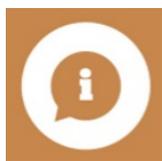




INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

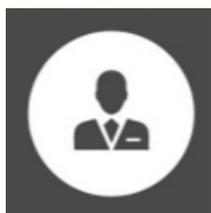
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI ON-LINE

Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679



Gentile Utente,

Il Codice in materia di **protezione dei dati personali** (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018), in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), riconosce e disciplina il diritto alla protezione dei dati personali, **nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e della Sua dignità personale**. Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, sensibili ed idonei a rivelare lo stato di salute, effettuati dall'Azienda Ospedaliera Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia (d'ora in poi Azienda) per l'erogazione dei servizi on-line all'indirizzo web <https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia/servizi-online1>.



Il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Ospedaliero Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia con sede in Viale Luigi Pinto, 1 - 71122 - Foggia, in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti :
Telefono: 0881732441
email: direzionegenerale.segreteria@ospedaliriunitifoggia.it



Il Responsabile della protezione dei dati è la Dott.ssa Laura Silvestris, contattabile ai seguenti riferimenti :
Telefono : 0881732127 email : lsilvestris@ospedaliriunitifoggia



FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'Azienda Ospedaliero Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia (d'ora in avanti Azienda) eroga Servizi al Cittadino, attraverso il Portale Regionale della Salute ove è possibile accedere a diversi servizi interattivi ad accesso libero o mediante autenticazione tra cui:

- **Prenotazione ricetta dematerializzata "libero"**: Il servizio consente di prenotare una prestazione sanitaria se si possiede il promemoria della ricetta medica elettronica (ricetta dematerializzata) stampato su foglio bianco. Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della propria tessera sanitaria e il numero della ricetta elettronica riportato sul promemoria; saranno restituiti automaticamente tutti i dati della ricetta (le prestazioni, la data della ricetta, il medico prescrittore ed eventuali esenzioni). Il Servizio è raggiungibile all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia/prenotazione-ricetta-dematerializzata-libero>.
- **Prenotazione ricetta dematerializzata "autenticato"**: Per accedere al servizio è necessario essere registrati. Il servizio consente di prenotare una prestazione sanitaria se si possiede il promemoria della ricetta medica elettronica (ricetta dematerializzata) stampato su foglio bianco. Per prenotare è sufficiente inserire il numero della ricetta elettronica riportato sul promemoria; saranno restituiti automaticamente tutti i dati della ricetta (le prestazioni, la data della ricetta, il medico prescrittore ed eventuali esenzioni). Il Servizio è raggiungibile all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia/prenotazione-ricetta-dematerializzata-autenticato>.
- **Visualizza/Disdetta prenotazioni**: Il servizio consente di visualizzare la prenotazione effettuata, scaricare il coupon di prenotazione e disdire le **prestazioni** prenotate attraverso il sistema CUP (sportello, telefono, portale).
Il Servizio è raggiungibile all'indirizzo



<https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia/visualizza/-/disdetta-prenotazioni>.

- **Pagamento ticket con autenticazione:**

Il servizio consente di pagare on-line il ticket per prestazioni in regime di SSN o le tariffe di visite ed esami effettuati in regime di Attività Libero Professionale Intramoenia (ALPI) prenotate attraverso il sistema CUP (sportello, telefono, portale).

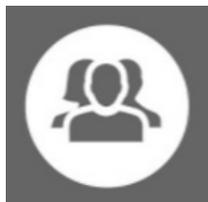
Il Servizio è raggiungibile all'indirizzo

<https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia/pagamento-ticket-con-autenticazione>.

I diritti di cui sopra sono esercitabili rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile della protezione dei dati, ai contatti sopra riportati (p.ti 2 e 3).

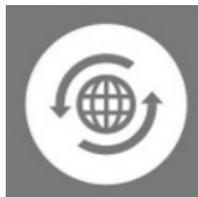
I modelli per l'esercizio dei diritti nonché le politiche aziendali in materia di protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web aziendale all'indirizzo

[https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia_nell'apposita_sezione "Privacy"](https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia_nell'apposita_sezione_Privacy).



CONFERIMENTO DEI DATI

Ad eccezione di eventuali obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti da parte dell' Azienda è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati richiesti o la successiva richiesta di cancellarli potrebbe comportare per l' Azienda l'impossibilità di eseguire o continuare, in tutto o in parte, l'attività richiesta on-line.



AMBITO DI COMUNICAZIONE

I dati personali e sensibili non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento.

Tali dati potranno essere comunicati agli enti competenti per finalità istituzionali e/o amministrative, secondo quanto previsto dalla normativa vigente: in particolare, potranno essere comunicati a società erogatrici di servizi applicativi, designati in qualità di Responsabili del trattamento.



Il trattamento dei dati non prevede un processo di profilazione degli assistiti in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

I dati personali potranno essere oggetto di trasferimento in paesi non appartenenti all'Unione Europea, unicamente relativamente a quelli in cui il livello di protezione è ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento potrà richiedere dettagli sui Paesi terzi, rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati.



TEMPO DI CONSERVAZIONE

I dati personali da Lei forniti all' Azienda sono conservati nel rispetto delle vigenti normative in materia. Il periodo di conservazione di ciascuna tipologia di dati trattati è rilevabile dal Piano di conservazione dell' Azienda e della Regione Puglia.



I SUOI DIRITTI

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);

Per far valere i Suoi diritti, è possibile inviare una richiesta direttamente al Titolare del trattamento oppure al Responsabile della protezione dei dati personali, ai contatti sopra indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dall' Azienda avvenga in violazione della disciplina in materia di protezione dei dati



personali, hanno il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati.

La versione sempre aggiornata di questa informativa è sempre rinvenibile sul sito web istituzionale all’indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/ospedaliriunitifoggia>, nell’apposita sezione “Privacy”.