

 Ministero della Salute	 <b>Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia</b> <b>"Saverio de Bellis"</b> <b>Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</b> Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982 C.F. – P.IVA: 00565330727 via Turi, 27 - 70013 Castellana Grotte - Bari	 Regione Puglia
	ISTITUTO CERTIFICATO EN UNI ISO 9001:2008 n°IQ-1208-14	 <small>LENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO</small>
<b>U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>		

## VERBALE RIUNIONE PLENARIA DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO DELL'IRCCS SAVERIO DE BELLIS

26 SETTEMBRE 2014

In data 26 Settembre alle ore 10.00 presso la Sala Riunioni dell' IRCCS Saverio de Bellis di Castellana Grotte sono riuniti, previa convocazione scritta da parte del Presidente del CCM Sig. Oronzo Roncone (Fiorire Comune), Sig. Mario Cazzolla (Cuore Aperto-Frates), Sig.ra Margherita Nanna (Croce Rossa), Sig. Onofrio Cavallo (ATO Puglia), Sig. Michele Conzaga TDM unitamente al Direttore Generale dell' IRCCS Dott. Nicola Pansini, Direttore Amministrativo Dott. Tommaso Stallone, Direttore Sanitario Dott. Luigi Lestingi e Dott.ssa Giovanna Giannoccaro URP De Bellis.

La Dott.ssa Giannoccaro espone alle associazioni che rappresentano i cittadini, i risultati di un'indagine effettuata dall'URP aziendale sulla qualità percepita dai pazienti nei Reparti di degenza e nei Servizi dell' IRCCS, evidenziando in tal modo sia gli aspetti positivi che negativi al fine di individuare, con il contributo delle Associazioni presenti al tavolo, quelle azioni utili per migliorare la qualità del servizio sanitario offerto e diminuire i disagi all'utenza.

Come specificato nell' art. 2 del regolamento aziendale del CCM, le funzioni dello stesso CCM sono: contribuire alla programmazione in materia di organizzazione dei servizi sanitari e valutare i servizi erogati verificandone la funzionalità dei Piani regionali sanitari e del servizio sanitario regionale.

Inoltre, la Dott.ssa Giannoccaro informa tutti i partecipanti dell'avvenuto invio, in data 3 e 4 Settembre 2014, alle Associazioni del CCM di due delibere: la prima relativa alla Ricostituzione del CCM e dell'approvazione del Regolamento di funzionamento dello stesso (Del. n. 284 del 14 Luglio 2014) e la seconda riguardante la regolamentazione delle attività svolte dalle Associazioni di volontariato e dagli Organismi di Tutela presso l'IRCCS De Bellis (Del. n. 314 del 29 Luglio 2014).

Tel. e Fax 0804994689	Percorso e Nome file:	Pagina 1 di 3
email: urp@irccsdebellis.it	F:\portale della salute\organizzazione\comitati\Comitato Consultivo Misto\Copia di Verbale riunione CCM del 24 Settembre 2014.docx	

 Ministero della Salute	 <b>Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia</b> <b>"Saverio de Bellis"</b> <b>Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</b> Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982 C.F. – P.IVA: 00565330727 via Turi, 27 - 70013 Castellana Grotte - Bari	 Regione Puglia
	ISTITUTO CERTIFICATO EN UNI ISO 9001:2008 n°IQ-1208-14	
<b>U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>		

Il Direttore Generale Dott. Pansini sottolinea alle Associazioni la necessità di collaborare mandando i volontari, coperti da assicurazione all'interno dell'Ospedale, nelle aree dove si ravvisa il bisogno di collaborare con il personale ospedaliero al fine di assicurare al paziente informazioni adeguate, accoglienza e aiuto.

Si invitano pertanto, le associazioni a compilare gli allegati A e B relativi alla richiesta di convenzione di attività di volontariato, inseriti nella delibera su menzionata e consegnando all'Uff. Affari Generali dell'IRCCS.

Il Sig. Roncone sottolinea alla Direzione sanitaria di vigilare che i posti auto del parcheggio riservati ai disabili non vengano occupati impropriamente da utenti o dipendenti non autorizzati ravvisando l'opportunità di fare una petizione ai vigili urbani se tali posti continuino ad essere illegittimamente occupati. Il Direttore Sanitario si impegna ad effettuare controlli costanti per tutelare i soggetti aventi diritto.

Inoltre, lo stesso Sig. Roncone espone la necessità, per la fermata del bus navetta di realizzare di una panchina con tettoia per ripari dal sole o intemperie i cittadini che usufruiscono di tale servizio.

A tal proposito, il Direttore Amministrativo Dott. Stallone riferisce che sono in corso delle trattative con il Comune di Castellana perché si utilizzino dei fondi stanziati in tal senso.

Il Sig. Cazzolla informa di aver ricevuto richieste da parte di cittadini desiderosi di far volontariato nell'IRCCS e collaborare col personale ospedaliero. Il Sig. Cavallo, la cui associazione risiede a Martina Franca, dichiara la disponibilità di collaborare con l'IRCCS, ma ravvisa l'opportunità di reperire a Castellana pazienti trapiantati ed associati all'ATO, che possano più facilmente collaborare con l'Ospedale, percorrendo una più breve distanza.

La Dott.ssa Giannoccaro precisa ai referenti presenti delle associazioni che l'attività di volontariato in Ospedale si svolgerà in maniera organizzata e programmata per il tramite dell'Ufficio Relazioni col

Tel. e Fax 0804994689	Percorso e Nome file:	Pagina 2 di 3
email: urp@irccsdebellis.it	F:\portale della salute\organizzazione\comitati\Comitato Consultivo Misto\Copia di Verbale riunione CCM del 24 Settembre 2014.docx	

 Ministero della Salute	 <b>Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia</b> <b>"Saverio de Bellis"</b> <b>Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</b> Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982 C.F. – P.IVA: 00565330727 via Turi, 27 - 70013 Castellana Grotte - Bari	 Regione Puglia
	ISTITUTO CERTIFICATO EN UNI ISO 9001:2008 n°IQ-1208-14	
<b>U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>		

Pubblico. Inoltre, i volontari saranno formati in relazione ai compiti e attività che svolgeranno nelle aree di intervento.

Le attività di volontariato all'interno della struttura, in seguito ad incontri col personale dell' URP aziendale, dovranno essere erogate dai volontari in conformità alle finalità dell'Organizzazione di Volontariato ed in base alle attitudini degli stessi operatori.

La riunione si chiude alle ore 12.00.

Castellana Grotte 26 Settembre 2014

Tel. e Fax 0804994689	Percorso e Nome file:	Pagina 3 di 3
email: <a href="mailto:urp@ircsdebellis.it">urp@ircsdebellis.it</a>	F:\portale della salute\organizzazione\comitati\Comitato Consultivo Misto\Copia di Verbale riunione CCM del 24 Settembre 2014.docx	