



Informativa sul trattamento dei dati personali e sensibili

(artt. 13, 79 e 81 del D. Lgs. 196/2003)

“CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

(d’ora in poi “Codice”)

Gentile Utente,

L’Azienda Ospedaliero Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia, con sede in Viale Luigi Pinto 1, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell’art. 28 del Codice, con il presente documento La informa sulle modalità e finalità dell’utilizzo dei Suoi dati personali o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nell’ambito delle proprie attività istituzionali.

La raccolta dei Suoi dati personali (es. dati anagrafici, codice fiscale, tessera sanitaria) e sensibili (es. informazioni sullo stato di salute) è indispensabile per l’erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie da Lei richieste. Tali dati sono trattati nel rispetto del segreto professionale e d’ufficio e secondo i principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza, rispetto agli scopi per i quali sono raccolti.

La informiamo che, manifestando il consenso al trattamento, i dati forniti potranno essere trattati e utilizzati in futuro anche da altre Unità Operative dell’Azienda, nei limiti della indispensabilità per la finalità di tutela della salute.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le informazioni che La riguardano e che vengono raccolte in occasione di una sua visita, di un esame o di un’altra prestazione sanitaria fornita da questa Azienda, sono utilizzate per una o più delle seguenti finalità :

- tutela della salute, ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nell’ambito dell’assistenza specialistica, ambulatoriale e intramuraria, della diagnostica e di ricovero, da erogarsi nelle diverse strutture, anche con strumenti di tele-medicina e tele-monitoraggio;
- attività certificatorie relative allo stato di salute;
- attività epidemiologica e statistica, secondo le modalità previste dalla normativa vigente;
- attività didattica : in merito, La informiamo che il perseguimento della formazione in ambito sanitario comporta, in occasione di alcune prestazioni sanitarie, la presenza di studenti comunque autorizzati (ad es. medici in formazione specialistica, tirocinanti, borsisti). L’Azienda garantisce comunque il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie dell’assistito.
- attività amministrative correlate alla cura, mediante il trattamento delle sole informazioni a ciò indispensabili (es. esenzione ticket, recupero crediti etc.);
- attività di programmazione, gestione e controllo dell’assistenza sanitaria, eventualmente, e previa Sua esplicita disponibilità, svolte anche attraverso indagini e questionari di valutazione del suo gradimento;
- attività di ricerca scientifica e/o didattica. In tal caso Le sarà richiesto di manifestare liberamente e facoltativamente uno specifico consenso al trattamento;
- costituzione e alimentazione di registri e sistemi di sorveglianza di patologia istituiti a livello locale, regionale o nazionale, nel rispetto del suo anonimato;
- altri adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

MODALITÀ’ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati potranno essere trattati in forma cartacea, elettronica o anche solo verbalmente; in ogni caso con modalità atte a garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni.

I suoi dati saranno utilizzati dal personale dipendente e dagli altri soggetti che collaborano con l’Azienda (medici in formazione specialistica, tirocinanti, etc…) individuati quali responsabili o incaricati del trattamento dei dati, in base alle disposizioni interne predisposte dall’Azienda. I Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all’assolvimento di obblighi di legge, o, come nel caso della cartella clinica, illimitatamente.

L’Azienda potrà utilizzarli in occasione di un Suo eventuale successivo accesso (ricovero, prestazione ambulatoriale, accesso in pronto soccorso) al fine di assicurarle le cure e l’assistenza più appropriata. Le è comunque garantito il diritto di oscuramento.

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati, ai fini di tutela della salute, può essere effettuato soltanto previo Suo consenso.

Il Suo consenso è raccolto in modalità cartacea o informatica da personale autorizzato che provvederà alla contestuale annotazione informatica e registrazione telematica. Il suo consenso è considerato valido per una pluralità di prestazioni erogate, da distinti reparti ed unità operative di questa Azienda, durante l’intero Suo percorso di cura.

Fatti salvi i casi di urgenza/emergenza sanitaria e di quelli disposti per legge, il mancato conferimento dei dati richiesti e il mancato consenso per le finalità di cura della salute, comporta l’impossibilità di erogare la prestazione sanitaria.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati possono essere oggetto di comunicazione per le sole finalità sopra esposte e nei limiti consentiti dalla legge a:

- Soggetti pubblici e/o privati coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, aziende sanitarie pubbliche e private del SSN, familiari, prossimi congiunti e conviventi);
- Servizio Sanitario Regionale (es. invio delle schede di dimissione ospedaliera);
- Comune di residenza (es. dati relativi a nascite e decessi, trattamenti sanitari obbligatori);
- Compagnia assicurativa dell’Azienda al fine di tutelare gli operatori e l’Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità;
- Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

INFORMATIVA “FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO” (FSE)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l’insieme dei Suoi dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi prodotti dalle diverse Strutture socio-sanitarie della Regione Puglia che l’hanno presa in cura, volto a documentare la Sua storia clinica sanitaria. Il FSE dei cittadini pugliesi è accessibile attraverso il link https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/fse , reso disponibile all’interno del Portale Regionale della Salute, la piattaforma unica di accesso ai servizi sanitari on line della Regione Puglia. Da questa sezione è possibile aprire il proprio Fascicolo, prendendo visione dell’informativa per il trattamento dei dati personali e rendendo il consenso all’alimentazione ed eventualmente alla consultazione dei dati e documenti sanitari.

INFORMATIVA “DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO” (DSE)

Il DSE è uno strumento di raccolta dei Suoi dati sanitari, in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti il Suo stato di salute o di colui che Lei rappresenta legalmente, relative ad eventi clinici presenti e pregressi, raccolte da questa Azienda sia in regime di ricovero istituzionale che di libera professione (ALPI).

L’accesso al Suo dossier è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l’identità dell’operatore sanitario che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DS. Pertanto, l’accesso al dossier è consentito e riservato al solo personale sanitario dell’Azienda e ai professionisti che operano in regime di prestazione intramoenia, comunque in seno a questa Azienda.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DSE

Il trattamento dei Suoi dati sanitari tramite il dossier è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e permette ai professionisti sanitari di questa Azienda di consultare le informazioni prodotte nell’ambito dell’intera struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all’interno della singola unità operativa.

Il DSE, quindi, permette di disporre di un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie che La riguardano in modo da poter offrire gli elementi utili per la valutazione della situazione clinica, in ambito di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

MODALITÀ DELL’ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE

Il Suo consenso alla costituzione, alimentazione e consultazione del dossier sanitario, viene manifestato a questa Azienda, tramite annotazione, informatica e/o manuale, da parte di personale autorizzato.

SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL DSE

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati da questa Azienda, secondo precise modalità tecniche di autenticazione, relativamente al Suo percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte.

Inoltre ad ogni accesso al DSE, ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato e registrato. E’ esclusa la consultazione del dossier da parte degli operatori di altre Aziende Sanitarie e da parte dei medici di medicina generale (MMG) / pediatri di libera scelta (PLS), salvo suo specifico consenso.

CONSENSO AL DSE

La creazione del DSE e la consultazione delle informazioni in esso contenute sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il Suo consenso specifico ed espresso. Il Suo consenso alla creazione del dossier sanitario è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire della prestazione sanitaria richiesta. Il Suo consenso al trattamento dei dati personali e sensibili attraverso il dossier sanitario viene manifestato a questa Azienda, attraverso annotazione manuale e/o informatica, con il supporto di personale autorizzato.

MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO NEL DSE

Il Suo consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi alla Direzione Sanitaria di questa Azienda.

In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo Suo consenso. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del DSE non sarà consentita. L’eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure

richieste, tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l’importanza della possibilità di accesso al DSE, al fine di assicurare l’agevole utilizzo dei Suoi dati per una prestazione sanitaria calibrata ed efficiente.

Sia in caso di revoca che di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori dell’unità operativa che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

Nei casi di emergenze e tutela della salute e dell’incolumità fisica, il DSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il Suo consenso come previsto dall’art.82 del Codice.

VALIDITÀ DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI NEL DSE

Il Suo consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ed ai trattamenti in DSE ha validità all’interno della stessa Azienda, nelle sue diverse articolazioni organizzative fino ad eventuale revoca o modifica dello stesso. Il consenso relativo ai minori decade con il raggiungimento della maggiore età, per cui andrà nuovamente espresso in occasione del primo accesso a questa Azienda.

OSCURAMENTO NEL DSE

Una volta espresso il Suo consenso al trattamento dei dati, è data la possibilità di non rendere visibili nel dossier sanitario i dati relativi ai singoli episodi del Suo percorso di cura (ad es: una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica): questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce “diritto all’oscuramento”. Per esercitare il diritto all’oscuramento Lei potrà rivolgersi alla struttura sanitaria erogatrice la prestazione, anche successivamente all’erogazione della stessa, mediante la sottoscrizione di un apposito modulo. L’oscuramento dell’evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE non possano né visualizzare l’evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l’interessato abbia effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita “oscuramento dell’oscuramento”. Tale opzione è esercitabile rivolgendosi alla Direzione Sanitaria di questa Azienda, unica struttura autorizzata a visualizzare l’elenco degli episodi da oscurare. È sempre possibile “de-oscurare” i dati precedentemente oscurati, ovvero renderli nuovamente visibili, rivolgendosi sempre alla Direzione Sanitaria.

PRECLUSIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI TRAMITE DSE

Il trattamento di Suoi dati personali effettuato attraverso il DSE, perseguendo fini di prevenzione, diagnosi e cura e riabilitazione dell’utente, è escluso da parte di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche e organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario. Analogamente, l'accesso è precluso anche al personale medico nell'esercizio di attività medico-legale (es. visite per l'accertamento dell'idoneità lavorativa o alla guida), in quanto, sebbene figure professionali di tipo sanitario, tali professionisti svolgono la loro attività professionale nell'ambito dell'accertamento di idoneità o status, e non anche all'interno di un percorso di cura dell'interessato.

TRATTAMENTO DEI DATI SOGGETTI A MAGGIOR TUTELA NEL DSE

Al fine di garantire la Sua riservatezza e dignità, alcune informazioni di natura particolarmente sensibile (ad es. dati relativi ad episodi di violenza sessuale o pedofilia, tossicodipendenza o abuso di sostanze psicotrope o di alcool, interruzione della gravidanza e parto in anonimato) possono essere trattate tramite DSE solo previo Suo consenso specifico ed autonomo. Pertanto per tali dati sanitari è previsto l’oscuramento al momento della loro creazione, conformemente alle disposizioni di legge vigente e non sono oggetto del trattamento mediante dossier.

DIRITTI DELL’UTENTE

Lei ha diritto in ogni momento, ai sensi dell’art. 7 del Codice, di ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle modalità, finalità e sulla logica di funzionamento ed utilizzo delle informazioni tramite dossier.

Lei può altresì richiedere l’aggiornamento, la rettifica o l’integrazione dei Suoi dati trattati tramite DSE e, come detto in precedenza, può esercitare l’oscuramento anche momentaneo dei propri dati. Inoltre, Lei ha la facoltà di chiedere la cancellazione, il blocco o la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione della legge, nonché il potere di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali e di avanzare istanza volta a conoscere gli accessi eseguiti sul Suo dossier sanitario.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è:

L’Azienda Ospedaliera Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia con sede in Viale Luigi Pinto, 1 - 71122 - Foggia, in persona del suo legale rappresentante, Direttore Generale pro tempore.

Il Responsabile del trattamento dei suoi Dati Personali è il Dirigente Medico/Direttore della U.O. presso cui è in cura. L’elenco dei soggetti responsabili del trattamento è disponibile sul sito internet aziendale di questo OO.RR. attraverso il portale della salute http://www.sanita.puglia.it/

Dirigente della Struttura Dipartimentale Affari Generali e Tutela della Privacy

Dott.ssa Laura Silvestris

tel. 0881 732127 – 732120 lsilvestris@ospedaliriunitifoggia.it