

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n.	Data di adozione
278	30/12/2025

Struttura proponente: SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E PRIVACY

**OGGETTO:** PROGETTO “RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE” – FONDO PER L’INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE - AVVISO PUBBLICO PER L’INDIVIDUAZIONE DI ENTI DEL TERZO SETTORE PER LA COPROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI PROSECUZIONE DELLE ATTIVITA’ IN ESSERE IN 22 PUNTI FACILE DIGITALE - CUP J39I25001860001, ISCRITTO NEL C.D.R. 12 “INNOVAZIONE TECNOLOGICA E TRASFORMAZIONE DIGITALE” DEL BILANCIO DI PREVISIONE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI PER L’ANNO 2025.

L’anno 2025 il giorno 30 del mese di Dicembre in Bari, nella sede della Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale (ARESS),

### LA DIRETTRICE GENERALE F.F.

**VISTA** la L. 241/1990, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D. Lgs. n. 165/2001, recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;

**VISTA** la L. 190/2012, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;

**VISTO** il D. Lgs. 33/2013, recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**VISTA** la Legge Regionale n. 29 del 24/07/2017, recante “Istituzione dell’Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.)” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 95 del 14/04/2022 con la quale si è proceduto al conferimento dell’incarico di direttore di Struttura Complessa dell’Area di Direzione Amministrativa, ai sensi dell’art. 71 comma 10 del CCNL Area Funzioni Locali- dirigenza PTA – 2016-2018, al dott. Francesco Fera;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 121 del 09/05/2022 avente ad oggetto “Presa d’atto della D.G.R. 558 del 20.04.2022. Attuazione dell’art. 2 del decreto del Presidente della Giunta Regionale del 31/08/2016 (n. registro 542). Attuazione Modello MAIA. - Approvazione dell’Atto aziendale della dotazione organica dell’Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.). Revoca della D.G.R. n. 4/2017 e la rettifica della D.G.R. n. 2265/2017- Adozione nuovo atto aziendale giusta D.D.G. 253/2021”.

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 45 del 1/03/2024 recante “Presa d’atto del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 50 del 8/02/2024 – L.R. n. 29 del 24 luglio 2017, art. 5 co. 4 – Nomina Direttore Generale dell’Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.) così come rettificato e integrato dal Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 67 del 14/02/2024 – insediamento”.

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 15 del 31/01/2025 avente ad oggetto: “Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) di A.Re.S.S. Puglia 2025-2027. Adozione” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 66 del 04/04/2025, avente ad oggetto, "Bilancio economico di previsione annuale per l'esercizio 2025 e pluriennale per il triennio 2025-2027- Aggiornamento";

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 160 del 22/07/2025 avente ad oggetto: "Bilancio d'esercizio 2024 - D.D.G. n. 124/2025 e D.D.G. n. 154/2025 – Approvazione di ulteriori rettifiche".

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 273 del 18/12/2025, avente ad oggetto: "Presa d'atto dimissioni dott. Giovanni Migliore - conferma funzioni di Direttore Generale dell'Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale della Regione Puglia (A.R.E.S.S. PUGLIA) alla dott.ssa Lucia Bisceglia".

**VISTI:**

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante 'Codice dell'amministrazione digitale';
- il Decreto-legge 9 febbraio 2012, n.5, convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, recante 'Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo', ed in particolar modo l'articolo 47, concernente l'Agenda digitale italiana;
- il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 recante 'Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19', ed, in particolare, l'art. 239, come modificato dall'art. 32, comma 1, lett. a), del decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, che istituisce il c.d. 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione', "destinato alla copertura delle spese per interventi, acquisti di beni e servizi, misure di sostegno, attività di assistenza tecnica e progetti nelle materie dell'innovazione tecnologica, dell'attuazione dell'agenda digitale italiana ed europea, del programma strategico sull'intelligenza artificiale, della strategia italiana per la banda ultra larga, della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, della strategia nazionale dei dati pubblici, anche con riferimento al riuso dei dati aperti, dello sviluppo e della diffusione delle infrastrutture digitali materiali e immateriali e delle tecnologie tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, nonché della diffusione delle competenze, dell'educazione e della cultura digitale';
- l'art. 239, comma 2, del citato Decreto-legge 19 maggio 2020, n.34, ai sensi del quale "Con uno o più decreti del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione sono individuati gli interventi a cui sono destinate le risorse di cui al comma 1, tenendo conto degli aspetti correlati alla sicurezza cibernetica e nel rispetto delle competenze attribuite dalla legge all'Agenzia per la cyber-sicurezza nazionale. Con i predetti decreti, le risorse di cui al comma 1 possono essere trasferite, in tutto o in parte, anche alle pubbliche amministrazioni e ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, per la realizzazione di progetti di trasformazione digitale coerenti con le finalità di cui al comma 1";
- il Decreto-legge 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni in legge 29 luglio 2021, n. 108, concernente 'Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure';
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n.80, convertito con modificazioni in legge 6 agosto 2021, n.113, concernente 'Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia'.

Sulla base dell'istruttoria del Servizio Transizione Digitale e Privacy, coadiuvato dal Servizio PMO e Internazionalizzazione,

## HA ADOTTATO

Il seguente provvedimento,

### PREMESSO CHE:

- in data 12 febbraio 2021, il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno adottato il Regolamento UE 2021/241 per l'istituzione del Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF), individuando sei aree di intervento (cd. pilastri), tra cui quella della Trasformazione Digitale, per la quale sono previste spese per investimenti e riforme di importo non inferiore al 20 per cento delle risorse complessive disponibili;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato "*Italia domani*", in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 "*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*", che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 denominata "*Rete dei servizi di facilitazione digitale*" ha destinato Euro 135.000.000,00 (DM 6 agosto 2021) alla realizzazione di una rete nazionale di punti di accesso fisici, situati in biblioteche, CUP, URP, CPI, scuole e centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano ai cittadini formazione sia di persona che online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l'inclusione digitale, con l'attivazione di circa 3.000 presidi in tutto il territorio nazionale con l'obiettivo di coinvolgere entro il 2025 almeno 2 milioni di cittadini (target), incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base.
- con Decreto del Capo Dipartimento DTD n.65 del 24 giugno 2022, avente ad oggetto "*Ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2*" è stata approvata la ripartizione delle risorse della Misura 1.7.2 tra le Regioni, nonché la tabella sui tempi, Milestone e Target, lo schema di Accordo e le Linee Guida per la predisposizione dei Piani Operativi regionali;
- con Deliberazione n.1526 del 07/11/2022, pubblicata sul BURP n.130 del 29/11/2022, la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo regionale della Misura PNRR di che trattasi, contenente l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie al raggiungimento dei target e milestones di misura, con i relativi tempi di esecuzione e di impiego delle risorse, nonché lo schema dell'Accordo di collaborazione, da stipulare con il DTD ai sensi dell'art.5 comma 6 del D.Lgs.50/2016, per la realizzazione dell'intervento di che trattasi ed il conseguente trasferimento delle risorse economiche a favore della Regione Puglia;
- con la medesima D.G.R. 1526/2022 il Dirigente della Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ridenominata Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) è stato delegato a sottoscrivere, in nome e per conto dell'amministrazione regionale, il suddetto Accordo di collaborazione, nonché autorizzato ad apporvi eventuali modifiche non sostanziali che avessero dovuto eventualmente rendersi necessarie in fase di perfezionamento dello stesso;
- in data 12/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), in qualità di amministrazione titolare, e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore, hanno stipulato il suddetto Accordo di collaborazione ai sensi dell'art.15 L.241/1990 ss.mm.ii., con cui si assegna il finanziamento di euro 10.178.502,00 per il raggiungimento dei seguenti target entro il 2025:
  - 231 Punti Digitale Facile da attivare su tutto il territorio regionale;
  - 183.000 cittadini unici pugliesi da raggiungere per attività di facilitazione e formazione digitale di base;
- con nota prot.000144-P-15/01/2024, il DTD - Unità di Missione PNRR - ha autorizzato, ai sensi degli artt.13, comma 5 e dell'art. 10, comma 3 dell'Accordo in oggetto, le modifiche non sostanziali al Piano Operativo regionale di cui sopra, proposte dalla Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ridenominata 'Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese') con nota prot.n.0001789 del 22/12/2023, fermi restando gli obiettivi di Piano previsti nel 2024;

- il Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. prevede un Modello di Governance di tipo ‘misto’, che comprende sia attività a titolarità regionale (comunicazione-animazione, coordinamento territoriale- eventi informativi, realizzazione di moduli di formazione digitale di base aggiuntiva/mirata, attivazione di punti ‘bandiera’ di facilitazione digitale presso le sedi della Giunta e del Consiglio regionale) sia attività a regia regionale, tramite Accordi di Collaborazione con le agenzie regionali A.Re.S.S. e ARPAL e/ altri enti pubblici, università, ecc. ed Avvisi non competitivi rivolti ai Comuni pugliesi aggregati in Ambiti Territoriali Sociali, individuati quali soggetti sub-attuatori, che contribuiscono alla realizzazione dell’intervento di che trattasi.
- in attuazione del Piano Operativo regionale della Misura 1.7.2. del PNRR, approvato con la citata D.G.R.1526/2022, la Regione ha affidato a soggetti sub-attuatori la gestione e l’attivazione di 229 Punti di facilitazione digitale, tramite sottoscrizione di specifici Accordi di collaborazione Agenzie regionali ed altri enti/organi pubblici e l’espletamento di Avvisi non competitivi rivolti ai Comuni aggregati in Ambiti Territoriali Sociali di Zona. In riferimento ad A.Re.S.S. Puglia, l’accordo prevedeva l’attivazione di n.30 punti Facile Digitale, dislocati presso le strutture del SSR;
- in data 12.04.2023, A.Re.S.S. Puglia ha controfirmato l’Accordo di collaborazione con la Regione Puglia per l’espletamento delle attività del progetto “*Reti di facilitazione digitale*”, nell’ambito del PNRR Misura 1.7.2;
- gli spazi pubblici ospitanti i Punti Facile Digitale risultano già attrezzati ed operativi in conformità alle caratteristiche del prototipo definito dal DTD e del Piano Operativo regionale approvato con D.G.R. 1526/2022 e costituiscono una rete capillare di erogazione di servizi di facilitazione digitale in grado di accompagnare e supportare gli utenti e la cittadinanza in un percorso di progressiva consapevolezza ed autonomia nell’uso dei dispositivi e dei servizi/piattaforme digitali, nell’esercizio dei diritti di cittadinanza digitale sanciti dal Codice dell’Amministrazione Digitale – CAD (D.Lgs.n.82/2005 ss.mm. ii.) per la semplificazione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e la partecipazione alla vita democratica del Paese;
- Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito per brevità DTD), nell’ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR “*Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale*”, in data 11 luglio 2025 ha pubblicato sul proprio portale istituzionale l’***Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR***, adottata con Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento.
- Il succitato Decreto mette a disposizione delle Regioni e delle Province Autonome, già soggetti attuatori della Misura PNRR 1.7.2, le risorse del ***Fondo per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione*** - istituito con l’art. 239 del D.L. 19 maggio 2020, n.34, come modificato dall’art.32, comma 1, lett. a), del Decreto-Legge 30 aprile 2022, n.36 - stanziando un budget complessivo di Euro 12.000.000,00 (Euro dodici milioni/00), per sostenere la prosecuzione, il rafforzamento ed il potenziamento dell’investimento ‘Punti Digitale Facile’, avviato nell’ambito del PNRR, con le Regioni e le Province Autonome (RPA), potenzialmente in grado di raggiungere anticipatamente, e comunque non oltre il 30 Aprile 2026, gli obiettivi e i target previsti nell’ambito della suddetta Misura PNRR 1.7.2 M1C1, rispetto ai termini ivi fissati, in modo da continuare a supportare gli Enti dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target sino al termine del ***30 giugno 2026***.
- Le suddette risorse finanziarie sono ripartite tra le suddette Regioni, nell’ambito dei singoli Accordi da stipulare, che, in base ai requisiti ed alle modalità stabiliti nell’Allegato 1 ‘*Requisiti e modalità di contribuzione*’ dell’Informativa, hanno raggiunto almeno il 55% del target di cittadini unici previsto dal PNRR, laddove interessate a proseguire l’attività dei

'Punti Facile Digitale' sul proprio territorio, in vista del raggiungimento anticipato dei target del PNRR loro assegnato, che non potrà comunque superare il 30 aprile 2026.

**CONSIDERATO CHE:**

- nell'ambito dell'intervento di cui alla succitata Misura PNRR, la Puglia, in data 25/07/2025, ha raggiunto e superato il target finale di 183.000 cittadini unici fruitori di servizi di facilitazione digitale con largo anticipo rispetto alla Milestone del 31/12/2025, maturando pertanto i requisiti necessari per poter accedere a tale finanziamento aggiuntivo.
- Alla luce dei risultati ottenuti nell'erogazione di tali servizi nei confronti della cittadinanza pugliese, la Giunta regionale, con Deliberazione n.1019 del 22/07/2025, ha confermato l'interesse a proseguire le attività di facilitazione digitale presso i 'Punti Digitale Facile' attivi nel territorio regionale, almeno sino al 30/06/2026, accedendo alle risorse aggiuntive del 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione', come previsto nell'Informativa sopra richiamata,
- Con detta Deliberazione, è stato stabilito, tra l'altro, che:
  - la selezione del 70% dei 231 Punti Digitale Facile che potranno ricevere tale finanziamento aggiuntivo del "Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione", avvenga in base al livello di raggiungimento del target di cittadini unici facilitati, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato a ciascun Punto Digitale Facile ai sensi del Piano Operativo di cui alla D.G.R. n.1526/2022, finanziato con le risorse del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2, come indicato nei Disciplinari/Accordi stipulati con gli enti sub-attuatori;
  - venga espletata la trasmissione dell'istanza di manifestazione di interesse al DTD ai fini della stipula di un Accordo di collaborazione correlato dal Piano Operativo, per la prosecuzione delle attività in parola;
  - sia dato mandato alle Agenzie strategiche regionali ARPAL ed A.RE.S.S. di assicurare, per quanto di competenza, la prosecuzione delle attività di facilitazione rispettivamente presso i Centri per l'Impiego e le strutture del servizio sanitario regionale, anche alla luce dei risultati conseguiti illustrati in premessa.
- In data 24/07/2025 il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone del Territorio e delle Imprese ha trasmesso l'istanza di manifestazione d'interesse di cui alla sopra citata Informativa al DTD, con nota prot.0420744/2025, resa nota a tutti enti sub-attuatori della Misura 1.7.2. con note aventi prott.n.0428156/2025 del 29/07/2025 e n.0447249/2025 del 07/08/2025, inviate a mezzo PEC.
- In riscontro alla suddetta istanza regionale il DTD, con nota prot.DTD-0004932- P del 1 agosto 2025, trasmessa a mezzo PEC, ha riscontrato positivamente la manifestazione della Regione Puglia;
- La partecipazione alla presente iniziativa comporta l'impegno della Regione Puglia a proseguire, sino al 30/06/2026, le attività di almeno il 70% dei 231 Punti Facile Digitale attivi presso il proprio territorio nell'ambito del vigente Accordo di collaborazione col DTD per la Misura 1.7.2 del PNRR, fermo restando che il contributo erogabile dal DTD resta comunque commisurato al predetto 70%, per un ammontare massimo di Euro 2.959.110,00 di cui Euro 2.880.000,00 da destinare alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale sino al 30 giugno 2026.

**TENUTO CONTO CHE:**

- nelle more della stipula dell'Accordo con il DTD, attesa la breve durata del progetto finanziato con le risorse del Fondo Innovazione, ai fini del raggiungimento dell'obiettivo dell'iniziativa in una logica di ottimizzazione dei tempi, con Determinazione Dirigenziale n.00292 dell'08/09/2025 (BURP n.74 del 15/09/2025), è stato indetto l'Avviso pubblico (ALLEGATO A alla medesima Determinazione), rivolto ai Soggetti Sub-Attuatori della Misura PNRR 1.7.2. (di seguito per brevità SSA) per acquisire le manifestazioni d'interesse alla prosecuzione delle attività dei Punti Facile Digitale sino al 30/06/2026,

anche oltre il raggiungimento del target PNRR loro assegnato, da finanziare con le risorse aggiuntive del Fondo Innovazione e Digitalizzazione, destinando a ciascun Punto Facile Digitale l'importo onnicomprensivo di Euro 16.000,00, per un totale di Euro 2.880.000,00, consentendo di mantenere attivi 180/231 Punti Facile ed assicurando un margine rispetto al 70% minimo (162/231) stabilito dall'Informativa del DTD;

- Con la medesima Determinazione Dirigenziale n.292/2025, è stato, altresì, approvato lo Schema di Disciplinare da stipulare con i SSA beneficiari (Allegato B alla medesima Determinazione), nonché il Modello di Manifestazione d'interesse (Allegato C), oltre che è stato individuato il responsabile del procedimento di che trattasi, nella persona della dott.ssa Simona Ruggiero, funzionaria regionale titolare di incarico di EQ 'Crescita Digitale degli Enti Locali' della Sezione regionale "Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese"
- L'Art. 5 dell'Avviso di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 292 del 8 dicembre 2025, prevede che la selezione dei Punti Digitale Facile da finanziarie con le risorse aggiuntive del Fondo Innovazione per la prosecuzione delle attività, è determinata in base al numero di cittadini unici registrati all'interno della piattaforma nazionale di monitoraggio 'FACILITA' alla data del 1°settembre 2025, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato dal Piano Operativo regionale di cui alla D.G.R. n.1526/2022, come stabilito negli specifici Accordi di collaborazione/Disciplinari attualmente in essere tra i SSA e la Regione Puglia nell'ambito del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2.
- Con nota prot.0498355/2025 del 16/09/2025, il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese ha trasmesso al DTD il Piano Operativo, che descrive le attività da porre in essere fino al 30 giugno 2026, i risultati e gli obiettivi da conseguire, nonché i costi che si prevede di sostenere, per l'importo complessivo di Euro 2.959.110,00, di cui Euro 2.880.000,00 da destinare ai servizi di facilitazione digitale ed Euro 79.110,00 alle attività collaterali di comunicazione ed animazione territoriale.
- Con nota prot. DTD-0006440-P del 10/10/2025, pervenuta a mezzo PEC il 15/10/2025 ed acquisita in data 16/10/2025 al protocollo regionale n. 0573423, il DTD ha comunicato l'approvazione del suddetto Piano Operativo ed ha trasmesso l'Accordo di collaborazione in formato digitale, corredata dell'allegato Piano Operativo approvato, ai fini dell'acquisizione della firma regionale.
- In data 31/10/2025 l'accordo in parola è stato sottoscritto dal DTD e in data 3/11/2025 è stato re-inoltrato al DTD dalla Sezione (Prot. 0615824 del 03/11/2025).

**ATTESO CHE:**

- In data 26.09.2025, A.Re.S.S. Puglia ha formalizzato la propria adesione con nota Prot. n. 3237/2025 recante manifestazione di interesse a partecipare all'Avviso pubblico, rivolto agli enti sub-attuatori dell'intervento PNRR M.1.7.2. - Reti di facilitazione digitale - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso i 'Punti Digitale Facile' attivi in Puglia sino al 30 giugno 2026.

**VISTA** la D.G.R. n. 1085 del 23 ottobre 2025, recante in oggetto: *DGR n. 1019 del 22/07/2025. Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione. Prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile fino al 30/6/2026. Variazione al bilancio di previsione 2025 e pluriennale 2025-2027 ai sensi dell'art. 51, co. 2 del D.Lgs. 118/2011 di Euro 2.959.110,00.*

**DATO ATTO CHE:**

- con la determinazione dirigenziale n.399 del 03/11/2025, recante l'approvazione dell'elenco dei 180 Punti Digitale Facile ammessi, la Regione Puglia ha approvato l'istruttoria di cui all'Allegato A del provvedimento in parola.

- In esito alla sopra richiamata istruttoria, in riferimento ad A.Re.S.S. Puglia, con l'Allegato A della succitata determinazione dirigenziale, è stato determinato di ammettere al finanziamento di che trattasi n. 22 Punti Digitale Facile risultanti utilmente posizionati in base al livello di Target cittadini raggiunti al 1<sup>o</sup> settembre 2025, espresso in termini percentuali rispetto al Target Finale assegnato, nonché di stabilire che il contributo massimo assentito per ciascun Punto Digitale Facile ammesso al finanziamento di che trattasi ammonta ad Euro 16.000,00 (sedicimila/00), così come descritti nell'Avviso allegato al presente provvedimento.
- In data 10 dicembre 2025 è stato sottoscritto dal Direttore di A.Re.S.S. Puglia e controfirmato in pari data dal Dirigente *pro tempore* della Sezione Regionale Crescita Digitale delle Persone e del Territorio e delle Imprese, il disciplinare dei rapporti tra Regione Puglia, (soggetto Attuatore) e A.Re.S.S. Puglia, (soggetto sub-attuatore), allo scopo di regolare ruoli, compiti, rapporti e obblighi reciproci.

**CONSIDERATO** dunque, che il sopra citato Disciplinare dei Rapporti, come scaturito a margine degli atti appena sopra richiamati, in essere tra la Regione Puglia e A.Re.S.S. Puglia, prevede che A.Re.S.S. Puglia assicuri, a pena di revoca o riduzione del finanziamento aggiuntivo assegnato, che ogni 'Punto Facile Digitale' di propria competenza, oggetto del presente finanziamento, almeno ulteriori 305 cittadini unici da calcolarsi in aggiunta al target PNRR di 800 cittadini unici per ciascun punto ed esclusivamente nel periodo dal 1<sup>o</sup> settembre 2025 fino al 30 giugno 2026, nel rispetto delle tempistiche – Milestones - riportate nel PO;

**RILEVATA** l'esigenza di valorizzare la norma di legge e potenziare, pertanto, le attività degli Enti del Terzo Settore presenti nei territori oggetto dell'Avviso allegato al presente provvedimento di cui è parte integrante e sostanziale, sotto il coordinamento operativo e con il supporto dell'attività istituzionale delle AA.SS.LL. di cui all'art.4 dell'Avviso succitato nonché di A.Re.S.S. Puglia.

**CONSIDERATO CHE:**

- l'art. 55, che apre il Titolo VII del CTS, disciplinando i rapporti tra ETS e Pubbliche Amministrazioni, rappresenta una delle più significative attuazioni del principio di sussidiarietà orizzontale valorizzato dall'art. 118, quarto comma, della Costituzione;
- l'art. 55 del CTS, pone in capo ai soggetti pubblici, di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, il compito di assicurare, «nel rispetto dei principi della legge 7 agosto 1990, n. 241, nonché delle norme che disciplinano specifici procedimenti ed in particolare di quelle relative alla programmazione sociale di zona», il coinvolgimento attivo degli ETS attraverso forme di co-programmazione, finalizzate all'individuazione dei bisogni da soddisfare, degli interventi a tal fine necessari, delle modalità di realizzazione degli stessi e delle risorse disponibili, nonché di forme di co-progettazione, finalizzate alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati ai bisogni definiti, alla luce degli strumenti di programmazione di cui sopra, nonché di accreditamento, nei settori di attività di interesse generale definiti dall'art. 5 del medesimo CTS;
- l'art.56 del CTS prevede che "Le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, possono sottoscrivere con le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore, convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale, se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato. Le convenzioni di cui al comma 1 possono prevedere esclusivamente il rimborso, in favore di organizzazioni di volontariato e di associazioni di promozione sociale, delle spese effettivamente sostenute e documentate. L'individuazione delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale con cui stipulare la convenzione è fatta nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, mediante procedure comparative riservate alle medesime. Le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale devono essere in possesso dei requisiti di moralità

professionale, e dimostrare adeguata attitudine, da valutarsi in riferimento alla struttura, all'attività concretamente svolta, alle finalità perseguitate, al numero degli aderenti, alle risorse a disposizione e alla capacità tecnica e professionale, intesa come concreta capacità di operare e realizzare l'attività oggetto di convenzione, da valutarsi anche con riferimento all'esperienza maturata, all'organizzazione, alla formazione e all'aggiornamento dei volontari”

**RILEVATO CHE** l'importo disponibile per la realizzazione delle attività innanzi richiamate e previste dal Progetto “Rete di servizi di facilitazione digitale”, già avviate nell'ambito del P.N.R.R. Misura 1.7.2, da porre in essere fino alla scadenza prevista e stabilita al 30.06.2026, salvo proroghe, a valere sul Fondo per l'innovazione Tecnologica e la digitalizzazione, Decreto DTD n. 126/2025, è quantificato in totale in Euro 352.000,00 (trecentocinquantaduemila/00), di cui Euro 16.000,00 per ciascun Punto Facile Digitale.

**DATO ATTO CHE** al progetto in parola è stato assegnato il CUP J39I25001860001.

#### **RITENUTO NECESSARIO:**

- dovere, per tutto quanto fin qui premesso, approvare l'Avviso pubblico di istruttoria pubblica per l'individuazione, tramite procedura comparativa ad evidenza pubblica, di Enti del Terzo, da coinvolgere nel partenariato allo scopo di avviare, forme di co-programmazione e co-progettazione volte ad assicurare la prosecuzione delle attività del progetto “Rete dei servizi di facilitazione digitale”, già avviate nell'ambito del P.N.R.R. Misura 1.7.2, da espletarsi nei 22 punti di facilitazione digitale, ammessi con determinazione dirigenziale regionale n.399 del 03/11/2025 e dislocati nei territori di competenza delle AASSLL BAT, FOGGIA, LECCE, TARANTO, sino al termine di conclusione, previsto per il 30 giugno 2026, così come sinteticamente sopra esposto e per il cui dettaglio si rimanda all'Avviso stesso.

- nominare RUP della procedura, il Dirigente del Servizio Transizione Digitale e Privacy di A.Re.S.S., dott. Vito Petrarolo;  
- indire la procedura selettiva, ai sensi dell'art.55 del D.Lgs. n.117/2017 di cui all'Avviso *de quo*.  
- nominare contestualmente, attesa la breve durata del progetto finanziato con le risorse del Fondo Innovazione, ai fini del raggiungimento dell'obiettivo dell'iniziativa in una logica di ottimizzazione dei tempi, il Gruppo di lavoro per la gestione delle attività di cui all'Avviso in parola, che sarà composto dai seguenti componenti:

- dott. Vito PETRAROLO, Dirigente del Servizio Transizione Digitale e Privacy, RUP della procedura;
- dott. Donato Massimiliano PALMISANO, Collaboratore Amministrativo del Servizio Transizione Digitale e Privacy;
- dott.ssa Laura SCARINGELLA, Collaboratore Tecnico del Servizio Transizione Digitale e Privacy.

Tutto ciò premesso, per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente trascritte,

#### **DELIBERA**

1. di **APPROVARE** la pre messa, costituente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di **PRENDERE ATTO** del disciplinare dei Rapporti tra Regione Puglia-Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese e A.Re.S.S. Puglia, sottoscritto in data 10/12/2025, il cui schema è stato approvato con Determina Dirigenziale regionale n. 399/2025;
3. di **PRENDERE ATTO** che, con la stipula del succitato Disciplinare, la Regione Puglia, affida all'A.Re.S.S. Puglia, in qualità di soggetto sub-attuatore della Misura di che trattasi, l'attivazione presso le strutture SSR, indicate nell'Avviso oggetto del presente provvedimento, di 22 punti di facilitazione digitale con l'obbligo del raggiungimento di almeno ulteriori 305 cittadini unici da calcolarsi in aggiunta al target PNRR di 800 cittadini unici raggiunti per ciascun punto ed

esclusivamente nel periodo dal 1 settembre 2025 al 30 giugno 2026, nel rispetto delle tempistiche- Milestone- riportate nel PO;

4. di **PRENDERE ATTO** che l'efficacia del Disciplinare di cui al punto precedente, si intende, ex art.10 dello stesso, decorrente dalla sottoscrizione delle parti e termina definitivamente il 30 giugno 2026 senza necessità di formale disdetta, con le modificazioni ed integrazioni ivi disciplinate;
5. di **PRENDERE ATTO** che l'A.Re.S.S. Puglia dovrà attenersi alle procedure di gestione, rendicontazione e controllo, secondo le indicazioni del Dipartimento della Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, in qualità di Amministrazione titolare, e della Regione Puglia – Sezione Trasformazione Digitale in qualità di Soggetto Attuatore;
6. di **APPROVARE** l'Avviso Pubblico (Allegato 1) di cui in premessa ed i relativi allegati (Allegato A e B), annessi al presente provvedimento, per costituirne parte integrante e sostanziale;
7. di **INDIRE** la relativa e specifica procedura di istruttoria pubblica per l'individuazione, tramite procedura comparativa di evidenza pubblica, di Enti del Terzo Settore da coinvolgere nel partenariato allo scopo di avviare, forme di co-programmazione e co-progettazione volte ad assicurare la prosecuzione delle attività del progetto "*Rete dei servizi di facilitazione digitale*", già avviate nell'ambito del P.N.R.R. Misura 1.7.2, da espletarsi nei 22 punti di facilitazione digitale, dislocati nei territori di competenza delle AA.SS.LL. BAT, FOGGIA, LECCE, TARANTO, sino al termine di conclusione, prevista per il 30 giugno 2026, a valere sul Fondo per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione (CUP J39I25001860001), per il cui dettaglio si rimanda all'Avviso stesso;
8. di **STABILIRE**, stante le necessità di attivare il prima possibile le azioni previste, per l'interesse pubblico che sono destinate a soddisfare ed il rischio di perdita, anche di quota parte, del finanziamento, che le istanze di partecipazione all'Avviso *de quo* debbano pervenire, secondo le modalità e i criteri precisamente previsti dallo stesso, entro il 15 giorno solare a decorrere dalla data di pubblicazione del medesimo Avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
9. di **DARE MANDATO** al Servizio Finanze e Controllo dell'Agenzia di assegnare il sindacato progetto al Centro di Costo107000002 "Progetti Area di Direzione Generale-Servizio Transizione digitale e Privacy" – Budget di progetto n. 116 "Punti facile digitale", al fine di registrare tutti i movimenti finanziari connessi al medesimo;
10. di **ATTESTARE** che all'intervento oggetto della presente deliberazione, è stato assegnato il codice CUP J39I25001860001;
11. di **DARE ATTO** che l'importo massimo disponibile per la realizzazione delle attività di cui all'Avviso allegato al presente provvedimento, (CUP J39I25001860001), da porre in essere fino alla scadenza prevista e stabilita al 30/06/2026, salvo proroghe, a valere sul Fondo per l'innovazione Tecnologica e la digitalizzazione, come disponibile al budget di progetto n. 116 "Punti facile digitale", Centro di Costo 107000002 "Progetti Area di Direzione Generale - Servizio Transizione digitale e Privacy", è quantificato in totale in Euro 352.000,00 (trecentocinququantaduemila/00), di cui Euro 16.000,00 (sedicimila/00) per ciascun Punto Facile Digitale.
12. di **DARE ATTO** che il RUP della procedura è il Dirigente del Servizio Transizione Digitale e Privacy di A.Re.S.S., dott. Vito Petrarolo;
13. di **COSTITUIRE**, contestualmente, attesa la breve durata del progetto finanziato con le risorse del Fondo Innovazione, ai fini del raggiungimento dell'obiettivo dell'iniziativa, in una logica di ottimizzazione dei tempi, il Gruppo di Lavoro di seguito indicato:
  - dott. Vito Petrarolo, Dirigente Servizio Transizione Digitale e Privacy
  - dott. Donato Massimiliano Palmisano, Collaboratore Amministrativo - Servizio Transizione Digitale e Privacy
  - dott.ssa Laura Scaringella, Collaboratore Tecnico - Servizio Transizione Digitale e Privacy
14. di **DISPORRE** la pubblicazione del presente Avviso e dei relativi allegati sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia nonché sul sito web dell'Agenzia;

15. di **DISPORRE** la pubblicazione del presente provvedimento oltre che sull'Albo Pretorio dell'Agenzia, secondo le previsioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33, nella Sezione Amministrazione Trasparente "Contributi, sussidi e vantaggi economici" nonché "Criteri e modalità";
16. di **NOTIFICARE** la presente deliberazione al Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia- Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese, al RUP della procedura, dott. Vito Petrarolo, ai Servizi PMO e Internazionalizzazione, Transizione Digitale e Privacy nonché Finanze e Controllo di A.Re.S.S. Puglia per i rispettivi adempimenti di competenza.
17. di **ATTESTARE** che i soggetti firmatari del presente atto non incorrono nelle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, ivi comprese situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali.

Il Presente provvedimento non essendo soggetto al controllo ex L.R. 29/17 è immediatamente esecutivo ai sensi di Legge. La presente deliberazione sarà pubblicata nel sito web di questa Agenzia.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini della adozione dell'atto finale da parte della Diretrice Generale F.F., è conforme alle risultanze istruttorie.

Estensore  
Donato Massimiliano Palmisano

Il Dirigente  
Vito Petrarolo

il Direttore dell'Area di Direzione  
Amministrativa  
dott. Francesco Fera

La Diretrice Generale f.f  
dott.ssa Lucia Bisceglia

## ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente provvedimento viene pubblicato sul sito WEB di questa Agenzia nel rispetto di quanto prescritto dalla Legge Regione Puglia n. 40/2007

Dal 30/12/2025

Bari, 30/12/2025

Il Segretario

Il presente documento informatico, destinato unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on line, è conforme all'originale informatico ai sensi del D.Lvo n. 82/2005 e ss.mm.ii.. Il corrispondente documento, firmato digitalmente dai rispettivi sottoscrittori, è disponibile agli atti di questa amministrazione.