

<p><b>INFORMATIVA PRIVACY</b></p> <p><b>CENTRO UNICO PRENOTAZIONI</b></p>		<p>Rev. 1.0 del 24/02/2022 Pag. 1/3 Mod_18-Informativa-CUP</p>
---	--	--

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**C.U.P. – CENTRO UNICO PRENOTAZIONI**



La presente **informativa** viene resa ai sensi degli artt. 13-14 del **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali** (Reg. UE n. 2016/679 o GDPR), con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali effettuati nell’ambito delle prenotazioni e disdette di prestazioni sanitarie effettuate presso il CUP dell’Istituto Oncologico di Bari o tramite il Servizio on-line reso disponibile sul sito internet istituzionale all’indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/irccs/disdetta-prenotazioni>.

<p><b>Titolare del trattamento</b></p>  <p>Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali?</p>	<p><b>Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"</b> Viale Orazio Flacco 65 - 70124 Bari Tel.: 0805555053 email: <a href="mailto:segreteriaadg@oncologico.bari.it">segreteriaadg@oncologico.bari.it</a> Pec: <a href="mailto:direzione.generale@pec.oncologico.bari.it">direzione.generale@pec.oncologico.bari.it</a></p>
<p><b>Responsabile della Protezione dei Dati</b></p>  <p>Chi vigila sulla protezione dei Suoi dati personali?</p>	<p>Dott.ssa Iris Mannarini Tel.: 0805555389 email: <a href="mailto:rpd@oncologico.bari.it">rpd@oncologico.bari.it</a> Pec: <a href="mailto:privacy@pec.oncologico.bari.it">privacy@pec.oncologico.bari.it</a></p>
<p><b>Finalità del Trattamento</b></p>  <p>A quale scopo trattiamo i Suoi dati personali?</p>	<p><b>Base Giuridica del Trattamento</b></p>  <p>Quali sono i presupposti di liceità del trattamento dei dati personali?</p>
<p>La raccolta dei Suoi dati personali è finalizzata alla gestione delle attività amministrative-contabili relative alla prenotazione/disdetta/variazioni di prestazioni sanitarie specialistiche, alle attività di recall tramite sistemi informatizzati ed alla gestione delle liste d’attesa, ivi compresa l’attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell’assistenza sanitaria.</p> <p>Durante la fase di prenotazione, potrà essere richiesto anche un Suo numero di telefono personale, fisso/mobile ed un indirizzo di posta elettronica che potranno essere utilizzati, tramite il servizio “Recall”, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe e/o ricordarLe il giorno della prenotazione, per avvisarLa in caso di annullamento della visita, per consentirLe di disdire in tempo l’appuntamento nel caso non fosse più di suo interesse nonché per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica. Le prestazioni possono essere prenotate tramite gli sportelli CUP dell’Istituto, telefonando al Call Center, tramite il servizio on-line disponibile sul sito internet istituzionale.</p> <p>Tramite il servizio di prenotazione on-line è possibile visualizzare le prenotazioni, scaricare il coupon di prenotazione, disdire una prenotazione, pagare il ticket, recuperare la ricevuta di pagamento ticket.</p>	<p>La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria e di tutela e protezione dei dati personali nonché da specifiche norme di settore.</p> <p>In particolare, i Suoi dati verranno trattati per le finalità di cura di cui all’art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR e per motivi di interesse pubblico di cui all’art. 9, par. 2, lett. g) e i) del GDPR, nonché per i correlati adempimenti amministrativo-contabili.</p>

<p><b>INFORMATIVA PRIVACY</b></p> <p><b>CENTRO UNICO PRENOTAZIONI</b></p>		<p>Rev. 1.0 del 24/02/2022 Pag. 2/3 Mod_18-Informativa-CUP</p>
---	--	--

<p><b>Dati Personali trattati</b></p>  <p>Quali tipologie di dati sono trattati?</p>	<p><b>Periodo di Conservazione</b></p>  <p>Per quanto tempo sono conservati i dati personali?</p>	<p><b>Destinatari</b></p>  <p>A chi possono essere comunicati i dati personali?</p>
<p>Il trattamento ha per oggetto:</p> <p>a) i Suoi dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza, residenza e/o domicilio; numero di telefono fisso e/o cellulare; indirizzo e-mail, ecc.);</p> <p>b) dati relativi alla Sua salute e/o alle sue condizioni economiche (es. esame richiesto, quesiti diagnostici, prestazione sanitaria e medico specialista, altri dati presenti nella ricetta come Codice Unico di Prescrizione, Codice Unico dei Ricettari, Codice Ricetta Dematerializzata, Struttura sanitaria erogatrice, eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, fascia di reddito, ecc.);</p> <p>c) dati relativi al soggetto prescrittore (es. medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, medico specialista).</p> <p>I Suoi dati sono raccolti al momento della richiesta della prenotazione della prestazione sanitaria.</p> <p>Il servizio di prenotazione on-line consente l'accesso "libero", "autenticato" tramite Spid, CIE o CNS.</p>	<p>I Suoi dati, acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di prenotazione, sono conservati, in una forma che consente l'identificazione dell'interessato, per un arco di tempo di 10 anni a partire dalla data di attivazione della prenotazione, nel rispetto del Piano di conservazione aziendale.</p>	<p>I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione (cioè non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti). Possono invece essere condivisi e comunicati ad altri soggetti (ad es. alla società fornitrice del software per le prenotazioni on-line, agli MMG/PLS, Strutture e Farmacie convenzionate, altri soggetti compresi nella rete CUP, all'Autorità Giudiziaria) quando è necessario per l'erogazione e la gestione dei servizi CUP, in adempimento di un obbligo previsto dalla legge e per finalità istituzionali (es. attività di programmazione, gestione, controllo, valutazione dell'assistenza sanitaria).</p>

La informiamo altresì dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare del trattamento.

<p><b>DIRITTI ESERCITABILI</b></p>  <p>Quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli?</p>	
<p><b>Accesso</b> ai Suoi dati personali - art. 15 GDPR</p>	<p><b> Rettifica</b> dei Suoi dati personali - art. 16 GDPR</p>
<p><b>Cancellazione</b> dei dati personali - art.17 GDPR</p>	<p><b>Limitazione</b> del trattamento dei Suoi dati personali - art. 18 GDPR</p>
<p><b>Portabilità</b> dei dati personali - art. 20 GDPR</p>	<p><b>Opposizione</b> al trattamento dei Suoi dati personali - art. 21 GDPR</p>
<p><b>Diritto alla comunicazione della violazione</b> dei Suoi dati personali - art. 34 GDPR</p>	<p><b>Diritto al reclamo</b> all'Autorità Garante - art. 77 GDPR</p>

<b>INFORMATIVA PRIVACY</b> <b>CENTRO UNICO</b> <b>PRENOTAZIONI</b>		Rev. 1.0 del 24/02/2022 Pag. 3/3 Mod_18-Informativa-CUP
--	--	---

<b>Dati di contatto per l'esercizio dei diritti</b>	email: <a href="mailto:rpd@oncologico.bari.it">rpd@oncologico.bari.it</a> Pec: <a href="mailto:privacy@pec.oncologico.bari.it">privacy@pec.oncologico.bari.it</a>
<b>Revoca del consenso</b>	Il trattamento dei Suoi dati personali non richiede il consenso in quanto effettuato per finalità amministrative correlate alla cura.
<b>Previsione di processo decisionale automatizzato - Profilazione</b>	Non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato.
<b>Trasferimento dati verso Paesi Terzi extra UE</b>	I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi extra europei.
<b>Conferimento dei dati</b>	Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per effettuare la prenotazione della prestazione sanitaria richiesta. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere alla prenotazione e, di conseguenza, all'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.
<b>Fonte dei dati</b>	I dati personali sono conferiti direttamente dall'interessato in fase di prenotazione al CUP. L' Istituto tuttavia tratta taluni dati personali da banche dati regionali e/o nazionali (ad es. l'anagrafe unica degli Assistiti della Regione Puglia).



La versione aggiornata di questa informativa è sempre disponibile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/irccs>, nell'apposita sezione "Privacy".  
[leggi il QR code per accedere subito alle informative on-line]

**Il Titolare del trattamento dei dati personali**  
Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" di Bari