GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

# Referti online

## Domande più frequenti

**1) Che cos'è un "referto medico"?**

Per "referto medico" si intende la relazione scritta rilasciata dal medico sullo stato clinico del paziente dopo un esame clinico o strumentale.

**2) Cosa si intende con l'espressione "referto on line"?**

Per "referto on line" si intende la possibilità di accedere al referto tramite modalità digitali (Fascicolo sanitario elettronico, sito Web, posta elettronica anche certificata, supporto elettronico).

**3) Come vengono protetti i dati personali degli utenti in caso di referti disponibili sul sito web della struttura sanitaria?**

La struttura sanitaria deve adottare protocolli di comunicazione sicuri (https) e sistemi di autenticazione forte dell'interessato (strong authentication). Deve inoltre rendere disponibile il referto online per un massimo di 45 gg. e garantire all'utente la possibilità di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.

**4) Come avviene la consegna tramite posta elettronica?**

Il referto dovrà essere spedito in allegato a un messaggio e-mail e non come testo compreso nel corpo del messaggio. Il file contenente il referto dovrà essere protetto, ad es. con una password.

**5) E' possibile richiedere la copia cartacea del referto digitale?**

Si. L'interessato ha comunque il diritto di ottenere anche a domicilio copia cartacea del referto consegnato in modalità digitale.

**6) Per tali servizi deve essere richiesto il consenso dell'interessato?**

All'interessato deve essere fornita un'idonea informativa sulle modalità digitali di consegna disponibili. Deve inoltre essere acquisito un autonomo e specifico consenso dello stesso per il trattamento dei suoi dati personali.

**7) Anche se l'interessato ha dato il consenso a ricevere il referto on line, può decidere diversamente per alcuni esami a cui si sottoporrà in futuro?**

Sì. Anche se l'interessato ha scelto di aderire ai servizi di refertazione, deve essergli concesso, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, di manifestare una volontà contraria ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on line precedentemente scelto.

**8) Può l'interessato scegliere di inviare il referto al proprio medico curante?**

Sì, l'interessato ha la possibilità di indicare un medico al quale consegnare il referto in modalità digitale.

**9) L'interessato può chiedere di essere avvisato tramite sms del fatto che il referto è disponibile?**

Sì, ma in questo caso nel messaggio inviato deve essere data solo notizia della disponibilità del referto e non anche del dettaglio della tipologia degli accertamenti effettuati, del loro esito o delle loro credenziali di autenticazione assegnate all'interessato.

**10) Vi sono particolari indagini cliniche i cui referti non possono essere comunicati all'interessato tramite modalità digitali?**

Sì, quelli relativi agli accertamenti relativi ad indagini genetiche o all'HIV.