



Direzione Generale

Foggia, 11 settembre 2025

Comunicato Stampa

Progetto Hospitality. Sistema WayFinding

La Direzione Generale è lieta di annunciare l'attivazione del nuovo sistema di *wayfinding* ("trovare la via"), un servizio innovativo pensato per accompagnare ogni persona che accede al Policlinico, rendendo più semplice e sereno l'orientamento all'interno delle nostre strutture.

L'obiettivo è quello di accogliere pazienti, familiari e visitatori con strumenti chiari e intuitivi, capaci di ridurre le difficoltà negli spostamenti e di far sentire ciascuno più sicuro e guidato durante il proprio percorso. Attraverso mappe interattive e indicazioni facilmente consultabili, sarà possibile individuare reparti, ambulatori e punti di interesse (come bar, edicola, portinerie), così da muoversi con maggiore tranquillità e autonomia.

Sul sito istituzionale del Policlinico, nella nuova sezione "**Esplora strutture**", sono disponibili le mappe interattive delle diverse sedi - Ospedale Lastaria, Ospedale D'Avanzo e Policlinico Riuniti - che consentono di:

- esplorare virtualmente gli spazi ospedalieri;
- localizzare rapidamente reparti e servizi;
- orientarsi con semplicità all'interno degli edifici.

Inoltre, scaricando l'app "**Zerocoda Map**" (disponibile su Google Play e App Store), ciascun utente potrà usufruire di una navigazione assistita direttamente dal proprio smartphone, ricevendo indicazioni passo dopo passo fino alla destinazione desiderata.

Con questo progetto il Policlinico intende rafforzare il proprio impegno verso un'accoglienza sempre più umana e attenta ai bisogni delle persone, offrendo un'esperienza più serena e accessibile a chi ogni giorno si affida alle nostre cure.

Per cortese pubblicazione o notizia. Grazie