



REGIONE PUGLIA  
AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA  
CONSORZIALE POLICLINICO

*Comitato Consultivo Misto*  
*Ufficio Relazioni con il Pubblico*

0003863|16/01/2023  
|AOUCPG23|URP|A

Prot. N

**Verbale di riunione del Comitato Consultivo Misto.**

Alle ore 15,30 del giorno 8 settembre 2022, presso la sala riunione del padiglione Asclepios, ha inizio la riunione del Comitato Consultivo Misto della Azienda Universitaria Ospedaliera Consorziale Policlinico di Bari.

Aprire i lavori il Presidente Gaetano Balena, che ringrazia i rappresentanti delle associazioni intervenute, con la dr.ssa Milone e il dr. Patano dirigenti medici della Direzione Sanitaria.

Come primo argomento, il dott. Balena, affronta la volontà dei due gruppi di lavoro di volersi unire, come risulta da verbale pubblicato sul portale del CCM.

Anna Bonerba, delegata dal coordinatore Luigi Musci, si è resa disponibile di coordinare il gruppo unico ed a tal riguardo il Presidente chiede all'assemblea se ci fossero altri rappresentanti disponibili per questo incarico. La signora Mariella Veronica, dà la sua disponibilità.

Il Presidente informa l'assemblea che, grazie all'intervento della Direzione Sanitaria, al CCM è stata assegnata una posizione per il punto di ascolto e per i gruppi di lavoro, spiega che la finalità del CCM è quella di collaborare con l'amministrazione del Policlinico per migliorare tutto ciò che viene erogato quindi è per questo motivo che tutte le associazioni che ad esso aderiscono devono collaborare per la tutela degli interessi dei pazienti.

Il Presidente passa la parola ad Anna Bonerba che inizia la lettura del verbale di riunione dei gruppi di lavoro svoltasi in data 13 giugno alle ore 15,30, presso lo sportello Fiocco in Ospedale all'interno delle Cliniche Ostetriche dell' Ospedale Consorziale Policlinico di Bari.

La prima criticità emersa riguarda l'esigua partecipazione delle associazioni accreditate, 6 su 42; la necessità di attivare progetti ed attività all'interno del reparto di Neuropsichiatria del Policlinico avendo il periodo pandemico accentuato le problematiche neuropsichiatriche dei bambini e dei ragazzi. Chiedono al Direttivo del CCM di intercedere con la direzione del reparto suddetto affinché possano essere superate le difficoltà oggi esistenti in merito all'apertura del reparto per permettere l'ingresso alle associazioni che ne facciano richiesta presentando progetti attinenti. La necessità di attivare percorsi facilitati all'interno del Policlinico ai pazienti portatori di patologie rare, in special modo, per i pazienti pediatrici aiutando i genitori ad orientarsi fra i vari reparti per

facilitarne il raggiungimento dei centri di diagnostica. Sarebbe opportuno attuare un progetto di centro multidisciplinare così da evitare il pellegrinaggio dei pazienti e dei loro famigliari da una clinica all'altra. Attuare il Transicional care ovvero la transizione da paziente pediatrico a paziente adulto. Molti pazienti quando arrivano all'età adulta si ritrovano in situazione disagiata a causa della variazione delle terapie e dei trattamenti. Sarebbe auspicabile attuare una collaborazione tra medici pediatrici e medici dell'adulto per poter creare una continuità terapeutica. Il Presidente chiede all'assemblea se ci sono adesioni volontarie per partecipare attivamente al gruppo unico di lavoro affinché siano evidenziate nuove criticità esistenti come dimostrato dal verbale della riunione letto dalla sig.ra Bonerba. Sempre il Presidente introduce l'argomento legato all'esistenza della auletta posta presso l'ex Convitto, ormai quasi completata come arredamento e dedicata alle riunioni del gruppo unico di lavoro e per la riattivazione del Punto di Ascolto. Prende la parola la dr.ssa Milone che saluta tutti i presenti e passa ad informare che è stata delegata a rappresentare la Direzione Sanitaria in quanto la dr.ssa Mincucci ha risolto il suo rapporto di lavoro presso il Policlinico. Ringrazia il dr. Balena per la collaborazione e prende in esame i 3 punti del verbale del gruppo di lavoro. La Direzione Sanitaria accoglie favorevolmente la presentazione dei progetti presentati per la Neuropsichiatria e si occuperà di intercedere con il Direttore e la prof.ssa Margari ma, ovviamente, si dovranno definire le modalità di esecuzione per chi vuole presentare un progetto per i ragazzi psichiatrici. Inoltre si dovrà condividere con il Direttore dell'Unità Operativa le modalità, i giorni e gli orari durante i quali potrà esaminare le proposte ed i progetti. Interviene il rappresentante dell'Associazione Barese Stomizzati con la richiesta della presa in esame del loro progetto di accoglienza dei loro soci pazienti per l'accompagnamento in reparto, risponde il Presidente del CCM che è stata posta all'attenzione della Direzione Sanitaria. Interviene il dr. Patano riguardo il Transitional Care ed illustra che la più grande difficoltà sta nel ritrovare medici formati per poter seguire i ragazzi in epoca di transizione evolutiva. In merito a questo su input della Direzione Sanitaria Coremar e Regione Puglia, è stato costituito un gruppo di lavoro che ha prodotto dei PDTA ed ipotizzato un percorso per i pazienti con malattie rare. Questi PDTA sono stati completati ma dovranno essere valutati dal nuovo Direttore Sanitario che prenderà visione e deciderà come proseguire e come meglio formare e far comunicare i dirigenti medici dell'adulto con quelli del pediatrico per poter prendere in carico e garantire la continuità assistenziale dei bambini con una malattia rara una volta diventati adulti. Ovviamente, trasferire queste conoscenze, è possibile nel momento in cui esista un centro che si occupi già di questo tipo di patologie quindi occorreranno tempi per la formazione dei medici che dovranno farsi carico di questa struttura che comunque è già in essere ed attende solo il consenso del novo Direttore Sanitario. La dr.ssa Loprieno chiede all'assemblea se ci sono considerazioni a riguardo del secondo punto preso in esame e la sig.ra.....interviene proponendo l'individuazione di protocolli a livello nazionale esistenti che indichino percorsi ben precisi per ridurre l'andirivieni dei piccoli pazienti colpiti da immunodeficienze e malattie rare da un padiglione all'altro con la progettazione di percorsi privilegiati, un front-office con personale dedicato per poter accompagnare questi pazienti. Interviene anche il sig. F. Diomede della FINCOPP dicendosi concorde con quanto appena detto ma aggiunge una precisazione sui PDTA per specificare che

proprio la A sta per assistenziale, situazione ancora carente a livello regionale, ed a tale proposito bisognerebbe fare pressione presso gli uffici preposti per far rivalutare l'organizzazione dell'assistenza dei pazienti a livello regionale. L'individuazione di un'ambulatorio multidisciplinare come quello già esistente in oncologia pediatrica, come descritto dalla rappresentante dell'associazione APLETI, e la costituzione di una rete fra medici, pediatri e medici di base fondamentale per la continuità assistenziale. Il dott. Balena chiede se l'assemblea concorda con quanto si è discusso e ricevuta l'approvazione procede ad introdurre il corso sulla Comunicazione ed Accoglienza organizzato grazie alla collaborazione della Direzione Sanitaria e dall'Ente di Formazione con il dott. De Luca, quindi passa la parola alla dott.ssa Loprieno che per l'organizzazione del corso hanno, come ha già detto il dott. Balena, partecipato la Direzione Sanitaria, l'URP, ufficio stampa, l'ufficio formazione con il dott. De Luca che si è direttamente interessato nel coinvolgere diversi professionisti come psicologi ed esperti in scienze delle comunicazioni. E' un corso teorico pratico che, con lezioni frontali ed esercitazioni pratiche, si articolerà in due edizioni di 3 ore l'una distribuite fra mattina e pomeriggio, verranno ammesse non più di due persone per ogni associazione, numero che potrebbe variare in base alle adesioni. La volontà di organizzare il corso è stata dettata dalla necessità di acquisire capacità, metodi e strumenti sulle modalità di interazione con i pazienti. Comunicare non vuol dire solo trasmettere informazioni ma anche saper ascoltare, entrare in empatia con il paziente specie nel momento in cui sta affrontando uno stato di disagio e malattia. Chiude la riunione il dott. Balena ricordando all'assemblea che attraverso il gruppo di lavoro potranno emergere nuove criticità che potranno essere discusse e poste alla visione della Direzione Sanitaria. Ricorda a chi non ha dato ancora l'adesione per il gruppo di lavoro e per il punto di ascolto di provvedere alla comunicazione della propria disponibilità entro il 16 settembre c.a. e che verrà fatto un comunicato stampa alla riapertura del Punto di Ascolto. Per quanto riguarda invece lo sportello INPS, la dott.ssa Paparella ha dato la disponibilità telefonica il mercoledì pomeriggio dalle h. 15,00 alle h. 17,00 per le problematiche dei pazienti del Policlinico e del Giovanni XXIII.

Il Presidente del CCM dott. Balena dichiara chiusa la riunione alle ore 17,30.

Il presidente

  
Azienda Ospedaliera Universitaria  
Conorziale Policlinico di Bari  
C.C.M.  
Comitato Consultivo Misto

## PRESENTI RIUNIONE CCM 08/09/2022

A.B.I.O.: PRESENTE  
A.C.A.T.: PRESENTE  
A.I.S.T.O.M.: PRESENTE  
A.GE.B.E.O: PRESENTE  
AIP Odv: PRESENTE  
A.I.S.M.: PRESENTE  
AMA CUORE BARI: PRESENTE  
A.ME.GE.P.: comunica assenza  
AMICI Onlus: PRESENTE  
A.P.L.E.T.I.: PRESENTE  
A.P.MA.RR.: comunica assenza  
A.V.O.: PRESENTE  
FIORI DI VERNAL: PRESENTE  
IMPEGNO '95: PRESENTE  
LA CULLA DI SPAGO: PRESENTE  
LIBRI SU MISURA: PRESENTE  
TENIAMOCI PER MANO: PRESENTE  
APS: PRESENTE  
OASI DEL SORRISO: PRESENTE  
ABS: PRESENTE  
FINCOPP: PRESENTE  
V.I.P.: PRESENTE  
VOLONTARI DI BETHESDA: PRESENTE  
SUSAN G. KOMEN ITALIA: PRESENTE  
VIVERE A COLORI: comunica assenza  
IL TRENO DEL SORRISO: comunica assenza  
A.I.P.A Bari: comunica assenza