



## **INFORMAZIONI PER GLI ASSISTITI**

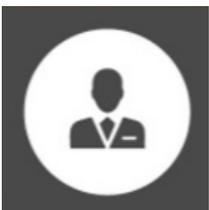
### **SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI SANITARIE IN REGIME DI RICOVERO E AMBULATORIALE**

*Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) ed in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679*



**Gentile Utente,**

Il Codice in materia di **protezione dei dati personali** (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018), in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), riconosce e disciplina il diritto alla protezione dei dati personali, **nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e della Sua dignità personale**. Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute, effettuati dall'Azienda Ospedaliera Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia (d'ora in poi Azienda) per l'erogazione di prestazioni sanitarie.



**Il Titolare del trattamento dei dati** è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia con sede in Viale Luigi Pinto, 1 - 71122 - Foggia, in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0881732441

email: [direzionegenerale.segreteria@ospedaliriunitifoggia.it](mailto:direzionegenerale.segreteria@ospedaliriunitifoggia.it)



**Il Responsabile della protezione dei dati** è la Dott.ssa Laura Silvestris, Dirigente SSD affari Generali e Tutela Privacy, contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono segreteria: 0881732127 e-mail: [lsilvestris@ospedaliriunitifoggia.it](mailto:lsilvestris@ospedaliriunitifoggia.it)



## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia (d'ora in avanti Azienda) è una struttura ospedaliera che tratta i Suoi dati personali e le informazioni che La riguardano raccolte in occasione di una visita, di un ricovero, di una terapia, di un esame o di un'altra prestazione sanitaria fornita dall'Azienda, per le seguenti finalità:

- tutela della salute, ossia **attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria**;
- attività **amministrativo, gestionali e contabili**, correlate alle prestazioni sanitarie erogate anche tramite Convenzioni con altre strutture sanitarie autorizzate;
- attività di **programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria**, eventualmente svolte, previa Sua esplicita disponibilità, anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento;
- **attività di ricerca medica, biomedica ed epidemiologica**;
- **attività di didattica** e formativa;
- ulteriori motivi di *c.d.* **interesse pubblico rilevante** previsti da norma di legge o di regolamento;
- altri adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Ulteriori trattamenti dei Suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e previo suo specifico consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti effettuati:

- ai fini di implementazione del Dossier Sanitario Elettronico o del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ai fini di implementazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di patologia;
- per scopi di ricerca scientifica nell'ambito delle sperimentazioni cliniche;



- nell'ambito della teleassistenza o telemedicina, al fine di consentire la trasmissione a distanza di tracciati e immagini, anche tramite un collegamento telematico bidirezionale con altre strutture autorizzate;
- ai fini dell'erogazione dei servizi di refertazione on-line;
- ai fini della crio-conservazione presso la Biobanca;
- ai fini della partecipazione a studi osservazionali;
- per attività di medicina *c.d.* predittiva.

I dati trattati sono anagrafici (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza), identificativi (codice fiscale, SPID, CNS, TS-CNS e CIE) e relativi alla salute. Sono acquisiti anche i dati personali dei familiari o di terzi, ove necessario.



## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per l'erogazione di una prestazione sanitaria, sia in regime ambulatoriale che di ricovero, Le verranno chiesti da parte degli operatori autorizzati dell'Azienda i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, tipo di esenzione, etc.) necessari ed obbligatori per provvedere ad erogarLe e/o prenotarLe la prestazione richiesta (ad esempio prenotazione della visita, ecc.). In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP o in altra occasione di contatto con l' Azienda, oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare ed un indirizzo e-mail che potranno essere utilizzati, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe o ricordarLe il giorno della prenotazione o per avvisarLa, anche tramite SMS, in caso di annullamento della visita o per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

E' altresì attivo sul sito internet istituzionale

<https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia/servizi-online> il servizio di visualizzazione/disdetta online delle prenotazioni che prevede anche la procedura di pagamento del ticket online.

In caso di ricovero ospedaliero, i Suoi dati anagrafici ed i dati relativi al reparto in cui Lei è ricoverato/a saranno trattati per agevolare l'accesso ai reparti di degenza da parte dei visitatori; nel caso in cui Lei non intenda renderli disponibili, può manifestare l'eventuale specifico dissenso all'atto del ricovero. I dati da Lei rilasciati all' Azienda verranno trattati esclusivamente dal personale debitamente autorizzato e istruito dall'Azienda, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I suoi dati potranno inoltre essere trattati da società esterne, previamente nominate quali "Responsabili del trattamento dei dati" ai sensi



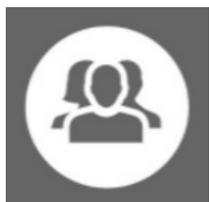
dell'art. 28 del Regolamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell' Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra.

In merito alle attività didattiche, La informiamo che il perseguimento della formazione in ambito sanitario comporta, in occasione di alcune prestazioni sanitarie, la presenza di studenti autorizzati (c.d. medici in formazione specialistica, borsisti ecc.). L'Azienda, al fine di limitare i disagi del paziente e in relazione al grado d'invasività del trattamento, circoscrive il numero degli studenti presenti e garantisce il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente.



## **VIDEOSORVEGLIANZA**

In alcuni locali dell' Azienda e lungo alcune aree perimetrali è attivo un sistema di videosorveglianza per ragioni di tutela della salute e sicurezza degli assistiti, dei visitatori e del personale nonché del patrimonio aziendale, adeguatamente segnalato da appositi cartelli informativi e gestito nel pieno rispetto di quanto stabilito nel Provvedimento in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ed in osservanza del Regolamento UE 2016/679. Per richiedere l'accesso alle sue immagini potrà inviare una richiesta direttamente al Titolare del trattamento oppure al Responsabile della protezione dei dati personali, ai contatti sopra indicati.



## **CONFERIMENTO E FONTE DEI DATI**

Ad eccezione di eventuali obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti da parte dell' Azienda è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati richiesti o la successiva richiesta di cancellarli potrebbe comportare per l'Azienda l'impossibilità di eseguire o continuare, in tutto o in parte, l'attività richiesta o comunque inerente e/o conseguente allo svolgimento delle proprie



funzioni istituzionali. I dati personali indispensabili per l'erogazione delle prestazioni richieste sono forniti direttamente dall'interessato o tramite terzi legittimati (ad es. l'anagrafe unica degli assistiti della Regione Puglia).



## **AMBITO DI COMUNICAZIONE**

I dati personali e sensibili non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento.

Tali dati potranno essere comunicati agli enti competenti per finalità istituzionali e/o amministrative, secondo quanto previsto dalla normativa vigente: in particolare, potranno essere comunicati, solo se necessario, ai seguenti soggetti:

- ai professionisti coinvolti nella gestione clinico-assistenziale;
- agli operatori amministrativi dell'Azienda;
- ad altre Aziende Sanitarie e Associazioni in convenzione e alla Regione di appartenenza dell'utente;
- alla Compagnia Assicurativa dell'Azienda per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per le ipotesi di responsabilità;
- ad altri Soggetti pubblici (ad esempio Regione, Comune, INAIL...) o privati (a cui siano affidati compiti da parte dell'Azienda) per finalità istituzionali di rilevante interesse pubblico;
- all'Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Il trattamento dei dati non prevede un processo di profilazione degli interessati in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

I dati personali potranno essere oggetto di trasferimento in paesi non appartenenti all'Unione Europea, unicamente relativamente a quelli in cui il livello di protezione è ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento potrà richiedere dettagli sui Paesi terzi, rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati.



## TEMPO DI CONSERVAZIONE

I dati personali ed idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti e/o prodotti dall'Azienda sono conservati nel rispetto delle vigenti normative in materia. In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica (cartacea o elettronica), saranno conservati a tempo indeterminato. Le restanti tipologie di trattamento dati che l'Azienda può effettuare e il periodo di conservazione di ciascuna tipologia di dati sono indicati dal Piano di conservazione dell'Azienda.



## DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

I Suoi dati personali potranno essere trattati, previo suo consenso, tramite un *Dossier Sanitario Elettronico (DSE)* ossia uno strumento informatizzato di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti il Suo stato di salute o di colui che rappresenta legalmente, relative a eventi clinici presenti e pregressi, raccolte dall'Azienda.

Il trattamento dei dati sanitari tramite il *Dossier* è effettuato al fine di migliorare i processi di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e permette ai professionisti sanitari dell'Azienda di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera Struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all'interno della singola unità operativa. Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato all'Azienda, attraverso la sottoscrizione con procedura manuale o informatica. E' possibile richiedere l'oscuramento di specifici eventi ed il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi al Responsabile dell'Unità Operativa a cui ha richiesto la prestazione. Per maggiori informazioni sul Dossier sanitario si rinvia all'informativa estesa pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione dedicata "Privacy".



## FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, che riguardano Lei o colui che rappresenta legalmente, prodotti dalle diverse Strutture Sanitarie e Socio-Sanitarie, volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'Assistito.

Il FSE dei cittadini pugliesi è accessibile attraverso il link <https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/fse>, reso disponibile all'interno del Portale Regionale della Salute, la piattaforma unica di accesso ai servizi sanitari *on-line* della Regione Puglia.

Il FSE consente pertanto, previo suo consenso, di fornire un quadro clinico completo e particolareggiato, per offrirLe una migliore assistenza e cura quando si rivolge al Medico di Medicina Generale o al Pediatra di Libera Scelta oppure quando si reca presso una Struttura sanitaria o sociosanitaria del Servizio Sanitario Regionale. Per maggiori informazioni si rinvia all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/infofse>.



## I SUOI DIRITTI

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui quelli di chiedere all'Azienda di :

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- conoscere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità di trattamento, nonché gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali;
- **conoscere l'indicazione degli estremi identificativi dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati** o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o persone designate e autorizzate al trattamento;



- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che La riguardano;
- ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Lei ha altresì il diritto di :

- avanzare istanza volta a conoscere gli accessi eseguiti sui suoi dati personali all'interno del dossier sanitario;
- presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, in caso di illecito trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'Azienda, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

I diritti di cui sopra sono esercitabili rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile della protezione dei dati, ai contatti sopra riportati.

La versione sempre aggiornata di questa informativa è sempre rinvenibile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia>, nell'apposita sezione "Privacy".