

Verbale dei lavori del Comitato Consultivo Misto riunione del 27 febbraio 2017

Alle ore 15.30 circa del 27 febbraio 2017 nell'Aula del Padiglione "Balestrazzi" si riuniscono i componenti del Comitato Consultivo Misto.

Presenti:

Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico – Giovanni XXIII

- Dott. Vitangelo Dattoli Direttore Generale
- Dott. Franco Lavallo Ufficio Qualità
- Dr.ssa Anna Maria Di Natale Ufficio Relazioni con il Pubblico

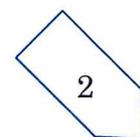
Associazioni di Volontariato

- **A.B.I.O. Associazione Bambino in Ospedale**
ASSENTE
- **A.C.A.T. Nicolaiana Associazione Club Alcolisti in Trattamento**
Emanuela (cognome non leggibile) **DELEGATA**
- **Lega Italiana Fibrosi Cistica Associazione Pugliese Onlus**
Giuseppe Ardillo **PRESIDENTE**
- **A.GE.B.E.O. – Amici di Vincenzo Onlus**
ASSENTE
- **A.I.L. Bari Associazione Italiana Leucemie**
Assente Giustificato
- **A.I.P.D. Associazione Italiana Persone Down**
Grazia Liddi **DELEGATA**
- **A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla**
ASSENTE
- **A.I.STOM. Associazione Italiana Stomizzati**
Francesco Diomede **DELEGATO**
- **A.P.L.E.T.I. onlus - Associazione Pugliese Lotta alle Emopatie e Tumori dell'Infanzia**
ASSENTE
- **A.P.G.D. - Associazione Pugliese per l'aiuto al Giovane Diabetico**
Assente Giustificato
- **A.ME.GE.P**
Francesco Proscia **DELEGATO**



- **APMAR - Associazione Persone con Malattie Reumatiche**
Italia Agresta DELEGATA
- **A.P.S. MARCOBALENO Gli amici di Marco e Fabrizio Partipilo**
Francesco Partipilo PRESIDENTE
- **FIORI di VERNEL**
ASSENTE
- **U.I.L.D.M. - Unione Italiana lotta alla Distrofia Muscolare**
ASSENTE
- **Associazione Volontari di Bethesda**
Assente Giustificata
- **CAMA – LILA - Centro Assistenza Malati AIDS – LILA**
D’Alconzo Maria Giorgia – Roberta Giusto DELEGATE
- **Culla di Spago Associazione Onlus**
Assente Giustificata
- **Il MELOGRANO - Centro Informazione Maternità e Nascita**
Assente Giustificato
- **“VIP” Viviamo in Positivo Bari Onlus**
Assente Giustificato
- **LSM – Libri su Misura**
Matilde Misseri DELEGATA
- **Ama Cuore Bari**
Assente Giustificato
- **AVO Associazione Volontari Ospedalieri Bari**
Giuseppe Picciotti PRESIDENTE
- **Teniamoci per mano Onlus**
Assente Giustificato
- **FINCOPP Federazione Italiana Incontinenti e Disfunzioni del Pavimento Pelvico**
Francesco Diomede PRESIDENTE
- **A.P.S. Associazione Pugliese Stomizzati**
Francesco Diomede PRESIDENTE
- **A.D.M.O. - Associazione Donatori Midollo Osseo**
Maria Stea PRESIDENTE



- Oasi del Sorriso – Clawn terapia Matera
Assente giustificato
- AIP Onlus
Assente giustificato
- Impegno 95
Gaetano Balena PRESIDENTE

Prima di dare inizio ai lavori la Dr.ssa Di Natale chiede ai presenti l'autorizzazione alla registrazione dell'incontro per poter verbalizzare correttamente tutti gli interventi.

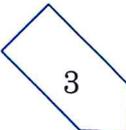
L'assemblea dà l'assenso.

Apri i lavori la dr.ssa Di Natale informando tutti i presenti che il Direttore Generale, per un impegno istituzionale, raggiungerà l'aula entro 15.45 per prendere parte all'incontro.

Nell'attesa del Direttore Generale la Dr.ssa Di Natale presenta i dati che l'URP ha rilevato relativi all'anno 2016. **TAB. 1 – TAB. 2 – TAB. 3 – TAB. 4**

TAB. 1

REPORT TELEFONICO DA GENNAIO A DICEMBRE 2016					
MESE	PROVENIENZA		FUORI PROVINCIA	FUORI REGIONE	TOTALE
	BARI	PROVINCIA			
Gennaio	893	240	198	31	1382
Febbraio	424	309	196	23	952
Marzo	550	371	130	42	1093
Aprile	356	311	120	64	851
Maggio	796	529	245	45	1615
Giugno	801	307	221	50	1379
Luglio	806	342	452	62	1662
Agosto	202	51	45	12	310
Settembre	350	75	306	41	772
Ottobre	410	291	150	82	933
Novembre	332	245	102	71	750
Dicembre	541	356	156	98	1151
TOTALE	6461	3427	2321	641	12850

TAB. 2

ACCESSO AGLI ATTI DA GENNAIO A DICEMBRE 2016				
MESE	ESTERNA	INTERNA	OO.SS.	TOTALE
Gennaio	4	1		5
Febbraio	5	1		6
Marzo	1	33		34
Aprile	1	19		20
Maggio	1	13		14
Giugno	4	7	2	13
Luglio	3	8		11
Agosto	0	6		6
Settembre	3	4		7
Ottobre	2	11		13
Novembre	2	2		4
Dicembre	0	3		3
TOTALE	26	108	2	136

TAB. 3

CREDENZIALI DA GENNAIO A DICEMBRE 2016				
MESE	CUP	TAO	GIOVANNI XXIII	TOTALE
Gennaio	187	297		484
Febbraio	124	17		131
Marzo	150	124		274
Aprile	146	89		235
Maggio	140	70		210
Giugno	153	37		190
Luglio	158	32		190
Agosto	105	41		146
Settembre	174	31		205
Ottobre	194	41		235
Novembre	192	34		226
Dicembre	184	21		205
TOTALE	1907	834	122	2863

TAB. 4



Dalla tabella n. 4 si evidenzia che gli aspetti relazionali relativi all'approccio con il paziente riguarda una percentuale elevata (circa il 49% delle segnalazioni); gli aspetti strutturali, grazie alle grandi opere di ristrutturazione, sono sensibilmente diminuite.

Raggiunge l'aula il Direttore Generale. La Dr.ssa Di Natale conclude il suo intervento ribadendo la disponibilità di tutti gli operatori dell'URP e cede la parola al Direttore Generale.

Una breve introduzione del Direttore Generale che ringrazia la Responsabile URP per l'impegno dell'ufficio. Questa giornata è di grande importanza in quanto la nomina di un nuovo Presidente del CCM consentirà di riprendere il discorso interrotto nei mesi precedenti. Il Direttore Generale illustra le grandi opere eseguite all'interno dell'Azienda come la nuova Medicina Nucleare, Radioterapia e Medicina Trasfusionale in Asclepios, la nuova palazzina dedicata alla Psichiatria e il nuovo padiglione interamente dedicato alla Nefrologia e Dialisi. Anche l'aggiornamento tecnologico ha avuto una svolta importante caratterizzando la funzionalità di molte attività interne che coadiuvano l'esigenze sia del cittadino che del personale sanitario.

Per quanto concerne la Conferenza dei Servizi il Direttore Generale ribadisce che tutte le procedure per il protocollo tra Università – Policlinico – Regione stanno per essere concluse, si potrà così realizzare la Prima Conferenza dei Servizi con la precisa denominazione "Azienda Ospedaliero – Universitaria".

La vivace attività delle Associazioni di Volontariato Accreditate fiancheggia le strutture aziendali dando un valido sostegno ai pazienti e agli operatori sanitari. Il regolamento aziendale per l'accreditamento delle associazioni di volontariato, curato dall'URP ha consentito di riorganizzare un efficace rete permettendo positive sinergie, come il protocollo IN.CON.TRA.RE stilato tra Azienda ed Associazioni di Volontariato Accreditate e Comune di Bari (Integrazione – Connessione – Trasparenza – Relazione) con il valido supporto della Responsabile del Servizio di Psicologia Dr.ssa Maria Grazia Foschino presso l'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII.

Il Dott. Dattoli ringrazia la Dr.ssa Di Natale e tutto lo staff dell'URP, per l'impegno che caratterizza il lavoro quotidiano dell'Ufficio, che presto sarà potenziato con ulteriori risorse umane al fine di assicurare ai cittadini trasparenza, informazione, accoglienza, tutela e partecipazione ai servizi sanitari.

Nell'augurare un buon lavoro all'assemblea, il Direttore invita i presenti ad individuare un nuovo presidente per riprendere insieme in modo costruttivo un percorso che veda protagonisti sia le Associazioni che l'Azienda.

La Dr.ssa Di Natale nel ringraziare il Direttore per il suo intervento introduce la Dr.ssa Matilde Misseri (Presidente dimissionario).

La Dr.ssa Matilde Misseri riferisce, che per motivazioni familiari, ha dovuto lasciare anche la presidenza dell'Associazione e pertanto non è stato possibile assolvere all'impegno che con molto entusiasmo aveva accettato. Nel condividere la proposta di realizzare un protocollo simile (IN.CON.TRA.RE) a quello dell'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII all'interno del Policlinico, la Dr.ssa Misseri afferma che incontrasi periodicamente con una scadenza anche trimestrale consentirebbe di migliorare gli interventi e le attività che ogni associazione propone.

Nell'augurare a tutti buon lavoro la Presidente uscente, commossa, ringrazia i presenti ed in particolare la Vice Presidente Maria Stea.

A questo punto il Direttore Generale invita i presenti a procedere all'individuazione dei candidati per passare alle votazioni per Presidente – Vice Presidente e segreteria del CCM.

Si propone come Presidente il Dr. Gaetano Balena dell'Associazione "Impegno 95" che ad unanimità viene eletto dai presenti.

Chiede di intervenire il Sig. Francesco Diomede, Presidente dell' A.P.S. Associazione Pugliese Stomizzati, che suggerisce al neo Presidente di proporre un incontro tra un mese per presentare un programma strategico e successivamente un incontro con il Direttore Generale.

Interviene il Dott. Ardillo, Presidente della Lega Italiana Fibrosi Cistica Associazione Pugliese Onlus, che suggerisce di individuare 3 o 4 gruppi di lavoro su tematiche per migliorare la qualità dei servizi rivolti ai cittadini.

La Dr.ssa Di Natale nel congratularsi per la nomina, augura buon lavoro al nuovo Presidente dando la disponibilità per approfondire e coadiuvare le sue attività.

Il Presidente nel ringraziare per la fiducia tutti i presenti, si impegna a fissare nei tempi dovuti un nuovo incontro. Il Dr. Balena chiede la collaborazione di tutte le Associazioni per un proficuo lavoro.

Si conferma come Vice Presidente la Dr.ssa Maria Stea dell'ADMO.

Si passa poi a nominare la segreteria, si riconfermano per le Associazioni:

- Sig. ra Italia Agresta - APMAR
- Sig. ra Magda Strippoli - A.I.STOM.



per l'Azienda - URP:

- Dr.ssa Stella Costantini
- Sig. Gianfranco Miccoli

La Dr.ssa Di Natale ringrazia tutti i presenti per essere intervenuti.
Alle ore 17.45 si chiudono i lavori.

Il Verbale è stato redatto dalla dr.ssa Di Natale.

