



Regione Puglia
OSPEDALI RIUNITI
Azienda Ospedaliero – Universitaria
F O G G I A



Piano Formativo Aziendale 2020



STRUTTURA di FORMAZIONE
Provider Regionale ECM
Dirigente Medico Responsabile
Dott. Giuseppe Cancellaro



PREMESSA

L'ECM è il processo attraverso il quale il professionista della salute si mantiene aggiornato per rispondere ai bisogni dei pazienti, alle esigenze del Servizio sanitario e del proprio sviluppo professionale. La formazione continua in medicina comprende l'acquisizione di nuove conoscenze, abilità e attitudini utili a una pratica professionale competente ed esperta. Per poter acquisire queste valide e nuove competenze è necessario, oggi più di ieri, utilizzare una parte delle proprie energie per l'aggiornamento.

Gli operatori della salute hanno l'obbligo deontologico di mettere in pratica le nuove conoscenze e competenze per offrire una assistenza qualitativamente utile, allo scopo di prendersi, quindi, cura dei propri pazienti con competenze aggiornate, senza conflitti di interesse, in modo da poter essere un buon professionista della sanità.

In attuazione all'Accordo Stato–Regioni del 5 novembre 2009, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia, mediante la Struttura di Formazione, in ottemperanza al DGR n. 1.381 DEL 21/06/2011, è riconosciuta quale soggetto attivo e qualificato nel campo della formazione continua in sanità ed è, pertanto, abilitato a realizzare attività formative idonee per l'ECM, individuando ed attribuendo direttamente i crediti ai progetti ed eventi del Piano Formativo Aziendale, nella qualità di Provider Regionale.

Il Provider di Formazione Residenziale, di Formazione sul Campo e proprio dell'Azienda Ospedaliero- Universitaria “Ospedali Riuniti”, garantisce l'attività formativa per tutte le figure professionali ECM al fine di assicurare l'evoluzione ed il miglioramento qualitativo degli operatori attraverso l'implementazione di un sistema di sviluppo professionale continuo.

Il Sistema Formativo Regionale: contesto di riferimento.

L'Organismo Regionale per la Formazione in Sanità (O.R.F.S.) della Regione Puglia è stato istituito il 3 febbraio 2009 con atto deliberativo della Giunta Regionale n. 93 del 03/02/09, (pubblicato sul B.U.R.P. n. 65 del 30/04/09).

IL SISTEMA FORMATIVO REGIONALE



Il Sistema Formativo Aziendale: contesto applicativo.



- Le Politiche Aziendali per la Formazione, adottate con Deliberazione del Direttore Generale n. 1318 del 24/12/2004.
- Costituzione del Provider E.C.M. dell' Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 278 del 30/06/2011 giusta Deliberazione della Giunta Regionale n. 21 giugno 2011, n.1381.
- Regolamento Aziendale per le Attività di Formazione dell' Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali-Riuniti" di Foggia, giusta Deliberazione del Direttore Generale dell' Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali-Riuniti" di Foggia del 30 novembre 2012, n.339 del Registro, in considerazione di quanto regolamentato dalle " Linee di indirizzo regionale sull'attività di formazione nelle aziende sanitarie", adottato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 394 del 5 marzo 2012

IL MANAGEMENT DELLA FORMAZIONE AZIENDALE 2020.

Linee guida



Tutte le attività formative possono essere assimilate ad un ciclo caratterizzato dalla successione di 4 fasi:

PROGRAMMAZIONE

Lo scrivente, allo scopo di calibrare le risorse in base ai bisogni formativi e di programmarne i relativi progetti anche in termini di date di svolgimento, ha invitato, **con apposita comunicazione scritta datata 5 Giugno 2019 prot. n.89/8UF**, ai **Direttori delle Strutture Sanitarie, Amministrative e Tecniche**, al **Dirigente Struttura Contrattazione e Rapporti con le OO.SS.**, ai **Dirigenti del Servizio Infermieristico**, ai **Preposti (Coordinatore infermiere, ostetrico e tecnico) e ai Referenti della Formazione** a segnalare le varie necessità formative per predisporre il presente Piano Formativo Aziendale (P.F.A.) per l'anno 2020, ispirato ad una logica di coerenza e di convergenza tra:

- obiettivi di interesse aziendale, in termini sia di potenziale soluzione delle criticità rilevate, sia di miglioramento della qualità e dell'appropriatezza assistenziale;
- aspettative degli operatori, in termini di risposte adeguate alle esigenze professionali, di soddisfazione degli interessi culturali (individuali e di team) e di stimolo alla motivazione ed alla condivisione degli obiettivi, per una partecipazione attiva di tutti gli stessi operatori;
- attese della popolazione assistita, in termini di riduzione progressiva dei reclami e delle segnalazioni della cattiva qualità dei servizi e delle prestazioni.



ORGANIZZAZIONE

La partecipazione ai Corsi di Formazione ed i relativi crediti formativi devono essere assicurati innanzitutto al personale sanitario facente parte del Dipartimento proponente; ove possibile e solo dopo aver assicurato ciò, si potrà estendere la partecipazione anche alle altre UU. OO. aziendali o dell' ASL. Per ciò che riguarda i relatori dei Corsi di Formazione per il personale medico, tecnico-infermieristico ed amministrativo, gli stessi possono essere sia interni che esterni, purché siano dotati di alta specializzazione e capacità professionale documentata.

EROGAZIONE

Fase di realizzazione dei progetti formativi.

VERIFICHE Monitoraggio dello stato di acquisizione da parte dei dipendenti dei crediti formativi ECM, dell' efficacia e dell'efficienza degli eventi formativi/ educativi, al fine di contribuire in modo rilevante all'erogazione dei "livelli essenziali di assistenza".



SISTEMA FORMAZIONE - QUALITA' AZIENDALE.

Linee Guida

- Centralità della persona.
- Integrazione col territorio e con la città.
- Efficacia, efficienza e benessere percepito.
- Completezza e continuità assistenziale.
- Appropriatezza, correttezza delle cure e dell'uso delle risorse.
- Affidabilità, sicurezza e tranquillità.
- Ricerca, impulso all'approfondimento intellettuale e clinico – scientifico.

FINALITA' DELLA FORMAZIONE AZIENDALE

I punti di forza della formazione aziendale (e del P.F.A.) sono i seguenti:

- programmazione e organizzazione del P.F.A.;
- coerenza del P.F.A. con gli obiettivi strategici aziendali;
- consenso interno: attenzione alle esigenze formative dei lavoratori ed allo stato di accessibilità agli eventi formativi;
- condivisione del P.F.A. collocato tra gli obiettivi strategici dell'Azienda e le esigenze degli operatori;
- supporto alla ricerca: la qualifica di Azienda Ospedaliero-Universitaria riconosce agli "Ospedali Riuniti" di Foggia un'adeguata esperienza nel settore scientifico e la possibilità di raggiungere l'obiettivo di una formazione ispirata ad alti standards di qualità.



RICOGNIZIONE BISOGNI FORMATIVI 2020

FORMAZIONE STRATEGICA

IL RISCHIO CLINICO: “Sicurezza delle cure in sanità e responsabilità professionale”.

Obiettivi Formativi

Il Piano Formativo rivolto al personale Medico, appartenente a diverse discipline, ai Preposti (Posizioni organizzative, Coordinatore infermiere, ostetrico e tecnico), affronta trasversalmente svariati temi, quali: la gestione del rischio clinico, le linee guida e le buone pratiche, la qualità della documentazione sanitaria e la trasparenza dei dati ai sensi della vigente normativa.

In questa prospettiva, la sicurezza delle cure è obiettivo primario e dichiaratamente perseguito dal Legislatore; essa è funzionale alla tutela di un bene di rilevanza costituzionale, ovvero la salute (art.32 Cost.).

OSPEDALE TERRITORIO SENZA DOLORE

Obiettivi Formativi

Finalità specifica dell'evento è quella di aumentare l'attenzione del personale coinvolto nei processi assistenziali nelle strutture sanitarie affinché vengano messe in atto tutte le misure possibili per contrastare il dolore, indipendentemente dal tipo di dolore rilevato, dalle cause che lo originano e dal contesto di cura, in ossequio ai dettami della legge 38/2010: valutazione del dolore e scale, conoscenza ed applicazione della terapia con oppiacei.

L'evento inoltre mira ad un processo di educazione e formazione continua del personale di cura operante nelle strutture sanitarie ed alla informazione e sensibilizzazione della popolazione.

LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI. in ottemperanza alle direttive del Ministero della Salute ed in conformità degli obiettivi strategici aziendali

FINALITA': conoscere ed implementare i contenuti della Raccomandazione n.8 del 2007 del Ministero della Salute. I partecipanti acquisiranno competenze specifiche in tema di prevenzione e gestione degli agiti aggressivi, alla luce delle più recenti evidenze della letteratura.



CORSI OBBLIGATORI DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE, previsti dagli articoli 36 e 37 del D.L.gs. 81/2008, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, destinati ai Dirigenti, ai Preposti, ai Lavoratori ed ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

CORSO ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA (Legge 190/2012, D.Lgs. 33/2013 e norme collegate)

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016/679

FORMAZIONE DIPARTIMENTALE

STRUTTURA PROPONENTE	TITOLO	PERIODO SVOLGIMENTO	DI	DESTINATARI
FISICA SANITARIA	ASPETTI DI RADIOPROTEZIONE OPERATIVA ED APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO AZIENDALE SULLA GESTIONE DEI DPI ANTI - X	GENNAIO FEBBRAIO 2 EDIZIONI	–	MEDICO CHIRURGO – ODONTOIATRA- INFERMIERE – TSRM
PSICHIATRIA	LA DEPRESSIONE PERINATALE. MISURE AFFERENTI ALLA PREVENZIONE, ALLA DIAGNOSI, CURA E ASSISTENZA	GENNAIO FEBBRAIO 2020	–	MEDICO CHIRURGO, PSICOLOGO, EDUCATORE PROFESSIONALE, INFERMIERE, OSTETRICA
PSICHIATRIA	VISSUTO, SESSUALITA’ E QUALITA’ DELLA VITA IN DONNE E UOMINI CON TUMORE DELL’APPARATO GENITALE	GIUGNO 2020		MEDICO PSICOLOGO E
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	GESTIONE DELL’EMERGENZA IN S.O.: CORSO BLSD SANITARI	I – II SEMESTRE 2020 -2021		MEDICO INFERMIERE DI SALA OPERATORIA E
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	GESTIONE DELL’EMERGENZA IN S.O.: CORSO BLSD PEDIATRICO SANITARI	I – II SEMESTRE 2020 -2021		MEDICO INFERMIERE DI SALA OPERATORIA E
ANESTESIA E	GESTIONE	I – II SEMESTRE		MEDICO E



RIANIMAZIONE	DELL'EMERGENZA IN S.O.: CORSO ALS	2020 -2021	INFERMIERE DI SALA OPERATORIA
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	GESTIONE DELL'EMERGENZA IN S.O.: CORSO MACROSIMULAZIONE/ CRM	I – II SEMESTRE 2020 -2021	MEDICO E INFERMIERE DI SALA OPERATORIA
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO ALS (ADVANCED LIFE SUPPORT)	I – II SEMESTRE 2020	MEDICO E INFERMIERE DEU
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO PTC AVANZATO (ADVANCED LIFE SUPPORT)	I – II SEMESTRE 2020	MEDICO E INFERMIERE DEU
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO MACROSIMULAZIONE/ CRM	I – II SEMESTRE 2020	MEDICO E INFERMIERE DEU
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO ILS (IMMEDIATE LIFE SUPPORT)	I – II SEMESTRE 2020	MEDICO E INFERMIERE STRUTTURE DEGENZE OO.RR.
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO BLSD LAICI	I – II SEMESTRE 2020	PERSONALE AMMINISTRATIVO E TECNICO OO.RR.
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO BLSD PEDIATRICO LAICI	I – II SEMESTRE 2020	PERSONALE AMMINISTRATIVO E TECNICO OO.RR.
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO BLSD SANITARI	I – II SEMESTRE 2020	TUTTE LE PROFESSIONI
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO BLSD PEDIATRICO SANITARI	I – II SEMESTRE 2020	TUTTE LE PROFESSIONI
DIPARTIMENTO EMERGENZA - URGENZA	CORSO PTC BASE	I – II SEMESTRE 2020	MEDICO E INFERMIERE
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	EVENTO FORMATIVO AZIENDALE DEDICATO AGLI ACCESSI VASCOLARI ECOGUIDATI	I – II SEMESTRE 2020 (GIUGNO E SETTEMBRE)	TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	DONAZIONI DI ORGANI, TESSUTI E CELLULE: DALLA MORTE CEREBRALE AL PRELIEVO	I – II SEMESTRE 2020	TUTTE LE PROFESSIONI
TERAPIA DEL	OSPEDALE	MARZO	MEDICO



DOLORE	TERRITORIO SENZA DOLORE	(I° EDIZIONE) OTTOBRE (II° EDIZIONE)	CHIRURGO – FARMACISTA – PSICOLOGO – FISIOTERAPISTA – INFERMIERE – OSTETRICA - TSRM
CENTRO ANTIVELENI	AGGIORNAMENTI IN TOSSICOLOGIA CLINICA	DAL 05/02/2020 AL 10/06/2020	TUTTE LE PROFESSIONI
CENTRO ANTIVELENI	TOSSICOLOGIA 2020	DAL 16/09/2020 AL 09/12/2020	TUTTE LE PROFESSIONI
CENTRO ANTIVELENI	XIV CONVEGNO DI TOSSICOLOGIA CLINICA	NOVEMBRE 2020	TUTTE LE PROFESSIONI
CENTRO ANTIVELENI	AGGIORNAMENTI IN MATERIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA DEI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO	29/04/2020 13/05/2020 14/10/2020 25/11/2020	TUTTE LE PROFESSIONI
CENTRO ANTIVELENI	WORKSHOP INFERMIERISTICI DEL CENTRO ANTIVELENI 2020 “ANTIDOTI COME, QUANDO E DOVE USARLI: GESTIONE INFERMIERISTICA DEGLI ANTIDOTI IN UN CENTRO ANTIVELENI”	16/04/2020	INFERMIERE
CENTRO ANTIVELENI	WORKSHOP INFERMIERISTICI DEL CENTRO ANTIVELENI 2020 “MORSI DI ANIMALI: COME RICONOSCERLI E TRATTARLI	14/05/2020	INFERMIERE
CENTRO ANTIVELENI	WORKSHOP INFERMIERISTICI DEL CENTRO ANTIVELENI 2020 “BANCHE DATI TOSSICOLOGICHE	15/10/2020	INFERMIERE
CENTRO ANTIVELENI	WORKSHOP INFERMIERISTICI DEL CENTRO ANTIVELENI 2020 “GESTIONE DEL PAZIENTE CON	19/11/2020	INFERMIERE



	USTIONE CHIMICA”		
LABORATORIO	RACCOMANDAZIONI PER LA RILEVAZIONE ELA GESTIONE DEI CAMPIONI NON IDONEI NEI LABORATORI CLINICI	NOVEMBRE DICEMBRE 2020	MEDICO CHIRURGO BIOLOGO INFERMIERE TSLB
CENTRALE OPERATIVA 118	FORMAZIONE CONTINUA 2020	FEBBRAIO MAGGIO 2020	TUTTE LE PROFESSIONI
CENTRALE OPERATIVA 118	BREVE CORSO DI INGLESE TECNICO PER DISPATCH DIPARTIMENTALE	14/01/2020 11/02/2020 10/03/2020	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE
ANESTESIA	L'ANALGESIA IN TRAVAGLIO DI PARTO: INTEGRAZIONE OSPEDALE - TERRITORIO	15 MAGGIO 2020	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE – INFERMIERE PEDIATRICO OSTETRICA
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	PARKINSONISMI ATIPICI	MAGGIO/GIUGNO	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	ICTUS CRIPTOGENETICO E DA CAUSE RARE	NOVEMBRE	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	NEUROLOGIA DI GENERE	SETTEMBRE/ NOVEMBRE	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	AGGIORNAMENTO IN AMBITO DI DIAGNOSTICA E TERAPIA DELLA SM	SETTEMBRE/ NOVEMBRE	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE TECNICO
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	ELETTROMIOGRAFIA E TECNICHE CORRELATE: PRINCIPI E APPLICAZIONI CLINICHE	OTTOBRE/ NOVEMBRE	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE TECNICO
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	LA RIABILITAZIONE CON TECNOLOGIA ROBOTICA NELLE PATOLOGIE DEL SISTEMA NERVOSO	OTTOBRE/ NOVEMBRE	MEDICO CHIRURGO INFERMIERE TECNICO



NEL CORSO DELL'ANNO 2020, OVE NECESSARIO, OLTRE AI SUCCITATI
EVENTI FORMATIVI, POSSONO ESSERNE ORGANIZZATI ALTRI.

Il Piano Formativo Aziendale

Il Piano Formativo Aziendale promuove, all'interno di questa Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti di Foggia, un cambiamento che coinvolge in modo diretto tutto il personale nell'attuare le attività concernenti i processi formativi aziendali, determinando, altresì:

- la diffusione della cultura della formazione continua come leva strategica per migliorare la qualità delle prestazioni erogate, aumentando la competitività aziendale e garantendo lo sviluppo professionale degli operatori;
- l'attivazione di percorsi formativi rivolti al soddisfacimento dei bisogni diffusi e/o specifici rilevati;
- il miglioramento della gestione, la riduzione delle liste di attesa e dell'appropriatezza delle prestazioni.

L'attuazione del Piano Formativo Aziendale, in alternativa alla teorica formazione, permette la realizzazione di attività di formazione "sul campo", che certamente ha consentito di ottimizzare, per il personale aziendale, la conciliazione del tempo dedicato alla formazione con quello dedicato all'attività di lavoro quotidiano.

Va posto in evidenza che la progettazione e la realizzazione di programmi di formazione, che nascono e si sviluppano in maniera integrata con l'operatività clinica e professionale quotidiana, hanno consentito percorsi di apprendimento più ancorati ai problemi reali e più prossimi alle diverse realtà cliniche e organizzative aziendali.

Infatti spesso le attività formative, come innanzi descritte, hanno consentito di individuare le possibili soluzioni attraverso l'utilizzo di metodi e strumenti che sono da sempre alla base delle seguenti strategie:



Sapere	nuovi contenuti
Saper fare	nuove modalità operative
Saper essere	nuovi atteggiamenti e sviluppo di nuove capacità

In questa prospettiva, appurato ormai da tempo che il capitale umano riveste un ruolo di primaria importanza nelle organizzazioni, la Formazione rappresenta un “collante” attraverso cui creare un sistema condiviso di valori etico - professionali, di logiche e di metodiche operative che siano terreno comune delle differenti culture tecnico specialistiche e ne favoriscano l’integrazione di approcci e di conoscenze.

La formazione continua (ECM) assume, pertanto, una dimensione sistemica, dinamica, in grado di affrontare le importanti sfide dell'organizzazione della Salute.

Tutto ciò concreta una moderna realtà organizzativa che si pone come strumento indispensabile per l’effettiva integrazione delle componenti ospedaliere ed universitarie, quale è l’Azienda Ospedaliero-Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia.

Foggia, 19/11/2019

Il Dirigente Medico Responsabile
Dott. Giuseppe Cancellaro