

Fabio Mastrapasqua

Curriculum vitae redatto ai sensi degli articoli 46 E 47 del d.p.r. 445/00 (dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà)

Informazioni personali

- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: [REDACTED]
- Telefono: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]
- PEC: [REDACTED]

Istruzione

- **Master Universitario di II livello** in “*Pianificazione e Programmazione dei Fondi Europei. L'esperto in Europrogettazione*” organizzato dall'Università LUM Jean Monnet conseguito nell'Anno Accademico 2016/2017.
- **Laurea in Ingegneria Elettronica**(Vecchio Ordinamento) indirizzo Telecomunicazioni conseguita il 16 Luglio 2003 presso il Politecnico di Bari con votazione 105/110. Tesi di Laurea in Reti di Telecomunicazioni dal titolo: “**Studio di Algoritmi di Restoration per Reti Ottiche Magliate**”.
- **Maturità scientifica** conseguita nel 1995 presso il Liceo Scientifico V. Vecchi di Trani.

Esperienze di lavoro

- **Dirigente analista informatico** presso **A.Re.S.S. Puglia** (Agenzia regionale strategica per la salute ed il sociale - www.sanita.puglia.it/web/aress) con contratto di lavoro a tempo indeterminato da Maggio 2021 a oggi, vincitore di concorso pubblico per titoli ed esami, per la copertura di n. 1 posto di Dirigente Analista-Informatico presso l'ASL Barletta – Andria – Trani (Deliberazione del Direttore Generale n. 1961 del 16 Novembre 2018), in servizio presso l'Area E-Health.

Attività dell'Area E-Health:

- ✓ Definizione del modello di governance regionale per l'implementazione e l'interoperabilità dei servizi di telemedicina
- ✓ Definizione e monitoraggio degli standard di servizio delle prestazioni di telemedicina
- ✓ Definizione dei criteri di autorizzazione e accreditamento dei servizi di telemedicina
- ✓ Definizione del sistema di valutazione dei servizi regionali di telemedicina attraverso indicatori di performance utili per la programmazione, lo sviluppo, il monitoraggio e la verifica
- ✓ Sperimentazione di modelli per l'innovazione del sistema delle cure primarie e dell'assistenza territoriale sanitaria e socio-sanitaria con particolare riferimento agli ambiti delle fragilità, cronicità e non autosufficienze
- ✓ Creazione e manutenzione del Catalogo regionale delle competenze di Telemedicina
- ✓ Gestione delle piattaforme tecnologiche e regionali di erogazione dei servizi di

telemedicina

- **Funzionario informatico** presso **Giustizia Amministrativa** (www.giustizia-amministrativa.it) con contratto di lavoro a tempo indeterminato da Marzo 2017 a Maggio 2021 vincitore del concorso pubblico "Ripam Coesione" (bando pubblicato in G.U. 4° Serie Speciale Concorsi ed esami - n. 20 del 13/03/2015) per 120 funzionari esperti di politiche di coesione in varie amministrazioni centrali per il profilo Statistico-Informatico (<http://riqualificazione.formez.it/content/concorso-ripam-coesione-graduatorie-vincitori-e-idonei>). In servizio presso il **Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia** sede di Bari con mansione di responsabile del Polo Informatico Territoriale dei TAR di Puglia, Calabria e Basilicata.

Principali attività:

- ✓ Coordinamento delle attività tecniche e informatiche sul territorio
- ✓ Raccolta e normalizzazione delle segnalazioni dei magistrati e del personale amministrativo
- ✓ Progettazione e proposta di migliorie e semplificazioni alle procedure informatiche
- ✓ Coordinamento delle attività di pubblicazione sul Sito Web delle informazioni riguardanti i tribunali di competenza
- ✓ Gestione della rete interna dei TAR e degli altri organi della Giustizia Amministrativa
- ✓ Coordinamento degli interventi formativi, anche in base a possibili specifiche esigenze locali
- ✓ Coordinamento e gestione degli interventi di assistenza sulle postazioni di lavoro, sui dispositivi di kit di firma digitale e sui sistemi informativi
- ✓ Responsabile delle rilevazioni statistiche d'interesse delle sedi TAR

- **Impiegato presso Regione Puglia** (www.regione.puglia.it) con contratto di lavoro a tempo indeterminato da Novembre 2014 a Febbraio 2017 vincitore del concorso pubblico per la copertura di 80 posizioni lavorative di cat. C per il profilo **Informatico** (4 posizioni). In servizio presso il **Dipartimento Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti - Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche**.

Principali attività:

- ✓ Responsabile del servizio di conferimento dei flussi informativi verso il sistema NSIS del Ministero della Salute per le aree di Assistenza Domiciliare e Residenziale, Salute Mentale, Dipendenze Patologiche, Emergenza-Urgenza (118 e Pronto Soccorso), Grandi Apparecchiature Sanitarie (come da determina prot. AOO_081/239 del 24/02/2015)
- ✓ Responsabile del monitoraggio degli adempimenti da parte delle ASL, delle AOU, degli IRCSS pubblici e privati e degli Enti Ecclesiastici regionali agli obblighi informativi previsti dai LEA del Ministero della Salute: calcolo indicatori e predisposizione interventi di continuo miglioramento (progettazione di soluzioni tecniche, migliorie di processo, predisposizione di comunicazioni del dirigente di sezione alle Aziende) della completezza e qualità del dato conferito al sistema NSIS
- ✓ Responsabile dei sistemi informativi regionali in ambito sanità: referente verso i fornitori, referente verso gli utenti (operatori ASL, AOU, IRCCS e EE regionali), monitoraggio contratti di fornitura (SAL, rendicontazione, impegni), coordinamento, analisi, progettazione e approvazione evolutive
- ✓ Collaborazione alla predisposizione del capitolato tecnico per la gara pubblica per l'affidamento di servizi di progettazione, realizzazione e conduzione operativa del Sistema Informativo Sanitario Regionale Edotto
- ✓ Collaborazione al calcolo degli indicatori MES della Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa mediante elaborazione su suite SAS
- ✓ Responsabile sistema Edotto Direzionale per l'implementazione degli indicatori di qualità della sanità regionale: indicatori LEA, indicatori MES, indicatori custom
- ✓ Relatore in convegni formativi:
 - Cure domiciliari: il distretto, l'ambito e l'integrazione dei servizi territoriali. L'esperienza del distretto 6 di Grottaglie – La cultura del dato e i flussi informativi. Stato dell'arte.
 - Report annuale sul monitoraggio delle dipendenze patologiche - corretto utilizzo del sistema informativo regionale
 - Istituzione flusso informativo per il monitoraggio delle grandi apparecchiature sanitarie in uso presso le strutture sanitarie private accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
 - Sistema di monitoraggio del Ministero della Salute per la qualità dei dati del flusso informativo dell'emergenza-urgenza - indicatori LEA

- Dipendente **Exprivia S.p.A.** (www.exprivia.it) con contratto di lavoro a tempo indeterminato da Gennaio 2006 a Novembre 2014 e con contratti di collaborazione coordinata e continuativa e a progetto da Settembre 2003 a Dicembre 2005.

Di seguito le principali esperienze:

Febbraio 2011 – Novembre 2014

Service Manager per il Servizio Eniter (ENI Tariffazione e Rendicontazione) per il Cliente **Eni S.p.A.**(Roma)

Il servizio prevede attività di Manutenzione ed Evoluzione SW e attività progettuali. La piattaforma Eniter di ENI si occupa dello scambio ed elaborazione di documenti commerciali, amministrativi e finanziari (Fatture Attive e Passive, Avvisi e Disposizioni di Pagamento, Rendicontazioni, Lettere Commerciali, Anagrafica ABI/CAB, Libretti Unici del Lavoro, Disposizioni di Incasso RID/RIBA, Insoluti RID/RIBA, Anagrafica Clienti, Deleghe RID, Estratti Conto Commerciali) tra le società del gruppo ENI e i partner commerciali. Implementata su tecnologia TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™, espleta l'EAI (integration, routing, mapping, elaboration, logging, check&validation) tra sistemi aziendali quali: SAP societari, MainFrame, Sistema di Firma Digitale e Marca Temporale, Sistema di Archiviazione e Conservazione Sostitutiva, Sistema di Dispatching, Portale E-Finance.

Principali attività:

- ✓ Referente verso il Cliente
- ✓ Gestione delle risorse del Team (8-10 unità)
- ✓ Responsabile della pianificazione delle attività, del rispetto dei tempi di consegna e della qualità del servizio reso
- ✓ Controllo degli SLA
- ✓ Analisi Costi/Ricavi e reporting periodico alla Direzione di Produzione

Dicembre 2013 – Giugno 2014

Project Manager per il progetto Fatturazione PA per il Cliente **Eni S.p.A.**

Obiettivo del progetto: adeguamento della piattaforma Eniter alla normativa relativa alla fatturazione elettronica verso la Pubblica Amministrazione (<http://www.fatturapa.gov.it/export/fatturazione/it/index.htm>).

Principali attività:

- ✓ Analisi tecnico-funzionale
- ✓ Elaborazione Stima e Allegato Tecnico dell'intervento
- ✓ Analisi Costi/Ricavi
- ✓ Pianificazione attività
- ✓ Gestione del Team di progetto (4 unità)
- ✓ SAL

Febbraio 2011 – Febbraio 2014

Project Manager per il progetto UPE (Upgrade Piattaforma Eniter) per il Cliente **Eni S.p.A.**

Obiettivo del progetto: Innalzamento di versione SW e adeguamento applicativo.

Principali attività:

- ✓ Analisi tecnico-funzionale
- ✓ Elaborazione Stima e Allegato Tecnico dell'intervento
- ✓ Analisi Costi/Ricavi
- ✓ Pianificazione attività
- ✓ Gestione del Team di progetto (6 unità)
- ✓ SAL

Settembre 2009 – Ottobre 2014

Stretta collaborazione con l'**Area Commerciale** per lo sviluppo dell'offerta e della presenza sul mercato:

- ✓ Partecipazione allo sviluppo di strategie di marketing
- ✓ Partecipazione alla predisposizione di offerte tecnico-economiche per capitolati tecnici per gare di fornitura di servizi
- ✓ Presentazione dell'offerta a clienti e potenziali clienti
- ✓ Continuo aggiornamento dell'offerta alle evoluzioni tecnologiche

Luglio 2013 – Dicembre 2013

Nell'ambito della certificazione aziendale agli standard di qualità della norma **ISO/IEC 20000-1:2011**:

- ✓ **Responsabile** delle attività per la certificazione dei servizi di Application Management in ambito Integration
- ✓ **Tutor** per il trasferimento del know-how al team
- ✓ **Relatore** per audit esterno da parte di DNV GL Group

Aprile 2013 – Settembre 2013

Nell'ambito della gara pubblica, aggiudicata a Exprivia S.p.A., per la progettazione e realizzazione del Sistema Informativo Sanitario Regionale della **Regione Calabria**:

- ✓ Supporto all'Analisi Costi/Ricavi nella predisposizione dell'offerta di gara
- ✓ Analisi e stima per l'implementazione dei processi mediante strumento di Business Process Management e integrazione con Portale Liferay.
- ✓ Proof Of Concept di presentazione della proposta tecnica per il Cliente

Gennaio 2013 – Novembre 2014

Project Manager per il progetto **LOGIN** (LOGistica INtegrata): progetto di ricerca finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico nell'ambito delle iniziative INDUSTRIA 2015, bando "Nuove Tecnologie per il Made in Italy" per la realizzazione di una piattaforma ICT a supporto dei processi di Logistica Integrata. Beneficiario: DAISY-Net. Il progetto è stato realizzato in partnership con una componente scientifica (Università degli Studi di Bari, Università degli Studi di Foggia, Politecnico di Bari, Università del Salento, Università della Calabria, Istituto di Calcolo e Reti ad Alte Prestazioni - C.N.R., Cetma S.r.l.), una componente industriale tra cui Exprivia SpA e una componente sperimentale (PMI delle

filiere agroalimentare, vitivinicolo, ittico).

Principali attività:

- ✓ Referente verso il Committente
- ✓ Gestione delle risorse del Team (3-5 unità)
- ✓ Responsabile della pianificazione delle attività, del rispetto dei tempi di consegna e della qualità dei deliverables attesi

Settembre 2009 – Febbraio 2013

Product Specialist TIBCO per il Servizio Eniter per il Cliente **Eni S.p.A.**

Principali attività:

- ✓ Manutenzione ed evoluzione SW della piattaforma Eniter

Aprile 2009 – Luglio 2009

IT Consultant nell'ambito della migrazione dati I.P.E. Srl – Tributi Italia SpA

Principali attività:

- ✓ Analisi ambiente applicativo e Base Dati di IPE (piattaforma Progress DBMS)
- ✓ Analisi e normalizzazione DB Source (IPE)
- ✓ Implementazione procedure di Migrazione secondo le specifiche del DB Target (Tributi Italia)

Settembre 2008 – Marzo 2009

Product Specialist TIBCO per **TIBCO Software Inc.** (www.tibco.com) nell'ambito del progetto di re-ingegnerizzazione in ottica **SOA** dell'Enterprise Service Bus aziendale utilizzando la suite TIBCO ActiveMatrix per il Cliente **Posteitaliane** (Roma).

Principali attività:

- ✓ Censimento servizi esposti sul Bus e valutazione loro "ri-usabilità"
- ✓ Disegno Tecnico dell'infrastruttura
- ✓ Sizing and capacity planning dell'architettura
- ✓ Disegno di processi e linee guida del New ESB
- ✓ Installazione e configurazione ambienti di Laboratorio, Sviluppo, Collaudo, Certificazione e Produzione

Dicembre 2006 – Settembre 2008

Product Specialist TIBCO per **TIBCO Software Inc.** (www.tibco.com) nell'ambito del progetto di realizzazione e del servizio di gestione dell'architettura di integrazione in ottica **SOA** dei principali sistemi informativi aziendali per il Cliente **Alitalia** (Roma).

Principali attività:

- ✓ Installazione del prodotto sulle macchine e gestione aggiornamenti
- ✓ Creazione e configurazione domini di BugFix, Test, Qualità e Produzione mediante Domain Utility
- ✓ Tuning prestazionale in ambiente di Qualità e conseguente adeguamento ambiente di Produzione
- ✓ Realizzazione documentazione di progetto (tra cui i Manuali di conduzione del prodotto)

- ✓ Rilascio in Produzione progetti di business
- ✓ Configurazione TIBCO Hawk e realizzazione regole di monitoraggio in Produzione
- ✓ Ideazione e implementazione casi di test sull'Alta Disponibilità dell'infrastruttura
- ✓ Relatore in varie sessioni di formazione sulla conduzione dell'infrastruttura di integrazione tibco realizzata
- ✓ Realizzazione e test procedure di deploy automatizzato
- ✓ Amministrazione e gestione ambiente di Produzione
- ✓ Troubleshooting su flussi di Business in Produzione
- ✓ Analisi e re-ingegnerizzazione dei processi aziendali
- ✓ Proposte e interventi migliorativi sull'architettura e sui flussi aziendali
- ✓ Verifica Manuali di Qualità propedeutici al rilascio software in Produzione
- ✓ Referente area Gestione per relazioni con aree Applicativa, Tecnica e Qualità

Settembre 2006 – Novembre 2006

Formazione TIBCO RV 7 e conseguimento Certificazione.

Formazione TIBCO EMS 4.3.0 e sviluppo progetti dedicati.

Formazione Oracle e supporto ad attività di Data Base Administrator.

Formazione IBM Websphere Information Integration.

Luglio 2005 – Agosto 2006

Product Specialist TIBCO per **TIBCO Software Inc.** (www.tibco.com) nell'ambito del servizio di Gestione della piattaforma di integrazione eFoundation – BPM per il Cliente **Telecom Italia** (Bologna e Roma).

Principali attività:

- ✓ Amministrazione e configurazione bw-engine mediante TIBCO Administrator 5.2.0
- ✓ Troubleshooting e bonifiche su flussi di Business
- ✓ Amministrazione e configurazione TIBCO Hawk Enterprise Monitor (Agent, MicroAgents, Rulebases, Schedules)
- ✓ Amministrazione e configurazione TIBCO EMS
- ✓ Sviluppo GUI mediante TIBCO General Interface

Aprile 2005 – Luglio 2005

Formazione TIBCO BusinessWorks5.X e sviluppo di progetti dedicati.

Formazione Oracle e supporto ad attività di Data Base Administrator.

Settembre 2003 – Marzo 2005

IT Consultant nell'ambito del servizio di Gestione delle piattaforme di CRM e EAI per il Cliente **H3G Mobile Video Company** (Milano).

Principali attività:

- ✓ Gestione flussi di Business su USIM e Anagrafiche: Preattivazione, Sblocco, Attivazione, Cambio Piano, MNP, Sospensione, Disattivazione, Riattivazione, Cambio Anagrafica.
- ✓ Trouble Ticket Management: supporto tecnico.
- ✓ Troubleshooting su sistemi e processi in ambiente di Produzione.

✓ Intervento su flussi di Provisioning.

Piattaforma utilizzata in ambito CRM: PeopleSoft, in ambito EAI: TIBCO.

Forte interazione con le aree Billing (Singl.eView), Tertio (Provident).

Stage / Master	Da novembre 2002 a luglio 2003 stage/master in Reti di Telecomunicazioni presso il Cefriel di Milano svolgimento tesi di Laurea commissionata da e realizzata in collaborazione con Wind Telecomunicazioni.
Abilitazione professionale	Svolto l' Esame di Stato nella seconda sessione 2004 presso il Politecnico di Bari conseguendo l' Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere.
Iscrizione all'Ordine	Iscritto all' Ordine degli Ingegneri della Provincia di Barletta – Andria – Trani
Certificazioni professionali	ITIL Foundation v.3 ITIL Intermediate: Service Operation ITIL Intermediate: Service Transition TB0-106: TIBCO Rendezvous 7 TB0-104: TIBCO Enterprise Message Service 4 TB0-109: TIBCO Service Oriented Architecture TB0-119: TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks 5 TB0-121: TIBCO ActiveMatrix BPM Solution Design 070-290: MICROSOFT Managing and Maintaining a Windows Server 2003 Environment

**Corsi di
Formazione**

Argomento	Organizzato da	Dal	Al
Project Management Fundamentals secondo lo standard internazionale del PMI (Project Management Institute)	Exprivia S.p.A.		
ITIL® 2011 Intermediate: Service Operation	Exprivia S.p.A.		
ITIL® 2011 Intermediate: Service Transition	Exprivia S.p.A.		
La Gestione di servizi IT secondo la norma ISO/IEC 20000:2011	Exprivia S.p.A.		
Nuove tecniche di Comunicazione con il Cliente: Comunicazione efficace, Customer Satisfaction, Public speaking, Gestione delle obiezioni e dei reclami	Exprivia S.p.A.		
Marketing digitale	Exprivia S.p.A.		
TIBCO, Windows Server 2003: Environment – Network – Active Directory, Unix, Oracle, SQL Server, IBM Websphere DataStage	Exprivia S.p.A.		
Dlgs 196/2003	Exprivia S.p.A.		
Dlgs 81/2008	Exprivia S.p.A.		
D.Lgs. 81/08 e s.m.i	Regione Puglia	18/12/2014	18/12/2014
Nuovo Portale Salute – Gestione Contenuti	Regione Puglia - InnovaPuglia S.p.A.	19/11/2015	19/11/2015
Epidemiologia Ambientale	Regione Puglia - ARPA - AReS	15/09/2015	23/09/2015
SAS Analytics Pro Base: Enterprise Guide - IML Studio	Agenzia Regionale Sanità (AReS) Puglia	07/09/2015	09/09/2015
Qualità dei servizi web (online)	PROGETTO "Cloud4PA" DI FORMEZ PA	23/11/2015	18/12/2015
Partecipazione (online)	PROGETTO "Cloud4PA" DI FORMEZ PA	16/11/2015	15/12/2015
Open data (online)	PROGETTO "Cloud4PA" DI FORMEZ PA	09/11/2015	09/12/2015
E-leadership (online)	PROGETTO "Cloud4PA" DI FORMEZ PA	27/10/2015	20/11/2015
SAS Analytics Pro Avanzato: Enterprise Guide - IML Studio	Agenzia Regionale Sanità (AReS) Puglia	08/03/2016	10/03/2016
Il trattamento degli Open Data nella PA	INPS	07/03/2016	20/04/2016
Excel per il controllo aziendale	INPS	17/05/2016	20/06/2016
Corso di formazione di base sugli aiuti di Stato (12 giornate online)	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Europee in collaborazione con il Formez PA	17/05/2016	30/06/2016
Cure domiciliari: il distretto,	ASL TA - DSS 6	25/11/2016	25/11/2016

l'ambito e l'integrazione tra i servizi territoriali. L'esperienza del distretto 6 di Grottaglie	di Grottaglie		
Gli appalti pubblici a due anni dall'approvazione del codice: dall'aggiudicazione della gara alla stipula del contratto. Perimetro normativo, prassi e giurisprudenza.	INPS	01/03/2019	23/09/2019
Trasparenza, prevenzione della corruzione e protezione dei dati personali nella PA	Giustizia Amministrativa	13/03/2019	15/03/2019
Dematerializzazione e sicurezza nei procedimenti amministrativi elettronici	INPS	18/09/2020	27/11/2020
I principi generali del procedimento amministrativo e l'accesso agli atti	Giustizia Amministrativa	23/02/2021	23/02/2021
I principi generali del processo amministrativo e i riti speciali	Giustizia Amministrativa	02/03/2021	02/03/2021
Sistema informativo della Giustizia amministrativa e Scrivania del magistrato	Giustizia Amministrativa	08/03/2021	08/03/2021
Il provvedimento amministrativo e l'autotutela amministrativa	Giustizia Amministrativa	31/03/2021	31/03/2021
Il contributo unificato e le formule esecutive	Giustizia Amministrativa	31/03/2021	31/03/2021
Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza	INPS	03/05/2021	08/06/2021

**Conoscenze
informatiche**

- Sistemi operativi: Dos/Windows, Unix/Linux, MVS.
- Linguaggi di programmazione: Pascal, C/C++, Assembler, Java.
- Tool di simulazione: MATLAB, LABVIEW, PSPICE, OPNET, WinRunner.
- Data Base: Oracle, Microsoft SQL Server, DB2, Sybase, Progress.

**Lingue
straniere**

- **Inglese:** buon livello parlato, ottimo livello scritto e letto soprattutto in ambito tecnico.
- **Francese:** scolastico.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Reg. UE n. 679/16 (GDPR).

CV aggiornato al 23/06/2021