

Verbale dei lavori del Comitato Consultivo Misto riunione del 21 giugno 2017

Alle ore 15.30 circa del 21 giugno 2017 nell'Aula del Padiglione "Balestrazzi" si riuniscono i componenti del Comitato Consultivo Misto per discutere il seguente ordine del giorno:

Ore 15.00 – 17.00

Comunicazioni Presidenza su punti di operosità del CCM del Policlinico;

Ore 17.00 – 18.00

Programmazione e calendarizzazione attività CCM;

Varie ed eventuali.

Ore 18.00 – 19.00

Ascolto e Riflessioni dei Rappresentanti delle Associazioni di volontariato

Conclusioni

Presenti:

Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico – Giovanni XXIII

- Dott. Vitangelo Dattoli Direttore Generale
- Dr.ssa Anna Maria Di Natale Ufficio Relazioni con il Pubblico

Associazioni di Volontariato

- **A.B.I.O. Associazione Bambino in Ospedale**
ASSENTE
- **A.C.A.T. Nicolaiana Associazione Club Alcolisti in Trattamento**
Emanuela (cognome non leggibile) **DELEGATA**
- **Lega Italiana Fibrosi Cistica Associazione Pugliese Onlus**
Assente Giustificato
- **A.GE.B.E.O. – Amici di Vincenzo Onlus**
Assente giustificato
- **A.I.L. Bari Associazione Italiana Leucemie**
Assente Giustificato
- **A.I.P.D. Associazione Italiana Persone Down**
Assente Giustificato
- **A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla**
Assente
- **A.I.STOM. Associazione Italiana Stomizzati**
Francesco Diomede **DELEGATO**

- **A.P.L.E.T.I. onlus - Associazione Pugliese Lotta alle Emopatie e Tumori dell'Infanzia**
Patrizia Vitti e Monica Catalano **DELEGATO**
- **A.P.G.D. - Associazione Pugliese per l'aiuto al Giovane Diabetico**
Penossi
- **A.ME.GE.P**
Assente Giustificato
- **APMAR - Associazione Persone con Malattie Reumatiche**
Italia Agresta **DELEGATA**
- **A.P.S. MARCOBALENO Gli amici di Marco e Fabrizio Partipilo**
Francesco Partipilo **PRESIDENTE**
- **FIORI di VERNEL**
Assente
- **U.I.L.D.M. - Unione Italiana lotta alla Distrofia Muscolare**
Annalisa Tavarilli
- **Associazione Volontari di Bethesda**
Assente
- **CAMA – LILA - Centro Assistenza Malati AIDS – LILA**
Grazia Costanzo – Michela Sanocco - Carmela Prudente **DELEGATE**
- **Culla di Spago Associazione Onlus**
Assente Giustificata
- **IL MELOGRANO - Centro Informazione Maternità e Nascita**
Anna Maria Sgobba
- **“VIP” Viviamo in Positivo Bari Onlus**
Assente Giustificato
- **LSM – Libri su Misura**
Angela Leone
- **Ama Cuore Bari**
Assente
- **AVO Associazione Volontari Ospedalieri Bari**
Giuseppe Picciotti **PRESIDENTE**
- **Teniamoci per mano Onlus**
Assente

- **FINCOPP Federazione Italiana Incontinenti e Disfunzioni del Pavimento Pelvico**
Francesco Diomede **PRESIDENTE**
- **A.P.S. Associazione Pugliese Stomizzati**
Francesco Diomede **PRESIDENTE**
- **A.D.M.O. - Associazione Donatori Midollo Osseo**
Assente giustificato
- **Oasi del Sorriso – Clawn terapia Matera**
Martinelli Giovanni
- **AIP Onlus**
Assente
- **Impegno 95**
Gaetano Balena **PRESIDENTE**

Prima di dare inizio ai lavori, la dr.ssa Di Natale chiede ai presenti l'autorizzazione alla registrazione dell'incontro per poter correttamente verbalizzare tutti gli interventi.

L'assemblea dà l'assenso.

Il Direttore Generale dr. Vitangelo Dattoli prende la parola e ringrazia i partecipanti per l'adesione all'incontro, augurando a tutti un buon inizio di percorso dimenticando tutta una serie di problematiche legate alla costituzione degli organismi per partire con la buona volontà e tutte le migliori intenzioni di poter incominciare un ottimo rapporto che, si augura, possa diventare sempre più continuo, sistematico ed interattivo.

Illustra brevemente gli ultimi obiettivi raggiunti con l'inaugurazione dei nuovi reparti di Oncoematologia Pediatrica e di Psichiatria che ha visto un forte coinvolgimento mediatico di alcune associazioni direttamente coinvolte, nonché la prossima inaugurazione di Asclepios II, alla quale invita tutti i rappresentanti delle associazioni a parteciparvi.

Parla poi della Conferenza dei Servizi, perfezionata tecnicamente a novembre dello scorso anno ma che attende l'approvazione del MEF della giunta regionale che è il protocollo Regione-Università dove vengono disciplinati alcuni caratteri fondamentali dell'azienda ospedaliera, con questi due atti, atto aziendale e protocollo con l'università diventa obbligatorio istituire la Conferenza dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera ed Universitaria, che avremo il piacere di organizzare con le associazioni di volontariato e che rappresenterà la fine di un percorso dove si sono dovute affrontare problematiche a carattere formativo, giuridico ed organizzativo.

Il dr. Dattoli cede la parola al presidente del CCM, dr. Balena che, dopo aver salutato i presenti, fa un breve excursus della riunione tenutasi il 16 marzo sempre con la presenza del direttore generale, la Dr.ssa Di Natale e la segreteria.

Il riepilogo delle proposte scaturite dall'incontro è il seguente:

Ricognizione delle associazioni nei reparti per criticità;

Creazione aree tematiche; pubblicizzazione del portale Puglia Salute; implementazione del portale per la modulistica ed interventi utili; richiesta di un totem per i pagamenti da posizionare presso l'ufficio URP; richiedere una rivalutazione dei costi delle copie di cartella clinica specie per le categorie meno abbienti; istituire la figura del mediatore culturale nelle strutture sanitarie.

Altro punto preso in considerazione è l'esigenza di una formazione specifica per il personale addetto agli sportelli del CUP.

Incentivare la pubblicità del Portale del Policlinico significherebbe dare maggior visibilità alle attività svolte anche dalle associazioni coinvolte.

Interviene il Dr. Dattoli descrivendo il primo approccio all'inizio dell'attività intrapreso dalla giunta preposta all'istruttoria di questa assemblea:

si sono individuate delle criticità, si sono delineate delle linee programmatiche, si propongono dei gruppi di lavoro sulle aree tematiche.

Le criticità riguardano soprattutto le cartelle cliniche dove, il Dr. Dattoli, richiede una formalizzazione di tali focus in maniera tale da poter stabilire dove intervenire.

Spiega comunque che per quanto riguarda la richiesta della copia conforme di cartella clinica esiste un vecchio regolamento di vent'anni o sono che è stato aggiornato solo sui costi della carta, precisando che esiste un tetto massimo che non viene mai superato anche se si supera il numero delle pagine di una cartella standard.

Lancia la proposta di incontri trimestrali con il direttore generale, facendo in modo che, prima dell'incontro, possano pervenire le proposte, le riflessioni, l'attività istruttoria anche ogni tre o quattro mesi, data da definire, per dare l'immagine che le aree tematiche sviluppino delle proprie riflessioni ed integrazioni costruttive.

Un'altra proposta del dr. Dattoli è che il Comitato Consultivo si organizzi per istruire la pratica per attivare la donazione del 5/mille, sarà suo impegno, fermo restando le procedure pubbliche e la con divisibilità dell'amministrazione per la verifica sull'impiego delle risorse in area assistenziale, che l'investimento di tali risorse saranno indicate dal CCM. Infatti sarebbe molto interessante che tutte le associazioni di volontariato collaborino insieme nel reperire risorse attraverso i propri siti, bisognerà istituire un gruppo di poche persone che facciano da supporto per istruire la pratica con l'ufficio della dr.ssa Di Natale, ma soprattutto per la fase di pubblicizzazione.

Interviene il sig. F. Diomede, AISTOM, suggerendo l'utilizzo di un testimonial per la pubblicizzazione della donazione del 5/mille, inoltre chiede di prestare attenzione alle date per la Conferenza dei Servizi considerato che anche l'ASL avrà la sua Conferenza in quest'anno.

Interviene la sig. Mancisi, algologici territoriali, che richiede la possibilità di poter ripristinare al Policlinico un piccolo reparto dedicato.

Risponde il dr. Dattoli, prima di tutto richiede che gli interventi possano pervenire in forma scritta detto ciò prosegue dicendo che l'algologia viene seguita, per legge dello Stato, da strutture di tipo ambulatoriale territoriale prima inseriti nei SERT ora inseriti nei SIM, dipartimenti che si trovano presso le ASL e non presso aziende ospedaliere e Policlinico, i reparti di algologia non esistono le cliniche mediche o psichiatriche che curano pazienti che dal punto di vista anamnestico e patologico hanno l'indicazione dal pronto soccorso dove fanno il primo accesso, di accedere a tali strutture.

Interviene il Dr. Gianluca Venneri, APGD, lamenta due grandi criticità al Giovanni XXIII, la carenza del personale medico e l'approvvigionamento dei sensori Cgm.

Per la prima criticità, il Dr. Dattoli, riferisce che già il problema è stato risolto con la nomina di un nuovo medico, mentre per la seconda criticità chiede di inviare un'istanza al Dr. Montanaro.

Prende la parola la dr.ssa Di Natale sulle aree tematiche, chiede di stabilire prima di tutto le aree su cui lavorare poi costituire i gruppi di lavoro. Parla del gruppo pediatrico della Dr.ssa Foschino, che già lavora su aree tematiche pediatriche.

Aggiunge che le nuove società di volontariato accreditate sono tre:

- AMICI che si occupa di gastroenterologia.
- BEPPE VALERIO
- LE MATISSE per la pediatria

Per quanto riguarda il lavoro dell'AGENAS sia per il Giovanni XXIII che per il Policlinico si è costituito un gruppo di lavoro formato dai rappresentanti dell'APMAR, dell'AVO, IMPEGNO '95, per il Giovanni XXIII c'è anche l'associazione LIBRI SU MISURA insieme al tribunale del malato, con la Dr.ssa Milone e la dr.ssa Dario.

I reparti scelti per questa indagine per il Policlinico è il nuovo reparto di Psichiatria, la Medicina Interna Univ. "Murri" e la Chirurgia Generale Ospedaliera.

Per quanto riguarda il Giovanni XXIII i reparti scelti sono: l'Ortopedia, la Medicina Trambusti per la Pediatria e Neurologia.

Alla fine della relazione della Dr.ssa Di Natale il Direttore Generale saluta tutti i convenuti.

L'assemblea continua con l'intervento della dr.ssa Di Natale che propone di stabilire già in questa sede le aree tematiche così da poter stabilire per fine luglio già quali potrebbero essere i gruppi di lavoro.

Dopo diversi interventi vengono stabilite alcune aree tematiche:

- Oncologia;
- Disabilità;
- Malattie Croniche e Rare;

Problematiche legate all'opera dei volontari che si sviluppano a stretto contatto della struttura ospedaliera; ALCOLISMO – DISAGIO.

Dalla discussione emerge l'esigenza di raggruppare le associazioni con obiettivi comuni.

Ritornando al problema della richiesta di cartella clinica, la dr.ssa Di Natale indica la possibilità della richiesta telematica dal Portale del Policlinico, compilando l'apposito modulo ed inviando un documento di riconoscimento valido, la cartella si può ricevere anche a casa dietro pagamento contrassegno.

Per il pagamento in loco sarebbe più semplice, propone la Di Natale, di fornire l'ufficio addetto al rilascio di tale documentazione di un ricevitore POS.

Progetto viabilità Policlinico, a breve sarà riattivato l'auto silos ed all'interno verrà riservata un'area per le associazioni certificate e munite di un pass nominativo.

Verrà attivato un servizio di trasporto interno al Policlinico per garantire i lunghi percorsi, sarà permesso l'ingresso a macchine contrassegnate per persone con disabilità.

Dietro suggerimento del presidente dell'AVO, si propone di adottare come mezzo per comunicazioni alle associazioni del CCM, la lista Broadcast che permette di ricevere un riscontro immediato.

Conclusi tutti gli interventi, il Presidente ringrazia tutti i presenti, alle h. 17,25 si chiudono i lavori.

Il Verbale è stato redatto dalla Dr.ssa Magda Strippoli.