA RECLAMI



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

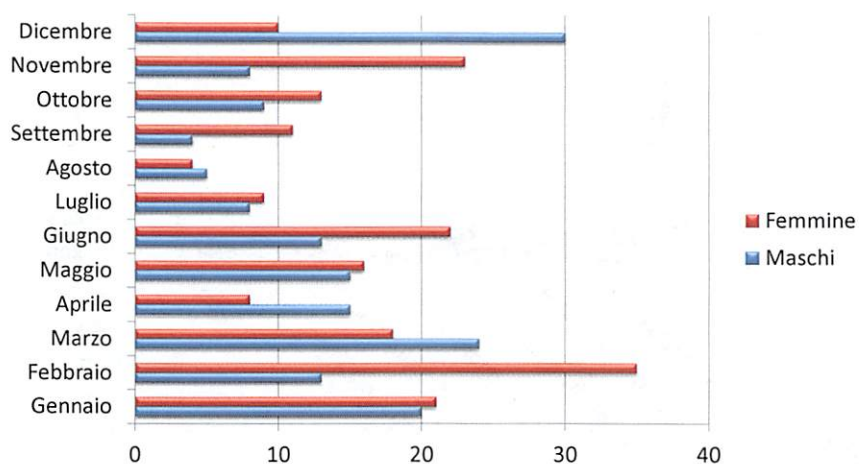
TAB. 3

CLASSIFICAZIONE RECLAMI



TAB. 4

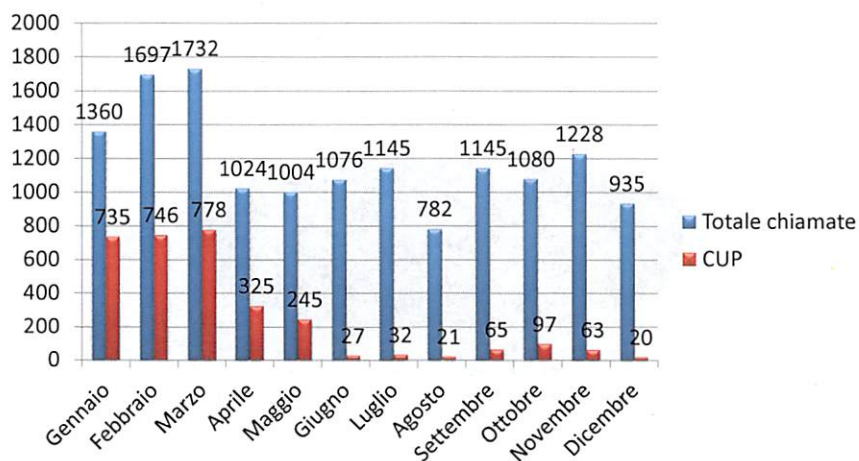
ACCESSI DI GENERE



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

TAB. 5

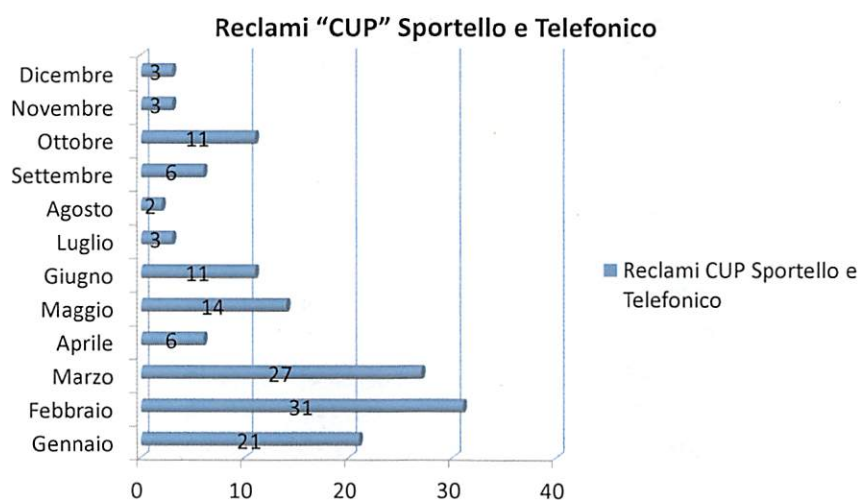
CHIAMATE TELEFONICHE ALL'URP



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

TAB. 6

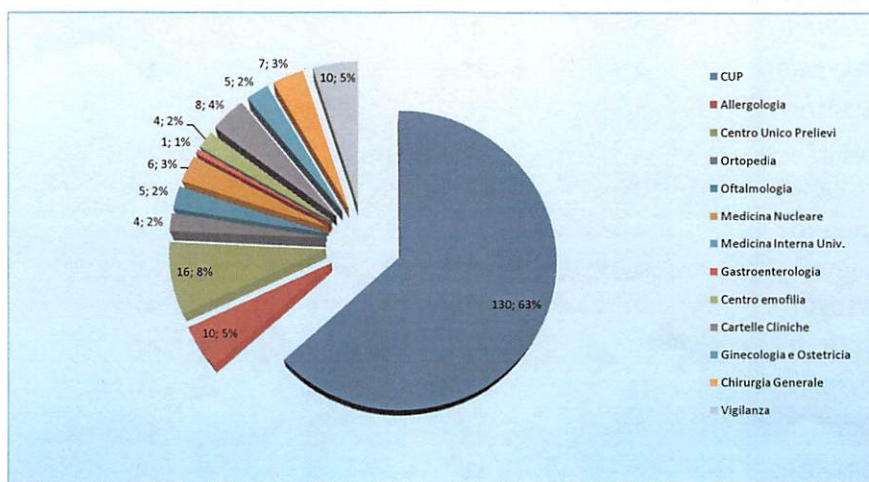
RECLAMI GENNAIO - DICEMBRE 2017



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

TAB. 7

UNITÀ OPERATIVE



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

TAB. 8**CREDENZIALI REFERTI ONLINE ANNO 2017**

MESI	N. CREDENZIALI
GENNAIO	188
FEBBRAIO	204
MARZO	297
APRILE	195
MAGGIO	212
GIUGNO	131
LUGLIO	342
AGOSTO	122
SETTEMBRE	175
OTTOBRE	163
NOVEMBRE	192
DICEMBRE	138
TOTALE	2359

A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

TAB. 9**ACCESSO AGLI ATTI ANNO 2017**

MESI	ESTERNI DITTE E AVV.TI	INTERNI DIPENDENTI	OO. SS.	TOTALE
GENNAIO	0	3	0	3
FEBBRAIO	2	21	0	23
MARZO	2	28	0	30
APRILE	6	25	0	31
MAGGIO	3	20	0	23
GIUGNO	4	24	0	28
LUGLIO	7	74	0	81
AGOSTO	7	32	0	39
SETTEMBRE	5	44	0	49
OTTOBRE	12	32	0	44
NOVEMBRE	7	38	0	45
DICEMBRE	2	12	0	14
TOTALE	57	353	0	410

A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le criticità emerse riguardano, anche per l'anno 2017, gli aspetti legati alle relazioni – umanizzazione; per quanto riguarda le Unità Operative il CUP – Centro Unico Prenotazioni e il CUP – Centro Unico Prelievi detengono le percentuali più elevate di segnalazioni – reclami.

Al termine della presentazione dei dati la dr.ssa Di Natale, nel ringraziare tutte le associazioni presenti ed assenti della condivisione del lavoro svolto durante la permanenza all'URP, ha comunicato che a breve andrà in quiescenza.

I presenti hanno recepito i contenuti della reportistica dell'anno 2017 e hanno rivolto alla dr.ssa Di Natale i migliori auguri per il futuro.

Riprende la parola il Presidente del CCM dr. Balena ritornando sull'organizzazione dei gruppi di lavoro. Si decide di unificare il gruppo di lavoro Malattie Croniche e Rare e Oncologia riducendo a due gruppi, l'altro è quello sulla Disabilità.

Pertanto si decide ad unanimità per l'unificazione dei temi che saranno trattati e le associazioni interessate potranno incontrarsi il giorno 7 maggio 2018 alle ore 16.00 presso la sede dell'URP per iniziare i lavori.

Si concorda così la chiusura dei lavori dell'assemblea alle 17.30 circa.

Il Verbale è stato redatto dalla Dr.ssa Anna Maria Di Natale

Anna Maria Di Natale

Stefano Zappalà
Giuseppe Zappalà (ASUR)

Paolo Di (TERMANOCI 1011)
(GRAND ONLUS)

Eleonora Pelusi

Simone A.I.P.

** ARAT Nicola*
(ASUR)

Luigi Mura (AIP ASSOCIAZIONE)
IMMUNO DEFICIENTE
PRIMITIVE

Luigi Scarelli (VILDT-Set. Prov.)

Frank Jolly (IL REGOLAMENTO - CENTRO INFORMAZIONI)
PATERNITÀ GENETICA

Salvatore Speltz (Bari)
(VIPBARI)

Placido (Beppe Valerio Onlus)
Giuseppe (A.M.E.G.E.P.)
DIOMEDE
CAMPANIA

M. F. Ho. (ASUR-BARI)

Adamo (ADAMO POGIA)

Manuela Poppe AISTOM