

**Azienda Ospedaliero-Universitaria "Policlinico Riuniti" di Foggia**

Data di assunzione: 16.12.2000

Incarico attuale: Dirigente della Struttura Dipartimentale Affari Generali, Privacy e Ufficio Relazioni con il Pubblico, Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Data Protection Officer, Vicepresidente Comitato Etico Locale, Responsabile Servizi: Autoparco, Centralino, Portinerie

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA – Università degli Studi di BARI «A. Moro»

DIPLOMA LICEO CLASSICO – Liceo Classico Statale «V. Lanza» di Foggia

ABILITAZIONE esercizio PROFESSIONE FORENSE conseguita presso la Corte D'Appello di Bari

MASTER I LIVELLO "Interfacoltà sulle Amministrazioni Pubbliche - MIFAP" con lode e annotazione di eccellenza Università degli Studi di Foggia a.a.2007-2008 (rilasciato 27.2.2008)

MASTER II LIVELLO "Diritto, Economia materie sanitarie - DEMAS" - Università LUM di Bari a.a. 2019-2020 (rilasciato il 10.12.2020)

MASTER II LIVELLO "Contabilità analitica, controllo di gestione e costi standard nella P.A. e in Sanità" - Università LUM di Bari a.a. 2021-2022 (vincitore di borsa di studio INPS) (8.6.2022)

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRETTORE GENERALE, DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DIRETTORE SANITARIO di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario – Edizione 2023 – Coordinamento Universitario Regionale per la Formazione Superiore in Salute e Sociale – 01.10.2023 - 03.06.2024

Inserita nell'Elenco degli IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO della Regione Puglia ex D. Lgs 171/2016 e L.R. n. 48/2019: Determinazione Dirigenziale n. 51 del 04 febbraio 2025 del Dipartimento promozione della Salute e del benessere animale – Sezione Strategie e Governo dell'offerta

Corso di Formazione Manageriale "Sostenere la formazione manageriale del Middle Management" SDA – Università Bocconi (dal 26 giugno al 24 ottobre 2024)

Corso di Formazione Manageriale PNRR M6c2 - 2.2.3 recante "Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" – ARESS Puglia 2024-2025

Corso di formazione "La Relazione Annuale del RCPT" presso Officina Legislativa Roma 19.01.2022

Corso di Formazione “Valore Pubblico PNRR e PNA 2022” presso ANAC Roma 14 dicembre 2022

Corso di formazione e Responsabile scientifico “Trasparenza e Anticorruzione” - anno 2019 sede AOU di Foggia

Corso di formazione e Responsabile scientifico “Privacy alla luce del Regolamento UE 679/2019” - anno 2019 sede AOU di Foggia

Corso di Formazione “Sicurezza delle cure e Legge Gelli” 21.11.2017 AOU di Foggia

Corso di Formazione “Trattamento dei dati personali e tutela di un diritto fondamentale” Fascicolo e dossier sanitario – ECM provider Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziale Policlinico di Bari 23.9.2016 “

Corso di Formazione per Dirigenti ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. – Programma Regionale per la formazione continua degli Operatori in sanità – ECM provider Azienda Ospedaliero-Universitaria di Foggia 13.5.2015

Corso di formazione “Logiche per governare i Dipartimenti” – SDA Bocconi Milano a.a. 2015-2016

Corso di Formazione "I sistemi di misurazione della performance" - SDA Università Bocconi 19.12.2014

Corso di Formazione "Innovazione, organizzazione e gestione" - SDA Università Bocconi 19.12.2014

Corso di Formazione “La disciplina anticorruzione e la trasparenza (L. 190/2012 e D. Lgs. n.33/2013)” – Società Formativa Ad meliora 24/10/2014

Corso di formazione e aggiornamento "L'euro nelle Aziende sanitarie riflessi amministrativi, contabili e fiscali" dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Foggia 27.10.2001

Relatore al Corso universitario “La Formazione in Sanità - Competenze sanitarie, manageriali, psico-pedagogiche e sociali: innovazione e qualità” Università di Foggia – Dipartimento di Area Medica – I CFU – 04.04.2024

Relatore – Corso ECM “Percorsi di umanizzazione in ospedale” AOU di Foggia 2.1.2008

Relatore – Corso ECM “Percorsi di umanizzazione in ospedale” AOU di Foggia 12.9.2007

Relatore al 26° Corso di formazione e Relatore su "Comunicazione istituzionale" - Associazione Volontari Ospedalieri 4.11.2014

Relatore 27° Corso di Formazione AVO “la Comunicazione” 20.4.2015

Seminario di studi "Gestione diretta dei sinistri" ARES Puglia 16.12.2013 - redazione della pubblicazione Bilancio sociale

Seminario di Studi “Strumenti e Logiche per governare i Dipartimenti” – SDA Bocconi dal 28.3.2008 al 1.4.2008

Seminario di Studi "La Customer Satisfaction" del Ministero della Funzione pubblica anno 2006

Seminario di studi "Lo humanistic management: le capacità per il successo della propria organizzazione" Tholos Tutto sanità dal 18.10.2005 al 10.11.2005

Seminario di studi "i contratti di fornitura di beni e servizi" normativa regionale ad indirizzo europeo Associazione economi Puglia e Basilicata e Federazione delle associazioni degli Economisti e Provveditori della Sanità 19.12.2003

Seminario di studi "La Dirigenza Pubblica" della Scuola di Pubblica Amministrazione di Capitanata 18.1.2003

Seminario di Studi "Il nuovo contratto della Dirigenza" - le principali novità introdotte dai contratti della dirigenza medico- veterinaria ed amministrativa, tecnica e professionale ISSOS Servizi Global Consulting 20.6.2003

Seminario di studi su "Gli appalti pubblici" della Scuola di Pubblica Amministrazione di Capitanata anno 2001

Seminario di studi "Sistema DRG quale strumento di gestione delle UU.OO. Ospedaliere" dell'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Foggia 20.2.2001

Evento Formativo "III Convention nazionale dei Clinical Risk Manager" in ambito assicurativo/legale - Polis sede Milano presso Regione Lombardia 6, 7 e 8 novembre 2019

Evento Formativo e Responsabile scientifico "Tecnologia e normativa nella Sanità digitale" tenuto presso l'AOU di Foggia in tre edizioni anno 2015

Evento Formativo "incontro con l'esperto Andiamo a lezione" Università di Foggia e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Foggia 29.5.2015

Forum Mediterraneo in Sanità -Fiera del levante Bari – 14.9.2018

Forum Sanità "qualità delle prestazioni sanitarie e gestione del rischio clinico" Azienda Ospedaliero - Universitaria SIAS e AGEV 24.3.2007

Convegno AISDET "Equità e universalità SSN – Sanità digitale e Telemedicina" 28.9.2018

Pubblicazioni:

- 1) "Si realizza la dipartimentalizzazione" su rivista Obiettivo Sanità n. 4/2008
- 2) "Audit Civico stato dell'arte" su rivista Obiettivo Sanità n. 4/2008
- 3) "Comitato per la ricerca clinica indipendente" su rivista Obiettivo Sanità n. 4/2008
- 4) "Il futuro sospinto dal passato" su rivista Obiettivo Sanità n. 4/2008
- 5) "VII Conferenza dei servizi - La presentazione" su Obiettivo Sanità n. 3/2007
- 6) "Una privacy europea" su Obiettivo Sanità n.1/2006
- 7) "Audit Civico - La nuova centralità del cittadino" su Obiettivo Sanità n. 2/2006



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01.08.2016 ad oggi

DIRIGENTE della **STRUTTURA DIPARTIMENTALE AFFARI GENERALI E PRIVACY, DPO, RPCT, Responsabile Ufficio Relazioni con Il Pubblico, Responsabile Servizi Generali: Autoparco, Centralino, Portinerie**

Incarico B I ex-art. 27, comma I, lett. b) CCNL del 8/6/2000 Dirigenza Sanitaria, Tecnica, Professionale ed Amministrativa SSN - DDG n. 259 del 1.8.2016

01.01.2015 – 31.07.2016

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO EQUIPARATO lett. b) art. 70 CCNL 2016/2018

01.07.2007 – 31.12.2014

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO – INCARICO PROFESSIONALE lett. d) art. 70 CCNL 2016/2018

01.01.2005 - 30.06.2007

**DIRIGENTE F.F. STRUTTURA AFFARI GENERALI-ODS prot. DG00014376 del 21.12.2005
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE ESPERTO**

16.12.2000 - 31.12.2004

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze di budgeting - Competenze di controllo di gestione - Elementi di business management - Uso di MS Office - Doti comunicative e relazionali - People Management - Riservatezza e professionalità - Nozioni di analisi di bilancio - Problem solving - Attitudine all'analisi - Project Management - Elementi di economia aziendale - Capacità organizzative - Leadership partecipativa - Organizzazione aziendale - Risk management - Autonomia operativa - Uso dei principali strumenti informatici - Internet e posta elettronica - Precisione e professionalità

- dipendenti n. 112 unità
- budget alla data del 31.12.2024 € 12.431.000,00
- Responsabile Trasparenza - DDG n. 48 del 15.4.2014
- Responsabile Protezione Dati (RPD - Data Protection Officer) - DDG n. 168 del 12.4.2017
- Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza - DDG n. 160 del 22.2.2018
- Responsabile Protocollo informatico, flussi documentali e conservazione digitale - DDG n. 563 del 29.11.2017 - DDG n. 252 del 03.04.2024
- Responsabile Informazione, comunicazione e URP dal 2006 al 2022 - DDG n. 320 del 9.3.2006
- Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Responsabile Servizio Autoparco
- Responsabile Servizio Centralino
- Responsabile Servizio Portineria
- Responsabile Segreteria Organo deliberante
- Responsabile Portale aziendale dal 2012 ad oggi - ordine di servizio prot. n. DG/2923 16.3.2012
- Responsabile amministrativo presso il Ministero della Salute del Progetto Onda – note 2024
- Responsabile aziendale presso la Regione Puglia del Progetto Audit Civico
- Responsabile tool informatico gestione sinistri dal 2018 al 2024 - Prot. n. AG/48 del 27.2.2018
- Coordinatore dell'Ufficio Gestione Fondi Europei aziendali - DDG n. 399 del 21.5.2018
- Vicepresidente del Comitato Etico Area I (attuale Comitato Etico Locale) e componente in qualità di esperto in materie giuridiche e assicurative dal 2016 ad oggi - DDG n. 363 del 25.10.2016, DGR n. 237 del 28.2.2017 validazione composizione Comitato Etico Area I, DGR n. 601 del 29.4.2022 Comitato Etico Locale DGR n. 683 del 11.5.2023 e DGR n. 712 del 22.5.2023
- Componente Comitato Valutazione sinistri dal 2012 al 2024 - DDG n. 295 del 29.7.2016, DCS n. 399 del 22.8.2022, DDG n. 152 del 21.4.2023 e DDG n. 288 del 18.4.2024
- Componente Tavolo Tecnico Permanente Azienda/Università di Foggia – DCS n. 237 del 6.6.2022
- Componente Organismo Paritetico ex art. CCNL area Funzioni Locali PTA 2016/2018 – DDG n. 104 del 30.3.2023

- Componente Commissione Unica di Garanzia - DDG n. 814 del 28.11.2018
- Componente Comitato di Garanzia per le sponsorizzazioni DDG n. 653 del 16.11.2020
- Componente Staff Coordinamento Privacy - DDG n. 12 del 11.1.2001 al 20014
- Direttore dell'esecuzione contratto di Vigilanza armata e Servizi fiduciari dal 2000 fino al 15 marzo 2024 – Determina patrimonio n.1775 del 29.5.2020 - DDG n. 377 del 3.8.2022 – n. 363 del 26.3.2024
- Direttore dell'esecuzione contratti Assicurativi danni diversi, RC auto e multirischio Det. Dir. n.2469 del 24.05.2017
- Direttore dell'esecuzione contratto Assicurativo RCT/O dal 2000 al 2024
- Direttore dell'esecuzione del contratto Carburanti
- Direttore dell'esecuzione contratto Noleggio auto - DDG 196 del 4.4.2019
- Direttore esecuzione contratto Distributori automatici bevande e alimenti dal 2000 al 2022
- Direttore Liquidatore contratto Ristorazione ospedaliera e Servizi generali
- Referente rapporti Policlinico/Università dal 05.04.2001 ad oggi - ordine di servizio prot. n. 159
- Referente Commissione Paritetica Azienda/Università di Foggia - DDG n. 277 del 3.7.2008
- Referente in rappresentanza del Policlinico di Foggia presso l'Università di Foggia – Corso di laurea in Scienze Infermieristiche – per l'accertamento della qualità dei Corsi di laurea presso l'ANVIUR e membro della Consulta per l'istituzione del CDL magistrale in Scienze Infermieristiche e tecnici di laboratorio, master universitari Dipartimento area Medica - nota 25.3.2024
- Referente del Progetto Valore PA INPS 2017 - prot. n. 216 del 23.10.2017
- Referente aziendale del Comitato Consultivo Misto - DDG n. 126 del 13.6.2014
- Referente del Progetto regionale "Bilancio Sociale"
- Segreteria Organo di indirizzo
- Segreteria Collegio di Direzione
- Segreteria Comitato Etico Locale
- Segretario aziendale FEDIR - dal 8.4.2015 prot.015/15 ad oggi
- Gestione sinistri colpa medica stragiudiziali e danni diversi dal 2012 sino al 2022 – DDG n. 314 del 6.7.2022 e DDG n. 353 del 28.7.2022
- Collaborazione e comando in servizio esterno per l'Ufficio Legale - prot. n. 8309 anni 2001 e 2002
- Collaborazione con la Struttura Gestione del Patrimonio anno 2003
- comunicazione aziendale
- supporto amministrativo alle direzioni
- convenzioni con enti, associazioni, università
- rapporti con enti ed istituzioni
- gestione organi ed organismi aziendali e supporto operativo
- formazione facoltativa, tirocini e frequenze volontarie
- Atti amministrativi relativi a sperimentazioni cliniche e studi osservazionali
- Sponsorizzazioni, patrocini e liberalità
- Docente a contratto presso l'Università degli Studi di Foggia - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Corsi professioni sanitarie Infermieristica, Dietistica, Tecnici di laboratorio - materie di insegnamento: Diritto amministrativo, Istituzioni di diritto pubblico, diritto del lavoro, diritto sanitario dal 2001 al 2011;
- Cultore della materia "Legislazione, Organizzazione e Gestione dell'Impiantistica sportiva" presso l'Università degli Studi di Foggia - Facoltà di Scienze Motorie a.a. 2008- 2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012;
- Docente del Corso di formazione aziendale accreditato presso la Commissione nazionale per la Formazione Continua "Percorsi di umanizzazione dell'Ospedale" per il Progetto Audit Civico dal 2007 al 2008;
- Docente Corsi OSS – Genesysconsulting – materie: etica professionale, diritto privacy e diritto

sanitario a.s. 2019-2020;

- Presidente e Componente di Commissioni di concorso pubblico per selezione personale amministrativo categoria C, B, personale tecnico presso Policlinico di Foggia 2022-2016-2014
- Presidente Commissione concorso pubblico per titoli ed esami per la selezione assistente amministrativo categoria C presso ARCA Puglia di Bari anno 2020;
- Relatore Corso La Formazione in Sanità 04.04.2024 “Le competenze manageriali” Università di Foggia I cfu

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista esperta nella gestione organizzativa e nella motivazione del personale al raggiungimento degli obiettivi. Orientata al risultato, ha realizzato importanti traguardi nel settore di competenza. Dotata di efficaci capacità comunicative e negoziali, è alla costante ricerca di soluzioni innovative per risolvere ogni tipo di sfida aziendale.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**
Altre lingue: **INGLESE**

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Word |Microsoft Excel Power Point |social media Outlook| Microsoft PowerPoint, Uso del gestionale MOSS, workflow, documentale

La sottoscritta Laura Silvestris autorizza il trattamento dei dati personali presenti nel proprio Curriculum vitae nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), come modificato da ultimo dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101.

Foggia, 07 febbraio 2025

Dott.ssa Laura Silvestris