

I.R.C.C.S. "Saverio de Bellis"

Ente di Diritto Pubblico D.M. del 31/03/1982

Sede legale ed operativa: via Turi 27

70013 Castellana Grotte (BA)

C.F. - P. iva: 00565330727

Deliberazione del Direttore Generale
Nominato con "D.P.G.R. n.33 del 09.02.2022"

DELIBERAZIONE N. 835 DEL 13 DIC 2024

OGGETTO: Procedura EmpULIA PE243651-24: servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 36 mesi. Approvazione risultanze della procedura EmpULIA n. PE243651-24 e aggiudicazione alla IRSEM Soc. Coop. (P.IVA 05204280720) al prezzo complessivo di €. 208.008,00, iva esclusa.
C.I.G. B2F221723F

UFFICIO PROPONENTE: U.O.S.V.A. "GESTIONE SERVIZI TECNICI".

Il Responsabile del Procedimento Amm.vo
Dott. Nicola GILIBERTI

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA:

Si attesta la conformità dell'atto alle normative
Nazionali e Regionali in materia

Il Coll.Amm.Prof.le P.O dell'Ufficio proponente
Dott. Nicola GILIBERTI

ATT.NE REGOLARE IMP.NE DEI COSTI:

Il Dirigente dell'U.O.C. Economico Finanziaria
Dott. Giuseppe SAVINO

Il Dott. Tommaso Antonio Stallone, Direttore Generale dell'IRCCS "S. de Bellis" adotta la presente deliberazione

Premesso che:

- con Deliberazione del Direttore Generale dell'IRCCS n. 490 del 29.07.2024 è stata approvata l'indizione di una procedura negoziata sotto soglia comunitaria – a mezzo portale EmpULIA - per l'affidamento dei servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 36 mesi, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con base d'asta complessiva di €. 210.000,00, i.e.; R.U.P. dott. Nicola Giliberti;
- in ottemperanza alla summenzionata delibera n. 490/2024, con Avviso di manifestazione di interesse del 12.07.2024, pubblicato in pari data sul sito istituzionale dell'Ente, è stata richiesta agli operatori economici - in possesso di almeno 5 anni di esperienza pregressa in attività relative al benessere organizzativo in ambito sanitario pubblico ospedaliero - la trasmissione, entro le ore 12:00 del 22.07.2024, delle loro candidature per essere invitati alla procedura negoziata di cui sopra;
- in data 06.09.2024 è stata pubblicata sulla piattaforma EmpULIA la procedura n. PE243651-24, con la quale è stato rivolto invito a presentare offerta, entro le ore 12:00 del 16.09.2024, ai seguenti operatori economici:

1	HEIS ALBEROVIVO Coop. Soc.	05535930720
2	Solidarietà Soc. Coop. Soc.	04753020728
3	IRSEM Soc. Coop.	05204280720

- in data 16.09.2024, il RUP ha:
 - provveduto all'apertura delle offerte, riscontrando la presentazione da parte di:

N.	DITTA	P.IVA
1	IRSEM Soc. Coop.	05204280720

- ammesso la IRSEM Soc. Coop. partecipante al prosieguo della gara;
- demandato alla Commissione Giudicatrice l'apertura e la valutazione delle offerte tecniche ed economiche.
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 614 del 09.10.2024 l'IRCCS ha provveduto a:
 - ratificare l'ammissione al prosieguo di gara della IRSEM Soc. Coop.;
 - nominare, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., la seguente Commissione Giudicatrice interna:
 - ❖ Dott. Mauro Mastronardi - Presidente;
 - ❖ Dott. Claudio Lotesoriere - Componente;
 - ❖ Dott. Salvatore Fedele - Componente con funzione di verbalizzante.
- in data 16.10.2024, in seduta pubblica, la Commissione Giudicatrice ha:
 - provveduto all'apertura della offerta tecnica della IRSEM Soc. Coop.;
 - rilevato la presenza della documentazione tecnica prodotta;
 - proceduto alla valutazione tecnica dell'offerta e all'attribuzione del punteggio, rammentando che 20 punti sono per il prezzo e 80 punti per il pregio tecnico, da attribuirsi, come da lettera invito.
- nella stessa data, la Commissione Giudicatrice, all'esito della valutazione dell'offerta tecnica ha:
 - attribuito alla IRSEM Soc. Coop. il punteggio complessivo pari ad 80/80;
 - proceduto, quindi, alla apertura dell'offerta economica, con il seguente esito:

Ditta	Offerta economica, i.e.	Punteggio economico
IRSEM Soc. Coop.	€. 208.008,00	20/20

- rilevato il seguente punteggio elaborato dal Sistema del Portale EmPULIA:

Ditta	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio complessivo
IRSEM Soc. Coop.	80/80	20/20	100/100

- all'esito delle risultanze di gara, la Commissione Giudicatrice ha, quindi, formulato proposta di aggiudicazione a favore della IRSEM Soc. Coop. (P.IVA 05204280720), al prezzo complessivo di €. 208.008,00, iva esclusa.

Visti i verbali redatti in data 16.09.2024 e 16.19.2024, agli atti dell'U.O.S.V.A. "Gestione dei Servizi Tecnici".

Richiamato, in particolare, l'art. 49, comma 5, del D.Lgs. n. 36/2023.

Preso atto che sono state disposte le verifiche di rito, come da risultanze ottenute a mezzo di interrogazione del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (F.V.O.E) – ID Fascicolo: d34a7c47-3c2c-472d-bc0e-6dad40e7dead.

Ritenuto di approvare e fare propria la proposta di aggiudicazione della Commissione Giudicatrice e, per l'effetto, di aggiudicare la procedura n. PE243651-24 pubblicata in data 06.09.2024 su piattaforma EmPULIA, per l'affidamento dei Servizi specialistici di supporto psicologico, così come richiesti nella lettera d'invito, alla IRSEM Soc. Coop. (P.IVA 05204280720), al prezzo complessivo di €. 208.008,00, iva esclusa, per la durata di 36 mesi.

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

Tutto ciò premesso e considerato,

DELIBERA

per i motivi in premessa specificati che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, di:

APPROVARE:

- le risultanze della procedura n. PE243651-24 pubblicata in data 06.09.2024 su piattaforma EmPULIA dal RUP Dott. Nicola Giliberti, in ottemperanza alla Deliberazione del Direttore Generale dell'IRCCS n. 490 del 29.07.2024, per l'affidamento dei servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 36 mesi; criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con base d'asta complessiva di €. 210.000,00, i.e.;
- la proposta di aggiudicazione della Commissione Giudicatrice, a favore della IRSEM Soc. Coop. (P.IVA 05204280720), corrente in Bitonto (BA) alla Via Matteotti, n. 89 – CAP 70032, al prezzo complessivo di €. 208.008,00 i.e.;

AGGIUDICARE la procedura n. PE243651-24 pubblicata in data 06.09.2024 su piattaforma EmPULIA per l'affidamento dei servizi specialistici di supporto psicologico, per la durata di 36 mesi, a favore della IRSEM Soc. Coop. (P.IVA 05204280720), corrente in Bitonto (BA) alla Via Matteotti, n. 89 – CAP 70032, al prezzo complessivo di €. 208.008,00, i.e., ed alle condizioni della lettera d'invito.

DARE INCARICO:

- al RUP di provvedere:

- alla predisposizione del contratto con la suddetta società cooperativa, avente ad oggetto la fornitura dell'anzidetto servizio di supporto psicologico all'IRCCS "S. de Bellis";
- alle comunicazioni e pubblicazioni di cui al D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. e agli atti consequenziali.
- al dott. Roberto Di Paola, nella sua qualità di D.E.C. di monitorare il rispetto dei termini e l'andamento dell'esecuzione del servizio;
- all'U.O.S.V.A. "Gestione dei Servizi Tecnici" di provvedere alla liquidazione delle fatture che l'operatore economico aggiudicatario presenterà per il pagamento di quanto dovuto, previa attestazione di regolare esecuzione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

IMPUTARE la spesa complessiva massima riveniente dalla presente aggiudicazione pari ad €. 253.769,76 (inclusa iva al 22%) sul sottoconto di contabilità economico-patrimoniale 706.105.00085 "Assistenza specialistica da altri privati", annualità 2024,2025,2026,2027.

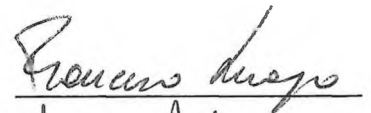
DISPORRE la proroga del rapporto contrattuale con l'operatore economico uscente, al fine di consentire la prosecuzione del servizio in essere, per il periodo strettamente necessario all'insediamento dell'operatore economico aggiudicatario.

Il presente provvedimento – che si compone di n. 4 pagine - è notificato al Collegio Sindacale e pubblicato sul sito www.sanita.puglia.it.

Letto, approvato e sottoscritto

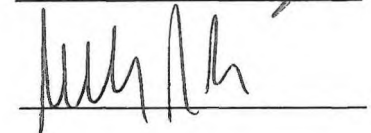
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Francesco Luongo

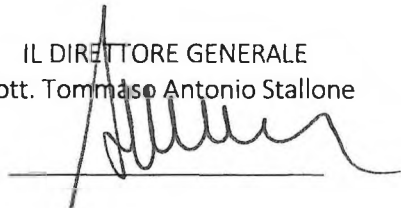


IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Roberto Di Paola



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Tommaso Antonio Stallone



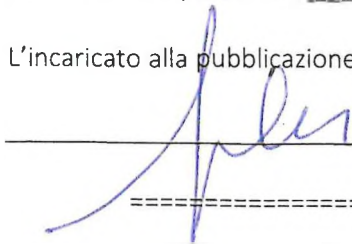
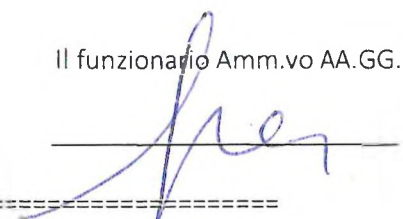
Castellana Grotte, lì 13 DIC 2024

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line sul sito web di questo Ente per 15 giorni a partire dal 13 DIC 2024

L'incaricato alla pubblicazione

Il funzionario Amm.vo AA.GG.

	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Saverio de Bellis" Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari C.F. – P.IVA: 00565330727 Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982	 Dasa-Rägister EN ISO 9001:2008 IQ-1208-14
U.O.S. “Servizi Tecnici”		

Spett.li Operatori EmPULIA
 - mezzo piattaforma EmPULIA

OGGETTO:	Servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 36 mesi, comprensivi di eventi formativi, per l'esecuzione delle seguenti attività: a) sostegno psicologico per malati oncologici; b) affiancamento Ufficio Relazione con il Pubblico; c) sportello del dipendente/clima interno; d) sostegno psicologico per malati IBD; e) sostegno psicologico per grandi obesi. Approvazione del progetto di acquisto del 05.07.2021 e della indizione di una procedura telematica sotto soglia su portale EmPULIA con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. CUI S00565330727202000022 - C.I.G. 88204322C0
-----------------	--

Come noto, i pazienti oncologici necessitano di essere supportati sia da un punto clinico sia da un punto di vista psicologico, in quanto la malattia oncologica e le terapie chirurgiche (es. stomia) e farmacologiche (chemioterapia) incidono in maniera sensibile sulla qualità di vita dei pazienti e sull'equilibrio psicologico degli stessi.

Una terapia medica efficace, in assenza di un adeguato supporto psicologico, potrebbe condurre ad un insuccesso della cura determinato dal rifiuto della stessa o da una sua precoce interruzione.

Il personale medico e del comparto, poi, necessita di una adeguata formazione per approcciarsi nel modo più corretto al paziente ed ai familiari, per instaurare il rapporto di fiducia, utile al buon esito della strategia terapeutica globale.

Già da tempo è stata implementata questa componente assistenziale presso l'IRCCS grazie all'acquisizione dei servizi di supporto da parte della IRSEM, il contratto con la quale, però, è cessato.

Non meno importante è, poi, l'approccio che, in genere, il personale, specie quello dedito alle relazioni con il pubblico, deve tenere nei confronti dell'utenza in generale e del malato o il parente del malato in particolare, in modo da metterlo a proprio agio e da consentirgli di vedere nell'operatore una guida nel percorso difficile che inevitabilmente lo attende quando si affaccia nel nosocomio.

La Direzione Sanitaria intende procedere ad una ristrutturazione radicale del ruolo e delle attività dell'U.R.P. A tal fine si è assegnata una nuova risorsa a tempo pieno che possa accogliere e dare risposte ai cittadini in maniera continuativa ed immediata.

Si ritiene necessaria inoltre la presenza di una figura di psicologo anche relativamente ai pazienti con IBD (Inflammatory bowel diseases) malattie infiammatorie croniche intestinali, per i quali è stata attivata una unità operativa semplice con 8 posti letto dedicati, in quanto i pazienti con tali patologie sono fragili ed hanno una pessima qualità di vita nei periodi di ri-esacerbazione dei sintomi. Infine una ulteriore figura di psicologo è necessaria per il percorso della obesità..

Ancora. Indispensabile appare la presenza di uno sportello del dipendente, che garantisca la gestione di un ottimale clima interno con:

- Educazione al lavorare in team;
- Supporto alla risoluzione dei conflitti interni;
- Supporto ai dipendenti che vivono disagi lavorativi.

Con progetto di acquisto presentato in data 05.07.2021 il Direttore Sanitario, Dott. Roberto Di Paola, ha avanzato formale richiesta di acquisizione dei servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 36 mesi, comprensivo di eventi formativi, per l'esecuzione delle attività di cui in appresso.

La richiesta riveste particolare urgenza, in quanto manca attualmente del tutto all'interno dell'Istituto la figura di uno psicologo che possa accogliere ed ascoltare pazienti e familiari e supportare il personale medico e di comparto nell'approccio agli stessi.



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi register
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

Alla luce di quanto sopra, l'IRCCS "S. de Bellis" intende valutare l'affidamento del servizio in oggetto ad operatore esterno e a tal fine - con la presente - indice una procedura negoziata a mezzo piattaforma EmPULIA con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La presente lettera d'invito fornisce indicazioni sui requisiti e sulle modalità di formulazione dell'offerta, sulla documentazione da presentare e sulle caratteristiche minime del servizio.

@@@@@

I^A PARTE – CAPITOLATO

Articolo 1 – Oggetto dell'appalto

Il servizio richiesto per la durata di 36 mesi deve essere così articolato:

a) Supporto specifico ai malati oncologici

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente affetto da tumore che deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;
2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto emotivo sul paziente;
3. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per **tre ore al giorno** (dalle 09.00 alle 12.00) **per tre volte alla settimana** (lunedì, mercoledì e venerdì) **per un impegno settimanale complessivo di 9 ore**, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.S.D. Oncologia e presso la U.O.C. Chirurgia.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia. In particolare, la/e figure professionali/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 6/7 persone nell'arco delle tre ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica tumorale e al suo superamento;
- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure;
- promuovere il benessere del malato.
- a cadenza trimestrale, inoltre, la/e figura/e professionale/i dovrà/anno organizzare una sessione formativa di due ore dedicata alla formazione del personale del personale medico e paramedico coinvolto.

b) Supporto accoglienza URP

Il supporto richiesto consiste in:

1. Sportello del malato e dei familiari con punto di ascolto dedicato;
2. Supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare l'approccio del malato e dei suoi familiari all'ingresso in Ospedale.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco **tre volte alla settimana** (lunedì dalle 12.00 alle 14.00, martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30) per un **impegno settimanale complessivo di 8 ore**, da svolgersi presso la sede dell'URP.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno effettuare un vero e proprio *training on the job* per supportare i dipendenti dell'IRCCS assegnati all'URP ed i volontari e trasmettere loro le migliori tecniche di comunicazione e di approccio accogliente, sempre al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia.

In particolare, la/e figure professionale/i dovrà/anno:

- affiancare i dipendenti e volontari dell'URP, supportando gli stessi in particolar modo nella gestione degli eventi critici;
- analizzare le problematiche emergenti in tema di accoglienza;
- sostenere - a richiesta - i pazienti c.d. difficili (sportello di ascolto di prima fase);
- promuovere il benessere del malato;
- a cadenza bimestrale, inoltre, la/e figura/e professionale/i dovrà/anno organizzare una sessione formativa di due ore dedicata alla formazione del personale dell'URP, aperta ai volontari coinvolti ed ai medici eventualmente interessati aventi ad oggetto l'approccio al malato e ai suoi familiari.

c) Sportello del dipendente – clima interno

Il supporto richiesto consiste in:

1. accoglienza dei lavoratori che denuncino disagi lavorativi;
2. sostegno nel percorso che porta alla risoluzione dei conflitti interni tra i lavoratori e tra lavoratori e dirigenti;
3. supporto con l'obiettivo di migliorare il clima lavorativo interno.

L'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (almeno laureati triennali ed iscritti all'albo B) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi in gestione del clima interno.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per **tre ore al giorno** (dalle 14.30 alle 17.30) **per una volta alla settimana** (martedì o giovedì) per un **impegno settimanale complessivo di 3 ore**.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i dipendenti al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del lavoratore ed il clima interno, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento dei conflitti lavorativi interni.

In particolare, la/e figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i dipendenti;
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alle condizioni lavorative;
- attuare interventi mirati a superare i conflitti;
- attuare interventi di prevenzione dei conflitti;
- promuovere il positivo clima lavorativo interno.

d) Supporto specifico malati IBD:

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente affetto da malattie infiammatorie croniche intestinali che deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;
2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto emotivo sul paziente;
3. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Saverio de Bellis"

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia

via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari

C.F. – P.IVA: 00565330727

Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi

EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per **tre ore al giorno** (dalle 09.00 alle 12.00) **per tre volte alla settimana** (lunedì, mercoledì e venerdì) **per un impegno settimanale complessivo di 9 ore**, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.S. IBD.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia. In particolare, la/le figure professionali/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 6/7 persone nell'arco delle tre ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica patologica e al suo superamento;
- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure.

e) Sostegno specifico grandi obesi:

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente obeso che deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;
2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto emotivo sul paziente;
3. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per **tre ore al giorno** (dalle 09.00 alle 12.00) **per tre volte alla settimana** (lunedì, mercoledì e venerdì) **per un impegno settimanale complessivo di 9 ore**, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.C. Chirurgia Generale.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia. In particolare, la/le figure professionali/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 6/7 persone nell'arco delle tre ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica e al suo superamento;
- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure.

A conclusione delle attività, l'affidataria dovrà:

- 1) elaborare un vademecum (documento scritto) rivolto a medici e paramedici coinvolti nelle terapie oncologiche, contenente suggerimenti e consigli da utilizzare nell'approccio al malato e alla malattia ed utili ai fini della ricerca clinica. Tale vademecum dovrà essere redatto anche per il servizio legato al trattamento dei pazienti IBD ed obesi;
- 2) segnalare dati statistici (documento scritto) al fine della ricerca scientifica e della assistenza;
- 3) elaborare un sintetico manuale operativo e comportamentale (documento scritto) rivolto al personale e ai volontari coinvolti nell'URP.

La consegna del vademecum e del manuale operativo e comportamentale sarà condizione per la pagabilità dell'ultimo Stato di Avanzamento del Servizio.

	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Saverio de Bellis" Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari C.F. – P.IVA: 00565330727 Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982	 Dasa-Rägiſter EN ISO 9001:2008 IQ-1208-14
U.O.S. "Servizi Tecnici"		

La/e predetta/e unità agirà/anno sotto l'esclusiva responsabilità della affidataria, che dovrà provvedere a proprie cure e spese alle opportune coperture assicurative, come per legge.

L'operatore deve essere in grado di organizzare personale e mezzi per garantire la corretta esecuzione della attività di supporto con la tempistica e cadenza richiesta dal Direttore dell'esecuzione.

Articolo 2 – Durata del contratto

Il contratto avrà durata di 36 mesi a far data dal verbale di avvio dell'esecuzione.

Tenuto conto che nel mese di agosto le attività dovranno essere sospese, agosto 2022 - agosto 2023 - agosto 2024 costituiranno tre periodi di sospensione del triennio e, quindi, in detti mesi: le attività non dovranno essere erogate, non potranno essere fatturati i relativi canoni, né i tre mesi faranno parte del conteggio dei mesi di validità del contratto.

Nel corso del periodo di vigenza contrattuale l'affidataria, quindi, dovrà pianificare bimestralmente le giornate di supporto unitamente al Direttore dell'esecuzione, eventualmente tenendo conto dei periodi feriali e del periodo estivo.

L'affidataria dovrà trasmettere mensilmente dei *report* dettagliati al Direttore dell'Esecuzione, in modo da consentire allo stesso il monitoraggio delle attività e di valutare eventuali inadempimenti o ritardi.

Articolo 3 – Base d'asta da ribassare e valore dell'appalto

La **base d'asta** da ribassare è di €. **180.000,00**, iva esclusa. Nella stessa si intendono ricompresi oneri e spese tutte, nessuno escluso. Il R.U.P. prenderà in considerazione solo offerte pari od inferiori rispetto alla citata base d'asta.

Articolo 4 - Criterio di aggiudicazione

Il criterio di valutazione delle offerte è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al miglior rapporto qualità prezzo.

Gli 80 punti per il pregio tecnico ed i 20 per il prezzo, saranno attribuiti nel modo che segue:

Criterio	Punteggio massimo per il sub-criterio	Sub-criterio	Punteggio massimo per il sub-criterio	Sub-punteggio
Pregio tecnico	80	a) Esperienza specifica dell'operatore da dedicare al supporto malati oncologici effettivamente utilizzato superiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche	20	10 punti per esperienza specifica > 12 mesi ≤ 3 anni
				15 punti per esperienza specifica > 3 anni ≤ 5 anni
				20 punti per esperienza specifica > 5 anni
		b) Esperienza dell'operatore (da dedicare al supporto malati oncologici) effettivamente	10	Se presente l'esperienza specifica in malattie oncologiche 10 punti; se non presente 0 punti



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Saverio de Bellis"

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia

via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari

C.F. – P.IVA: 00565330727

Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi

EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

		utilizzato di almeno 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici specificamente delle malattie neoplastiche		
		c) Esperienza dell'operatore da dedicare al supporto all'URP superiore a 24 mesi nella gestione del clima interno	15	La commissione attribuirà il massimo punteggio alla offerta per un operatore con la maggiore esperienza (espressa in mesi) nella gestione del clima interno. I punteggi delle altre offerte verranno attribuiti proporzionalmente
		d) Esperienza nella organizzazione di corsi di formazione specifici sulla tematica della gestione del malato	15	La Commissione attribuirà 3 punti per ogni evento formativo organizzato sul tema, fino ad un massimo di 15 punti
		e) Esperienza dell'operatore (da dedicare al supporto (malati IBD) effettivamente utilizzato di almeno 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici specificamente delle malattie infiammatorie croniche intestinali	10	Se presente l'esperienza specifica in malattie infiammatorie croniche intestinali 10 punti; se non presente 0 punti
		f) Esperienza dell'operatore (da dedicare al supporto (grandi obesi) effettivamente utilizzato di almeno 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici legati all'obesità	10	Se presente l'esperienza specifica in trattamento della obesità 10 punti; se non presente 0 punti
Prezzo	20	Prezzo più basso rispetto a base d'asta	20	20 punti all'offerta più bassa e in proporzione alle altre



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Saverio de Bellis"

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia

via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari

C.F. – P.IVA: 00565330727

Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Räger

EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

		di €. 180.000,00		
	100	TOTALE	100	

Articolo 5 – Oneri di sicurezza

Trattasi di attività autonoma da svolgersi però, nei locali dell'Istituto. Al fine di eliminare le interferenze o rischi eventualmente dovuti all'ingresso dei dipendenti dell'affidataria all'interno dei locali di lavoro di competenza dell'IRCCS, il Direttore dell'esecuzione, richiedente il servizio di supporto, fornirà in una riunione di coordinamento o a mezzo di corrispondenza (anche e-mail) tutte le informazioni necessarie al superamento di ogni eventuale rischio per la sicurezza. Della/e riunione/i eventuale/i sarà redatto un apposito verbale.

In ogni caso, informazioni in ordine alla sicurezza potranno essere acquisite contattando il R.S.P.P., dott. Antonio Albergo, e-mail servpp@irccsdebellis.it.

Articolo 6 - Avvio del servizio

Il servizio di supporto psicologico dovrà essere avviato con ogni consentita urgenza e, comunque, entro e non oltre i 7 giorni dalla stipula del contratto, previo accordo con il Direttore dell'Esecuzione.

Articolo 7 – Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) e Direttore dell'esecuzione è il Dott. Roberto Di Paola, Direttore Sanitario (e-mail roberto.dipaola@irccsdebellis.it). Nelle sue funzioni il R.U.P. nonché D.E. sarà coadiuvato dal Dott. Ivan Lolli, Dirigente Responsabile U.O.S.D. Oncologia (e-mail ivan.lolli@irccsdebellis.it). Nell'espletamento del servizio, la ditta affidataria dovrà seguire pedissequamente le istruzioni del Direttore dell'Esecuzione (o degli assistenti suoi delegati), che indicherà le priorità delle attività e le date nelle quali dovranno essere svolti gli interventi formativi.

Il Direttore dell'Esecuzione concorderà a cadenza bimestrale il programma delle attività da eseguire.

La figura professionale dovrà compilare e firmare un **registro presenze** che dovrà essere controfirmato, a riprova della prestazione eseguita, dal Direttore dell'esecuzione o dall'Assistente.

Articolo 8 - Penali

In caso di mancata ottemperanza alle indicazioni del Direttore dell'Esecuzione: € 30,00.

In caso di assenza ingiustificata della figura professionale o di un sostituto avente pari qualifica ed esperienza: € 50,00 per ogni assenza.

In caso di ritardi nella effettuazione delle attività di formazione o nel rilascio dei report e vademecum rispetto ai tempi concordati con il D.E. € 30,00 per ogni giorno di ritardo.

Ove nel corso di esecuzione del contratto il D.E. dovesse riscontrare l'utilizzo non giustificato (es. per malattia improvvisa, ecc.) di una unità di personale diversa da quella indicata in offerta ed avente esperienza specifica nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche inferiore ai 12 mesi, il D.E. si riserva di applicare per quella giornata una penale fissa pari ad € 50,00.

L'utilizzo di uno psicologo iscritto all'Albo A ma non avente esperienza di almeno 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, contestato formalmente per tre volte, anche non consecutive, dal D.E., costituirà per l'IRCCS giusta causa di risoluzione del contratto.

L'IRCCS si riserva, poi, di risolvere il contratto con una mera comunicazione (anche via e-mail) da parte del R.U.P. e D.E., qualora i ritardi nell'avvio dei servizi o nell'adempimento di quanto richiesto in genere dal R.U.P. e D.E. dovessero eccedere i 10 giorni naturali e consecutivi, fatta salva l'azione di danno.

Ancora. L'IRCCS si riserva di risolvere il contratto alla terza contestazione scritta per cattiva erogazione del servizio da parte del Direttore dell'Esecuzione.

Articolo 9 – Condizioni di pagamento

L'operatore economico potrà emettere fattura a cadenza bimestrale esclusivamente previo rilascio da parte del Direttore dell'esecuzione dello stato di avanzamento servizio / attestazione di regolare esecuzione.



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

Ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis, del D.Lgs. 50/2016, sull'importo netto dovuto il R.U.P. e D.E. opererà una ritenuta dello 0,50%; le ritenute saranno svincolate e quindi corrisposte soltanto in sede di liquidazione finale, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

A far data dal 31.03.2015 le fatture, ai sensi della L. 244/2007 e del D.M. 03/04/2013 n. 55, devono essere emesse esclusivamente in formato elettronico.

A tal fine, con riferimento a quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 3 aprile 2013, n. 55, emanato di concerto con il Ministro per la pubblica amministrazione e semplificazione, recante "Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244", pubblicato in G.U. n. 118 del 22 maggio 2013, si comunicano i seguenti campi obbligatori: codice univoco ufficio attribuito a questa amministrazione e da utilizzare per le fatture elettroniche è UFEBP7;

- C.I.G.: **88204322C0**;
- Sottoconto: 706.105.00105.

L'affidataria dovrà indicare obbligatoriamente, nelle fatture, pena l'irricevibilità e non pagabilità, oltre al C.I.G., il numero della delibera di affidamento, il bimestre contrattuale fatturato, i servizi fatturati (tanto al fine della corretta imputazioni ai centri di costo di competenza).

Nella piattaforma SDI dovrà essere inserita, al fine della più celere registrazione e liquidazione delle fatture, la scansione dell'attestazione di regolare esecuzione rilasciata dal D.E..

Il pagamento delle fatture sarà effettuato con bonifico bancario entro e non oltre 60 gg. dalla ricezione della fattura. Con eventuali spese bancarie/postali di accredito a carico dell'affidataria.

L'I.R.C.C.S. Saverio De Bellis è soggetto a split payment.

Articolo 10 – Divieto di modifiche introdotte dalla affidataria

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dalla affidataria, se non è disposta dal R.U.P. e Direttore dell'Esecuzione del contratto e preventivamente approvata dalla Stazione Appaltante. Ad ogni modo, qualsiasi modifica deve essere proposta ed approvata in forma scritta. Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta.

Articolo 11 – Invariabilità dei prezzi

Durante tutta la durata del contratto il canone mensile per il supporto dovrà restare immutato, rimanendo a carico dell'affidataria l'alea dell'eventuale aumento dei costi.

Articolo 12 – Modifiche e varianti in corso di esecuzione introdotte dalla Stazione Appaltante

L'IRCCS può introdurre modifiche e variazioni al contratto nei limiti e secondo le forme di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore stesso e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

Articolo 13 – Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

La quantità dei servizi di supporto da prestare a favore dell'Istituto è suscettibile di variazione nei limiti di legge.

L'affidataria, è, pertanto, tenuta a prestare giornate di supporto sia per le maggiori come per le minori quantità rispetto a quelle indicate nella presente lettera invito, nei limiti di 1/5 di quest'ultima o del valore del contratto, senza aver diritto a reclamare, per tale motivo, indennità o compensi di sorta, fatta eccezione, in caso di incremento dei servizi, del corrispettivo per la maggiore quantità di giornate di supporto richieste. In questo caso, il corrispettivo verrà attribuito alle medesime condizioni contrattuali pattuite.

Nel caso in cui la variazione superi tale limite, la stazione appaltante procede alla stipula di un atto aggiuntivo al contratto principale dopo aver acquisito il consenso dell'esecutore.



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Saverio de Bellis"

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Räger
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

Articolo 14 – Risoluzione del contratto

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il rapporto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a tutto rischio della Ditta affidataria, mediante semplice comunicazione via e-mail del R.U.P., qualora si verifichino le seguenti circostanze:

1. 3 ritardi dell'operatore non giustificati anche non consecutivi;
2. 3 assenze dell'operatore non giustificate anche non consecutive;
3. La ditta non intenda sottostare alle penalità;
4. La ditta abbia riportato penali per un importo che superi il valore del 10% dell'importo di aggiudicazione;
5. La ditta violi le disposizioni di cui agli articoli "Subappalto" e "Cessione del contratto e di credito".

L'Istituto si riserva di risolvere il contratto in caso di tre contestazioni anche non consecutive del D.E. in ordine all'espletamento del servizio, oltre che nei restanti casi previsti dalla presente lettera invito.

L'Istituto si riserva, inoltre, di risolvere il contratto, con semplice comunicazione via e-mail del R.U.P., in caso di tre contestazioni sul servizio - anche non consecutive - da parte del Direttore dell'esecuzione, senza che l'operatore possa pretendere null'altro che il pagamento delle giornate di lavoro effettivamente svolte, fatta salva l'applicazione delle penali.

La Stazione appaltante si riserva, inoltre, di risolvere il contratto e revocare l'aggiudicazione in caso di esito negativo delle verifiche amministrative.

La risoluzione per inadempimento e l'esecuzione in danno non pregiudicano il diritto dell'Istituto al risarcimento dei maggiori danni subiti e non esimono la ditta appaltatrice dalle responsabilità civili e penali in cui essa è eventualmente incorsa, a norma di legge per i fatti che hanno determinato la risoluzione.

Articolo 15 – Esecuzione in danno

Fermo restando quanto previsto dal codice civile, nell'ipotesi di grave inadempimento o frode del contraente, l'IRCCS può disporre la risoluzione d'ufficio del contratto.

In questo caso l'Istituto potrà agire per ottenere il risarcimento della maggiore spesa che dovrà sostenere per fare eseguire da altri i servizi.

Le parti convengono che si considera inadempienza grave anche l'aver riportato penali per un importo che superi il valore del 10% dell'importo di aggiudicazione.

In caso di fallimento o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'originario appaltatore, trovano applicazione l'art. 108 e l'art. 110 del D.Lgs. 50/2016.

Nell'eventualità di cui ai comma precedenti, salvo il diritto dell'Istituto al risarcimento del danno, all'affidataria originaria può essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di prestazione regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Istituto.

Ove ricorrano gravi ritardi o inadempimenti da parte dell'impresa affidataria tali da recare grave pregiudizio all'interesse dell'Istituto, previa diffida, può essere disposto che l'esecuzione avvenga ad opera di altro soggetto idoneo individuato a trattativa diretta, essendo in ogni caso a carico dell'affidataria le maggiori spese e i danni.

Articolo 16 - Recesso

Come disposto dall'art. 109 del D.Lgs. 50/2016. Al di là di quanto disposto dall'art. 109 del D.Lgs. 50/2016, l'Istituto si riserva di recedere in ogni tempo e senza particolari motivazioni (recesso *ad nutum*) con semplice comunicazione e-mail con un preavviso di 15 giorni. In tal caso verranno riconosciuti esclusivamente i canoni per le mensilità di servizio effettivamente erogato; nessun risarcimento, indennizzo o indennità altrimenti detta potrà essere riconosciuta all'operatore.

Articolo 17 – Intervenuta disponibilità di convenzioni Consip o accordi quadro resi disponibili da centrali di committenza.

L'Istituto si riserva di non stipulare il contratto, ad aggiudicazione definitiva avvenuta, o di recedere dallo stesso qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni/accordi quadro Consip o convenzioni/accordi quadro di centrali di committenza che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario, nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative.



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

Il recesso diverrà operativo previo invio di apposita comunicazione e fissando un preavviso non inferiore a 15 giorni. In tal caso verranno riconosciuti esclusivamente i canoni per le mensilità di servizio effettivamente erogato; nessun risarcimento, indennizzo o indennità altrimenti detta potrà essere riconosciuta all'operatore.

Articolo 18 – Divieto di cessione di contratto e di credito

Come disposto dagli artt. 106 del D.Lgs. 163/2006 e s.m. e i.

Articolo 19 – Subappalto

Come disposto dall'art. 105 del D.Lgs. 163/2006 e s.m. e i.

Articolo 20 – Fallimento, successione e cessione della ditta

Il contratto si intende risolto in caso di fallimento, anche se seguito da concordato preventivo, della ditta appaltatrice. Il consenso scritto dell'Irccs è necessario per il prosieguo del rapporto contrattuale in caso di cessione, fusione, incorporazione, trasformazione della ditta fornitrice, ai sensi della vigente normativa del codice civile. L'Affidataria si obbliga per sé e per i propri aventi causa.

In caso di morte del titolare di ditta individuale, sarà pure facoltà della Stazione appaltante di scegliere, nei confronti degli eredi e aventi causa, tra la continuazione od il recesso del contratto.

Nei raggruppamenti temporanei di imprese, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, la Stazione appaltante avrà facoltà di proseguire il contratto con un'impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause suddette, che sia designata mandataria tramite mandato speciale con rappresentanza, ovvero di recedere dal contratto.

In caso di fallimento di una impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria, qualora non indichi altra impresa subentrante in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuta alla esecuzione direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.

Articolo 21 – Trattamento dei dati

In osservanza al D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. nonché al Reg. UE 2016/679, l'IRCCS "S. de Bellis – titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del citato decreto e regolamento - informa che i dati personali saranno inseriti in banche dati e trattati per le seguenti finalità:

- 1) Attività connesse alla procedura di gara di cui alla presente lettera invito, ivi compresi i controlli di regolarità della documentazione prodotta, nonché delle dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti generali di partecipazione;
- 2) Attività strumentali alle precedenti indispensabili per garantire il regolare svolgimento della procedura;
- 3) Adempimenti precontrattuali e contrattuali nei confronti del soggetto aggiudicatario;
- 4) Adempimenti di obblighi previsti da legge, regolamento o dalla normativa comunitaria.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni incaricati a svolgere specifici servizi connessi con gli adempimenti di cui alle succitate finalità ed, in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: istituti di credito per il pagamento del corrispettivo dovuto al soggetto aggiudicatario, Poste Italiane S.p.A. per la gestione della consegna della documentazione necessaria alla partecipazione, enti pubblici ed autorità competenti in merito all'oggetto del bando.

Le categorie di incaricati che verranno a conoscenza dei dati personali al fine di eseguire i trattamenti aventi le suddette finalità sono soggetti preposti all'amministrazione ed alle transazioni connesse con i pagamenti, alla gestione della gara.

Responsabile del trattamento dei dati è il Dott. Ernesto Barbone – DPO dell'Istituto.

Articolo 22 – Tracciabilità

L'affidataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modificazioni e garantisce che gli obblighi di tracciabilità sono rispettati da tutti i soggetti coinvolti nella filiera. L'affidataria si impegna, inoltre, a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Bari della notizia

	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Saverio de Bellis" Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari C.F. – P.IVA: 00565330727 Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982	 Dasa-Rägister EN ISO 9001:2008 IQ-1208-14
U.O.S. "Servizi Tecnici"		

dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Articolo 23 – Soggezione al Codice di comportamento dei dipendenti pubblici

La ditta affidataria si intende obbligata al rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con D.P.R. n. 62 del 16/04/2013.

In caso di violazione del codice da parte dell'affidataria, l'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere il contratto, previa formale diffida.

Articolo 24 - Informazioni complementari

L'Istituto non è tenuto a corrispondere alcun compenso o rimborso o risarcimento per le offerte presentate. L'IRCCS si riserva il diritto di non procedere ad aggiudicazione nel caso in cui l'offerta presentata venga ritenuta non idonea e congrua. In particolare, la presente procedura non impegna in alcun modo né il Responsabile acquisti di EmPULIA né il R.U.P. all'aggiudicazione ed alla conseguenziale stipula del contratto, se non previa approvazione da parte del Direttore Generale dell'Istituto.

Articolo 25 – Corrispondenza e responsabile di commessa

L'affidataria dovrà indicare un indirizzo di posta elettronica certificata attraverso il quale debbono avvenire le comunicazioni con l'Istituto.

La stessa, immediatamente dopo l'aggiudicazione definitiva, dovrà indicare il responsabile del servizio, referente unico della ditta nei confronti dell'IRCCS.

Articolo 26 – Spese contrattuali

Le spese tutte per la stipula del contratto (bolli, ecc.) sono a carico dell'affidataria.

Articolo 27 – Riserve

Si precisa che l'IRCCS si riserva:

- la facoltà di procedere all'aggiudicazione della fornitura anche in presenza di una sola offerta presentata ritenuta valida;
- la facoltà di sospendere, revocare, annullare o non aggiudicare i servizi - per qualsiasi ragione e a suo insindacabile giudizio - in qualunque momento, senza che il fornitore partecipante possa pretendere penali, risarcimento danni, indennità o indennizzi altrimenti detti;
- il diritto, a qualsiasi titolo, di non stipulare il contratto, anche se sia in precedenza intervenuta l'aggiudicazione, senza che l'aggiudicatario della fornitura possa pretendere penali, risarcimento danni, indennità o indennizzi altrimenti detti;
- la facoltà di aggiudicare il servizio e di sottoscrivere il contratto anche immediatamente dopo l'apertura delle offerte economiche – sotto riserva di legge - in considerazione dell'urgenza di avviare il servizio;
- la facoltà di chiedere alla affidataria l'esecuzione in via di urgenza di parte dei servizi, prima della stipula effettiva del contratto.

Articolo 28 – Pubblicazioni ed accesso

Come noto, in base all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016, le amministrazioni debbono pubblicare tutti gli atti relativi alle procedure di gara (provvedimenti, verbali, ecc.). La recente normativa in ordine alle pubblicazioni, poi, amplia viepiù detto obbligo, facendo prevalere di fatto l'interesse alla massima trasparenza rispetto alla tutela della privacy e di eventuali privative industriali.

Con la presentazione dell'offerta, i partecipanti sono pienamente consapevoli che **tutti i documenti** (autocertificazioni, offerte, curriculum vitae del personale, ecc.) presentati nell'ambito della procedura - fatta eccezione per quei documenti o per quelle parti di documenti per i quali venga dichiarata espressamente e comprovata l'esistenza di segreti tecnici o commerciali - potranno essere oggetto di pubblicazione web ed ostensione; a tal fine dovranno presentare **apposita liberatoria**, in modo da sollevare l'IRCCS da ogni e qualsiasi responsabilità.



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Saverio de Bellis"

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia

via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari

C.F. – P.IVA: 00565330727

Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi

EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

Articolo 29 – Definizioni delle controversie

Per la definizione di eventuali controversie che possano insorgere in merito all'interpretazione ed all'esecuzione della presente lettera invito e del rapporto contrattuale che la stessa è chiamata a disciplinare è eletto quale **foro competente quello di Bari**.

Articolo 30 – Riservatezza

Il personale effettivamente dedicato e la ditta dovranno mantenere il massimo riserbo rispetto a quanto verranno a sapere in ordine ai pazienti, al personale medico e di comparto o alle attività espletate nell'IRCCS. In caso di violazione degli obblighi di riservatezza e segretezza, l'IRCCS si riserva di risolvere il contratto ed agire per i danni.

Il personale che la ditta dedicherà al servizio sarà responsabile penalmente, civilmente ed amministrativamente della violazione degli obblighi di segretezza e riservatezza.

Articolo 31 – Rinvio alle disposizioni di legge e regolamentari

Per quanto non previsto nella presente richiesta di preventivo ed a completamento delle disposizioni in esso contenute si applicano le disposizioni legislative in materia, con particolare riferimento alle norme del D.Lgs. 50/2016 e s.m. e i. ed al Codice Civile.

DISCIPLINARE DI GARA

Requisiti

L'operatore deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- inesistenza di condizioni di esclusione alla partecipazione ad appalti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 s.m.i.;
- inesistenza di sanzioni o misure cautelari di cui al D.Lgs. 231/2001 comminate nei confronti dell'impresa e tali da impedire di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni;
- inesistenza di condanne penali o di provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti dell'Impresa di cui all'art. 2 comma 3 del DPR 252/1998;
- condizione di non assoggettabilità agli obblighi di assunzione obbligatoria di cui alla legge 68/1999; oppure essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/1999;
- aver preso piena visione di tutta la documentazione e, segnatamente, della presente lettera invito, che non richiede ulteriori interpretazioni o spiegazioni, nonché, di essere a conoscenza di ogni altro elemento che possa influire sulla determinazione del prezzo e, conseguentemente, di accettare tutte le clausole senza riserva alcuna, impegnandosi, in caso di aggiudicazione, a eseguire i servizi, secondo le prescrizioni medesime;
- impegnarsi a mantenere valida e immutabile l'offerta per 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte;
- prestare il proprio consenso, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e Reg. UE 679/2016, al trattamento dei dati forniti per le finalità connesse all'espletamento della gara e all'eventuale stipula del contratto.

L'operatore economico dovrà, inoltre essere in possesso del seguente requisito: **aver maturato almeno 5 anni di esperienza pregressa in attività relative al benessere organizzativo in ambito sanitario pubblico ospedaliero.**

Modalità di presentazione dell'offerta sul portale EmpULIA

Per rispondere alla presente richiesta, la Ditta dovrà inviare la propria offerta telematica, tramite il Portale EMPULIA, entro e non oltre le ore **12:00 del giorno 06.08.2021**, secondo la procedura della piattaforma EmpULIA (**s'invita la ditta interessata a consultare le "linee guida" aggiornate per gli operatori economici, disponibili sul portale di Empulia**).



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Saverio de Bellis"

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia

via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari

C.F. – P.IVA: 00565330727

Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägi

EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

Chiarimenti potranno essere richiesti entro le ore 12:00 del giorno 29.07.2021.

Piattaforma telematica EmpULIA

Per acquisire le informazioni riguardanti la Piattaforma telematica EMPULIA tra cui la dotazione informatica necessaria per la partecipazione alla presente procedura, la registrazione alla Piattaforma e la forma delle comunicazioni da utilizzare per la presente procedura i concorrenti possono richiedere supporto tecnico al numero verde numero **800-900121** o via e-mail all'indirizzo helpdesk@empulia.it, entro 2 giorni lavorativi dal termine stabilito per la presentazione delle offerte.

BUSTA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Nella busta "**Documentazione Amministrativa**" devono essere contenuti i seguenti documenti:

- Lettera invito controfirmata per accettazione;
- Istanza di partecipazione;
- DGUE;
- Ricevuta PassOE;
- Patto di integrità;
- Dichiarazione anti-pantouflage;
- Ricevuta pagamento contributo ANAC.

NOTA BENE

Le dichiarazioni devono essere prodotte e sottoscritte digitalmente - **pena l'esclusione** - dal legale rappresentante o titolare o procuratore in caso di concorrente singolo. **La dichiarazione può essere sottoscritta anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa copia della relativa procura.**

BUSTA OFFERTA TECNICA

L'operatore economico dovrà inserire nella "Busta offerta tecnica":

- Una dichiarazione (**secondo il format allegato dalla stazione appaltante**) - firmata digitalmente - **nell'ambito della quale dovrà precisare:**
 - a) **il nominativo ed il numero di anni di esperienza delle unità di personale che si intende effettivamente utilizzare nell'espletamento delle attività** nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche;
 - b) **precisazione in ordine all'esperienza** nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici specificamente delle malattie neoplastiche;
 - c) **il nominativo ed il numero di anni di esperienza delle unità di personale da dedicare al supporto all'URP** nella gestione del clima interno;
 - d) **esperienza nella organizzazione di corsi di formazione specifici** sulla tematica della gestione del malato;
 - e) **il nominativo ed il numero di anni di esperienza delle unità di personale che si intende effettivamente utilizzare nell'espletamento delle attività** nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie infiammatorie croniche intestinali;
 - f) **il nominativo ed il numero di anni di esperienza delle unità di personale che si intende effettivamente utilizzare nell'espletamento delle attività** nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici legati all'obesità.

	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Saverio de Bellis" Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari C.F. – P.IVA: 00565330727 Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982	 Dasa-Rägister EN ISO 9001:2008 IQ-1208-14
U.O.S. "Servizi Tecnici"		

- Curriculum vitae (in copia) dell'unità di personale (o di più unità di personale) che si intende/ono effettivamente utilizzare nell'espletamento dell'attività, a comprova dell'esperienza nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche (n.b. l'operatore economico deve informare il soggetto interessato che il curriculum vita potrà essere oggetto di pubblicazione ed ostensione e deve acquisire a sua volta apposita liberatoria).

(N.B. prima della stipula del contratto, a comprova, potranno essere richieste le attestazioni dei servizi dichiarati, con tutte le conseguenze del caso ove ricorrano dichiarazioni mendaci nel curriculum vitae prodotto).

BUSTA OFFERTA ECONOMICA

L'operatore economico, a pena di esclusione, dovrà inserire nella sezione **BUSTA ECONOMICA**:

- offerta economica complessiva nel format EmPULIA firmata digitalmente;
- dichiarazione di offerta economica.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679, s'informa che i dati di cui si verrà in possesso saranno trattati nel rispetto di quanto disposto dal citato Decreto e Regolamento ed esclusivamente in ordine al procedimento instaurato per l'affidamento del presente appalto.

Spirato il termine per la presentazione dell'offerta, il R.U.P. procederà ad aprire le buste amministrative pervenute e, sulla base della documentazione presentata, a disporre le esclusioni e le ammissioni.

Spirato il termine di presentazione delle offerte, verrà nominata apposita commissione giudicatrice che provvederà a valutare le offerte tecniche e ad attribuire i punteggi. Poiché i criteri per l'attribuzione dei punteggi sono di tipo on/off e l'importo dell'appalto è inferiore alla soglia comunitaria, l'IRCCS si riserva di nominare in commissione anche il R.U.P.

Si precisa che, qualora, in sede di presentazione dell'offerta ovvero dei giustificativi di congruità richiesti, l'offerente non abbia dichiarato nulla in ordine all'esistenza di segreti tecnici o commerciali, motivando e comprovando la circostanza - come previsto da legge - tutte le informazioni ivi inserite (compreso il c.v. del personale effettivamente utilizzato) saranno intese come liberamente accessibili, in caso di richiesta di accesso agli atti, e pubblicabili sul sito dell'IRCCS e sulle piattaforme telematiche previste per legge (M.I.T., Osservatorio Regionale, A.N.Ac., ecc.). Pertanto, in caso di richiesta di accesso, legittimamente formulata, non sarà necessaria alcuna ulteriore comunicazione alla ditta né occorrerà altra autorizzazione della ditta stessa per il rilascio di quanto richiesto.

Come già rappresentato innanzi, l'IRCCS, in virtù della dichiarata urgenza, si riserva la facoltà di aggiudicare in via definitiva e stipulare il contratto sotto riserva di legge anche immediatamente dopo l'apertura delle offerte economiche e la determinazione della graduatoria e di richiedere l'esecuzione anticipata in via d'urgenza di taluni servizi prima della stipula del contratto.

INDICAZIONI FINALI

Riserve

Si precisa che il R.U.P. si riserva:

- la facoltà di sospendere, revocare, annullare la procedura o non aggiudicare il servizio - per qualsiasi ragione e a suo insindacabile giudizio - in qualunque momento, senza che il partecipante possa pretendere penali, risarcimento danni, indennità o indennizzi altrimenti detti;



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

U.O.S. "Servizi Tecnici"

- **il diritto, a qualsiasi titolo, di non stipulare il contratto**, anche se sia in precedenza intervenuta l'aggiudicazione, senza che l'aggiudicatario della fornitura possa pretendere penali, risarcimento danni, indennità o indennizzi altrimenti detti.

Allegati:

- Istanza di partecipazione;
- DGUE;
- Patto di integrità;
- Dichiarazione anti-pantouflage;
- Modello offerta tecnica;
- Modello offerta economica.

IRUP
Dott. Roberto Di Paola
